

# 如何查看已发货订单详情



# 目录

- **从J·QSM首页直接跳转** ..... [3](#)
- **如何查看已发送订单详情** ..... [4](#)

# 如何查看已发货订单详情

从下面的菜单中可查看已发货的订单详情。

从哪里操作？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

## 运送/取消/未收取 > 运送管理

- 1 点击J·QSM菜单栏中的【运送/取消/未收取】
- 2 点击后在下拉菜单中，点击「运送管理」



### 小贴士

不可同时显示一个以上的下拉菜单。如要选择其他的菜单按钮，请先收起当前的下拉菜单后，再进行选择。

# 如何查看已发货订单详情

## 如何查看已发货订单的详情

- 运送/取消/未收取>运送管理>运送中/交易完成

### ① 点击【运送中/交易完成】选项卡

运送管理

基本查询设定

运送商品说明 \* 按照商品/选项信息准备运送 详细记录 运送状态 新订购 查询 下载所有订单

商品代码	卖家代码	运送状态	商品名	选项信息	选项代码	数量	订购件数
		买家已付款				1	1
						1	1

\*使用文件下载无需查询方便下载文件即可(  文件下载)

买家已付款(概要查看) 买家已付款(详情查看) 批量发货/发票打印 运送中/交易完成 条形码页面设置 设定方便选项

期间选择 订购日 2018/08/03 00 ~ 2018/08/10 23 Order Type 订购记录

运送状态 运送中 Select 信息条件 订购号码

多项查询 查询

选择	运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日	希望运送时间	发货预定日	交易完成
<input type="checkbox"/>	运送中			佐川グローバル	20180806	2018/08/03 08:11:53	2018/08/03 08:11:54			2018/08/07	
<input type="checkbox"/>	运送中			佐川グローバル	20180806	2018/08/03 08:11:53	2018/08/03 08:11:54			2018/08/07	

②「期间选择」「Order Type」「运送状态」「信息条件」各栏目中，设定查询的条件，可以查看未付款的订单、已发货的订单，以及交易完成等各个状态的订单详情。

- 如想确认已发货订单的运单号码和物流信息，

③ 期间选择的下拉菜单中，选择「发货日」，从【日程表】中选择发货期间。

④ 运送状态的下拉菜单中，选择「运送中」。

⑤ 点击【查询】按钮。

买家已付款(概要查看) 买家已付款(详情查看) 批量发货/发票打印 运送中/交易完成 设定方便选项

期间选择 订购日 2018/08/03 00 ~ 2018/08/10 23 Order Type 订购记录

运送状态 运送中 Select 信息条件 订购号码

多项查询 查询

<input type="checkbox"/>	运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日	希望运送时间	发货预定日	交易完成
<input type="checkbox"/>	运送中			佐川グローバル	20180806	2018/08/03 08:11:53	2018/08/03 08:11:54			2018/08/07	
<input type="checkbox"/>	运送中			佐川グローバル	20180806	2018/08/03 08:11:53	2018/08/03 08:11:54			2018/08/07	

## 如何查看已发货订单的详情

可以从下面的菜单中，查看等待付款的订单、填写了发货预订日但是还未发货的订单详情。

### • 如何查看等待付款的订单详情

- 1 期间选择的下拉菜单中，选择「订购日」，从【日程表】中选择想查看的期间。
- 2 运送状态的下拉菜单中，选择「未付款订购」。
- 3 点击【查询】按钮。

The screenshot shows a web interface for order management. At the top, there are navigation tabs: '1 付款(摘要查看)', '买家已付款(详情查看)', '批量发货/发票打印', and '运送中/交易完成'. Below these are search filters: '期间选择' (Period Selection) with '订购日' (Order Date) selected, and '运送状态' (Shipping Status) set to '未付款订购' (Unpaid Order). A '查询' (Search) button is highlighted with a blue box and a circled '3'. The main table displays order details with columns for '运送状态', '订购号码', '购物车号码', '运送公司', '运送单号', '发货日', '订购日', '汇款日', '希望运送时间', '发货预定日', and '交易完成日'. Two rows are visible, both with '等待付款' (Waiting for Payment) status.

