

—  
매출을 바꾸는 한 수

韓ダッシュ 칸닷슈

2차 참여 설명회

2026

ebay

- 01** 일본 시장에서 더 큰 도약을 위해
- 02** 칸닷슈(韓ダッシュ), 고객이 이끄는 성장의 엔진
- 03** 칸닷슈 서비스 내용
- 04** 칸닷슈 온보딩 및 스마트 운영방법
- 05** QnA

# Contents

# 이

## 일본 시장에서 더 큰 도약을 위해

- \_ 큐텐 재팬의 눈부신 성장
- \_ 뷰티 시장의 No.1 이 될 수 있었던 원동력
- \_ 압도적 No.1 이 되기 위한 마지막 퍼즐
- \_ 데이터로 보는 일본 고객들의 기대치
- \_ 칸닷슈(韓ダッシュ) 란?

# 큐텐 재팬의 눈부신 성장

25년 1분기\* 메가와리 기준



1일차 방문자수  
600만명



라이브 쇼핑 1시간  
7.3만건 / 43억원



구매자수  
350만명






총 거래액  
5,000억원



# 뷰티 시장의 No.1이 될 수 있었던 원동력

- 2024년 일본 국내 15~34세 여성 설문조사 -

Q. 뷰티 제품을 온라인으로 구입할 때 가장 중요하게 여기는 요소는?

중요한 요소		Qoo10에 대한 평가
1위	가격	
2위	다양한 상품 및 신상품	
3위	배송 속도와 신뢰성	

1, 2위로 꼽히는 “가격”과 “다양한 상품” 면에서 높은 평가를 받아  
No.1 이 될 수 있었던 반면,

3위 “배송 속도와 신뢰성” 에서는 개선이 필요했습니다.

# 압도적 No.1이 되기 위한 마지막 퍼즐

- 2024년 일본 국내 15~34세 여성 설문조사 -

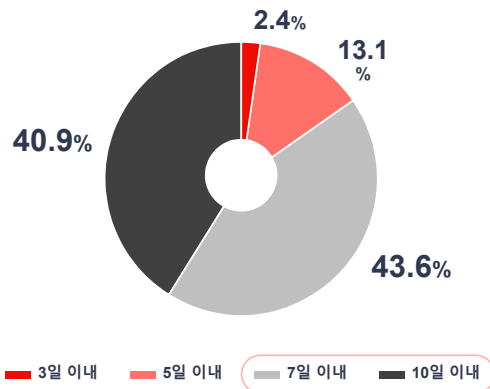
Q. 뷰티 제품을 온라인으로 구입할 때 가장 중요하게 여기는 요소는?

	15~19세	20~24세	25~29세	30~34세
1위	가격	가격	가격	가격
2위	리뷰	배송	배송	배송
3위	배송	다양한 상품	다양한 상품	다양한 상품
4위	다양한 상품	리뷰	리뷰	리뷰
5위	보안 및 안전성	사이트 편의성	포인트 및 특전	포인트 및 특전

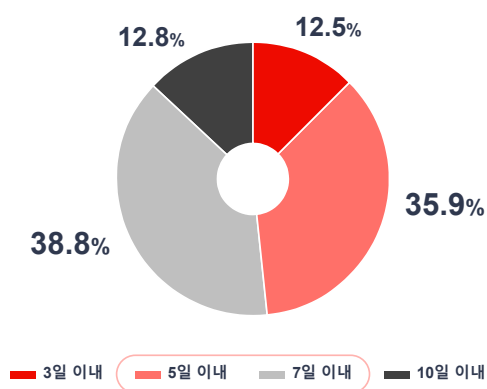
# 데이터로 보는 일본 고객들의 기대치

- 2024년 Qoo10 내 K-beauty 상품 구매 고객 설문조사 -

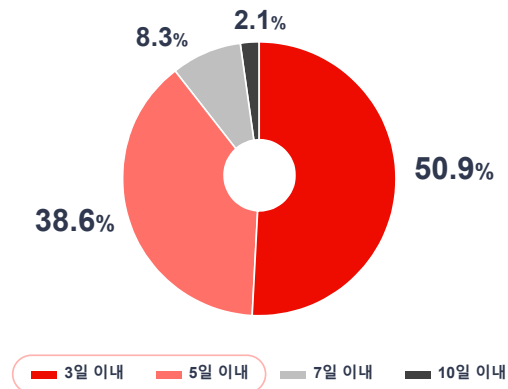
Q1. Qoo10 한국발 화장품 구입시  
예상 소요기간은?



