

精算金の自動出金 に関して



目次

▪ 出金情報の確認方法	<u>3</u>
1. 出金情報を確認する	<u>3</u>
(自動出金予定日, 登録口座情報等)	
2. 出金内訳の確認方法	<u>5</u>
▪ 出金情報の変更方法	<u>6</u>
1. 登録口座を変更する	<u>6</u>
2. 自動出金周期を変更する	<u>9</u>
▪ よくある質問	<u>12</u>

出金情報の確認方法

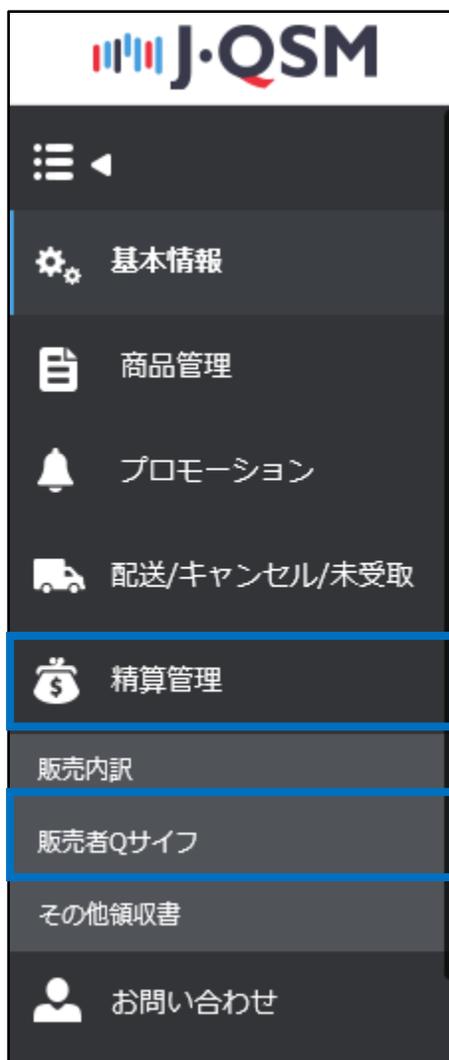
- Qサイトに精算された精算金は決められた周期で自動的にQサイトから差し引かれご登録の口座にお振込み手続きがされます。
- 自動出金される周期（出金予定日）や口座情報等を確認することができます。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

精算管理＞販売者Qサイト



1. 出金情報を確認する(自動出金予定日、登録口座情報等)

販売者のQサイフ

Qサイフの保有額 (サイトの国の通貨: JPY/ 出金通帳通貨:)

通貨	出金可能額	使用可能額	保留額	総額
JPY	44,858	45,408	0	45,408

* 格差書類を提出後、出金両替が可能になり

出金情報 (出金は登録された出金口座の通貨のみ可能です。)

3 口座番号	2 自動出金周期	-日 (月日 自動出金予定)
4 銀行名	支店コード	
5 国内口座の可否	7 口座開設の国	
6 ABA or Swift Code		

1. 上記の銀行情報をご確認ください。
2. 自動出金申請日の当日 為替レート基準で出金通帳通貨に変更された後、出金申請ができます。
3. Qサイフの詳細に両替された内訳が表示されます。
4. 出金は、1回宛150円の預金引き出しの手数料が賦課されます。
5. 現金率高出金処理は水曜日、その翌水曜日に送金処理されます。(海外送金含む)
現金率高にJPY 150円以下、KRW 2000ウォン以下、USD 50ドル以下の場合には入金を行いません
6. HANA銀行とKEB銀行の合併により、HANA銀行のSwift codeをKEBHANA銀行 Swift code(KOEXKRSE)に一括変更 お願いいたします。
7. 水曜日が韓国・日本の休日の場合、翌日送金されますのでご了承ください。(銀行営業日基準)

① 自動出金予定額【出金可能額】

- Qサイフの【出金可能額】は自動でご登録の口座に振り込み手続きされます。
- JPY以外の通貨の場合は、自動出金日の為替で両替されて自動出金されます。

② 自動出金周期 (出金予定日)

- 自動出金の周期と実際の出金予定日を確認することができます。
- 自動出金の周期は7日毎 / 14日毎 / 毎月最後の水曜日の3つから選択することが可能です。(9P 参照)
- ※ 自動出金の際、ご登録口座へのお振込み手数料として150円 / 回が発生します。

