Qxpress DPC 해외배송 안내문

Ver.2023.9.21

안녕하세요, 일본Qoo10 입니다.

한국 판매자 분들을 위한 **Qxpress(큐익스프레스)** 해외배송 안내문입니다.
본 안내문의 **DPC**(Delivery & Packing Center)란 **Qxpress의 집하센터**를 지칭합니다.

[목적]

- 최초 판매자 및 기존 판매자의 해외 배송관련 안내
- 보다 높은 Quality의 배송 Solution에 대한 안내

(Qxpress의 집하센터 (DPC))

- 기존 System에서의 변경사항에 대한 안내
- 해외배송비 안내(한국→일본)

※ **Qxpress 이용 신청 및 문의처**

안내문을 자세히 보신 후 ID와 함께 Qxpress 혹은 Qoo10 Japan으로 문의바랍니다.
☞**이용신청:** J'QSM로그인>[Qoo10에 문의하기]>카테고리 [QSM조작]>[물류 ・배송・주문정보]
☞**이용문의:** https://qxpress.channel.io (사이트 언어 설정을 한국어로 변경 후 채팅 상담 가능, 모바일/PC 가능)

<인천 집하센터 주소>

☞ 주소 : 인천 중구 영종순환로 900번길 30 영종 아레나스 물류센터 3층 큐익스프레스
(인천 중구 운북동 1328-1 아레나스 물류센터 3층 큐익스프레스) 연락처 : 02-2620-1100
☞ 운영시간 : 월~금 9:00~18:00
*토요일은 15시까지 택배 및 방문 접수만 가능하며 토요일에 도착한 화물은 월요일에 입/출고 진행 예정입니다.

Qxpress DPC 해외배송 안내문

[안내내용 목차]

1. Qxpress 이용의 목적/장점

해외배송 패키지 신청방법(Qxpress 이용 신청방법)

2. 배송비 설정 관련 사항 안내 (배송옵션설정 /추가 배송비 설정 /상품별 배송비 조회, 설정)

3. [Qxpress 이용 판매자] 해외배송비 요율 (한국 》일본)

발송 전 확인사항

4. [Qxpress 이용 판매자] 해외배송 라벨 출력

5. [Qxpress 이용 판매자] 묶음배송(패킹) 라벨 출력

6. [Qxpress 이용 판매자] 재발송 라벨 출력

7. [Qxpress 이용 판매자] 배송사 / 송장번호 입력

8. [Qxpress 이용 판매자] 배송타입의 변경

9. [Qxpress 이용 판매자] 패킹

10. [Qxpress 이용 판매자] 집하센터 배송비 정산

11. 이용 전 유의사항

12. [Qxpress 이용 판매자] 영세율 적용 증빙 영수증 출력

13. [Qxpress 이용 판매자] J'QSM에서 해외배송비 전체요금표 확인

14. [전체 요금표] Economy

Standard

Express

1-1. Qxpress(DPC) 이용의 목적 / 이점

우체국 등기와 Qxpress 비교

한국->일본	등기	Qxpress Economy	Qxpress Standard	Qxpress Express
배송기간	10~14일 (최장 21~30일)	5~7일	5~7일	3~5 일
추적가능	○ 가능	O Full-tracking	O Full-tracking	O Full-tracking
수취확인	○	O	O	O
파손/분실시 책임	판매자가 우체국에 문의	-파손: 입증자료 확인 후 보상 진행 -분실: 배송사 입증자료 제공 불가, 보상 별도 문의.		
요율 (500g 기준)	17,000(KRW)	485 JPY	730 JPY	1,927 JPY
영세율 적용	△ 우체국 소포수령증	O QSM 자동출력	O QSM 자동출력	O QSM 자동출력

- 상세 요율표는 16페이지로 이동해주십시오.

[사용 시 장점]

1. 배송 과정에서 추적이 가능하여 **미수취 신고 건 획기적 감소**
2. 배송 추적으로 인한 **빠른 정산** 처리 (배달완료시 자동 수취확인)
3. 라벨지 출력, 자동 발송처리 등을 통한 **발송 작업 속도 향상**
4. 기타의 추적 가능한 배송 방법 중 **가장 합리적이고 편리한 방법**
5. 발송 정보의 편리한 확인
6. 배송사와의 배송 비용의 **손쉬운 정산** (정산 예정금에서 자동 선차감)
7. 해외수출 영세율 적용 증빙 영수증 제공 (해외배송비 세금계산서 사전 신청 必)

1-2. [공통] 해외배송 패키지 신청방법(DPC 이용 신청방법)

※Qxpress 이용 신청방법 및 문의처

본 안내문을 자세히 확인하신 후 Qxpress 또는 Qoo10 Japan으로 연락 바랍니다.

- Qxpress문의처: https://qxpress.channel.io (사이트 언어 설정을 한국어로 변경 후 채팅 상담 가능, 모바일/PC 가능) Tel: 02-2620-1100
- Qoo10에 문의하기>QSM조작>물류 ・배송・주문정보 (문의시 판매점 ID 를 기재해주세요)

2-1. 배송비 설정 관련 사항 안내

A. 배송방식의 설정

■일반배송(추적-0) > 특송 순으로 배송방식이 올라가며

기존 배송방식보다 높은 등급의 배송방식을 옵션배송비의 형태로 지정 가능.

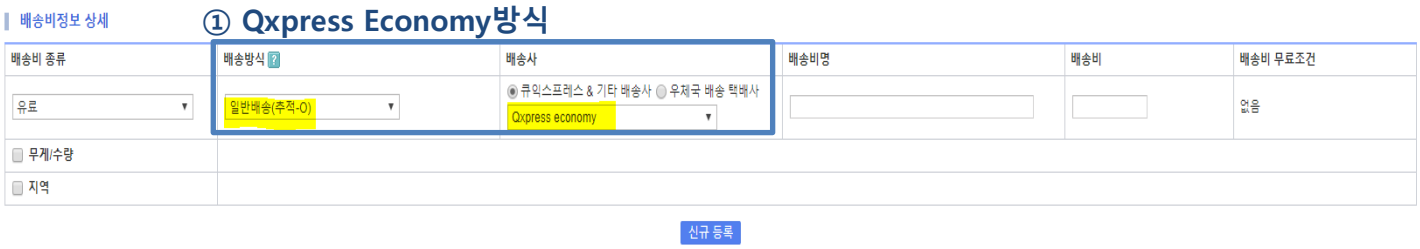
배송방식은 상품페이지에서 구매자에게 노출되며, 배송 정보에 기록됨.

[배송 옵션 설정]

- **일반배송(추적-O)** (Economy) : 등기(우편함 투함 방식) **평균 5~7 일** 소요.
- **일반배송(추적-O)** (Standard) : 등기(에 준하는 배송방식). 추적 가능. **평균 5~7일** 소요.
- **특송(Express)** : EMS, Fedex, DHL 등의 특송 서비스. 추적 가능. **평균 3~5일** 소요.