Q2. Qoo10 한국발 화장품 구입시  
기대 소요기간은?



Q3. 한국발 상품 구입시 며칠 이내여야  
“배송이 빠르다”고 느끼는지?



Qoo10의 한국발 상품에 대한 예상 소요기간은 7~10일 이내  
‘빠른 배송’에 대한 기대치는 이미 3~5일 이내로 좁혀졌습니다.

그래서 큐텐 재팬은  
새로운 배송 서비스 “**韓ダッシュ(칸닷슈)**”를 시작했습니다.



한국의 “한”

+



“빠르게 달리다”

큐텐재팬 내 칸닷슈 재고로 설정된 **한국 뷰티 상품**을  
**5일 혹은 3일** 이내로 고객에게 배송하는 서비스입니다.

## 칸닷슈(韓ダッシュ)란?

상품의 출하 환경 및 발송 방법 등에 따라 5일 이내 도착 혹은 3일 이내 도착, 두가지 유형으로 나뉩니다.

---

### 5일 이내 도착

- 한국 수도권 소재 창고에서 출하

---

### 3일 이내 도착

- 한국 부산 소재 창고에서 출하
- 일본 현지 소재 창고에서 출하

## 고객이 이끄는 **성장의 엔진, 칸닷슈** 뷰티 브랜드의 비즈니스를 얼마나 가속할 수 있을까요?



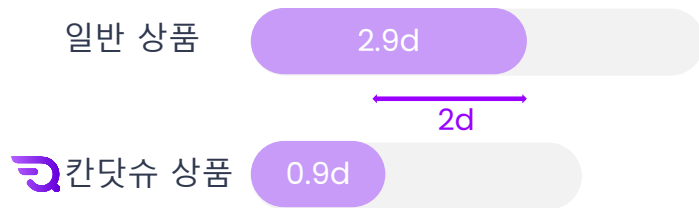
# 02

## 칸닷슈, 고객이 이끄는 성장의 엔진

- \_ 압도적 배송 퍼포먼스
- \_ 빠른 배송이 불러오는 '재구매 리뷰'
- \_ 리뷰에서 이어지는 높은 구매 전환율
- \_ 칸닷슈가 불러오는 성장의 선순환
- \_ 칸닷슈 65% 시대, 고객의 선택은?

# 압도적 배송 퍼포먼스

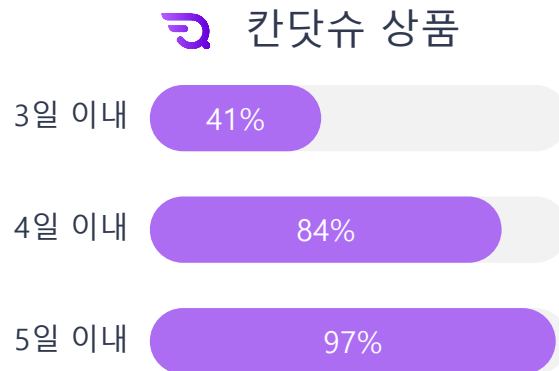
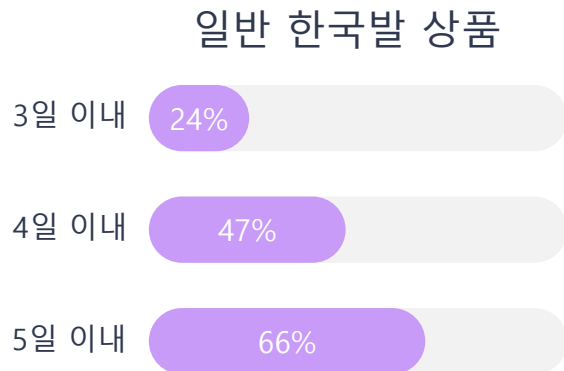
결제완료 ~ 출고완료까지 리드타임 비교 \*



칸닷슈 상품은 주문부터 출고까지의 과정을 자동화하여 출고완료까지 걸리는 시간을 압도적으로 단축합니다.

