

# マイレベル&点数の見方



# マイレベル&点数を確認する

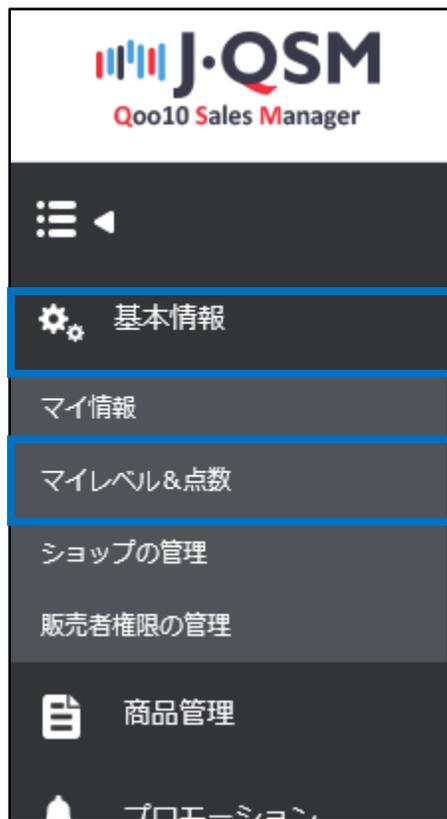
- 販売店様のレベルと配送ポイントやクレームポイントなどのサービスポイントの詳細をこのメニューで確認することができます。レベルやポイントは、販売店様の精算周期やプロモーションの設定にも影響しますのでしっかりと確認しておく必要があります。

どこから確認できますか？

J・QSMにログイン

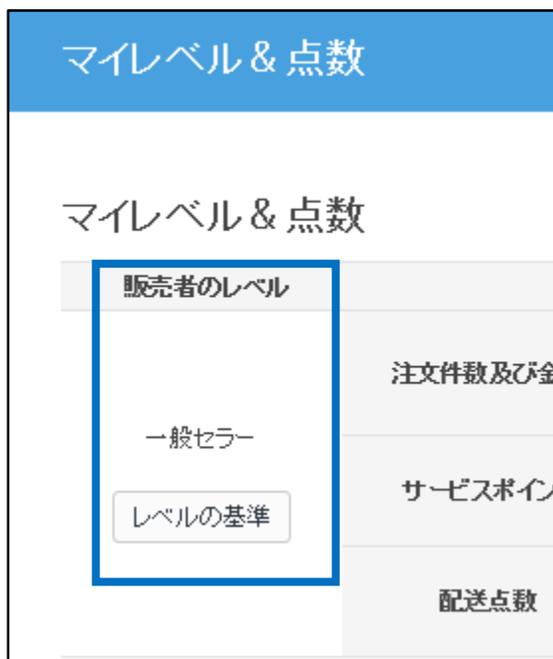
<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

## 基本情報> マイレベル&点数



## 1. 販売者のレベルを確認する

- Qoo10ではショップのレベルが【パワー】【優秀】【一般】の3つにわかれています。詳細は[こちら](#)をご確認ください。



- 販売店のレベルの昇格ポイントと維持基準は次の通りです。

### 昇格ポイント

レベル	累積取引(最近12ヶ月)	サービスポイント(前月)	その他の条件
優秀	取引金額が1,000,000円以上	サービスポイントが(-)でない	優秀セラーの維持基準を満たすこと
パワー	累積の取引金額が5,000,000円以上	サービスポイントが(-)でない	パワーセラー維持基準を満たすこと

### レベルの維持基準

レベル	取引基準(前月基準)	サービスポイント(前月基準)
優秀	取引金額が100,000円以上	サービスポイントが(-)でない
パワー	取引金額が500,000円以上	サービスポイントが(-)でない

-販売店様のレベルを維持するためには上の基準を維持しなければならず、これが満たされない場合は翌月に自動的にレベルダウンしてしまいます。

# サービスポイントの確認方法

## サービスポイントとは？

- サービスポイントは下記4つのポイントの合計のことをさします。

配送 ポイント	<p>■当日発送/一般発送商品の場合 入金日～配送完了日までにかかる期間により ポイント付与</p> <p>■予約商品の場合 発送可能日～配送完了日までにかかる期間により ポイント付与</p> <p>※【発送可能日】は【発送予定日】とは異なります。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>国内発送商品- 入金日～配送完了日まで3日以内の場合 +</li><li>海外発送商品- 入金日～配送完了日まで5日以内の場合 +</li><li>予約商品の場合は配送ポイントが+につきません。</li></ul>
発送処理 ポイント	<p>■当日発送/一般発送商品の場合 入金日～発送処理日までにかかる期間により ポイント付与</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>当日発送商品- 発送可能日の設定を【当日発送】にして注文の入金日当日に発送する場合、発送処理ポイントが1.5点プラスされます。予約商品、追跡不可の配送方法で発送処理した注文、配送ポイントが-の注文の場合は、発送処理ポイントはつきません。</li></ul>
クレーム ポイント	キャンセルや返品に対する点数	販売店の理由によるキャンセルや返品: -3点 未受取申告: -2点
購入者の 評価	購入者のレビューに対する点数	超おすすめ: +1点 おすすめ: +0点 おすすめしない: -1点