※ 주문이 체결되는 시점에 고객이 선택한 배송방식+배송사 정보를 기준으로
Economy/Standard/Express로 구분되어 발송됨. (배송방식별 배송비 설정은 하기 참조)
※COVID-19 사태 이후 우체국(K-Packet, EMS) 루트 이용 잠정 중단->2021.12.6 서비스 재개

1) 배송비 설정 : 일반배송(추적-○) Economy
QSM 상품관리 > 배송비관리에서 배송사를 Qxpress Economy로 선택



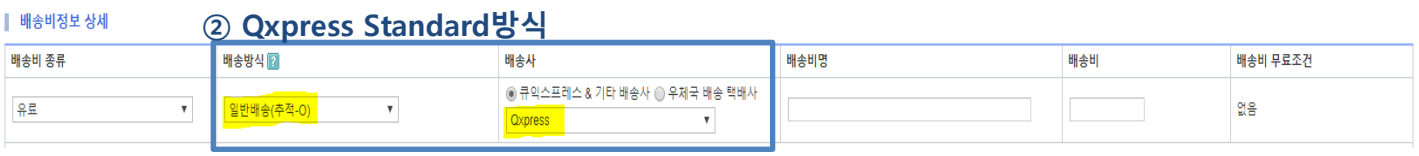
※ Qxpress Economy 배송방식:

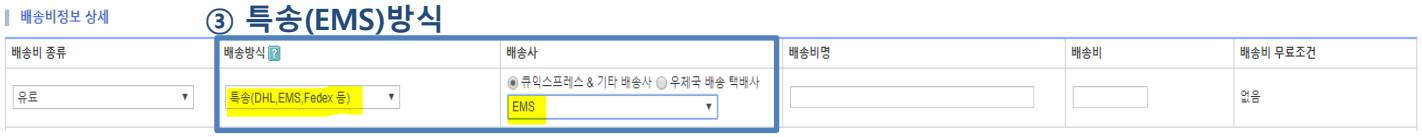
1kg & A4사이즈(31.2cm*22.8cm) / 두께 2.5cm 이내의 상품만 발송처리 되며 사이즈/무게 초과시 Standard로 자동 전환 발송. 목록통관 불가 상품이거나 수취주소가 낙도 지역인 경우 Standard 전환 발송.

분실, 파손 등 배송 사고 발생 시 보상 불가.

※ Economy 이용 관련 상세 문의처: https://qxpress.channel.io(채팅 상담 , 모바일/PC 가능)

2) 배송비 설정 : [일반배송(추적-○)Standard] / [특송 Express]
QSM 상품관리 > 배송비관리에서 각 배송방식 선택 후
일반배송 Standard는 배송사 Qxpress, 특송 Express는 배송사 EMS 선택





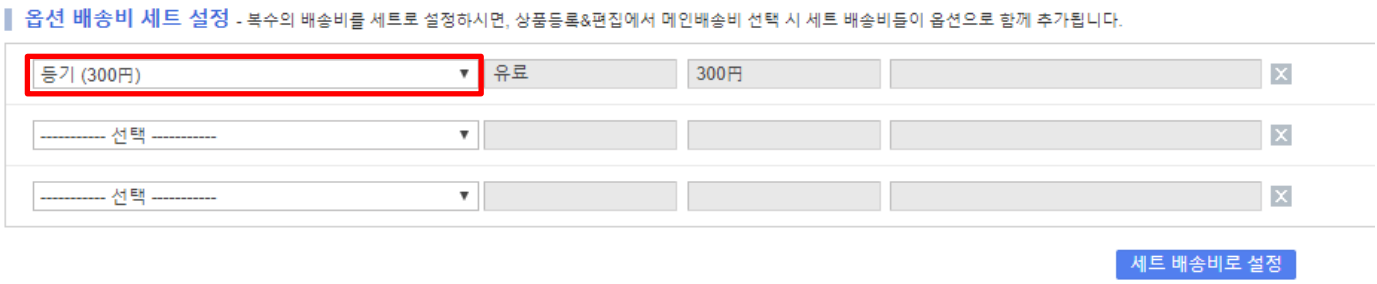
B. 배송비및상품 페이지옵션 배송비 추가

■ 1) 배송비 관리에서 각각의 배송비 방식을 신규 등록 (무게/수량, 배송지역별 설정 가능)

■ 2-1) 상품 페이지 배송비 설정에서 기준이 되는 배송방식 선택

■ 2-2) 옵션 배송비에서 추가 배송비 설정 (추가 배송비 설정은 2개까지만 가능)

3) 옵션 배송비 세트 설정
QSM 상품관리 > 배송비관리



2-2. 배송비 설정 관련 사항 안내

C. 상품별 배송비 조회 및 설정(QSM 상품관리 > 배송비 관리 하단)

■ 배송비 종류 선택 후 검색 > 해당 배송비 종류를 사용중인 상품 리스트가 하단에 표시.

■ 상품을 선택하여 한꺼번에 다른 배송비 종류로 변경 가능
(한 번에 최대 500개까지 가능)



• 배송비 설정 화면에서 설정한 내용대로 배송사(타입), 배송비가 표시되며, 추가 배송옵션 설정을 통해 배송타입을 구매자가 선택할 수 있게 됩니다.

3-1. [Qxpress 이용 판매자] 해외 배송비 요율 (한국 → 일본)

* 2023년 8월 1일자 적용

구 분	Economy (추적가능, 5~7일)	
	to JP (한국에서 일본)	
	Silver	Green
~100 g	¥397	¥405
~300 g	¥418	¥425
~500 g	¥480	¥485
~750 g	¥553	¥558
~1,000 g	¥625	¥630

* 1kg 초과, 또는 A4(31.2cm*22.8cm)사이즈 두께 2.5cm 초과시Standard 요금 적용.
목록통관 불가 상품이거나 낙도지역은 Standard 혹은 EMS로 전환 발송

* 직접 수취 방식이 아닌 **우편함 투함** 방식

구 분	Standard (추적가능, 5~7일)		
	to JP (한국에서 일본)		
	Gold	Silver	Green
~100 g	¥440	¥490	¥540
~300 g	¥559	¥609	¥648
~500 g	¥619	¥669	¥730
~750 g	¥685	¥735	¥833
~1,000 g	¥727	¥777	¥935
~1,500 g	¥829	¥879	¥970
~2,000 g	¥929	¥979	¥1,010
~2,500 g	¥1,030	¥1,080	¥1,115
~3,000 g	¥1,078	¥1,178	¥1,220
~3,500 g	¥1,173	¥1,273	¥1,325
~4,000 g	¥1,268	¥1,368	¥1,430
~4,500 g	¥1,363	¥1,463	¥1,535
~5,000 g	¥1,458	¥1,558	¥1,610

구 분	Express (특송, 3~5일)
	to JP (한국에서 일본)
	전 등급
~500 g	¥1,927
~750 g	¥2,009
~1,000 g	¥2,091
~1,250 g	¥2,255
~1,500 g	¥2,337
~1,750 g	¥2,542
~2,000 g	¥2,706
~2,500 g	¥2,829
~3,000 g	¥2,993
~3,500 g	¥3,116
~4,000 g	¥3,280
~4,500 g	¥3,403
~5,000 g	¥3,526

- 발송 건수에 따라 Qxpress의 판매자 등급(Gold/Silver/Green)이 구분되며, 등급별 상세 요율은 17page에서 확인 가능합니다.
- 배송비는 JPY(엔화)로 차감됩니다.
- 오키나와/낙도에 해당하는 지역은 상기 요금에 **추가 배송비 500엔**이 부과 됩니다.
- 발송 후 관세 및 세금이 발생하는 경우, 판매자님 부담으로 진행되며 상세 사항은 Qxpress로 문의 바랍니다.
- 5kg 이상의 상세 요금은 16page에서 확인 가능합니다.
- 등급 및 요금 문의처: Qxpress 02-2620-1100 / https://qxpress.channel.io (사이트 언어 설정을 한국어로 변경 후 채팅 상담 가능, 모바일/PC 가능)