# 압도적 배송 퍼포먼스 : 비 메가와리\* 기간

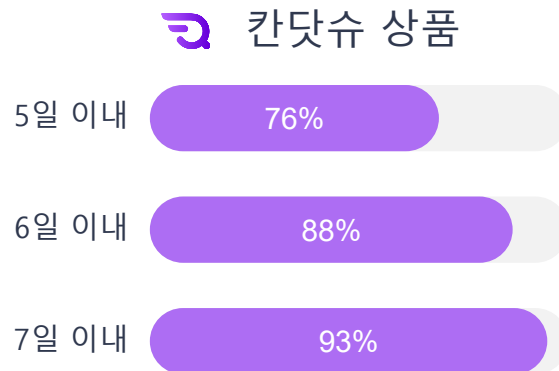
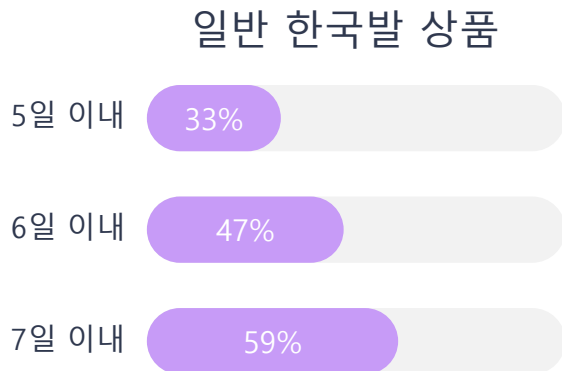
## 주문 ~ 배송완료까지 리드타임 비교



칸닷슈 상품은 주문부터 배송완료까지 **5일 이내 97%**라는 결과를 만들었으며  
3일 이내, 4일 이내 배송완료도 높은 확률로 나타납니다.

# 압도적 배송 퍼포먼스 : 메가와리\* 기간

## 주문 ~ 배송완료까지 리드타임 비교



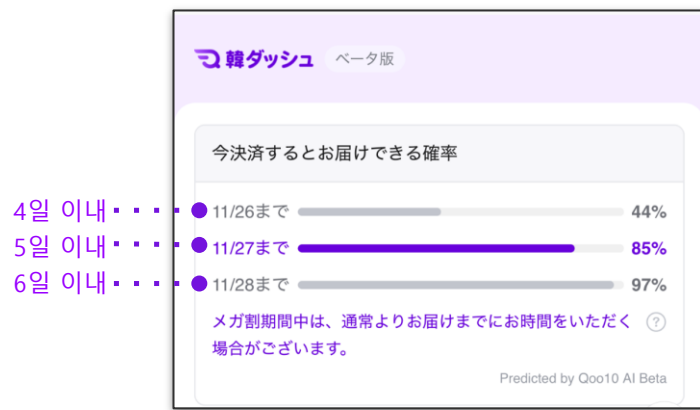
평시 대비하여 물량이 폭발적으로 증가하는 메가와리 기간에도 일반 상품과 비교하여 칸닷슈 상품은 월등한 배송 퍼포먼스를 보입니다.

# 도착 예정일 확률 표시 : 고객에게 예측 가능성 제공

## 비 메가와리 기간



## 메가와리 기간



배송 퍼포먼스는 상품 페이지에 **도착 예정일 그래프**로 노출되어  
고객에게 **예측 가능성**을 제공하고 구매 결정을 돕습니다.

15 ※ 메가와리 기간에는 도착예정일 그래프를 평소 대비 보수적으로 표시합니다.

1) 칸닷슈 태그에서 '3일착', '5일착' 문구 삭제 2) 도착 예정일은 4, 5, 6일 이내로 표시 3) 특수기 안내 문구 추가

# 빠른 배송이 불러오는 '재구매 리뷰'

mem\*\*\*

8/1에 구입했어요💙 칸닷슈라는 기능 덕분에  
8/4 오전에는 받을 수 있었습니다😌  
국내보다 빠르지 않을까...?! (중략)  
앞으로도 메디큐브에 **정착하겠습니다**😌💙

pan\*\*\*

주문하고 나서 3일 만에 도착했습니다.  
계속 **재구매**하고 있어요.

