



Store opening Guide

Qoo10 出店ガイド

Content

目次

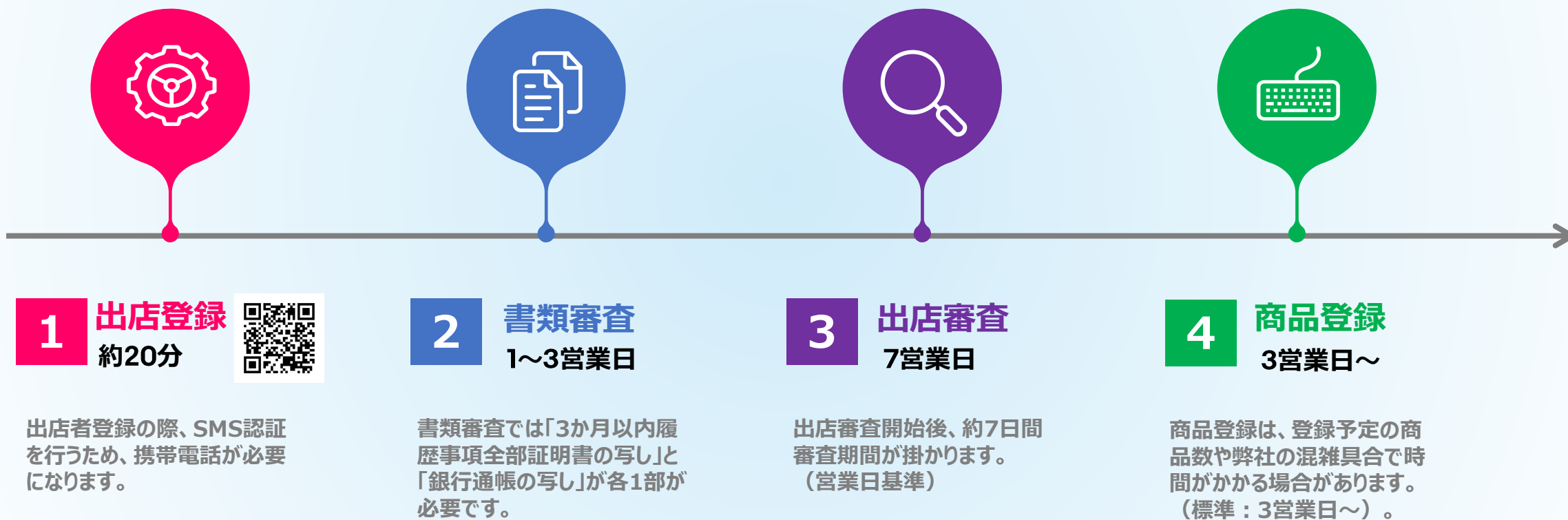
出店の流れ	3P
出店登録	4P~10P
出店登録のための会員登録	4P
会員情報の入力	5P
メールアドレスの認証	6P
会員登録完了	7P
出店者登録<1>	8P
出店者登録<2>	9P
出店者登録完了	10P
書類審査	11P~13P
販売活動に必要な登録の手続き<1>	11P
販売活動に必要な登録の手続き<2>	12P
販売活動に必要な登録の手続き<3>	13P
出店審査	14P
商品登録	15P