3-2. [Qxpress 이용 판매자] 발송전 확인사항

- KR -> JP 배송가능 최대무게 : 최대 30kg까지

- 부피무게와 실측무게 비교하여 더 무거운 무게 기준으로 배송비 적용

- 부피무게(용적중량) 적용 방법:

(가로 x 세로 x 높이 cm) ÷ 6,000 =(kg)

- Standard 배송방식에서 하기와 같은 규격 초과 건은 Express로 전환 발송 됩니다.
※ K-Packet: 무게 2kg 또는 가로+세로+높이 세 변의 합이 90cm를 초과할 경우&목록통관 불가 상품
※ Qxpress자가 라우트(목록통관): 20kg초과 or 세변의 합이 150cm초과시

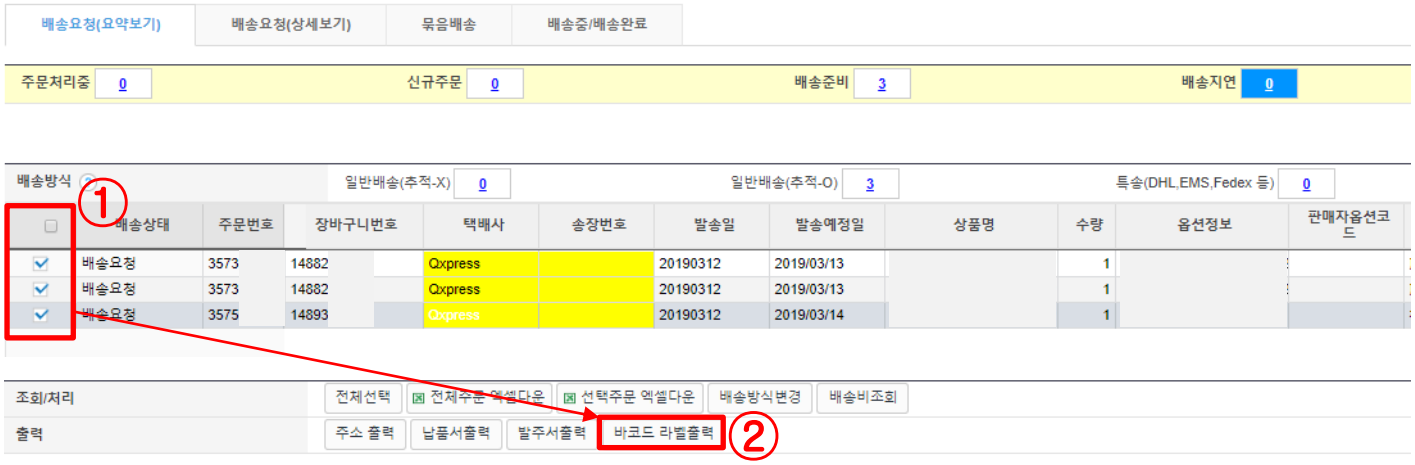
- Express 배송방식: 실측무게와 부피무게 비교 후 더 높은 쪽으로 배송비가 적용됩니다.

4. [Qxpress 이용 판매자] 바코드 라벨 출력

"해외배송 승인 -> J'QSM 배송관리 메뉴에 **바코드 라벨출력** (Print Barcode label) 버튼 이용
① 라벨을 출력할 주문 선택
② 바코드 라벨출력 버튼 클릭 -> 라벨 출력 팝업창 생성
③ 출력하기(Print) 버튼 클릭 (A4 출력시 가로 2 x 세로 4 사이즈로 출력)

※ 출력시 브라우저의 페이지 설정 :좌,우, 하단 4.23 / 상단14(mm)

※ 바코드 라벨 출력시 주문건의 **배송상태가 [배송준비]로 자동 전환됩니다**. 출력 후에는 [배송요청]상태로 복구 불가하며 실제 발송준비가 완료된 후 출력을 진행해주시기 바랍니다.



③

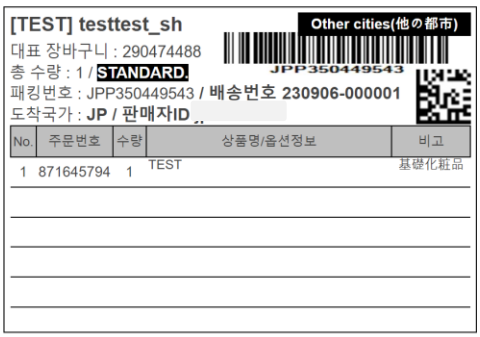
패킹라벨 출력

Print

* Qxpress 를 사용하기 위해서는 패킹라벨을 이용하셔야 합니다.(주문번호라벨 폐지)
분리 배송을 위해서는 반드시 묶음배송탭에서 배송번호 분리 후 라벨출력을 하셔야 합니다.
* 집하센터로 발송시 반드시 라벨을 출력하여 상품에 부착 하신 후에 발송하셔야 합니다.
패킹라벨은 JPP로 시작하는 패킹번호(묶음배송번호) 기준으로 한 번에 1,000건까지 출력 가능합니다.
바코드 라벨 출력시 주문상태가 [배송준비]로 자동 전환 됩니다. 출력 후에는 [배송요청]상태로 복구 불가하며 실제 발송준비가 완료되었을 때 출력을 진행해주시기 바랍니다.

* 8칸 표준 라벨지[99.1*67.7(mm)]를 사용하시려면 브라우저의 페이지 설정을 변경해주셔야 합니다. - Internet Explorer : 파일 > 페이지설정 - 설정 내용 : 왼쪽:4.23, 오른쪽:4.23, 위쪽:14.0, 아래쪽:4.23(mm) - Firefox : File > Page Setup > Margins & Header/Footer - 설정 내용 : 왼쪽:0.0, 오른쪽:0.0, 위쪽:10.0, 아래쪽:8.0(mm), Header/Footer : 공백 - Chrome : PrintPleview - 설정 내용 : 왼쪽:0.0, 오른쪽:0.0, 위쪽:14.0, 아래쪽:14 (mm)


JP CS(Tokyo) Major cities(主要都市)
대표 장바구니 : 284928408
총 수량 : 1 / STANDARD
JPP342259074
패킹번호 : JPP342259074 / 배송번호 230712-000010
도착국가 : JP / 판매자ID
No. 주문번호 수량 상품명/옵션정보 비고
1 856687386 1 TEST 人気 送料無料 かわいいいい商 KPOP・韓流 CD・


[TEST] testtest_sh Other cities(他の都市)
대표 장바구니 : 290474488
총 수량 : 1 / STANDARD
JPP350449543
패킹번호 : JPP350449543 / 배송번호 230906-000001
도착국가 : JP / 판매자ID
No. 주문번호 수량 상품명/옵션정보 비고
1 871645794 1 TEST 基礎化粧品

5. [Qxpress 이용 판매자] 묶음배송(패킹) 라벨 출력

• 합포장 혹은 분리 포장시에 활용.

• 위치: QSM배송/취소/미수취 > 배송관리 > 묶음배송탭

(1) **[배송번호 결합] 설정**: 배송번호가 다른 다수의 주문번호를 하나의 배송번호로 묶어서 발송 가능. 하나의 바코드만 출력, 부착,발송. 배송번호 결합 후 "패킹라벨 출력"하여 합포장된 바코드 출력. 배송번호 결합시 반드시 수취인 정보가 동일한지 확인.

(2) **[배송번호 분리] 설정**: 하나의 배송번호로 묶인 상품을 무게 혹은 통관문제로 분할 발송할 경우 배송번호 분리 후 각 건별 바코드라벨 출력하여 분할 발송.