259\*\*\*

메가와리+칸닷슈로 저렴하고 신속한 배송이었습니  
다! 궁금했던 다크 스팟 세럼이랑 PDRN을 바로 사  
용해 보고 싶습니다!

fum\*\*\*

메가포의 칸닷슈로  
3일? 정도로 받을 수 있었습니다👉  
별5입니다!

361\*\*\*

정말 정말, 칸닷슈 대단해요💖 이렇게 빨리 한국에  
서 보내주셔서 감동했습니다.  
첫 구매인데, **한 번에 팬이 됐어요**💖

fin\*\*\*

지금 사용 중인 30ml가 다 떨어져서 **재구매**했어요.  
칸닷슈, 진짜 너무 빠르네요!! 9일에 주문했는데 12  
일에 도착하다니 대단해요.

366\*\*\*

칸닷슈로 빨리 도착했습니다.  
리뷰가 좋아서 사용하기가 기대됩니다.  
(중략) **다시 구매할게요**

102\*\*\*

배송도 도착도 정말 빨랐어요!👉 (중략)  
**또 구매할게요**😊 사용이 기대돼요.

# 메가와리 4일차부터 긍정적 리뷰 축적



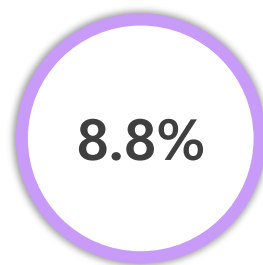
# 리뷰에서 이어지는 높은 구매 전환율

## 4분기 메가와리 구매전환율\*

일반 한국발 뷰티 상품



 칸닷슈 상품



vs.  
+20%

메가와리 후반, 칸닷슈 상품은  
일반 한국발 뷰티 상품보다 약 20% 높은 구매 전환율을 보입니다.

# 리뷰에서 이어지는 높은 구매 전환율

## 4분기 메가와리 구매전환율

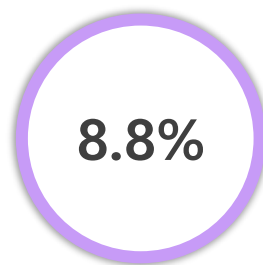
상위 20개 K-beauty 브랜드



vs.

+14%

 칸닷슈 상품

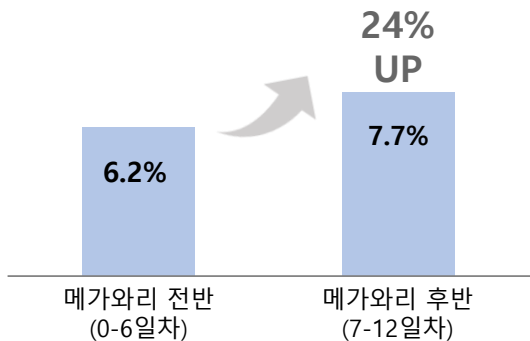


이는 한국발 전체 뷰티 상품이 아닌, 한국발 상위 20개 브랜드와 비교하여도 14% 높은 수치입니다.