Store opening registration Flow

出店の流れ

出店の登録はウェブサイトからのみとなります。パソコンからの登録がおすすめです。



1 出店登録

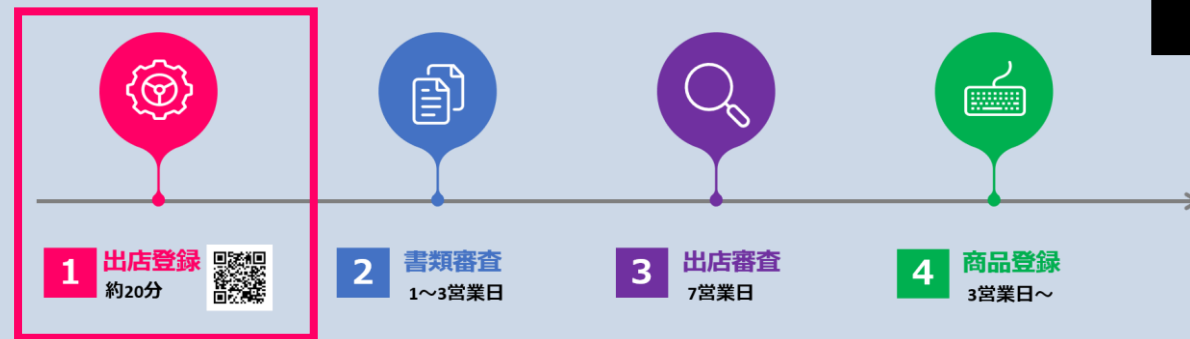
出店登録のための会員登録

1 会員登録

会員登録をされていない方は、まず会員登録が必要となります。

Qoo10サイトトップページ(<https://www.qoo10.jp/>)の最下部にある【出店者登録】をクリックいただき、ページ右上の「出店登録」から会員登録を進めて下さい。

※会員登録済の方はログイン後、8Pの 3 より出店者登録を進めて下さい。



1 出店登録

会員情報の入力

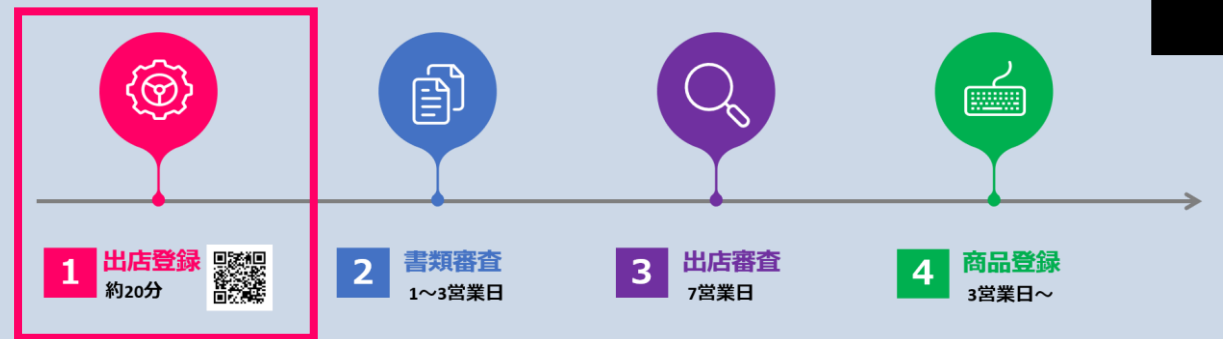
2 会員情報入力に必要事項を入力

上部のフローに沿って会員情報の登録を進めていきます。
まず初めに【01会員登録】として必要な会員情報を入力してください。

3 利用規約/個人情報保護方針の内容を確認

内容を確認の上、チェック箱を入れる

4 【会員登録をして次へ進む】をクリック



Register 出店者登録

01. 会員登録 02. 会員情報認証 03. 出店者情報の入力 04. 登録完了

会員情報入力 *は必須事項です。 Qoo10出店ガイド

* メールアドレス @ドメイン選択 (半角英数字のみ) 使用できるメールであるかチェック
*メールアドレスでログインできます。決済、配送、払い戻し及び当選のお知らせなどをメールでお送りしますので正確にご入力ください。
*他の情報を入力する前に使用できるメールであるかチェックしてください。

* 氏名 個人 法人/事業主
*提出書類上の名前を入力してください。
*入力内容が提出書類上の名義(氏名・企業名等)と異なる場合、出店ができませんのでご注意ください。

* 氏名(フリガナ) (セイ) (メイ) (全角カナ)

