

셀러샵 공지 관리 및 설정방법 (장기연휴등 판매안내,공지)



공지 관리란?

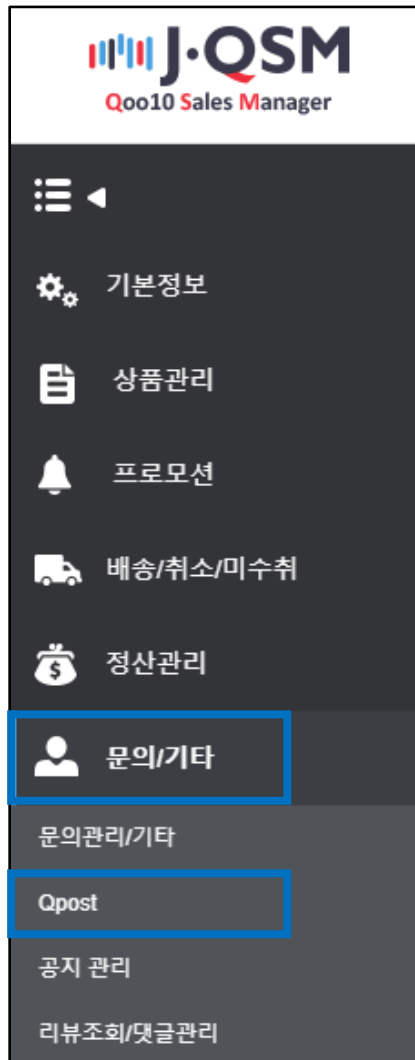
- 상품의 입고 및 배송, 장기 휴업 등 관련하여 판매점에서 고객에 알리고 싶은 다양한 소식과 이벤트 정보 등을 등록하여 관리할 수 있는 메뉴입니다.

설정 경로

J·QSM 로그인

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

문의/기타> 공지관리



1. 공지 내용 설정

- 다음과 같이 필요한 사항을 선택·기입하여 공지 내용을 설정합니다.

종류	==선택== ▼		
공지 위치	==선택== ▼	==선택== ▼	
유효기간	2018/08/06 📅 ~ 2018/08/07 📅	ON/OFF	On ▼
제목			
내용			
초기화 추가 수정 삭제			

① 등록할 종류를 선택

종류	1	==선택== ▼
공지 위치		==선택== ▼
유효기간		📅 ~ 2018/08/07
제목		

Notice
FAQ

- 【Notice】와 【FAQ】 두가지 항목 중 선택

② 공지 노출 위치를 선택

공지 위치	2	==선택== ▼	==선택==
유효기간		==선택==	2018/08/07
제목			

셀러샵 정보
 상품 상세 페이지
 전부
 상품상세 HTML

- 【FAQ】는 [상품 상세 페이지]에서만 표시됩니다.

1. 공지 내용 설정

공지 위치	상품 상세 페이지 ▾	==선택== ▾
유효기간	2018/08/06	==선택==
제목		

모든 상품

선택된 상품

선택된 카테고리

- 상품 상세 페이지에 표시하는 경우, 상품을 지정할 수 있습니다.

③ 유효기간 설정

유효기간	3	2018/08/06	~	2018/08/15
------	---	------------	---	------------

④ 표시 On 선택

ON/OFF	4	On ▾
		On
		Off

⑤ 공지 제목과 내용을 입력

제목	5	
내용		

- 마지막으로 [추가]를 클릭하여 등록을 완료
※[수정]및 [삭제]도 동일한 방법으로 설정 가능

초기화	추가	수정	삭제
-----	----	----	----

2. 공지 위치 확인하기

✓상품 상세페이지의 경우
상품 페이지 상단에 표시

△お知らせ		
タイトル	登録者	日付
まとめ買いキャンペーンについて	出店者	2018-05-24

商品情報		レビュー 4	お問い合わせ & 回答 5
メーカー/原産地	商品の状態	新品	
発送国	国内 (日本)		

✓셀러샵 정보의 경우
【환불·반품 관련】 아래부분에 표시



mamename [+ Fellow登録](#)

[全ての商品 \(3\)](#) Fellow 3

★★★★★ [ショップ情報](#) | [Q&A・よくある質問](#)

 **返品・払い戻しについて**

- 商品の払い戻しや返品をご希望の場合は下記までご連絡ください。
 - 返品/交換先の住所：東京都 北区 西が丘1-8-10
- 次の事項は除外されます。
 - 商品を受け取ってから1日が過ぎた場合
 - 商品を開封、使用または破損した場合
 - 事前連絡なく商品を送った場合

△お知らせ

タイトル	登録者	日付
お盆休み中の配送業務に關しまして	出店者	2018-07-26

平素は当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

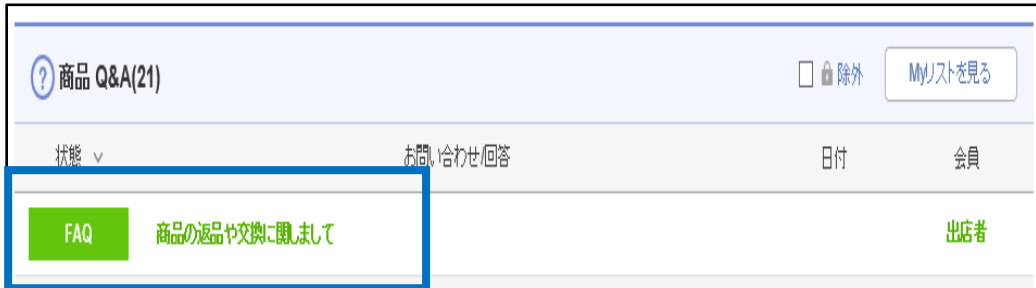
2018年のお盆休みによる休業期間中の配送業務に關しましてお知らせ致します。

お盆休み休業期間: 2018年8月13日～16日

2. 공지 위치를 확인

✓FAQ의 경우

【FAQ】는 [상품 상세 페이지]에만 표시됩니다.
상품 상세 페이지 하단에 표시



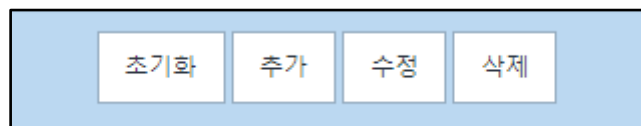
3. 등록한 내용 확인

- 등록한 내용은 [공지 리스트]에서 목록 확인이 가능합니다.

우측 상단의 [검색] 클릭

공지 리스트										Q 검색
공지 위치	==ALL==		종류	==ALL==		상품 코드		ON/OFF	ALL	
번호	종류	공지 위치	상세 위치	시작일	완료일	제목	ON/OFF	상품 코드		
51	NOTICE	상품상세 HTML	모든 상품	2011/05/19	2014/04/30	注文前にお読みください。	ON			
5690	NOTICE	모두	모든 상품	2010/12/22	2010/12/25	お知らせ。	OFF			
5692	NOTICE	미니샵메인		2011/01/19	2013/01/01	【お知らせ】配達について	ON			

- 등록한 내용의 수정, 삭제가 가능합니다.



Tip

【FAQ】를 등록하거나 공지 관리를 잘 활용하여 고객 문의를 줄일 수 있습니다.
기타 문의 사항이 있으시면 아래로 문의하시기 바랍니다.

문의처 [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리[기타] > [점수 · 관리규정 · 공지사항]