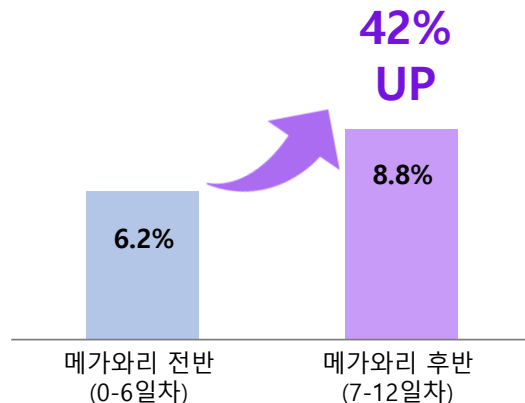
# 리뷰에서 이어지는 높은 구매 전환율

## 4분기 메가와리 전반→후반 구매전환율 비교

상위 20개 K-beauty 브랜드

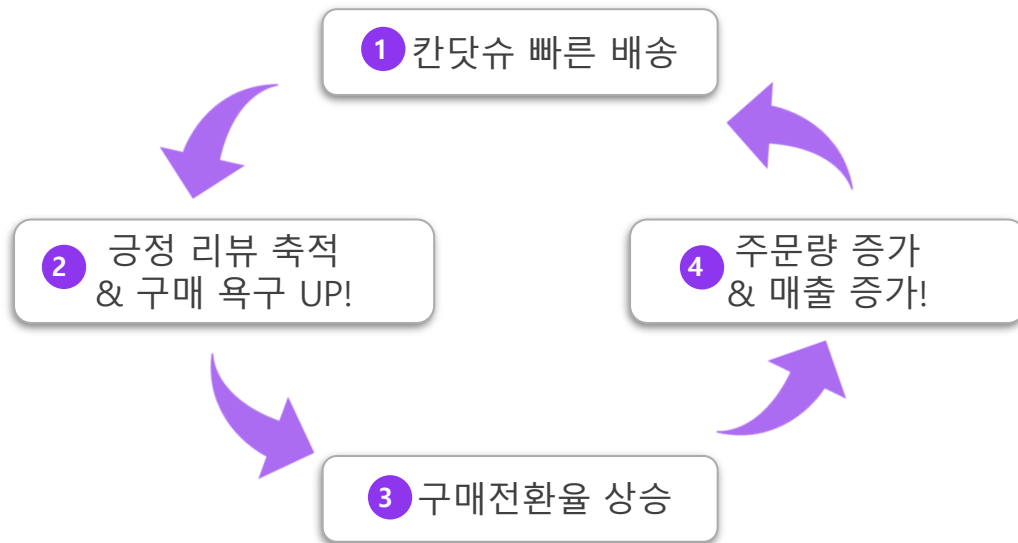


칸닷슈 상품



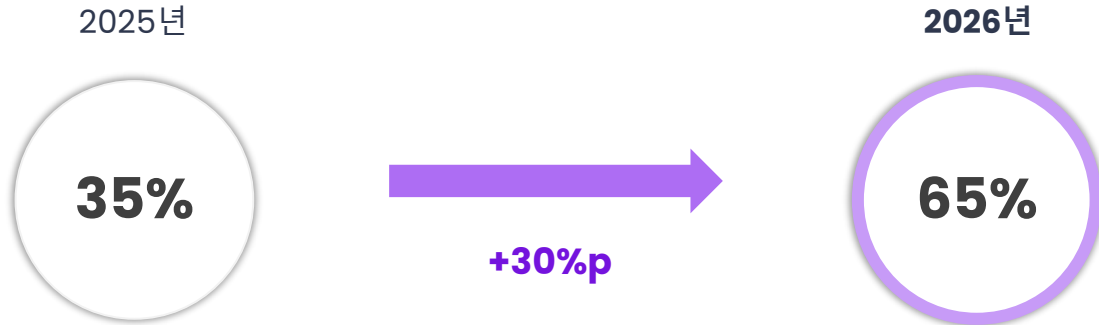
칸닷슈 상품은 메가와리 후반부 구매전환율이 전반부 대비 42% 상승하였습니다.  
이는 상위 20개 뷰티 브랜드 상승폭(24%)의 약 2배입니다.

# 칸닷슈가 불러오는 성장의 선순환



# 칸닷슈 65%의 시대, 고객의 선택은?

큐텐 재팬이 예상하는 칸닷슈 비중 변화



25년 7월 런칭 이후 현재까지, 전체 한국발 GMV의 35%가 칸닷슈 상품이며 높은 구매전환율에서 비롯한 주문 가속도, 그리고 뷰티 브랜드들의 도입 의지를 고려할 때 2026년 말이면 약 60 ~ 65%에 달할 것으로 예상합니다.

일본 고객이 먼저 찾는 '칸닷슈'  
2026년, 일본 고객의 선택 기준이 됩니다.

대형 브랜드의 칸닷슈 온보딩 평균 준비기간은 약 6개월입니다.  
지금 결정해야 올해 온보딩이 가능합니다.