* パスワード

* パスワードを再入力

* 性別 男性 女性

文字認証 MH7H 画像の文字

☐ 利用規約、個人情報保護方針およびイーベージャパン合同会社からメールマガジンを受信することに同意します。利用規約 プライバシーポリシー及び個人情報の活用についての詳しい内容は個人情報保護方針をご参照ください。個人情報保護方針

4 会員登録して次へ進む

1 出店登録

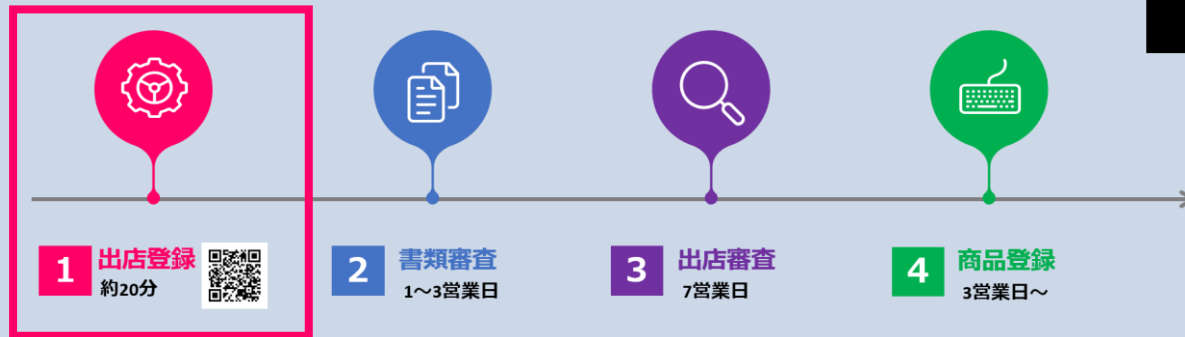
メールアドレスの認証

5 【会員登録をして進む】をクリックすると右の画面に遷移

入力したメールアドレスで認証作業を行います。前の画面で会員登録して【会員登録をして次へ進む】をクリックした時点で入力したメールアドレスに認証要求のメールが届きます。