③ 口座番号

④ 銀行名

⑤ 国内口座の可否(Y/N) - 日本国内の口座の場合はY, それ以外の外国口座の場合はNと表示されます。

⑥ ABA or Swift Code

⑦ 口座開設の国

※ 参照

- ご登録の口座情報が実際の口座情報と異なる場合はお振込みできない場合がございます。口座情報のご確認をお願い致します。

2. 出金内訳の確認方法

精算管理 ▶ 販売者Qサイフ

- ① 【出金履歴】タブで該当する発生日 (=出金日) を選択します。
- ② [検索]ボタンをクリックすると、出金履歴の確認ができます。

販売者のQサイフ

Qサイフの保有額 (サイトの国の通貨: JPY/ 出金通帳通貨:)

通貨	出金可能額	使用可能額	保留額	総額
JPY	44,858	45,400	0	45,400

* 精算書類を提出後、出金履歴が可能になります。

出金情報 (出金は登録された出金口座の通貨のみ可能です。)

口座番号 口座情報の修正

銀行名 自動出金周期 -日 (月日 自動出金予定)

国内口座の可否 支店コード

ABA or Swift Code 口座開設の国

1. 上記の銀行情報を確認してください。
2. 自動出金申請日の当日 為替レート基準で出金通帳通貨に変換された後、出金申請ができます。
3. Qサイフの詳細に開示された内訳が表示されます。
4. 出金日: 1回あたり150円の手数料を出金の手数料が課税されます。
5. 現金振込出金処理は水曜日で、その週末曜日に送金処理されます。(海外送金含む)
送金限度にJPY 150円以下、KRW 2000円以下、USD 50ドル以下の場合は入金も実行しません。
6. HANA銀行と他銀行の両方により、HANA銀行のSwift codeをKEBHAMA銀行 Swift code(KOEXKRSD)に一括変更をお願いします。
7. 水曜日が韓国/日本の休日の場合、翌日送金されますのでご了承ください。(銀行営業日基準)

出金履歴 Qサイフの履歴

1 2019/01/01 ~ 2019/07/29

2

発生日	通貨	発生金額	送金手数料	処理状態	銀行(支店)	口座番号(タイプ)	口座名義	取引番号
2019/07/25	JPY	44,858	150	出金完了	みずみ銀行()	(普通)	キューデン	549756



発生日	通貨	発生金額	送金手数料	処理状態	銀行(支店)	口座番号(タイプ)	口座名義	取引番号
2019/07/25	JPY	44,858	150	出金完了	みずみ銀行()	(普通)	キューデン	549756

- ・ 発生日 - Qサイフから自動で差引された日
- ・ 通貨 - 自動出金の後に送金される口座の通貨情報
- ・ 発生金額 - Qサイフから自動出金された金額 (振り込み金額)
- ・ 送金手数料 - 振り込み手数料 150円/回 (振り込み金額には関係なく1回に発生する手数料)
- ・ 処理状態 - お振込み状況の確認
“出金完了”となれば、正常にQサイフから自動出金されてご登録のお口座へお振込みがされたことを意味します。
- ・ 銀行 (支店) - ご登録の銀行名・支店名
- ・ 口座名義 - ご登録口座のご名義

出金情報の変更方法

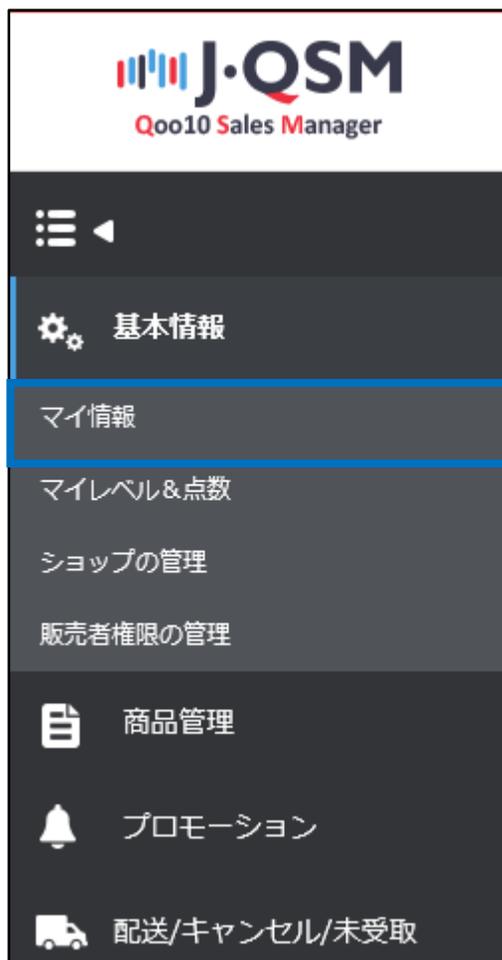
- 自動出金の周期及び口座情報の変更は下記の方法で可能です。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本情報 ▶ マイ情報