### 補足事項

サービスポイントの詳細につきましては[こちら](#)からご確認ください。

## 2. サービスポイントを確認する

- 前月と今月の1か月間のサービスポイントの累計をそれぞれ確認することができます。

	今月 (7.1 ~ 7.25)	最近12ヶ月間の累計 ('17.7.1 ~ '18.6.30)	前月 (6.1 ~ 6.30)
注文件数及び金額	0件 前月比 -%	0件	0件
	0円 前月比 -%	0円	0円
サービスポイント	0	0	0
配送点数	0	0	0

+	今月 (7.1 ~ 7.25)	+	前月 (6.1 ~ 6.30)
---	-----------------	---	-----------------

+	サービスポイント
	配送点数

-レベルアップのためには、前月のサービスポイントが0以上である必要があります。

-さらに、現時点のレベルを維持するためにも前月のサービスポイントの合計が0以上でなければなりません。

### ワンポイントアドバイス

サービスポイントがマイナスになると、タイムセールや共同購入などのプロモーションの設定に制限がかかり、設定することができなくなってしまいます。

## 2. サービスポイントを確認する（商品毎に）

- 商品毎に、サービスポイントの詳細を確認することができます。

今月の商品ポイント

2019年7月1日 から配送のポイント積立システムが変更された為、2019年07月01日以降のポイントから照会することができます。

商品コード	商品イメージ	商品名	取引件数	取引金額	総サービス点数	配送点数	クレーム点数				超おすすめ+1	おす	
							キャンセル返品-3	未受取申告-2	総クレームポイント				
609760653		Test1		100	0	0	0	0	0	0	0	0	
629787148		Test2		200	0	0	0	0	0	0	0	0	

商品コード	商品イメージ	商品名	取引件数	取引金額	総サービス点数	Local		
						+2	+1	
<b>配送点数</b>								
Local (auto complete) -2	Oversea +2	Oversea +1	Oversea +0.5	Oversea (prepare) +0.3				
<b>クレーム点数</b>				<b>フィードバック点数</b>				
sea to (lete) 2	総配送ポイント	キャンセル返品-3	未受取申告-2	総クレームポイント	超おすすめ+1	おすすめ0	おすすめしない-1	総ポイント

どの商品がマイナスになっているのか等、分析することが可能です。

### 3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

- 基本情報> マイレベル&点数ページでサービスポイントの内訳を確認することができます。

① カテゴリーを選択したり、商品番号や商品名を直接入力することで各商品毎に配点されているサービスポイントの詳細内訳の確認が可能です。

✓ 今月の商品ポイント

2019年7月1日 から配送のポイント積立システムが変更された為、2019年07月01日以降のポイントから照会することができます。

カテゴリー **1**    ==大分類選択==    ==中分類選択==    ==小分類選択==    照会期間    [ ] - [ ]

商品コード/商品名

商品コード	商品イメージ	商品名	取引件数	取引金額	総サービス点数	配送点数	クレーム点数		ポイントバツク点数			総ポイント
							キャンセル返品3	未受取申告2	総クレームポイント	超おすすめ+1	おすすめ0	

#### ✓ 注意事項

-2019年7月1日から配送ポイントの配点制度が一部変更された為、ここでのサービスポイントの詳細確認は2019年7月1日以降からの分しか照会できません。  
それ以前の詳細確認は別途の照会部分から行ってください。（P10参照）

akichoi-dev.qoo10.jp says  
今月の商品ポイントは2019年07月01日から照会することができます。

Qキャッシュに交換 サービスポイント確認方法  
サービスポイントをQキャッシュに切り替えてください。

今月交換可能なポイント: 0

今月の商品ポイント  
2019年7月1日 から配送のポイント積立システムが変更さ

カテゴリー    商品コード/商品名

照会期間    2019/04/01 [ ] - 2019/04/30 [ ]

2019/7/1以前の日付で照会するとポップアップでアラートが表示されます。

### 3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法／過去のサービスポイント

-2019年7月1日以前のサービスポイントの詳細確認は下図の【過去のサービスポイント】から照会期間を2019/7/1以前に指定して検索・確認が可能です。

The screenshot shows a web application interface with a table of service points and a search modal. The table has columns for ID, description, and various numerical values. The search modal displays a message from 'akichoi-dev.qoo10.jp' stating that historical service points can be searched up to June 30, 2019. Below the table, there are search filters for 'カテゴリ' (Category) and '照会期間' (Search Period), with the latter set to '2019/07/01' to '2019/07/02'.

