

APIの発行・FTPの利用 に関して



目次

1. API keyの発行	3
2. FTPの開設	4
3. FTP情報の確認	5
• どこから確認できますか？	5

APIの発行・FTPの利用に関して

API・FTPサービスのご利用方法についてご案内いたします。

1. API keyの発行

API keyはQoo10の担当窓口で発行をしております。

API発行条件：

- 出店審査状態が完了していること
- サービスポイント0点以上
- 未処理件がないこと(発送遅延・問合せ未回答・クレーム件)
- 利用目的が明確であること

上記条件に適合する販売者様は下記フォームに従って情報を記載の上、担当窓口の方へご連絡お願い申し上げます。

担当窓口： [Qoo10へのお問い合わせ](#) > カテゴリー-[システム] > [API・FTP・QSM権限]

-
- 販売店ID:
 - メールアドレス:
 - 商品カテゴリ:
 - API利用目的:
 - API連動会社名:
-

※ご注意ください※

API keyの発行は土日祝日は行っておりません。

土日祝日にご依頼いただいた場合は、翌営業日以降の対応となりますので、余裕をもって発行のご依頼をいただけますようお願いいたします。

2. FTPの開設

FTPの開設をご希望の場合は、
J・QSM> 基本情報> 販売者権限の管理メニューより、権限の種類「**FTP接続権限**」の申請をお願い致します。

備考欄にご案内事項がございますので、ご確認と確認事項入力の上申請をお願い致します。
※下記条件を満たしていない場合や情報の入力がない場合、権限を付与することができかねますのでご注意をお願い致します。

FTP開設条件：

- ・出店審査状態が完了していること
- ・サービスポイント0点以上
- ・未処理件がないこと（発送遅延・お問い合わせ未回答・クレーム件）
- ・利用目的/連動クライアント(会社)名が明確であること

※ご注意ください※

FTPの開設は土日祝日は行っておりません。

土日祝日にご依頼いただいた場合は、翌営業日以降の対応となりますので、余裕をもって開設のご依頼をいただけますようお願いいたします。

◆権限の申請方法に関するガイドは[こちら](#)

権限の管理	
権限の種類	FTP接続権限
備考	<p>開設条件</p> <ul style="list-style-type: none">・精算情報の書類が承認されていること・サービスポイント0点以上・未処理件がないこと(発送遅延・お問い合わせ未回答・クレーム件)・利用目的/連動クライアント(会社)名が明確であること <p>審査の上権限を付与させていただきます。</p> <p>また、以下情報を入力してください。</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none">-販売店ID：-メールアドレス：-商品カテゴリ：-FTP利用目的：
注意事項	※申請内容により審査にはお時間を頂く場合がございます。

3. FTP情報の確認

FTP接続権限の承認が下りましたら、
下記手順でJ・QSMよりFTP情報がご確認いただけます。

どこから確認できますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

商品管理 > 商品の一括登録/修正



3. FTP情報の確認

商品の一括登録/修正メニューの中にございます【FTP接続でアップロード】をクリックしますとFTP情報が表示されます。

※開設完了からFTP情報の反映まで、数時間かかる場合がございます。

商品の一括登録/修正

他の一括照会/登録メニュー: 価格/在庫, オプション管理, 注文/配送管理, お知らせ管理

一括登録アップロード 一括登録アップロード履歴 FTP接続でアップロード 商品の一括登録/修正ガイド(New)

Step1. フォームのダウンロードと作成

商品の一括登録フォームが新しくなりました。新しいフォームをダウンロードし作成してください。
既存の商品情報を一括で修正する場合は「商品の照会/修正」メニューで先に商品を検索してデータをダウンロードしてください。
*旧フォームでのアップロードは2021年11月30日午前9時までサポートします。(旧フォームでの一括登録/修正, 既存-新規フォームの比較表(PDF))

商品情報の登録/修正フォーム 価格/在庫の修正フォーム

FTP接続でアップロード

Host Address mxls.image-qoo10.jp

Port No 21

FTP ID 611562817

FTP PW

Qoo10 商品情報の登録/修正 /item

Qoo10 価格/在庫の修正 /inventory

Rakuten 商品情報の登録フォーム フォーム(New)はサポートなし

Notice Email 修正

よくある質問

Q. APIやFTPの開設は有料でしょうか？

A. API Keyの発行・FTPの開設は無料で行っております。

Q. APIやFTPの利用に条件はありますか？

A. ご利用条件は各ガイドの発行、開設条件をご確認ください。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問合せ下さい。

問い合わせ先: [Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[システム]>[API・FTP・QSM権限]