



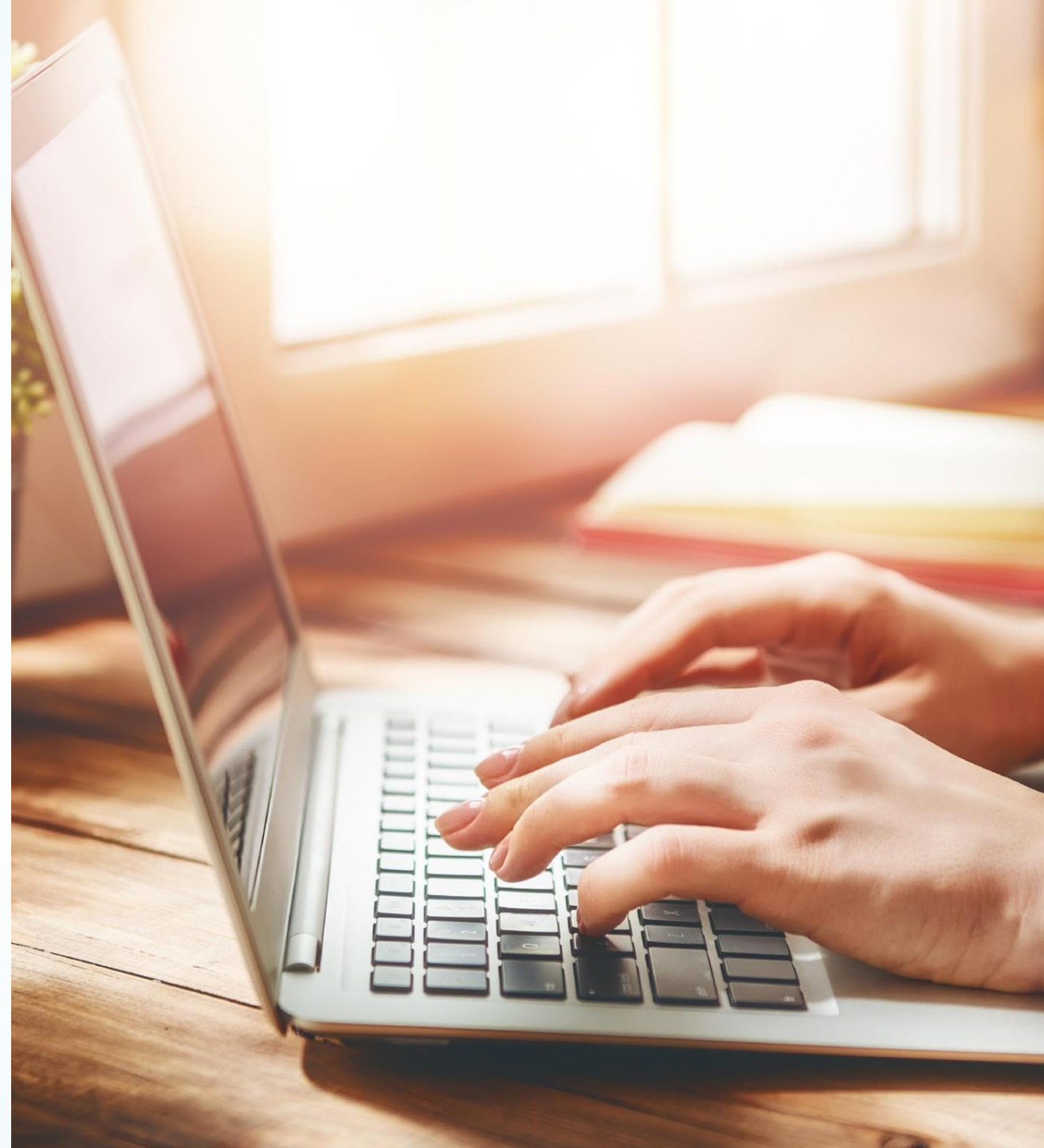
Store opening Guide

Qoo10 入店指南

Content

目录

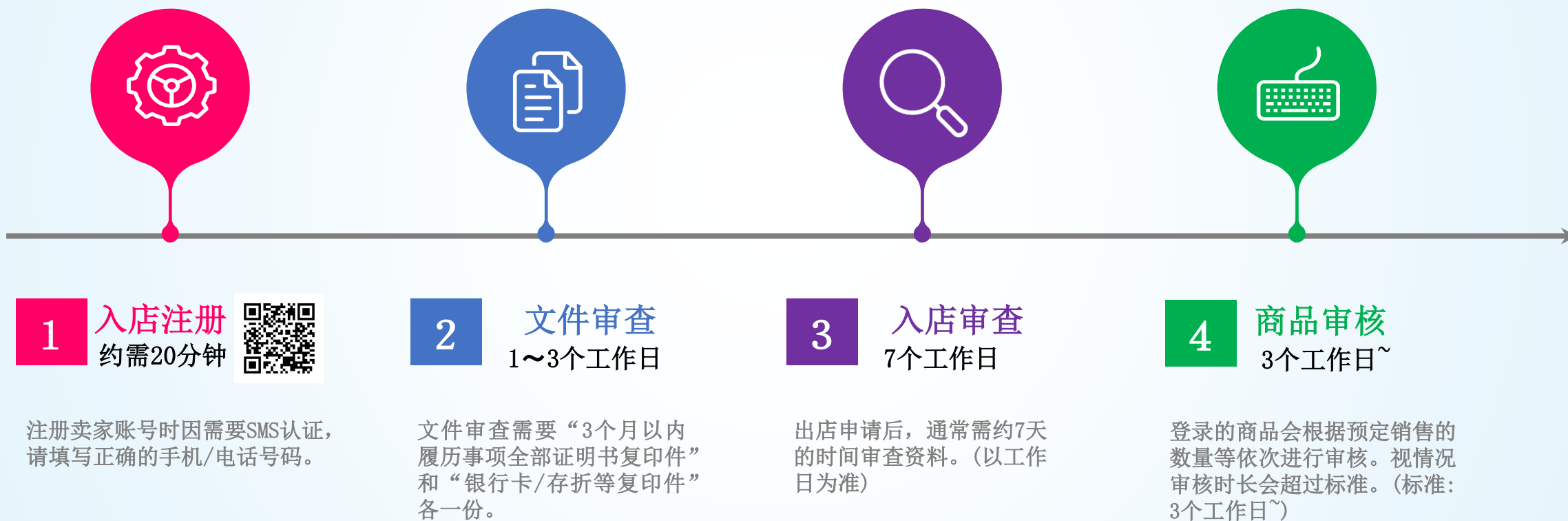
入店程序	3P
入店注册	4P~10P
开通卖家账号需先加入会员	4P
填写会员信息	5P
认证邮件地址	6P
会员注册完毕	7P
开通卖家账号<1>	8P
开通卖家账号<2>	9P
卖家账号注册完毕	10P
文件审查	11P~13P
填写店铺基本信息<1>	11P
填写店铺基本信息<2>	12P
填写店铺基本信息<3>	13P
入店审查	14P
商品审核	15P