### • 如何查看填写了发货预订日但是还未发货的订单详情

- 1 期间选择的下拉菜单中，选择「订购日」，从【日程表】中选择想查看的期间。
- 2 运送状态的下拉菜单中，选择「买家已付款」。
- 3 点击【查询】按钮。

The screenshot shows the same web interface as above. The '运送状态' (Shipping Status) dropdown is now set to '买家已付款' (Buyer Paid). The '查询' (Search) button is highlighted with a blue box and a circled '3'. The main table displays order details with columns for '运送状态', '订购号码', '购物车号码', '运送公司', '运送单号', '发货日', '订购日', '汇款日', '希望运送时间', '发货预定日', and '交易完成日'. Two rows are visible, both with '买家已付款' (Buyer Paid) status.

※发货处理时，可以按照发货预订日来查询订单详情。  
也可以按照运送公司，下载订单信息来查询。

※请勿在下载 excel 表格中填入 [发货预订日] 或 [运单号码] 后，再上传表格，表格内的数据无法被系统识别的。请从【买家已付款(摘要查看)】选项卡中做发货处理。

※如果遇到特殊情况，发货预订日无法发货，可以根据上述查询方法，给买家发小纸条联系。

## 如何查看已发货订单的详情

### • 如何按照汇款顺序查看订单

- 1 点击【运送中/交易完成】选项卡
- 2 期间选择的下拉菜单中，选择「汇款日」，从【日程表】中选择最早的汇款日期来查询。
- 3 运送状态的下拉菜单中，选择「买家已付款」。
- 4 点击【查询】按钮。

The screenshot shows the Qoo10 order management interface. The '运送中/交易完成' (In Transit/Transaction Complete) tab is selected. The search criteria are: '期间选择' (Period Selection) set to '汇款日' (Payment Date) with a date range from 2018/08/03 to 2018/08/10; '运送状态' (Shipping Status) set to '买家已付款' (Buyer Paid); and 'Order Type' set to '订购记录' (Order Record). The '查询' (Search) button is highlighted. The table below shows the search results.

<input type="checkbox"/>	运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日	希望运送时间	发货预定日	交易完成日
<input type="checkbox"/>	买家已付款			国际快递到使		20180810	2018/08/07 22:17:43	2018/08/08 23:55:17		2018/08/10	
<input type="checkbox"/>	买家已付款			国际快递到使		20180810	2018/08/07 22:47:19	2018/08/09 19:00:35		2018/08/13	

### • 如何查询已发货订单是否运送完了

- 1 点击【运送中/交易完成】选项卡
- 2 期间选择的下拉菜单中，选择「发货日」，从【日程表】中选择发货期间。
- 3 运送状态的下拉菜单中，选择「交易完成」。
- 4 点击【查询】按钮。

The screenshot shows the Qoo10 order management interface. The '运送中/交易完成' (In Transit/Transaction Complete) tab is selected. The search criteria are: '期间选择' (Period Selection) set to '发货日' (Shipping Date) with a date range from 2018/08/03 to 2018/08/10; '运送状态' (Shipping Status) set to '交易完成' (Transaction Complete); and 'Order Type' set to '订购记录' (Order Record). The '查询' (Search) button is highlighted. The table below shows the search results.

<input type="checkbox"/>	运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日	希望运送时间	发货预定日	交易完成日
<input type="checkbox"/>	交易完成			佐川グローバル		20180803	2018/07/29 00:54:55	2018/08/01 00:15:52		2018/08/03	2018-08-0
<input type="checkbox"/>	交易完成			佐川グローバル		20180803	2018/07/31 16:49:03	2018/08/01 09:02:29		2018/08/03	2018-08-0
<input type="checkbox"/>	交易完成			佐川急便		20180803	2018/07/31 21:35:03	2018/08/02 21:28:54		2018/08/03	2018-08-0
<input type="checkbox"/>	交易完成			佐川グローバル		20180805	2018/07/31 23:06:51	2018/08/02 01:51:18		2018/08/06	2018-08-0

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[JQSM操作方法]>[物流・运送・订单信息]