1. 登録口座を変更する

① 精算情報に記載されている口座情報を確認します。

※ 【通帳コピー】項目の右【画像を見る】をクリックすると登録されている口座情報の確認ができます。

マイ情報

精算情報

精算日	配送完了+15日 水曜日にQサイトへ入金	決済通貨	JPY	消費税	課税
銀行名	みずほ銀行 支店情報: 123	口座番号	1234567		

履歴事項全部証明書のコピー
(個人の場合は保険証または運転免許証コピー)

通帳コピー

更新理由: www

更新理由: sake

更新内容の承認要請

Qサイトパスワード

安全決済

画像を見る



② 【通帳コピー】項目の右 [Upload]ボタンをクリックして変更する通帳のコピーをアップロードすることができます。

精算情報

精算日	配送完了+15日 水曜日にQサイトへ入金	決済通貨	JPY	消費税	課税
銀行名	みずほ銀行 支店情報: 123	口座番号	1234567		

履歴事項全部証明書のコピー
(個人の場合は保険証または運転免許証コピー)

通帳コピー

更新理由: www

更新理由: sake

更新内容の承認要請

Qサイトパスワード

安全決済

Upload

※ 参照

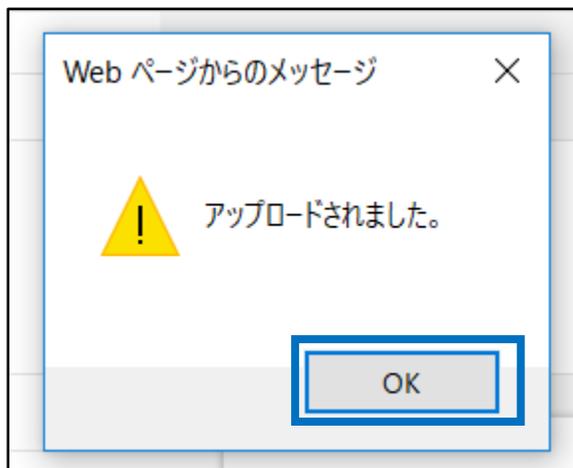
- 口座名義は必ず履歴事項全部証明書や身分証と同一名義でなければなりません。

1. 登録口座を変更する

③【変更内容の承認要請】項目の右【要請する】ボタンをクリックします。

精算情報						* 精算書類関連の質問		お問い合わせ		精算/出金について	
精算日	配送完了+15日 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY	消費税	課税						
銀行名	みずみ銀行 支店情報: 123	口座番号	1234597								
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合は保険証または運転免許証コピー)	/dp2016/JP/GMKT_IMG/seller/2019/07/09/a0bddcb3-3d02-4791		Upload	画像を見る	イメージの最大容量: 1.5MB						
変更理由:	www										
通帳コピー	/dp2016/JP/GMKT_IMG/seller/2018/06/26/72b9161c-c296-4283		Upload	画像を見る	イメージの最大容量: 1.5MB						
変更理由:	sake										
変更内容の承認要請	要請する		処理状況		承認待機中です。書類アップロード後、3日以内に登録処理が完了します。(営業日基準)						
Qサイフパスワード	パスワード変更		自動出金周期		月の最終水曜日		出金周期変更				
安全決済	安全な決済に向けてQaccount passwordを使用します。 <input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ										

