

출금정보 확인 및 변경



목차

▪ 출금정보 확인방법	<u>3</u>
1. 출금정보 확인하기	<u>3</u>
(출금예정일, 출금통장 등)	
2. 출금내역 확인하기	<u>5</u>
▪ 출금정보 변경방법	<u>6</u>
1. 출금통장 변경하기	<u>6</u>
2. 출금주기 변경하기	<u>9</u>
(출금예정일 변경하기)	
▪ 자주 묻는 질문 FAQ	<u>12</u>

출금정보 확인하기

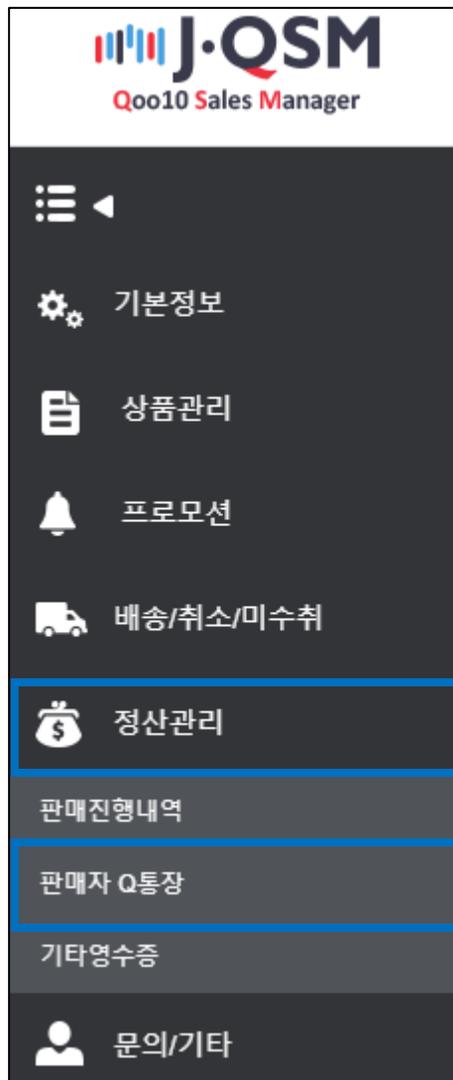
- Q통장내에 있는 정산금의 출금 일정 및 정보상세를 확인할 수 있습니다.

어디서 가능한가요?

J·QSM 로그인

<https://gsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

정산관리 ▶ 판매자 Q통장



1. 출금정보 확인하기 (출금예정일, 출금통장 등)

판매자 Q통장

Q통장 보유 금액 (사이트 국가 통화 : JPY/ 출금통장 통화 : KRW)

통화	출금가능액	사용가능액	보류금액	총액
JPY	14,990	14,990	0	14,990
KRW	0	0	0	0

출금 정보 (출금은 출금통장통화로만 가능합니다.)

3 계좌번호	[KR] 00000000000000000000	2 자동출금주기	매월 마지막 수요일 (07월24일 자동 출금 예정)
4 은행명	[KR] 00000000000000000000	지점코드	00000000000000000000
5 국내계좌 여부(Y/N)	N	7 계좌개설국가	KR
6 ABA or Swift Code	00000000000000000000		

1. 상기 은행 정보 확인 부탁드립니다.
 2. 자동출금신청 날 당일 환율 기준으로 출금 통장 통화로 변경된 이후에 출금신청이 들어가게 됩니다.
 3. 현금잔고 히스토리에는 잔액이 남아있게 됩니다.
 4. 출금은 1회 150달러의 출금수수료가 부과됩니다.
 5. 현금 잔고 출금 처리는 수요일이며, 그 주 목요일에 송금 처리 됩니다. (해외송금포함)
 현금 잔고에 JPY 150 만 이하, KRW 2000원 이하, USD 100달러 이하 인 경우에는 입금을 진행 하지 않습니다.
 6.Hana은행과 KEB 은행이 합병된 관계로 Hana은행의 Swift code를 KEB HANA은행의 Swift code인 KOEXKRSE로 변경하였습니다.
 7.목요일이 한국·일본 휴일의 경우, 익일 송금 처리되니 양해 부탁드립니다. (은행영업일 기준)

① 출금 예정 금액

- Q통장 내의 정산금이 판매자님의 계좌로 자동 송금됩니다.
- KRW 원화 통장일 경우, 출금시점의 JPY/KRW 매매기준율을 적용하여 송금됩니다.