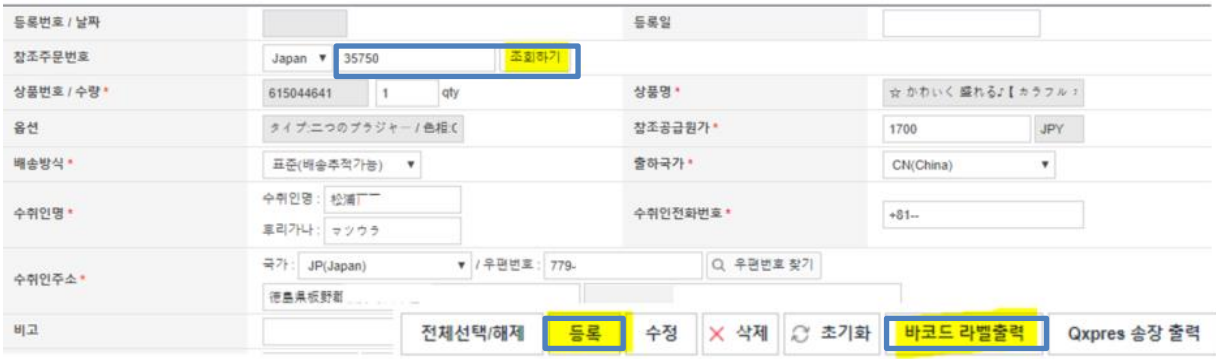


6. [Qxpress 이용 판매자] 재발송 라벨 출력

Qxpress 를 통한 1차 배송 후 분실/교환/오배송 등으로 동일 주문건의 재발송이 필요한 경우, QSM에서 재발송 정보 등록 후 바코드 출력하여 Qxpress로 재발송 가능(Economy로 재발송 불가)

• 위치: QSM배송/취소/미수취 > 집하센터 배송 > 기타 입고건 등록/관리 탭

1. 화면 하단의 참조 주문번호에 재발송할 주문번호 필수 입력 후 [조회하기]클릭
2. 내용 확인 후, 하단의 "등록" 버튼 클릭 -> **관리번호** 생성
3. 해당 관리번호 조회 후 선택하여 "바코드 라벨출력"버튼 클릭 -> 재발송용 바코드 출력
4. 조회 및 추적 : 관리번호로 검색 가능(집하센터 배송 > 발송내역 > 상세 발송내역 조회)



7. [Qxpress 이용 판매자] 배송사 / 송장번호 입력

▪ **바코드 라벨**을 붙여 Qxpress집하센터로 발송하는 **당일**에 J'QSM에서 발송처리 부탁드립니다.



1) 발송 처리할 주문건 선택
2) 배송사명 [**Qxpress**] 기입, 송장번호칸에 [**JPP**]로 시작하는 패킹번호 기입
3) 배송관리 하단의 발송처리탭에서 선택 건 일괄발송 확인 버튼 클릭

※ 엑셀을 이용한 **일괄 발송 처리 방법**

1. "**Excel 받기**" 버튼 클릭 후 팝업 창에서 "열기" 클릭
2. 엑셀 D열 택배사에 [**Qxpress**] 입력, E열의 송장번호에 [**JPP**]로 시작하는 패킹번호를 기입
3. 파일 저장 → **엑셀 일괄발송확인** 버튼 클릭 → 파일을 불러온 후 **선택건 일괄발송 확인** 클릭

8. [Qxpress 이용 판매자] 배송타입의 변경

- 배송타입의 변경 : 구매자가 상품 구매시 선택/결제한 배송타입을 판매자쪽에서 임의로 변경. 다량구매 고객/배송이 늦어진 고객에 대해 판매점의 판단으로 윗단계의 배송타입으로 변경하여 보다 안전하고 빠르게 배송하고자 하는 경우를 위한 기능.

변경 후 구매자에게서 추가 결제는 이루어지지 않음. (추가 금액은 판매자 부담)

* 구매자 선택 배송타입보다 **상위 단계**로의 변경만 가능

ex) [특송 -> 일반배송(추적-O)] 변경불가 / [일반배송(추적-O) -> 특송] 변경가능

* 방문수령/e쿠폰의 경우 배송방식 변경 불가능

(상단 조회화면(QSM배송관리)에서 선택해도 팝업 화면에서 주문확인 안됨)

1. 배송관리 > 조회화면 에서 배송방식 변경을 원하는 주문 선택 후 배송방식변경 버튼 클릭



2. 팝업창 내부 조회화면에 선택한 주문 조회된 후 배송방식 변경

9. [Qxpress이용 판매자] 패킹

- 상품 개별 포장 후, 바코드 라벨을 붙인 **개별 포장품을 큰 박스에 넣어** 집하센터로 발송 (국내 배송비 절감)

- 집하센터 이용시 싱가폴, 일본 등 국가 구분 없이 합포장하여 Qxpress 집하센터로 발송가능 (센터에서 자동구분 발송)



<포장 예시>

10. [Qxpress 이용 판매자] 집하센터 배송비 정산

▪집하센터를 통해 발송되는 건수, 무게, 배송비 : 실시간으로 J'QSM에 update됨.
▪이를 바탕으로 판매 정산대금(정산예정금액)에서 집하센터 배송비를 자동으로 정산
▪실제 수령 정산대금 = Qoo10 **판매 정산대금 – 집하센터 배송비**
▪집하센터 배송비 확인 : **J'QSM > 배송관리 > 집하센터 배송** 에서 확인 가능.

(1) 발송내역 탭

① **발송내역** (1주 단위로 조회 가능)

- 발송일 : 판매자가 J'QSM에서 발송처리하는 시점
- 입고일 : 판매자가 발송한 상품이 집하센터에 도착하여 입고되는 시점
- 출고일 : 집하센터에 입고된 상품이 해외로 출고되는 시점

② **합계내역** (발송Box합계와 배송비합계를 표시)

③ **상세 발송내역 조회** (관세 발생 금액, 배송비, 입출고 상태값 등 상세 발송내역을 조회)



(2) 집하센터 배송비 설정내역 탭

-> 13. [Qxpress이용 판매자] J'QSM에서 해외배송비 전체요금표 확인 항목 참조

11-1. Qxpress 이용 전 유의사항

A. 지적재산권 침해상품의 처리

– 초상권, 상표권, 저작권 등 (이미테이션 상품 포함)

■ 도착국가의 세관에서 감지될 경우 세관 권한으로 몰수될 수 있으며, 이 경우 Qxpress는 보상 등의 책임을 지지 않으며, 해당 상품은 정품증빙이 안되면 판매중지가 될 수 있습니다.

■ Qxpress가 해당 지적재산권에 침해되는 상품을 발송전에 인지한 경우, 해외발송을 하지 않고 판매자님께 한국내 택배로 착불 반송할 수 있습니다.

■ 지적재산권에 위배되는 상품은 해외에서 한국으로의 반품 서비스도 Qxpress가 제공하지 않습니다.

B. 인화성 / 가연성 물질의 발송불가

■ 스프레이,무스,향수,미스트,알코올 성분, 염색약(과산화수소), 리튬배터리, 주류 등 은 발송이 불가합니다.
인화성 물질이 동봉되어 있을 경우, 반송이 되어도 Qxpress는 책임을 지지 않으며,
발생한 최초배송비는 환불해드리지 않습니다.
상세문의는 Qxpress로 부탁드립니다.

C. 통관 참고사항 (수량, 사은품 기재)

■ 상품 등록시 **실물 수량과 사은품의 수량까지 제목에 기재**해 주시기 바랍니다.