④ 精算処理が正常にアップロードされると下記のようなポップアップが表示されます。



⑤ 精算情報の【処理状態】が変更になります。

精算情報						* 精算書類関連の質問		お問い合わせ		精算/出金について	
精算日	配送完了+15日 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY	消費税	課税						
銀行名	みずみ銀行 支店情報: 123	口座番号	1234597								
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合は保険証または運転免許証コピー)	/dp2016/JP/GMKT_IMG/seller/2019/07/09/a0bddcb3-3d02-4791		Upload	画像を見る	イメージの最大容量: 1.5MB						
変更理由:	www										
通帳コピー	/dp2016/JP/GMKT_IMG/seller/2019/07/29/bdf0c648-e687-4e14-		Upload	画像を見る	イメージの最大容量: 1.5MB						
変更理由:	sake										
変更内容の承認要請	要請する		処理状況		承認待機中です。書類アップロード後、3日以内に登録処理が完了します。(営業日基準)						
Qサイフパスワード	パスワード変更		自動出金周期		月の最終水曜日		出金周期変更				
安全決済	安全な決済に向けてQaccount passwordを使用します。 <input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ										

承認待機中です。書類アップロード後、3日以内に登録処理が完了します。(営業日基準)

2. 自動出金周期を変更する

基本情報▶ マイ情報

① 精算情報 - 【自動出金周期】項目の右【出金周期変更】ボタンをクリックします。

項目名	内容	決済通貨	JPY	決済種別	詳細
銀行名	みずほ銀行	支店情報: 123		口座番号	1234567
振替番号 (個人の場合は住所または口座振替の口座番号)	Abg2019JFYGMKTJMGvshbr20190709ad0a003534024791				
振替名義	変更理由: www				
振替口座	Abg2019JFYGMKTJMGvshbr20190702shd004840074e14				
変更理由	変更理由: saka				
実行内容の確認事項	確認する	処理状況			
パスワードリワード	パスワード変更	自動出金周期			
安全決済	安全な決済に向けてQaccount passwordを使用します。○はなし				

② 出金周期のポップアップが下図の通り表示されたら
希望する周期をご選択頂き【変更】
ボタンをクリックします。

※ 周期の変更は毎月1回のみ可能で、水曜日には変更することはできません。
(水曜日は自動出金の曜日の為)