6 メールアドレスの認証

登録したメールアドレスの受信ボックスを確認。右の認証要求メールが届いていることを確認の上、【メールアドレスを認証する】をクリックすると認証が完了します。



5

6

認証要求のメール



Store opening registration

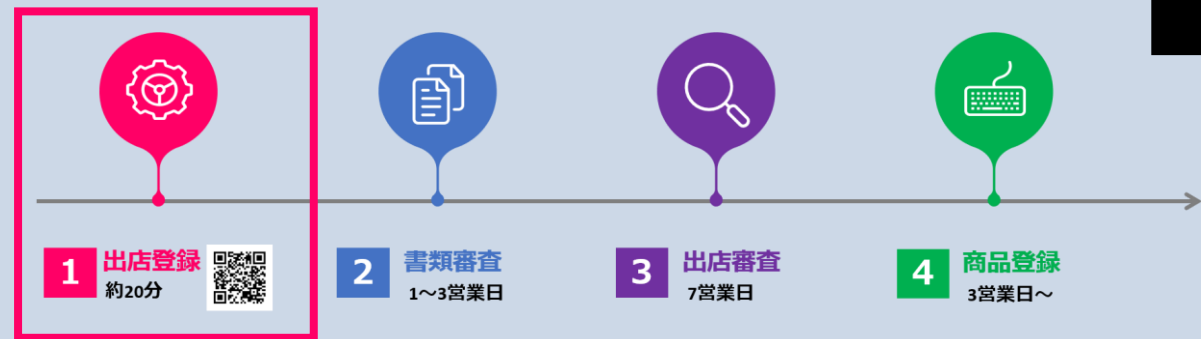
1 出店登録

会員登録完了

7 ログイン

メールアドレスの認証が完了すると右の画面に遷移します。

【次へ進む】をクリックするとログイン画面になりますので、登録したメールアドレスとパスワードを入力の上、【ログイン】をクリックしてください。



携帯番号で

メール or ID

パスワード

文字認証

画像の文字

☒ ログイン状態を維持する

ログイン

出店者登録<1>

8 出店者登録画面

9 IDチェック

10 電話番号による認証コードの取得と入力

電話番号を入力し【**認証コードを送信する**】または【**ARS認証通話要請**】を選びます。

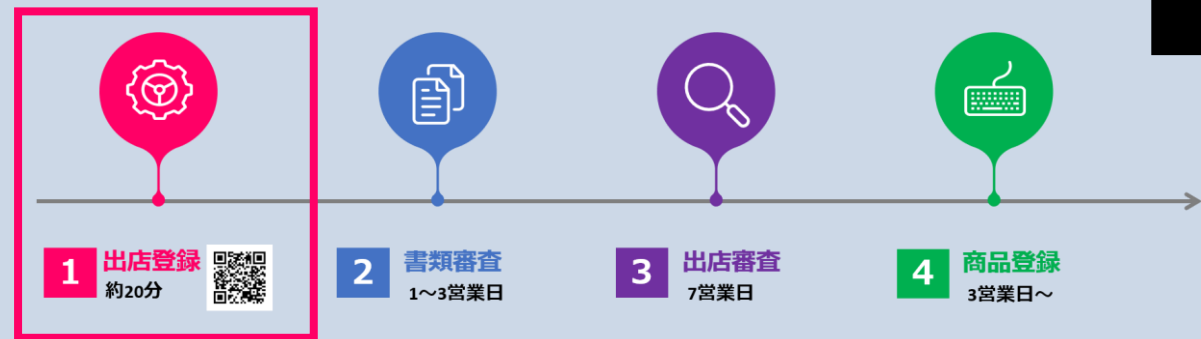
【認証コードを送信する】

→SMSで認証コードが送られてくるのでそのコードを入力

【ARS認証通話要請】

→通話で認証番号をお知らせするのでその番号を入力します。

その後、【**認証する**】をクリックし認証します。



8

Register

出店者登録

01. 会員登録

02. 会員情報認証

03. 出店者情報の入力

04. 登録完了

出店者登録

- すでにQoo10会員の場合は簡単な手続きで出店することができます。
- Qoo10では取引が成立した場合に限って、販売手数料を含めた成約手数料がかかります。
- QSMでは商品の登録、在庫管理、お客様への応対など業務処理機能を無料でご利用できます。
- Qoo10では様々な決済方法がご利用できます。(クレジットカード、コンビニ、銀行など)

出店者情報の入力

Qoo10出店ガイド

販売者タイプを選択してください。

☐ 個人
 ☐ 法人/事業主

- 個人事業主又は法人の場合は、[法人/事業主]を選択してください。

- 各販売者タイプに必要な書類の確認は [こちら>>](#)

* 氏名

* 提出書類上の名前を入力してください。

* 氏名(フリガナ)

(セイ)

(メイ)

* ログイン用ID

IDチェック

* 連絡先(半角英数字)