세관 확인시 신고수량과 실제 상품의 수가 일치하지 않은 경우, 통관이 불가하여 반송될 가능성이 있으며, 이 경우 Qxpress가 최초배송비에 대한 환불과 미배달의 책임을 지지 않습니다. (판매자님께 보고 의무만 있음)

- 신고수량과 실제 상품 수량의 불일치 예

1) 화장품 5종 1세트 : 주문 수량은 1개이나 실제 내용물은 5개
2) 실제 상품 1개 + 사은품 4종 : 주문수량은 1개이나 실제 내용물은 1개 + 사은품 4개
3) 1+1 상품: 하나 가격에 2개를 판매할 경우

상기의 경우 상품명에 모든 내용물의 기재가 필요합니다.

11-2. Qxpress 이용 전 유의사항

D. 다음의 경우 배송비는 판매자 책임으로 적용됩니다.

■ 국내 택배 송장번호로 확인시 판매점 발송건수와 Qxpress 도착건수가 서로 다를 때

- QSM의 배송관리 > 집하센터 배송 > 발송내역 탭에서 Qxpress로 보낸 익영업일 저녁에 발송건수의 확인을 부탁드리며, 판매자님이 발송한 발송한 건수와 맞지 않으면 Qxpress로 문의하시기 바랍니다.

■고객의 주문건수가 많아, 판매점에서 Qxpress로 일부를 먼저 보내고 나머지는 다른 날짜에 따로 보낼 경우, 각 발송건은 DPC 도착시점에 개별건으로 입고 / 해외발송 됩니다.(해외배송비 별도 부과)

따라서, 각 발송건의 DPC 도착일자가 다르면 각각의 건으로 해외배송비가 판매자님께 부과되고, 별도 통보 없이 정산예정금액에서 차감됩니다.

E. 요금 적용 기준(중요 사항)

■Economy(추적가능 우편함 투함방식) 1kg 초과 또는 A4사이즈(31.2cm*22.8cm)/두께 2.5cm 초과시 **Standard 요금표의 요금 적용 자동 전환 발송**

■관세발생 혹은 통관불가 상품이거나 수취주소가 낙도지역인 경우 Economy 발송 불가

■Standard(표준,추적가능) **부피 무게 (Volume Weight) 적용**

- 실무게보다 부피무게가 무거운 경우 별도 안내 없이 부피무게로 적용하여 발송.

■Standard(표준,추적가능) 규격 초과시

K-Packet 발송시, 2kg 초과 or 세 변의 합이 90cm 초과 & 목록통관 불가 상품은 Express 배송방식으로 전환 발송.

Qxpress자가 라우트(목록통관) 발송시, 20kg초과 or 세변의 합이 150cm초과시 Express배송방식으로 전환 발송.

※ **부피 무게** : 화물의 실무게와 사이즈 계산한 부피 무게 중, 무거운 쪽으로 적용
부피 무게 계산 식: **가로(cm) X 세로(cm) X 높이(cm) / 6000**
예) 실무게: 500g, 사이즈 :30cm X 30cm X 40cm 화물을 부피 무게 적용 시,
화물 부피 무게=6kg이므로 실무게보다 무거운 부피 무게 6kg에 해당하는 요금 적용

■Express 변동 사항 없음

■ 오키나와/낙도에 해당하는 지역은 추가 배송비 500엔이 부과

■관세 및 세금이 발생하는 경우 판매자 부담이며, 기존에 부담하던 관세+수입 통관 수수료 및 취급 수수료(200엔)는 부과하지 않음.

12. [Qxpress 이용 판매자] 영세율 적용 증빙 영수증 출력

A. 영세율 적용 증빙 영수증 출력

■ J'QSM 정산관리 > 기타영수증 > KR 판매자 세금계산서 탭에서 업체 정보 입력

■ 정보 입력 후 "세금계산서 신청하기" 버튼 클릭 -> 신청 당일 승인 처리.

(신청이전의 내역은 소급 발행 불가, Qxpress영수증으로 대체)

■ 당월 세금계산서 신청시 당월 해외배송증빙은 익월부터 세금계산서 출력됨

(ex. 11월에 세금계산서 신청할 경우, 익월인 12월 초중순에 11월분 세금계산서 조회 가능)

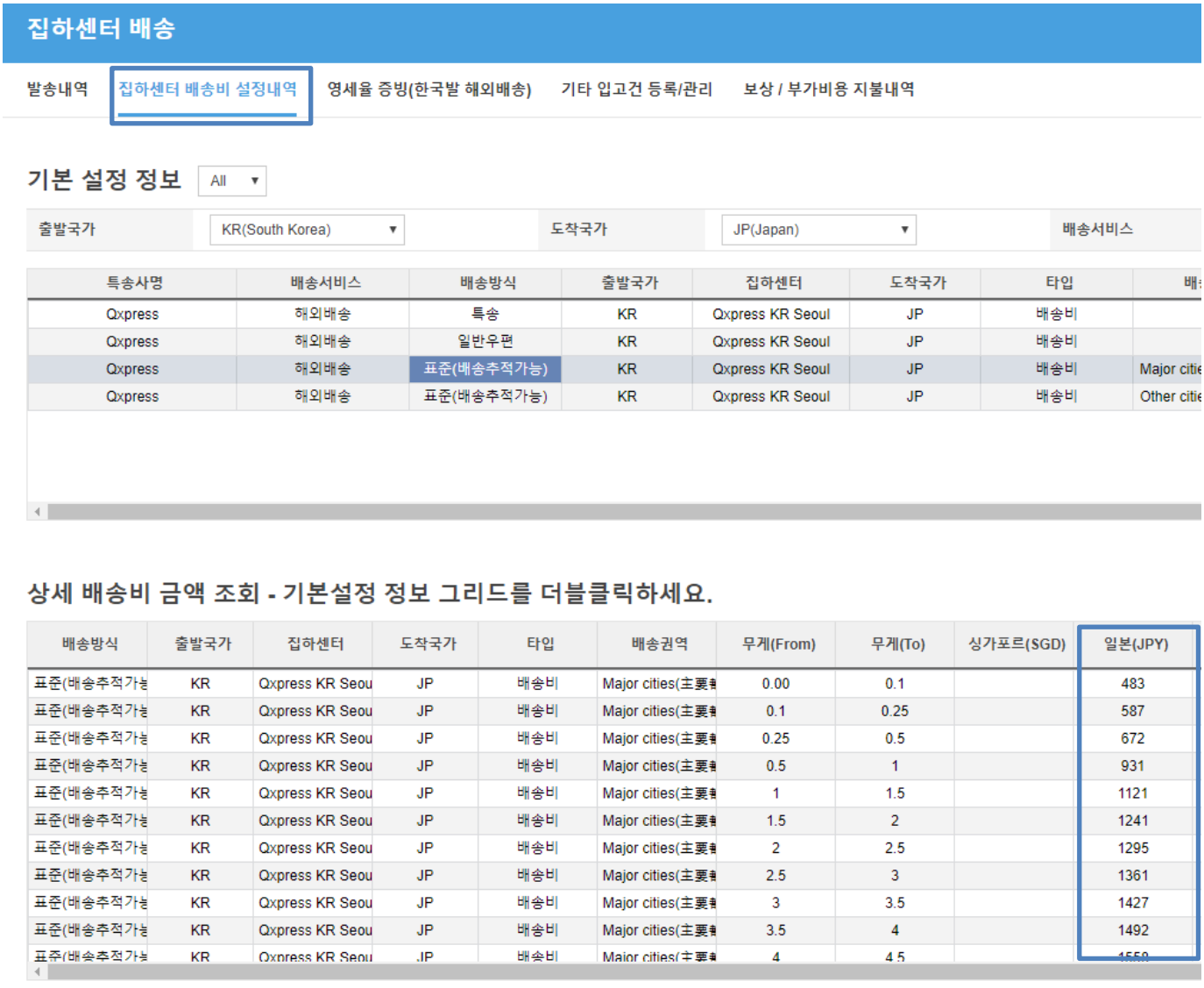


13. [Qxpress 이용 판매자] J'QSM에서 해외배송비 전체요금표 확인

A. 해외배송비 요금표 확인방법

■ J' QSM 배송/취소/미수취 > 집하센터 배송 > 집하센터 배송비 설정내역 탭

■ 출발국가, 도착국가, 배송서비스, 배송방식을 선택 후 조회버튼 클릭,
나온 데이터를 더블클릭하면 아래 그리드에 상세 배송비가 조회됩니다.