② 자동 출금 주기 (출금예정일)

- 출금주기와 출금예정날짜를 확인할 수 있습니다.
- 자동 출금주기는 7일, 14일, 매월 마지막 수요일 중 선택할 수 있습니다. [\(9P 참고\)](#)
- ※출금 시 출금금액에 관계없이 회당 150엔의 출금수수료가 소요됩니다.

③ 계좌번호

④ 은행명

⑤ 국내계좌 여부 (Y/N) - 일본 국내계좌는 Y, 그 외 해외국가는 N으로 표시됩니다.

⑥ 지점코드, Swift Code

⑦ 계좌 개설 국가

※ 참고사항

- 계좌정보가 틀릴 경우, 송금이 실패 할 수 있습니다.
정보가 제대로 입력되었는지 반드시 확인 부탁드립니다.

2. 출금내역 확인하기

정산관리 ▶ 판매자 Q통장

- ① 검색하고자 하는 발생일 (출금일) 날짜를 변경합니다.
- ② [조회]를 클릭하여 히스토리를 검색합니다.

판매자 Q통장

Q통장 보유 금액 (사이트 국가 통화 : JPY/ 출금통장 통화 : KRW)

통화	출금가능액	사용가능액	보유금액	증액
JPY	14,990	14,990	0	14,990
KRW	0	0	0	0

출금 정보 (출금은 출금통장통화로만 가능합니다.)

계좌번호	XXXXXXXXXX		
은행명	[KR] HANA BANK	자동출금주기	매월 마지막 수요일 (07월24일 자동 출금 예정)
국내계좌 여부(Y/N)	N	지점코드	XXXX-XXXX
ABA or Swift Code	XXXXXX-XX	계좌개설국가	KR

1. 상기 은행 정보 확인 부탁드립니다.
2. 자동출금 신청 날 당일 관용 기준으로 출금 통화로 변경된 이후에 출금신청이 들어가게 됩니다.
3. 원금 잔고 히스토리는 관련된 내역이 남아있어 됩니다.
4. 출금은 최대 150엔의 출금수수료가 부과됩니다.
5. 원금 잔고 출금 처리는 수요일이며, 그 주 목요일에 출금 처리 합니다. (예외출금포함)
평균 잔고에 JPY 150 엔 이하, KRW 2000원 이하, USD 100달러 이하 인 경우에는 출금을 진행 하지 않습니다.
6. Hana은행과 KEB 은행이 합병된 관계로 Hana은행의 Swift code를 KEB HANA은행의 Swift code인 KOEXKRSE로 변경하였습니다.
7. 유로달러 잔액 - 일본 유로의 경우, 적실 출금 처리되지 않아 부탁드립니다. (은행명입력 기준)

출금 히스토리 Q통장 리 **1**

발생일 2019/06/11 ~ 2019/07/11

2



발생일	통화	발생금액	송금수수료	처리상태	은행(지점)	계좌번호(유형)	계좌주명
2019/06/27	KRW	121,957	1,607	출금완료	[KR] HANA BANK	(보통)	XXXXXXXXXX
2019/06/20	KRW	176,981	1,619	출금완료	[KR] HANA BANK	(보통)	XXXXXXXXXX

- 발생일 - Q통장 자동 출금 일자
- 통화 - 자동 출금 후 송금된 계좌의 통화정보
- 발생금액 - 자동 출금 처리된 금액 (KRW통장일 경우 출금시점 매매기준율로 환산한 금액)
- 송금수수료 - 출금수수료 150엔 (KRW통장일 경우 출금시점 매매기준율로 환산한 금액)
- 처리상태 - Q통장 출금상태
"출금완료"는 Q통장에서 성공적으로 출금되어 판매자님 계좌로 송금되었음을 의미합니다.
- 은행 (지점)
- 계좌주명