✉

← 認証されました

* メールアドレスの変更は「My Qoo10」>「会員情報」より可能です。

* 携帯番号は「精算口座の国のものを入力してください。」

📱

🇯🇵

▼

(例) 090

- (例) 1234

- (例) 5678

認証コードを送信する

または

ARS認証通話要請

認証する

メールアドレスは既に登録されているので入力された状態で表示されます。

10

Store opening registration

1 出店登録

出店者登録 <2>

11 住所の入力

住所は現地言語にて入力します。日本国内の場合は日本語で入力となります。住所（英文）は英語表記で住所を入力してください。

12 担当者名

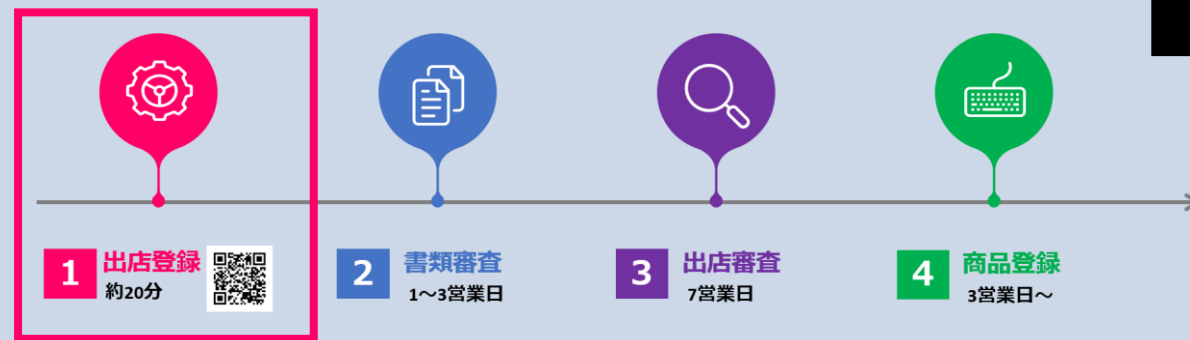
担当者名は商品ページの販売者情報に表示されますので、ご留意の上、ご入力ください。

13 出店者利用規約の確認

出店者利用規約を十分にご確認の上、同意欄にチェックをした状態で【登録】をクリックしてください。

14 登録完了メール

正常に登録が完了しますと、連絡先に記載されたメールアドレスに登録完了メールが届きます。



11 住所の入力

12 担当者名

13 登録

14 登録完了メール

Store opening registration

1 出店登録

出店者登録完了

5 出店者登録完了画面

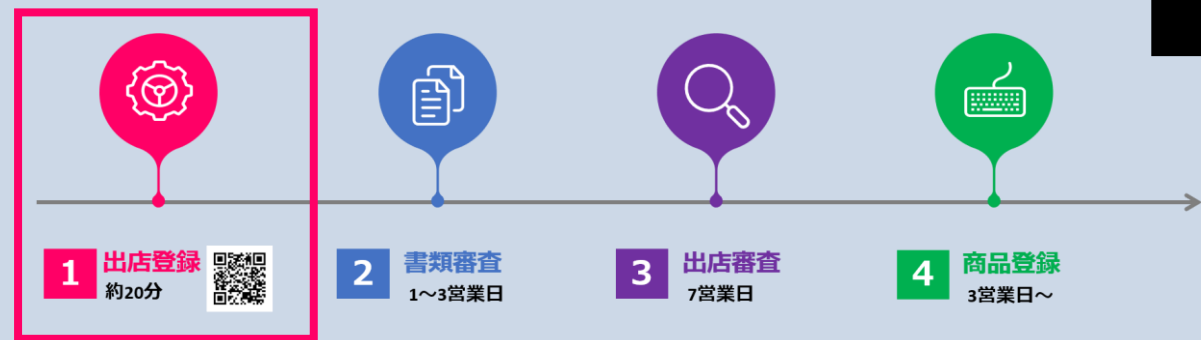
出店者登録が完了しますと、右のページに遷移します。こちらのページをよくお読みの上、下記へお進みください。

16 QSMへ

JQSMはQoo10で販売活動をする際に使用する販売管理システムです。

<http://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Qsm.Web/default.aspx#>

【QSMへ】をクリックし登録したID・パスワードを入力し【ログイン】します。



15

出店者登録が完了しました。

01. 会員登録 02. 会員情報認証 03. 出店者情報の入力 04. 登録完了

出店者のご登録ありがとうございます。
本ページには商品登録から精算までの流れや注意事項などを記載していますのでよくお読みください。

Qoo10では無料で商品登録ができ、商品が販売された場合に手数料が発生します。
(詳しくは [カテゴリ別手数料リスト確認>>](#))