14. Qxpress 전체 표준 요금표 (한국→일본)

* 2023년 8월 1일자 적용

1) Economy (이코노미 요금제)

■ 추적 가능
■ 평균 배송기간 **5~7일**
■ **1kg & A4사이즈(31.2cm*22.8cm)두께 2.5cm 초과시 Standard로 전환 발송 / 목록통관 불가 상품이거나 낙도지역은 Standard 혹은 EMS로 전환 발송**

구 분	Economy(Green)
	JPY
~100 g	¥405
~300 g	¥425
~500 g	¥485
~750 g	¥558
~1,000 g	¥630

※ Economy&Standard 배송 타입의 판매자 등급별(General/Premium/VIP)요금 및 위험화물 발송 수수료는 다음 페이지에서 확인 가능합니다.

※ Economy&Standard 배송 타입의 오키나와, 낙도지역은 기존 배송비 + 500엔 추가 과금

2) Standard (표준 요금제)

■ 추적 가능 (평균 배송기간 **5~7일**)
■ **부피무게와 실측무게 중 더 높은쪽으로 적용**
■ **K-packet 발송건: 2kg초과 or 90cm초과 & 목록통관 불가화물은 Express로 전환 발송**
■ **Qxpress자가 라우트 발송건: 20kg초과 or 세변의 합이 150cm초과시 Express로 전환발송**

구 분	Standard(Green)
	JPY
~100 g	¥540
~300 g	¥648
~500 g	¥730
~750 g	¥833
~1,000 g	¥935
~1,500 g	¥970
~2,000 g	¥1,010
~2,500 g	¥1,115
~3,000 g	¥1,220
~3,500 g	¥1,325
~4,000 g	¥1,430
~4,500 g	¥1,535
~5,000 g	¥1,610
~5,500 g	¥1,855
~6,000 g	¥1,980
~6,500 g	¥2,095
~7,000 g	¥2,210
~7,500 g	¥2,335
~8,000 g	¥2,450
~8,500 g	¥2,575
~9,000 g	¥2,690
~9,500 g	¥2,805
~10,000 g	¥2,930
~10,500 g	¥3,045
~11,000 g	¥3,170
~11,500 g	¥3,285
~12,000 g	¥3,400
~12,500 g	¥3,525
~13,000 g	¥3,640
~13,500 g	¥3,765
~14,000 g	¥3,880
~14,500 g	¥3,995
~15,000 g	¥4,120
~15,500 g	¥4,245
~16,000 g	¥4,370
~16,500 g	¥4,505
~17,000 g	¥4,630
~17,500 g	¥4,755
~18,000 g	¥4,890
~18,500 g	¥5,015
~19,000 g	¥5,140
~19,500 g	¥5,275
~20,000 g	¥5,400
~20,500 g	¥5,515
~21,000 g	¥5,640
~21,500 g	¥5,755
~22,000 g	¥5,880
~22,500 g	¥5,995
~23,000 g	¥6,110
~23,500 g	¥6,235
~24,000 g	¥6,350
~24,500 g	¥6,475
~25,000 g	¥6,590
~25,500 g	¥6,705
~26,000 g	¥6,830
~26,500 g	¥6,945
~27,000 g	¥7,070
~27,500 g	¥7,185
~28,000 g	¥7,300
~28,500 g	¥7,425
~29,000 g	¥7,540
~29,500 g	¥7,665
~30,000 g	¥7,780

3) Express (특송 요금제)

■ 추적 가능
■ 평균 배송기간 **3~5일**
■ 부피무게와 실측무게 중 더 높은쪽으로 적용

구 분	Express
	JPY
~500 g	¥1,927
~750 g	¥2,009
~1,000 g	¥2,091
~1,250 g	¥2,255
~1,500 g	¥2,337
~1,750 g	¥2,542
~2,000 g	¥2,706
~2,500 g	¥2,829
~3,000 g	¥2,993
~3,500 g	¥3,116
~4,000 g	¥3,280
~4,500 g	¥3,403
~5,000 g	¥3,526
~5,500 g	¥3,690
~6,000 g	¥3,813
~6,500 g	¥3,977
~7,000 g	¥4,100
~7,500 g	¥4,223
~8,000 g	¥4,387
~8,500 g	¥4,510
~9,000 g	¥4,674
~9,500 g	¥4,797
~10,000 g	¥4,920
~10,500 g	¥5,084
~11,000 g	¥5,207
~11,500 g	¥5,371
~12,000 g	¥5,494
~12,500 g	¥5,658
~13,000 g	¥5,781
~13,500 g	¥5,863
~14,000 g	¥6,027
~14,500 g	¥6,150
~15,000 g	¥6,273
~15,500 g	¥6,396
~16,000 g	¥6,519
~16,500 g	¥6,642
~17,000 g	¥6,765
~17,500 g	¥6,888
~18,000 g	¥7,011
~18,500 g	¥7,134
~19,000 g	¥7,257
~19,500 g	¥7,380
~20,000 g	¥7,503
~20,500 g	¥7,626
~21,000 g	¥7,749
~21,500 g	¥7,872
~22,000 g	¥7,995
~22,500 g	¥8,118
~23,000 g	¥8,241
~23,500 g	¥8,364
~24,000 g	¥8,487
~24,500 g	¥8,610
~25,000 g	¥8,733
~25,500 g	¥8,856
~26,000 g	¥8,979
~26,500 g	¥9,102
~27,000 g	¥9,225
~27,500 g	¥9,348
~28,000 g	¥9,471
~28,500 g	¥9,594
~29,000 g	¥9,717
~29,500 g	¥9,840
~30,000 g	¥9,963