自動出金周期

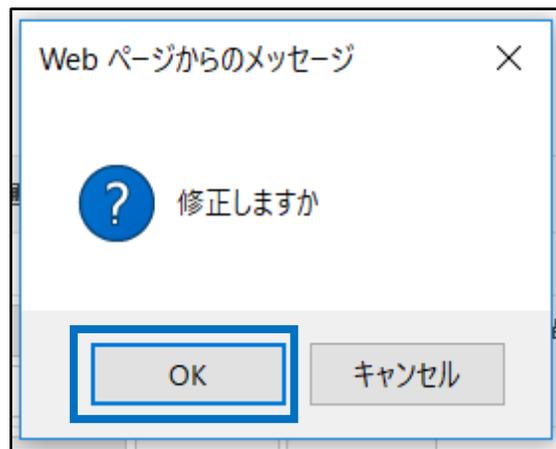
* 毎月1度だけ変更可能であり、水曜日には変更申請が不可能です。

自動出金周期 7日 14日 月の最終水曜日

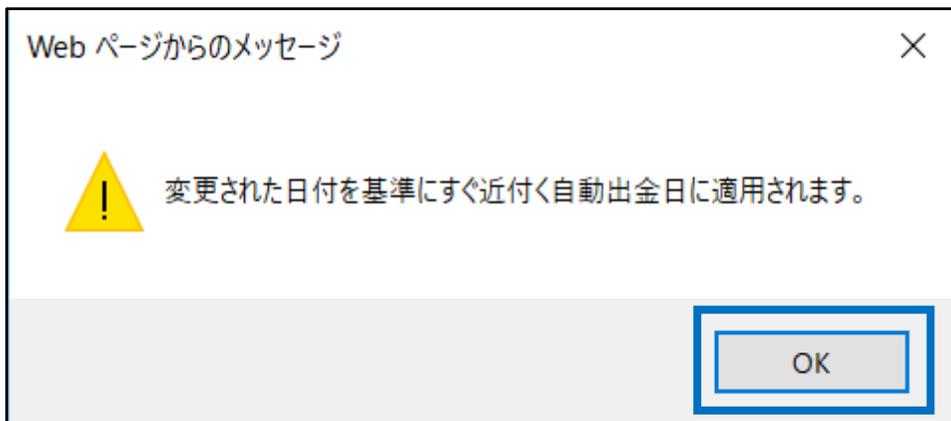
変更

2. 自動出金周期を変更する

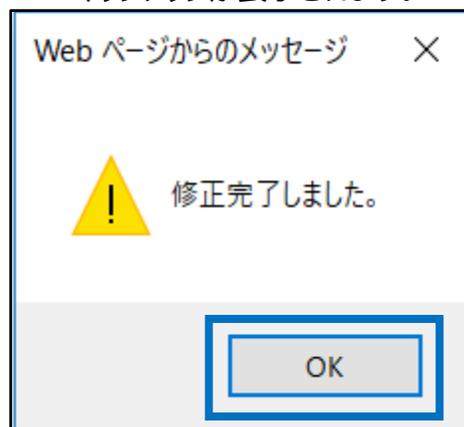
- ③ ポップアップ内の【OK】ボタンをクリックします。



- ④ ポップアップのメッセージを確認して【OK】ボタンをクリックします。



- ⑤ 出金周期の変更が正常に完了すると下記の通りポップアップが表示されます。



2. 自動出金周期を変更する

⑥ 変更された出金周期を確認します。

精算情報		* 精算書期間速の質問: お問い合わせ	
精算日	配送完了日+5日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	課税
銀行名		7日 周期	出金周期変更
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合は保険証または運転免許証コピー)	/dp2016/JP/GMKT_IMG/seller/2016/10/12/66f304ba-1523-43d2- 変更理由:	画像を見る	最大容量:1.5MB
通帳コピー	/dp2016/JP/GMKT_IMG/seller/2016/10/12/9211a8bf-bc42-4d30- 変更理由:	7日 周期	出金周期変更
変更内容の承認要請	要請する	処理状況	必要な書類の受付が完了されました。
Qサイフパスワード	パスワード変更	自動出金周期	
安全決済	安全な決済に向けてQaccount passwordを使用します。●はい ○いいえ		



⑦ 変更された出金予定日を確認します。

精算管理> 販売者Qサイフ

出金情報 (出金は登録された出金口座の通貨のみ可能です。)		口座情報の修正	
口座番号		自動出金周期	7日 (07月31日 自動出金予定)
銀行名		支店コード	234
国内口座の可否	Y	口座開設の国	JP
ABA or Swift Code			



7日 (07月31日 自動出金予定)

よくある質問

Q.自動出金時の最低金額はありますか？

A.自動出金時の手数料を考慮して、Qサイフの残高が下記の場合は自動出金されません。

- JPY 150円以下
- KRW 2000ウォン以下
- USD 100ドル以下

Q.金額指定することは可能ですか？

A.金額指定をすることはできません。出金日時点の全残高が自動出金されます。

Q.自動出金日を指定することはできますか？

A.出金周期を変更すれば出金予定日もそれに合わせて変更されます。

(出金周期を変更した場合、変更される出金予定日の起算日は直近の自動出金日からになります。既に該当日が過ぎている場合は、変更日の時点から次の水曜日での周期になります。)

Q.自動出金周期を指定することはできますか？

A.出金の周期は [▷\[7日\]](#) [▷\[14日\]](#) [▷\[毎月最後の水曜日\]](#) の3つからご選択して指定することは可能です。それ以外の周期は指定することができません。

Q.自動出金される金額と精算金額が異なっている場合がありますが、何故ですか？

A.自動出金される際はQサイフの残高がすべて引き出されます。

精算金額とは別途に金額の差引や補償等がありQサイフの変動がある場合があるため、自動出金される金額と販売代金の精算金との相違が発生する場合があります。

※ Qサイフの履歴でQサイフ内の出入りの詳細確認をすることが可能です。

[JQSMログイン](#)> [精算管理](#)> [販売者Qサイフ](#)> [\[Qサイフの履歴\]タブをクリック](#)

-登録口座の変更や承認等に関するお問合せがある場合は、Seller IDを記載して、下記のメールアドレスまでお問合せください。

お問合せ先：

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算書類・販売者タイプ関連]

-その他のお問合せは下記のメールアドレスまでお願い致します。

お問合せ先：

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算内訳・出金]