安全な取引のためQoo10は販売者の身分証/事業者登録証/通帳コピーの提出を義務付けています。
必要書類をメールでお早めにご提出してください。
(必要書類の確認は [こちら>>](#))

ここに販売者様のショップ情報があります。

ここでもチェック!!
出店者登録の際に入力したメールアドレスが正しいかもう一度ご確認ください。
間違っていた場合、受注・キャンセル・返品など注文に関する重要なメールが受け取れません。

Qoo10はこの他にも多様なサービスを提供し、皆様の販売活動をお手伝いいたします。

出店者のご登録ありがとうございます。
お客様に満足していただける商品とサービスを提供できるよう一緒に頑張らしましょう。

※出店についてご不明な点がある場合はヘルプの「出店者ガイド」をご確認ください。
※その他の質問はヘルプの「お問い合わせ」をご利用ください。

16

QSMへ ホームへ

J-QSM
Qoo10 Sales Manager

ID or Email
Password
W5GL
ログイン

2 書類審査

販売活動に必要な登録の手続き＜1＞

17 登録の流れ

上部のフローに沿って登録を進めます。【出店者会員情報認証】はすでに登録済のため（完了）と表示されています。よって、【販売者の必須情報】から登録を進めます。

18 販売者の必須情報の入力

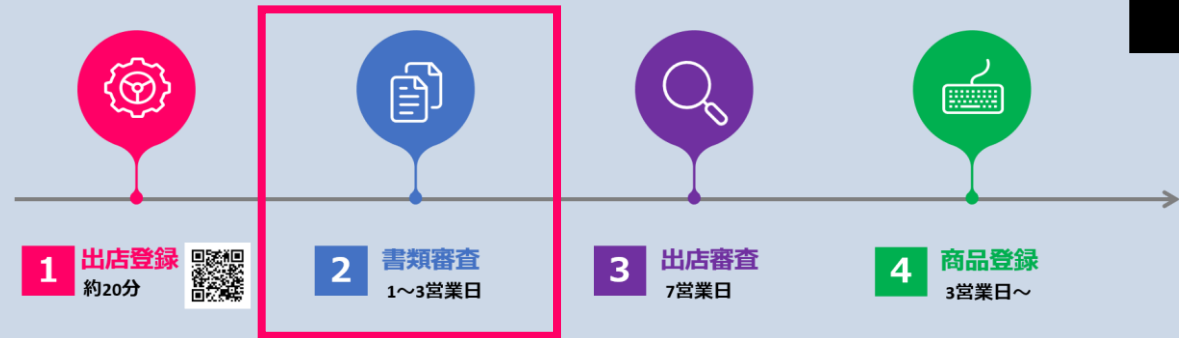
クレジット会社への情報提出義務により販売者情報（簡単な会社情報）を入力します。

※法人番号がない個人事業主の場合、チェックボックスにチェックを入れてください。

※代表者生年月日は前後5年までしか表示されないのので表示される最も古い年を選択後、正しい年まで遡っていただくようお願いします。

※満18歳未満の未成年者の場合、親権者による出品同意書（自由様式）および家族関係証明書（住民票）の添付が必要です。

入力が済みましたら【登録して次へ】をクリックしてください。



17

1. 出店者会員情報認証 (完了) 2. 販売者の必須情報 3. ショップの情報 4. 配送情報 5. 口座/精算情報の入力 6. カスタマーサービスURL

18

販売者情報

法人番号 ☒ 法人番号がない個人事業主である場合、チェック

* 店舗名

* 店舗名(カタカナ)

* 店舗住所 (108-0075) 東京都港区港南 1-6-41 芝浦クリスタル 品川 9F English: (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibauracristal shinagawa 9F

* 店舗住所(カタカナ) (108-0075)

* 会社名

* 会社名(カタカナ)

* 本社住所 (108-0075) 東京都港区港南 1-6-41 芝浦クリスタル 品川 9F English: (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibauracristal shinagawa 9F