ID	商品名	ポイント	...	...	...	...	...	...	...	...
502254855	【えび産あられ】米どころ越	0								
502254862	【粒餅あられ】あられファン	0								
502254874	New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	詳細	0	0	0	0
502254879	メンズQoo10 カテゴリ	0	0.0000	-3	-3	詳細	0	0	0	0
502254881	다른 카테고리	0	0.00	-6	-6	詳細	0	0	0	0
502254893	판매자 소분류 수수료 조?	0	0	-4	-4	詳細	0	0	0	0
502254894	상품 수수료 조정 TEST	0		-4	-4	詳細	0	0	0	0

過去のサービスポイント

2019年06月30日までのポイントを照会することができます。

照会期間

2019/07/01 ~ 2019/07/02



akichoi-dev.qoo10.jp says

過去の商品ポイントは2019年06月30日まで照会することができます。

OK

#### ✓ 注意事項

-ここでの照会・確認は、2019年6月30日までの期間のみ可能です。  
2019年7月1日以降の期間で照会する場合はP9を参考にして行ってください。

### 3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

② 下図の通り、商品別にサービスポイントの詳細内訳が表示されます。

今月の商品ポイント

2019年7月1日 から配送のポイント積立システムが変更された為、2019年07月01日以降のポイントから照会することができます。

カテゴリ  == 大分類選択 ==  == 中分類選択 ==  == 小分類選択 ==  照会期間 2019/07/01 ~ 2019/07/17

商品コード/商品名

商品コード	商品イメージ	商品名	取引件数	取引金額	総サービス点数	配送点数	クレーム点数			フィードバック点数			総ポイント
							キャンセル 返品	未受取申告	総クレーム 件数	超おすすめ+	おすすめ0	おすすめなし	
2 502182646		ohj single q and combi q	0	0.0000	7.6	7.6	0	0	0	0	0	0	0
502182646		TEST2 파일 업로드시 상	0	0.0000	9.6	9.6	0	0	0	0	0	0	0
502254803		배송_예약_해외발송	0	0.0000	-0.4	-0.4	0	0	0	0	0	0	0
502254810		testtestest154654	0	0.0000	-2	-2	0	0	0	0	0	0	0
502254855		【えびあられ】米どころ越	0	0.0000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
502254862		【粒餅あられ】あられファン	0	0.0000	1	1	0	0	0	0	0	0	0
502254874		New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	0	0	0	0	0	0	0
502254879		メンズQoo10 카덕고리	0	0.0000	-3	-3	0	0	0	0	0	0	0
502254881		다름 카덕고리	0	0.0000	-6	-6	0	0	0	0	0	0	0
502254893		판매자 소분류 수수료 조?	0	0.0000	-4	-4	0	0	0	0	0	0	0
502254894		상품 수수료 조정 TEST	0	0.0000	-4	-4	0	0	0	0	0	0	0



配送点数

7.6	詳細
9.6	詳細
-0.4	詳細
-2	詳細
0	詳細

【詳細】ボタンをクリックすると一般商品と予約商品での配送ポイントの区分詳細がさらに表示されます。

### 3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

③ 【詳細】ボタンをクリックすると下図の通り一般商品と予約商品の区分で配送ポイントの詳細ポップアップが表示されます。

-該当商品が【一般商品】だけで販売している場合のポップアップ表示

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome  
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

配送点数詳細 [2019/05/01 - 2019/06/17]

[- 一般商品として積み立てられたポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
502254874	New Balance aaa	3	1	1	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.6

-該当商品が【一般商品】と【予約商品】の両方で販売している場合のポップアップ表示

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome  
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

配送点数詳細 [2019/05/01 - 2019/06/17]

[- 一般商品として積み立てられたポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
501876938	ohj single q and com: 1	1	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.6

[- 予約商品として積み立てられたポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2		
501876938	ohj single q and com: -	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	5	1	1	1	-	-	-	-5

## 良くある質問

Q. サービスポイントがマイナスになってしまい、共同購入の設定ができません。  
どうしたら、サービスポイントをプラスにすることができますか？

A. 受注してから発送処理を即日行い、また配送方法もできる限り追跡が可能な方法で配送するようにしてください。（購入者様に早く受取確認を行ってもらい配送完了のステータスにするようにします。）

Q. 前月のマイナスポイントは次月に持ち越されますか？

A. サービスポイントは持ち越されず、当月内で一旦リセットされます。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

**問い合わせ先** [seller@qoo10.jp](mailto:seller@qoo10.jp)