Store opening registration Flow

入店程序

开通卖家账号时必须在电脑网页上填写信息。建议您用电脑进行注册。



1 入店注册

为开通卖家账号需先加入会员

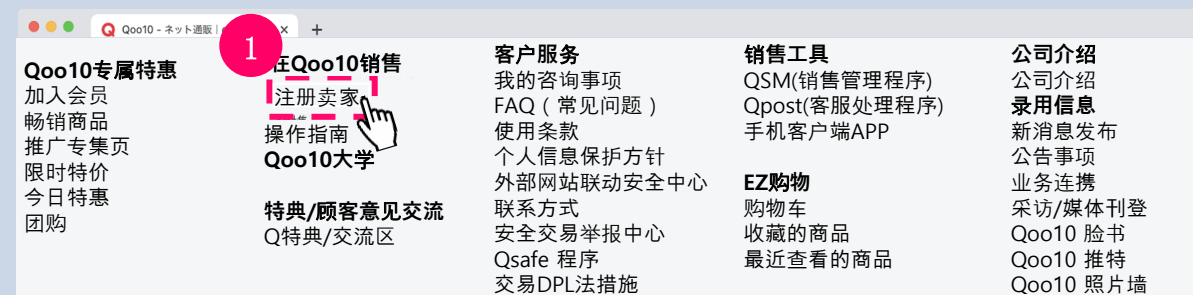
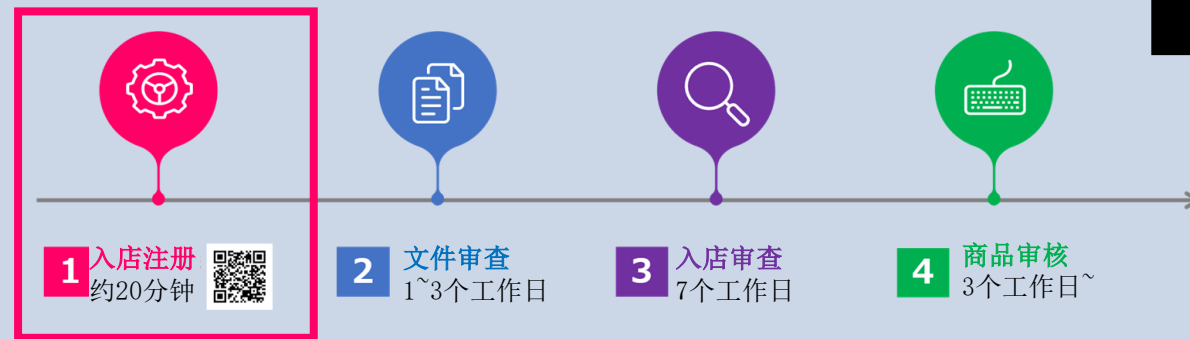
1 加入会员

非Qoo10会员首先要加入会员。

点击Qoo10网站 (<https://www.qoo10.jp/>) 最下端的【注册卖家】以后请按网页最下面的[现在直接开始]加入会员。

※已具有会员资格时，可在登录后参考在8P的 8 注册卖家账号。

※ 如果在[注册卖家]时，尚未加入为会员，在会员注册和卖家注册时需要使用两个不同的号码来验证。因此，如有意入驻平台，请务必在[注册卖家]时先加入为会员。



1 入店注册

填写会员信息

2 在填写会员信息时的注意事项

请按照上面的流程填写会员信息。

首先请在【01 加入会员】内填写所需的会员信息。

3 确认使用条款/个人信息保护方针内容

确认内容后，请勾选已确认与同意的标识☑。

4 点击【加入会员后转到下一页】

5

1 入店注册: 约20分钟

2 文件审查: 1~3个工作日

3 入店审查: 7个工作日

4 商品审核: 3个工作日~

5

Register 卖家注册

01. 加入会员 02. 会员信息认证 03. 输入卖家信息 04. 注册完毕

输入会员信息 *是必需输入项目

* 电子邮件地址 [] @ [选择-] (半角英文字母) 确认是不是可使用的电子邮箱
*可以用电子邮件注册与登录。
*平台会通过电子邮件的形式，来通知支付结算、配送、退款及活动中奖等信息。请务必填写正确的信息。
*在填写其他栏目前，请先确认填写的邮箱是否可使用。

* 姓名 [] 个人 公司/个人营业者
请填写提交的文件上显示的姓名。
(*) 请注意，如与提交文件内显示的姓名或企业名称不同时，无法入店。

* 姓名(注音假名) (姓) [] (名) []

* 密码 []

* 重新输入密码 []

* 性别 ☐ 男性 ☐ 女性

输入安全字符 [] 图片上的字符

☐ 同意使用条款、个人信息保护方针及日本eBay联合公司的邮件推送服务。使用条款
有关个人信息保护政策及使用个人信息的详细内容，请参考个人信息处理方针。个人信息处理方针