# 03

## 칸닷슈 서비스 내용

- \_ 칸닷슈 고객의 구매 여정
- \_ 칸닷슈 ONLY! 마케팅 특전

# 칸닷슈 고객의 구매 여정

상품 리스팅 페이지 - 칸닷슈 검색 필터, 칸닷슈 전용 태그

검색 필터 및 검색 결과

랭킹

공식 코스메 랭킹

# 칸닷슈 고객의 구매 여정

## 상품 상세 페이지 - 도착예정일 AI 예측 그래프



칸닷슈 전용 태그



도착예정일 AI 예측 그래프



칸닷슈에 대한 리뷰 모아보기

# 칸닷슈 고객의 구매 여정

## 장바구니 및 결제 페이지 - 칸닷슈 전용 태그



장바구니



결제 페이지



주문 이력



# 칸닷슈 ONLY! 마케팅 특전

Tip : 2026년 Q2부터는 칸닷슈 전용관이 한층 더 업그레이드 됩니다!



브랜드 쇼케이스  
(예시화면)



신규 칸닷슈 상품 리스팅업  
(예시화면)



전용관 내 검색/필터/정렬 기능 추가  
(예시화면)

# 04

## 칸닷슈 온보딩 및 스마트 운영방법

- \_ 어떻게 참여할 수 있나요?
- \_ 어떻게 운영해야 하나요?
- \_ 주문 이후, 배송 완료까지의 과정
- \_ 오피셜 오퍼레이터 안내

# 칸닷슈 배송 서비스는 어떻게 참여할 수 있나요?

칸닷슈 배송 서비스 온보딩 방법은 아래와 같습니다.

- 1 큐텐 재팬 오피셜 오퍼레이터(=협력물류사)의 풀필먼트 이용  
→ 총 3가지 옵션 중 택 1
- 2 큐텐 재팬에 칸닷슈 배송 서비스 참가 신청
- 3 J'QSM 에서 각 상품별로 칸닷슈 재고 여부 설정



※ 현재는 택배(표준 화물) 배송으로 발송 중인 상품만 칸닷슈 서비스에 포함되며,  
향후 우편함 투함(소형 화물) 배송으로 발송되는 상품도 서비스 대상에 포함할 수 있도록 준비중입니다

# 칸닷슈 배송 서비스는 어떻게 참여할 수 있나요?

## 옵션 1 오피셜 오퍼레이터 이용

- 큐텐 재팬과 이미 Alliance체결 및 물류 최적화 작업이 완료된 **오피셜 오퍼레이터의 창고**를 이용하는 방법
- 가장 빠르게 서비스 참가 가능

## 옵션 2 이용중인 3PL업체를 제휴창고화

- 현재 이용중인 풀필먼트 업체 창고와 오피셜 오퍼레이터의 시스템을 연동  
⇒ 3PL업체 창고를 **오피셜 오퍼레이터의 [제휴창고]** 형태로 만드는 방법
- 추가적인 물류 최적화 작업 필요

## 옵션 3 이용중인 3PL업체를 오피셜 오퍼레이터화

- 현재 이용중인 풀필먼트 업체 창고와 큐텐 재팬 시스템을 직접 연동  
⇒ 3PL업체를 **오피셜 오퍼레이터**로 만드는 방법
- 추가적인 물류 최적화 작업 필요

## 운영 개시까지 스피드



# 칸닷슈 배송 서비스는 어떻게 운영해야 하나요?

주문 이후부터 출고까지의 모든 작업 자동화!

Before

판매자 수동 출고 지시

- 주문 수집
- 사은품 매칭 수작업
- 통관 데이터 클렌징 수작업

메가기간 야간 및 주말 작업

약 2~3일 소요

After

주문~출고 자동화



메가기간 야간 및 주말 작업 불필요

익일 내 출고 & 선적\*

※ 14:00까지 주문건  
→ 익일내 선적

“수동 작업이 생략되는 만큼 판매자님의 시간은 더 중요한 곳에 쓸 수 있습니다”