한국발 일본향 Standard

Qoo10 ebay Japan (Standard) (시행일자 2023.08~)									
기준물량	3,000이상	1,000이상	1,000미만	3,000이상	1,000이상	1,000미만	3,000이상	1,000이상	1,000미만
	기존요율			신규요율			기존 대비 인하율		
Weight (g)	VIP	Premium	General	Gold	Silver	Green	Gold	Silver	Green
통화	JPY	JPY	JPY	JPY	JPY	JPY	JPY	JPY	JPY
~ 100	¥ 519	¥ 540	¥ 555	¥ 440	¥ 490	¥ 540	-15.2%	-9.3%	-2.7%
~ 300	¥ 621	¥ 648	¥ 668	¥ 559	¥ 609	¥ 648	-10.0%	-6.0%	-3.0%
~ 500	¥ 709	¥ 730	¥ 740	¥ 619	¥ 669	¥ 730	-12.7%	-8.4%	-1.4%
~ 750	¥ 782	¥ 833	¥ 843	¥ 685	¥ 735	¥ 833	-12.4%	-11.8%	-1.2%
~ 1,000	¥ 924	¥ 935	¥ 945	¥ 727	¥ 777	¥ 935	-21.3%	-16.9%	-1.1%
~ 1,500	¥ 960	¥ 970	¥ 980	¥ 829	¥ 879	¥ 970	-13.6%	-9.4%	-1.0%
~ 2,000	¥ 1,000	¥ 1,010	¥ 1,020	¥ 929	¥ 979	¥ 1,010	-7.1%	-3.1%	-1.0%
~ 2,500	¥ 1,105	¥ 1,115	¥ 1,135	¥ 1,030	¥ 1,080	¥ 1,115	-6.8%	-3.1%	-1.8%
~ 3,000	¥ 1,200	¥ 1,220	¥ 1,240	¥ 1,078	¥ 1,178	¥ 1,220	-10.2%	-3.5%	-1.6%
~ 3,500	¥ 1,305	¥ 1,325	¥ 1,345	¥ 1,173	¥ 1,273	¥ 1,325	-10.2%	-4.0%	-1.5%
~ 4,000	¥ 1,400	¥ 1,430	¥ 1,450	¥ 1,268	¥ 1,368	¥ 1,430	-9.5%	-4.4%	-1.4%
~ 4,500	¥ 1,495	¥ 1,535	¥ 1,555	¥ 1,363	¥ 1,463	¥ 1,535	-8.9%	-4.7%	-1.3%
~ 5,000	¥ 1,590	¥ 1,610	¥ 1,630	¥ 1,458	¥ 1,558	¥ 1,610	-8.3%	-3.3%	-1.2%
~ 5,500	¥ 1,832	¥ 1,855	¥ 1,895	¥ 1,553	¥ 1,653	¥ 1,855	-15.3%	-10.9%	-2.1%
~ 6,000	¥ 1,950	¥ 1,980	¥ 2,020	¥ 1,648	¥ 1,748	¥ 1,980	-15.5%	-11.7%	-2.0%
~ 6,500	¥ 2,067	¥ 2,095	¥ 2,145	¥ 1,743	¥ 1,843	¥ 2,095	-15.7%	-12.1%	-2.3%
~ 7,000	¥ 2,185	¥ 2,210	¥ 2,260	¥ 1,838	¥ 1,938	¥ 2,210	-15.9%	-12.3%	-2.2%
~ 7,500	¥ 2,302	¥ 2,335	¥ 2,385	¥ 1,933	¥ 2,033	¥ 2,335	-16.1%	-13.0%	-2.1%
~ 8,000	¥ 2,420	¥ 2,450	¥ 2,510	¥ 2,028	¥ 2,128	¥ 2,450	-16.2%	-13.2%	-2.4%
~ 8,500	¥ 2,538	¥ 2,575	¥ 2,625	¥ 2,123	¥ 2,223	¥ 2,575	-16.4%	-13.7%	-1.9%
~ 9,000	¥ 2,656	¥ 2,690	¥ 2,750	¥ 2,218	¥ 2,318	¥ 2,690	-16.5%	-13.8%	-2.2%
~ 9,500	¥ 2,773	¥ 2,805	¥ 2,865	¥ 2,313	¥ 2,413	¥ 2,805	-16.6%	-14.0%	-2.1%
~ 10,000	¥ 2,890	¥ 2,930	¥ 2,990	¥ 2,408	¥ 2,508	¥ 2,930	-16.7%	-14.4%	-2.0%
~ 10,500	¥ 3,008	¥ 3,045	¥ 3,115	¥ 2,503	¥ 2,603	¥ 3,045	-16.8%	-14.5%	-2.2%
~ 11,000	¥ 3,125	¥ 3,170	¥ 3,230	¥ 2,598	¥ 2,698	¥ 3,170	-16.9%	-14.9%	-1.9%
~ 11,500	¥ 3,243	¥ 3,285	¥ 3,355	¥ 2,693	¥ 2,793	¥ 3,285	-17.0%	-15.0%	-2.1%
~ 12,000	¥ 3,360	¥ 3,400	¥ 3,470	¥ 2,788	¥ 2,888	¥ 3,400	-17.0%	-15.1%	-2.0%
~ 12,500	¥ 3,479	¥ 3,525	¥ 3,595	¥ 2,883	¥ 2,983	¥ 3,525	-17.1%	-15.4%	-1.9%
~ 13,000	¥ 3,596	¥ 3,640	¥ 3,720	¥ 2,978	¥ 3,078	¥ 3,640	-17.2%	-15.5%	-2.2%
~ 13,500	¥ 3,713	¥ 3,765	¥ 3,835	¥ 3,073	¥ 3,173	¥ 3,765	-17.3%	-15.7%	-1.8%
~ 14,000	¥ 3,831	¥ 3,880	¥ 3,960	¥ 3,168	¥ 3,268	¥ 3,880	-17.3%	-15.8%	-2.0%
~ 14,500	¥ 3,948	¥ 3,995	¥ 4,085	¥ 3,263	¥ 3,363	¥ 3,995	-17.4%	-15.8%	-2.2%
~ 15,000	¥ 4,066	¥ 4,120	¥ 4,200	¥ 3,358	¥ 3,458	¥ 4,120	-17.4%	-16.1%	-1.9%
~ 15,500	¥ 4,193	¥ 4,245	¥ 4,335	¥ 3,453	¥ 3,553	¥ 4,245	-17.7%	-16.3%	-2.1%
~ 16,000	¥ 4,319	¥ 4,370	¥ 4,460	¥ 3,548	¥ 3,648	¥ 4,370	-17.9%	-16.5%	-2.0%
~ 16,500	¥ 4,446	¥ 4,505	¥ 4,595	¥ 3,643	¥ 3,743	¥ 4,505	-18.1%	-16.9%	-2.0%
~ 17,000	¥ 4,572	¥ 4,630	¥ 4,730	¥ 3,738	¥ 3,838	¥ 4,630	-18.3%	-17.1%	-2.1%
~ 17,500	¥ 4,699	¥ 4,755	¥ 4,855	¥ 3,833	¥ 3,933	¥ 4,755	-18.4%	-17.3%	-2.1%
~ 18,000	¥ 4,826	¥ 4,890	¥ 4,990	¥ 3,928	¥ 4,028	¥ 4,890	-18.6%	-17.6%	-2.0%
~ 18,500	¥ 4,952	¥ 5,015	¥ 5,115	¥ 4,023	¥ 4,123	¥ 5,015	-18.8%	-17.8%	-2.0%
~ 19,000	¥ 5,079	¥ 5,140	¥ 5,250	¥ 4,118	¥ 4,218	¥ 5,140	-18.9%	-17.9%	-2.1%
~ 19,500	¥ 5,206	¥ 5,275	¥ 5,375	¥ 4,213	¥ 4,313	¥ 5,275	-19.1%	-18.2%	-1.9%
~ 20,000	¥ 5,332	¥ 5,400	¥ 5,510	¥ 4,308	¥ 4,408	¥ 5,400	-19.2%	-18.4%	-2.0%
~ 20,500	¥ 5,450	¥ 5,515	¥ 5,635	¥ 4,403	¥ 4,503	¥ 5,515	-19.2%	-18.4%	-2.1%
~ 21,000	¥ 5,567	¥ 5,640	¥ 5,750	¥ 4,498	¥ 4,598	¥ 5,640	-19.2%	-18.5%	-1.9%
~ 21,500	¥ 5,685	¥ 5,755	¥ 5,875	¥ 4,593	¥ 4,693	¥ 5,755	-19.2%	-18.5%	-2.0%
~ 22,000	¥ 5,803	¥ 5,880	¥ 5,990	¥ 4,688	¥ 4,788	¥ 5,880	-19.2%	-18.6%	-1.8%
~ 22,500	¥ 5,920	¥ 5,995	¥ 6,115	¥ 4,783	¥ 4,883	¥ 5,995	-19.2%	-18.6%	-2.0%
~ 23,000	¥ 6,038	¥ 6,110	¥ 6,240	¥ 4,878	¥ 4,978	¥ 6,110	-19.2%	-18.5%	-2.1%
~ 23,500	¥ 6,155	¥ 6,235	¥ 6,355	¥ 4,973	¥ 5,073	¥ 6,235	-19.2%	-18.6%	-1.9%
~ 24,000	¥ 6,273	¥ 6,350	¥ 6,480	¥ 5,068	¥ 5,168	¥ 6,350	-19.2%	-18.6%	-2.0%
~ 24,500	¥ 6,390	¥ 6,475	¥ 6,605	¥ 5,163	¥ 5,263	¥ 6,475	-19.2%	-18.7%	-2.0%
~ 25,000	¥ 6,508	¥ 6,590	¥ 6,720	¥ 5,258	¥ 5,358	¥ 6,590	-19.2%	-18.7%	-1.9%
~ 25,500	¥ 6,626	¥ 6,705	¥ 6,845	¥ 5,353	¥ 5,453	¥ 6,705	-19.2%	-18.7%	-2.0%
~ 26,000	¥ 6,743	¥ 6,830	¥ 6,960	¥ 5,448	¥ 5,548	¥ 6,830	-19.2%	-18.8%	-1.9%
~ 26,500	¥ 6,861	¥ 6,945	¥ 7,085	¥ 5,543	¥ 5,643	¥ 6,945	-19.2%	-18.8%	-2.0%
~ 27,000	¥ 6,978	¥ 7,070	¥ 7,210	¥ 5,638	¥ 5,738	¥ 7,070	-19.2%	-18.8%	-1.9%
~ 27,500	¥ 7,096	¥ 7,185	¥ 7,325	¥ 5,733	¥ 5,833	¥ 7,185	-19.2%	-18.8%	-1.9%
~ 28,000	¥ 7,213	¥ 7,300	¥ 7,450	¥ 5,828	¥ 5,928	¥ 7,300	-19.2%	-18.8%	-2.0%
~ 28,500	¥ 7,331	¥ 7,425	¥ 7,575	¥ 5,923	¥ 6,023	¥ 7,425	-19.2%	-18.9%	-2.0%
~ 29,000	¥ 7,449	¥ 7,540	¥ 7,690	¥ 6,017	¥ 6,117	¥ 7,540	-19.2%	-18.9%	-2.0%
~ 29,500	¥ 7,567	¥ 7,665	¥ 7,815	¥ 6,112	¥ 6,212	¥ 7,665	-19.2%	-18.9%	-1.9%
~ 30,000	¥ 7,684	¥ 7,780	¥ 7,930	¥ 6,207	¥ 6,307	¥ 7,780	-19.2%	-18.9%	-1.9%