출금정보 변경방법

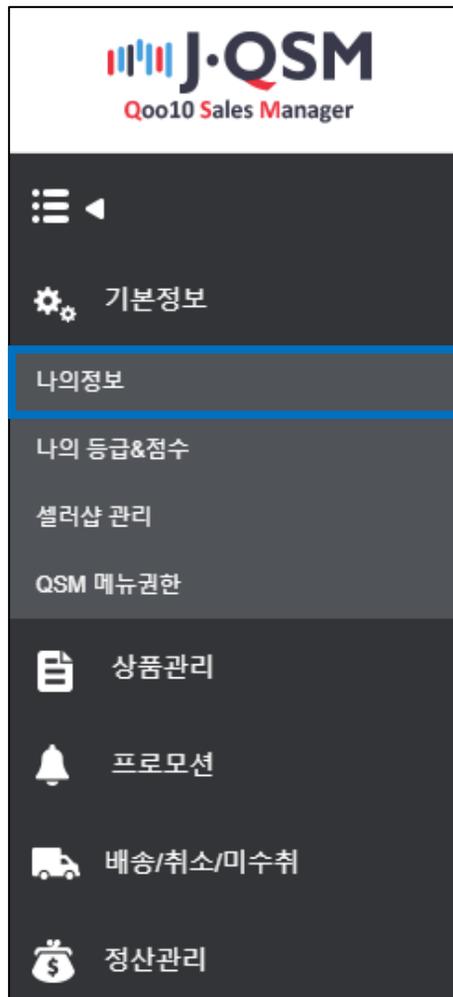
- 출금 일정 및 정보를 변경할 수 있습니다.

어디서 가능한가요?

J·QSM 로그인

<https://gsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

기본정보 ▶ 나의 정보



1. 출금통장 변경하기

③ 변경사항 승인신청란 우측의 [신청하기]를 클릭합니다.

The screenshot shows a web form titled '정산정보' (Settlement Information). The '변경사항 승인신청' (Approval of Change) row has a '신청하기' (Apply) button highlighted with a blue box and a magnifying glass icon. A blue circle with the number '3' is also present on the left side of the form.

정산일	백송원로+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW	부가가치세	면세
은행명	[KR] - [Bank Logo] - [Bank Name]	계좌개설국가 : South Korea		계좌번호	[Account Number]
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b578d919-c2ac-4f11-1- 변경사유 : QSM Seller Confirm	[Upload]	이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB	
통장사본	/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f53177-de15-49a6- 변경사유 : QSM Seller Confirm	[Upload]	이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB	
변경사항 승인신청	신청하기			접수가 완료되었습니다.	
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경			막 수요일	출금 주기 변경

④ 정산서류가 정상적으로 업로드 되면
하기와 같은 팝업창이 표시됩니다.

A confirmation popup message with a blue border. The text reads: 'qsm.qoo10.jp 내용: 서류가 업로드되었습니다.' (Content: Documents have been uploaded). There is a blue '확인' (Confirm) button on the right.

qsm.qoo10.jp 내용:
서류가 업로드되었습니다.

확인

⑤ 정산정보 처리상태가 변경됩니다.

The screenshot shows the same '정산정보' page as before, but the '변경사항 승인신청' row now shows '처리상태' (Processing Status) as '승인 대기 중입니다. 서류 업로드 후 약 3일 이내에 등록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)' (Pending approval. Registration processing will be completed within approximately 3 days after document upload. (Business days)). The '신청하기' button is no longer visible.

정산일	백송원로+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW	부가가치세	면세
은행명	[KR] - [Bank Logo] - [Bank Name]	계좌개설국가 : South Korea		계좌번호	[Account Number]
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b578d919-c2ac-4f11-1- 변경사유 : QSM Seller Confirm	[Upload]	이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB	
통장사본	/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f53177-de15-49a6- 변경사유 : QSM Seller Confirm	[Upload]	이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB	
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	승인 대기 중입니다. 서류 업로드 후 약 3일 이내에 등록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)		
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기	매월 마지막 수요일	출금 주기 변경	

승인 대기 중입니다. 서류 업로드 후 약 3일 이내에 등록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)

2. 출금주기 변경하기

기본정보 ▶ 나의 정보

① 정산정보 - 자동 출금주기 우측에 있는 [출금 주기 변경]을 클릭합니다.

나의 정보 수정			
정산정보 * 정산 접수서류 관련 문의: 문의하기			
정산일	백송원료+10일 수요일 0용장 입금	정산 통화	KRW
은행명	[KR] 계좌개설국가: South Korea		
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b578d919-c2ac-4f11-1- 변경사유: QSM Seller Confirm	Upload	이미지보기 이미지 크기
통장사본	/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f53177-de15-49a6- 변경사유: QSM Seller Confirm	Upload	이미지보기 이미지 최대 용량: 1.5MB
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	구비서류 1 완료되었습니다
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기	매월 마지막 수요일 출금 주기 변경



② 자동 출금주기 팝업이 표시되면 희망하는 출금주기를 선택한 후, [수정]을 클릭합니다.