# 주문 이후, 배송 완료까지의 과정

## 주문 & 결제 완료

- 칸닷슈 주문 건 생성

## 주문서 자동 수집

- 칸닷슈 주문 건 자동 수집
- 오피셜 오퍼레이터 시스템에 등록된 사은품 자동 추가
- 발송 예정일 자동 입력  
14:00 이전 주문 건 : 익일 발송

## 피킹 & 팩킹

- 칸닷슈 주문건 + 묶음 배송이 가능한 일반 주문 건 **합 포장**
- 칸닷슈 주문건 + 묶음 배송이 어려운 일반 주문 건 **분리 포장**

## 출고 & 배송

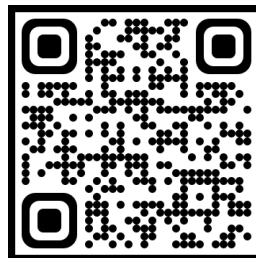
- 송장번호 자동 입력
- 한국발 상품 결제 후 5일 이내 배송 완료

# 오피셜 오퍼레이터 안내

현재 아래의 오피셜 오퍼레이터(=협력 물류사)를 이용하실 수 있습니다.  
추후 물류사들을 단계적으로 추가하여, 최종적으로 모든 물류사 커버를 목표로 하고 있습니다.



오피셜 오퍼레이터  
최신 업데이트 및 자세한 소개



Tip : 오피셜 오퍼레이터의 실 배송 퍼포먼스도  
확인해보실 수 있어요!

# 05

## QnA

## 자주 묻는 질문

- 
1. 칸닷슈 서비스 이용 시 발생하는 수수료가 궁금합니다.

---

  2. 칸닷슈 도입 시 매출 증가 효과는 어느 정도 인가요?

---

  3. 3PL 창고의 주말 운영은 필수인가요?

---

  4. 5일 내 배송을 지키지 못할 경우 불이익이 있나요?

---

  5. 도착예정일 데이터는 어떤 기준으로 표시되나요? 메가와리 기간에도 동일한 기준인가요?

---

  6. 큐텐 고객의 주문 취소나 주소 변경 요청이 많은 편인데, 이걸 자동화 이후 어떻게 처리하나요?  
현재는 물류사에 배송을 요청하기 전에 저희 쪽에서 한 번 거르고 요청을 하고 있는데,  
자동화가 되면 거를 수 있는 타이밍이 없을 것 같아서 걱정입니다.

---

  7. 통관 등으로 인해 배송이 지연되는 경우는 어떻게 처리되나요?

---

  8. 칸닷슈 미참여 브랜드의 도착예정일 UI는 어떻게 표시되나요?

# 칸닷슈 관련 추가 문의처

QSM(Qoo10 Sales Manager) - Chrome

qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Popup/Callcenter/pop\_MessageSend.aspx?page\_gubun=NEW&from...

## 메시지 전송

- 구매자에게 메시지, Qoo10에 판매 관련 문의를 보낼 수 있습니다.  
 - Qoo10에 문의는 **일본어, 중국어, 한국어, 영어** 로 대응 가능합니다.  
 - Qoo10 판매 가이드는 [이쪽 >>](#)

재널  구매자에게 메시지  Qoo10에 문의

언어

상품 번호  주문 번호

상품

카테고리

제목

※選択カテゴリ: [配送関連] > [韓ダッシュ]

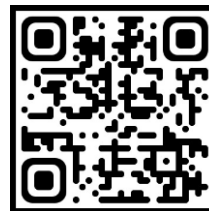
※参考  
 - 円滑なご案内のため、注文番号および伝票番号の記載をお願いいたします。  
 - 対象注文番号が多い場合は、Excelファイルで添付してください。  
 =====  
 - 注文番号 : ...

(0/1000)

파일  (0 MB / 이미지 20MB, 동영상 100MB)

J'QSM>메세지보내기(Q&A)>  
 카테고리 : [배송관련] > [칸닷슈] 선택!

dl-ebay-japan-kandash-support@ebay.com



---

# Thank you

[만족도 조사 참여 링크](#) (click!)

금번 칸닷슈 셀러 설명회에 참석해 주셔서 감사합니다.

판매자님들의 의견을 추후 반영하고 개선해나가기 위해 **만족도 조사**를 진행하고 있으니 **많은 참여**를 부탁드립니다.