위험화물 발송 수수료	
향수, 손세정제, 미스트 등 알코올 성분 포함 제품에 대한 발송 수수료	
위험화물로 분류 포장하여 배송비 외에 추가로 수수료 차감	
Weight (g)	모든화물
통화	JPY
~ 100	¥ 16
~ 300	¥ 48
~ 500	¥ 80
~ 750	¥ 120
~ 1,000	¥ 160
~ 1,500	¥ 240
~ 2,000	¥ 320
~ 2,500	¥ 400
~ 3,000	¥ 480
~ 3,500	¥ 560
~ 4,000	¥ 640
~ 4,500	¥ 720
~ 5,000	¥ 800
~ 5,500	¥ 880
~ 6,000	¥ 960
~ 6,500	¥ 1,040
~ 7,000	¥ 1,120
~ 7,500	¥ 1,200
~ 8,000	¥ 1,280
~ 8,500	¥ 1,360
~ 9,000	¥ 1,440
~ 9,500	¥ 1,520
~ 10,000	¥ 1,600
~ 10,500	¥ 1,680
~ 11,000	¥ 1,760
~ 11,500	¥ 1,840
~ 12,000	¥ 1,920
~ 12,500	¥ 2,000
~ 13,000	¥ 2,080
~ 13,500	¥ 2,160
~ 14,000	¥ 2,240
~ 14,500	¥ 2,320
~ 15,000	¥ 2,400
~ 15,500	¥ 2,480
~ 16,000	¥ 2,560
~ 16,500	¥ 2,640
~ 17,000	¥ 2,720
~ 17,500	¥ 2,800
~ 18,000	¥ 2,880
~ 18,500	¥ 2,960
~ 19,000	¥ 3,040
~ 19,500	¥ 3,120
~ 20,000	¥ 3,200
~ 20,500	¥ 3,280
~ 21,000	¥ 3,360
~ 21,500	¥ 3,440
~ 22,000	¥ 3,520
~ 22,500	¥ 3,600
~ 23,000	¥ 3,680
~ 23,500	¥ 3,760
~ 24,000	¥ 3,840
~ 24,500	¥ 3,920
~ 25,000	¥ 4,000
~ 25,500	¥ 4,080
~ 26,000	¥ 4,160
~ 26,500	¥ 4,240
~ 27,000	¥ 4,320
~ 27,500	¥ 4,400
~ 28,000	¥ 4,480
~ 28,500	¥ 4,560
~ 29,000	¥ 4,640
~ 29,500	¥ 4,720
~ 30,000	¥ 4,800

<무게 측정>
- 부피무게와 실측무게 비교하여 더 무거운 무게 기준으로 배송비 적용
- 부피무게=(가로*세로*높이)/6,000
  ex) 부피무게= 1.8kg / 실측무게 = 0.5kg --> 배송비 JPY 970 적용

<오키나와 낙도지역>
- 오키나와 및 낙도 지역으로 분류되는 주문 건은 K-packet 으로 발송
- 단, 2kg 이하 / 세변의 합 90cm 이하만 발송 가능
- 2kg 혹은 세변의 합 90cm 를 초과할 경우 Express(EMS) 타입으로 자동 전환 및 Express 배송비 차감

<판매자 등급 산정기준 및 적용>
- 세 달 간의 발송물량을 카운트하여 기준 발송량을 달성하면 다음 세달간 할인요율이 적용됨(Standard 타입만 집계)
- 3개월 간 발송 물량에서 판매자의 월간 최다 발송 물량이 기준이 됨
- 2 / 5 / 8 / 11 월에 셀러등급이 자동 적용

<일반통관으로 분류되는 품목>
- 관세 발생 시 판매점으로 청구

한국발 일본향 Economy

세로 31.2cm, 가로 22.8cm, 높이 2.5cm 미만, 중량 1Kg미만일 경우만 사용 가능

적용 일시 (입고일 기준)	2023.8.1~	
기준물량	1,000건 이상	1,000건 미만
배송 등급	**Silver**	**Green**
~0.1kg	¥397	¥405
0.3kg	¥418	¥425
0.5kg	¥480	¥485
0.75kg	¥553	¥558
1kg	¥625	¥630

***요율 변동 없음. 기준물량 및 등급명 변동.**

<오키나와 낙도지역>
단, 2kg 이하 / 세변의 합 90cm 이하만 발송 가능
Economy 타입은 Standard로 자동 상향 후 추가 차감