※ 매월 1번만 변경 가능하며, 수요일에는 변경이 불가능합니다.

자동출금주기

* 매월 1번만 변경 가능하며, 수요일에는 변경 신청이 불가능합니다.

자동출금주기 7 일 14 일 매월 마지막 수요일

2 **수정**

2. 출금주기 변경하기

③ 팝업창에서 [확인]을 클릭합니다.

qsm.qoo10.jp 내용:
수정하시겠습니까?



④ 알림 내용을 확인 후, [확인]을 클릭합니다.

qsm.qoo10.jp 내용:
변경된 날짜 기준 바로 다가오는 자동 출금일에 적용 됩니다.



⑤ 출금주기 변경이 완료되면 하기 팝업이 표시됩니다.

qsm.qoo10.jp 내용:
수정완료 되었습니다.

2. 출금주기 변경하기

⑥ 변경된 출금주기를 확인합니다.

정산정보

정산일	백송완료+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW
은행명	[KR] 계좌개설국가 : South Korea	면세	
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	<input type="text" value="/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b578d919-c2ac-4f11-1-"/> 변경사유 : QSM Seller Confirm	업로드	
통장사본	<input type="text" value="/dp2016/JPI/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f53177-de15-49a6-6-"/> 변경사유 : QSM Seller Confirm	이미지보기	파일 크기 : 1.5MB
변경사항 승인신청	<input type="button" value="신청하기"/>	처리상태	승인 대기 중입니다. 서류 업로드 후 약 3일 이내에 등록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)
Q통장 비밀번호	<input type="button" value="비밀번호 변경"/>	자동출금주기	<input type="button" value="7 일 주기"/> <input type="button" value="출금 주기 변경"/>



⑦ 변경된 출금예정일을 확인합니다.

정산관리 > 판매자 Q통장

판매자 Q통장

Q통장 보유 금액 (사이트 국가 통화 : JPY/ 출금통화 : USD)

통화	출금가능액	사용가능액	보유
JPY	0	0	
USD	0.00	0.00	0.00

출금 정보 (출금은 출금통장통화로만 가능합니다.)

계좌번호		계좌정보 수정	
은행명		자동출금주기	<input type="button" value="7일 (07월17일 자동 출금 예정)"/>

자주 묻는 질문 FAQ

Q. 출금 최소금액이 있나요?

A. 출금액이 소액이라도 송금 수수료가 발생하는 점을 감안하여, Q통장금액이 하기에 미달할 경우, 송금이 진행되지 않습니다.
-JPY 150엔 이하
-KRW 2000원 이하
-USD 100달러 이하

Q. 일부 금액만 출금이 가능한가요?

A. 일부금액 분할 출금은 불가합니다. Q통장잔고 전액이 출금됩니다.

Q. 출금일자를 지정할 수 있나요?

A. 출금주기를 변경하면 출금예정일이 함께 변경됩니다. (출금주기 변경 시, 최근 자동 출금일 기준으로 출금예정일이 업데이트되며, 날짜가 이미 지난 경우, 변경시점기준 다음 수요일부터 출금이 이뤄집니다.)

Q. 출금주기를 지정할 수 있나요?

A. 출금주기는 ▷[7일] ▷[14일] ▷[매월 마지막주 수요일] 중에서 선택 할 수 있으며, 선택지이외의 주기는 설정할 수 없습니다.

Q. 자동 출금된 금액과 정산된 금액이 왜 다른가요?

A. 자동 출금 시 보유하신 Q통장 잔고 전액이 출금됩니다. 별도의 차감, 보상관련 Q통장 잔고 변동내역이 있을 경우, 자동 출금된 금액은 정산된 금액과 다를 수 있습니다.

※ Q통장 히스토리에서 Q통장 변동내역 상세를 확인할 수 있습니다.
[QSM 로그인](#)> [정산관리](#)> [판매자 Q통장](#)> [\[Q통장 히스토리\]](#)탭 클릭

- 출금서류 변경, 승인 등 출금관련 문의사항이 있으실 경우, Seller ID를 기재하시어 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다.

문의처 : [Qoo10에 문의하기](#)> 카테고리 [정산 · 기본정보]> [정산 서류 · 판매자 유형 관련]

- 기타 추가적인 문의사항은 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다.

문의처 : [Qoo10에 문의하기](#)> 카테고리 [정산 · 기본정보]> [정산 내역 · 출금]