* 本社住所(カタカナ) (108-0075)

* 代表者名

* 代表者名(カタカナ)

* 代表者生年月日 親権者による出品同意書 家族関係証明書

* 代表者住所 (108-0075) 東京都港区港南 1-6-41 芝浦クリスタル 品川 9F English: (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibauracristal shinagawa 9F

* 代表者住所(カタカナ) (108-0075)

Store opening registration

2 書類審査

販売活動に必要な登録の手続き＜2＞

9 ショップの情報の入力

ショップ名及びURLは【チェック】ボタンをクリックし使用可能かどうかを確認の上進めてください。

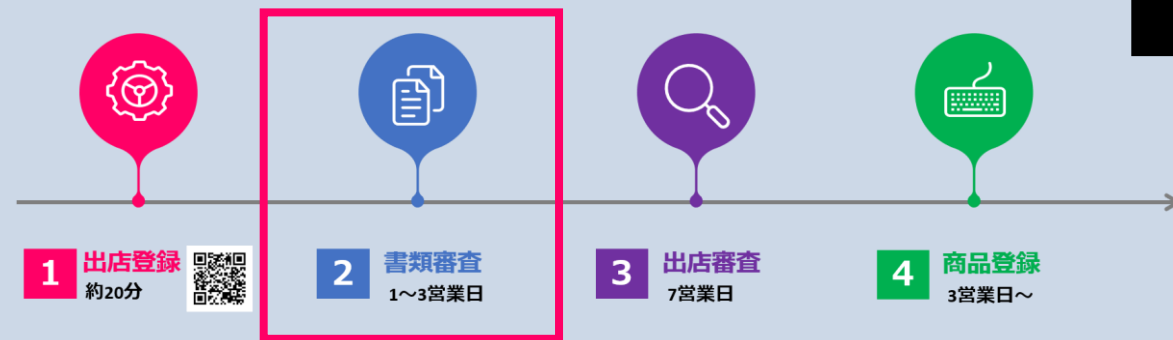
入力が済みましたら、【登録して次へ】をクリックしてください。

20 配送情報の入力

出荷地の住所を登録します。デフォルトでは登録した住所が記入されていますが、もし変更する場合は【住所修正】から変更可能です。

ご利用の基本配送会社は選択後、【保存】ボタンをクリックしてください。

入力が済みましたら【登録して次へ】をクリックしてください。



19

Qoo10 - ネット通販 | eBay Jap

1. 出店者会員登録 (完了) 2. 販売者の必須情報 (完了) 3. ショップの情報 4. 配送情報 5. 口座/精算情報の入力 6. カスタマーサービスツール

ショップの情報(日本語または英語で記入してください。)
ショップとはそれぞれの出店者が登録している商品をまとめて表示することができるQoo10内のお店です。

* ショップ名 [チェック](#)
注)IDやadmin, administrator, master, Qoo10のような特定の単語の使用はお控えください。

ショップの紹介およびお客様へのメッセージ

紹介メッセージはショップのメイン上段に表示されます。

* ショップのアドレス [チェック](#)
注)IDやadmin, administrator, master, Qoo10のような特定の単語の使用はお控えください。

カテゴリ情報
主に取り扱う商品のカテゴリを選択してください。Qoo10の担当者から販売をお手伝いするための無料プロモーションなどについてご連絡いたします。
複数カテゴリ商品を販売する場合は、代表カテゴリ1つを選択してください。

* カテゴリ

[登録して次へ](#)

20

Qoo10 - ネット通販 | eBay Jap

1. 出店者会員登録 (完了) 2. 販売者の必須情報 (完了) 3. ショップの情報 (完了) 4. 配送情報 5. 口座/精算情報の入力 6. カスタマーサービスツール

商品を発送する出荷地住所をご確認ください。

出荷地の住所 (108-0075) 東京都港区港南 1-6-41 [住所修正](#)

ご利用の基本配送会社を設定してください。(後に変更も可能)

配送会社

[登録して次へ](#)

Store opening registration

2 書類審査

販売活動に必要な登録の手続き<3>

21 口座/精算情報の入力

売上金の振込先口座情報を登録・必要書類をアップロード後、3営業日以内に受付が完了します。

※ネットバンキングの場合、通帳の写しは銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付してください。

<法的身分証明書の写しについて>

法人の場合：履歴事項全部証明書

(3ヶ月以内に発行されたものに限り)

個人の場合：運転免許証(表裏両面)、マイナンバーカードの内どれか1つ

個人事業主の場合：個人事業の開業・廃業等届出書

1 出店登録 約20分

2 書類審査 1~3営業日

3 出店審査 7営業日

4 商品登録 3営業日~

21 口座/精算情報の入力

1. 出店者会員情報認証 (完了) 2. 販売者の必須情報 (完了) 3. ショップの情報 (完了) 4. 配送情報 (完了) 5. 口座/精算情報の入力 6. カスタマーサービスツール

口座情報

口座番号を入力してください。銀行へのお振込み手数料は1回につき150円かかります。(海外口座への送金は別途費用がかかります。)

口座の種類を選択してください。 ☒ 国内 ☐ 海外

* 銀行名 == 選択 ==

* 支店番号(3桁)

* 名義人名(半角カナ) 法人の場合、略語でご記載ください。[法人略語一覧] 小さい文字は大きい文字で入力してください。(例: キュテン→キョテン)

* 口座番号 ①口座番号が7桁未満の場合、先頭に0を付けて入力してください。②ゆうちょ銀行の場合、記号ではなく口座番号を記載ください。

* 口座種類 == 選択 ==

* 通帳の写し Upload * 最大 1.5MB

* 事業者登録証 (個人販売者は法的身分証明書の写し) Upload * 最大 1.5MB

お知らせ
精算のために必要な書類をお送りください。精算に必要な書類リストはこちら>>>
履歴事項全部証明書のコピー(個人の場合はパスポート、表裏両面の運転免許証、マイナンバーカードの内いずれか一つ)と通帳コピーを登録してください。(pdf, doc, jpg その他)
ネットバンキングの場合、銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付してください。
書類の氏名と口座情報の名義人名が一致しない場合、確認と精算に時間がかかります。また海外口座で登録される場合も時間がかかります。
書類アップロード後、3日以内に登録処理が完了します。(営業日基準)
携帯番号認証/住所/精算口座がある国が一致すると精算されます。
中国にお住まいの外国人の方は【パスポート発行のビザ】または【外国人在留カード】を添付してください。

登録して次へ

3 出店審査

精算承認後に出店審査が行われる予定でございます。（約 7 日）

- 22 出店審査の進行状態はQSMの基本情報のところより確認が可能です。
出店審査進行中の場合でも、QSMメニューの利用や商品の登録は可能です。但し、精算及び商品の販売はできません。

審査理由：

割賦販売法の改正（2016年12月公布、2018年6月1日施行）を受けて、クレジットカード業界の自主規制として「クレジットカード番号等の適切な管理及びクレジットカード番号等取扱契約締結事業者による加盟店調査等に係る自主規制規則」が定められました。

同規則第14条（加盟店契約時の調査）及び第15条（加盟申込店の基本的な事項）では、加盟申込店の詳細を調査することが必須と記載されています。

上記法規に基づき、Qoo10及び決済手段の提供会社より出店審査を並行進行いたします。



4 商品登録

販売する商品を登録管理

23 商品管理

QSMにログインすると商品登録の他、販売に関する管理を行うことができます。詳しくはQSMヘルプをご確認ください。

QSMログイン>QSMヘルプをクリック
(QSMヘルプはログイン後にご確認いただけます。)

24 QSMに関するお問い合わせ

QSMに関するお問い合わせは上部の【Qoo10へお問い合わせ】までお気軽にお問い合わせください。