4 加入会员后转到下一页

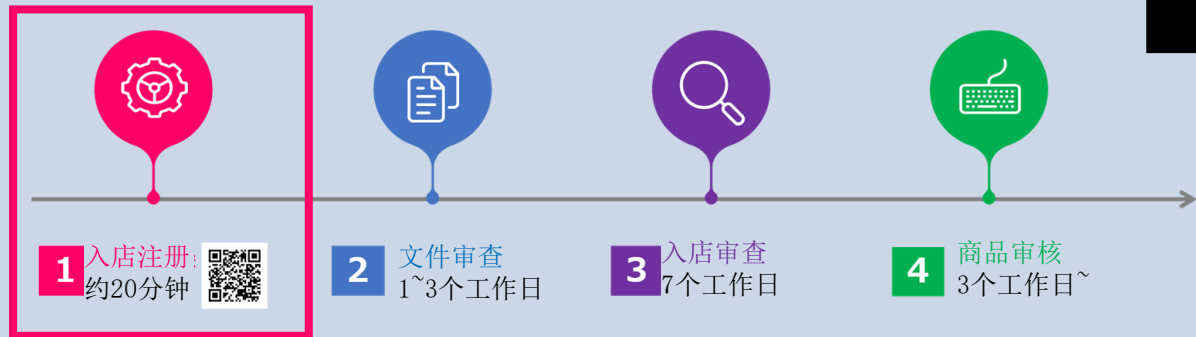
1 入店注册

认证邮件地址

5 点击【加入会员后转到下一页】，会跳转到右侧画面。
用所输入的邮件地址进行认证。在前一个画面加入会员后点击【加入会员后转到下一页】，系统会发认证邮件至注册时所输入的邮件地址。

6 邮件地址认证

请查看所注册邮件地址的收件箱。
查看是否有收到右侧的认证申请邮件，然后请按【邮件地址认证 (Confirm Email)】完成认证。



6 认证申请邮件



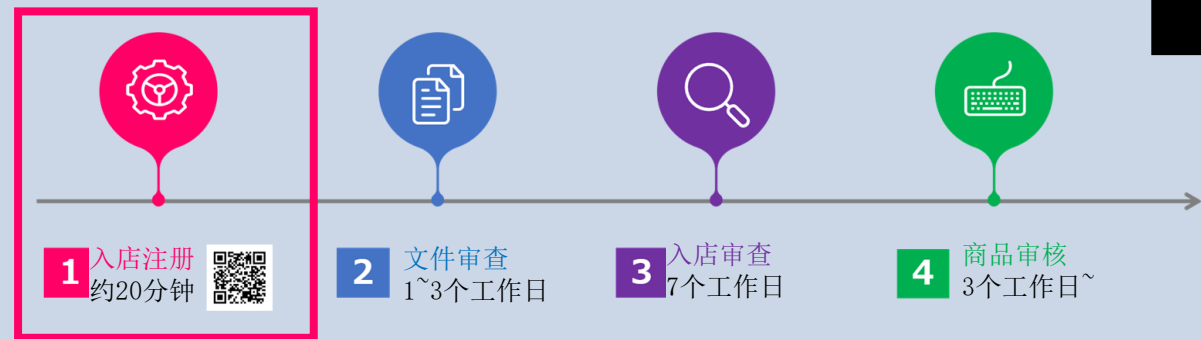
1 入店注册

会员注册完毕

7 注册

邮件地址认证结束后，会跳转到右侧画面。

点击【转到下一页】，就会出现注册画面。填写注册的邮件地址和密码以后请按【登录】。



1 入店注册

开通卖家账号 <1>

8 卖家注册页面

在卖家注册页面填写所需的信息。

9 确认ID

请用英文和数字来填写ID。然后按【确认ID】确认所填内容是否可用的ID。请务必填写可用的ID。

10 认证电话号码并填写认证代码

填写电话号码后，请选择【发送认证代码】或【申请ARS认证】。

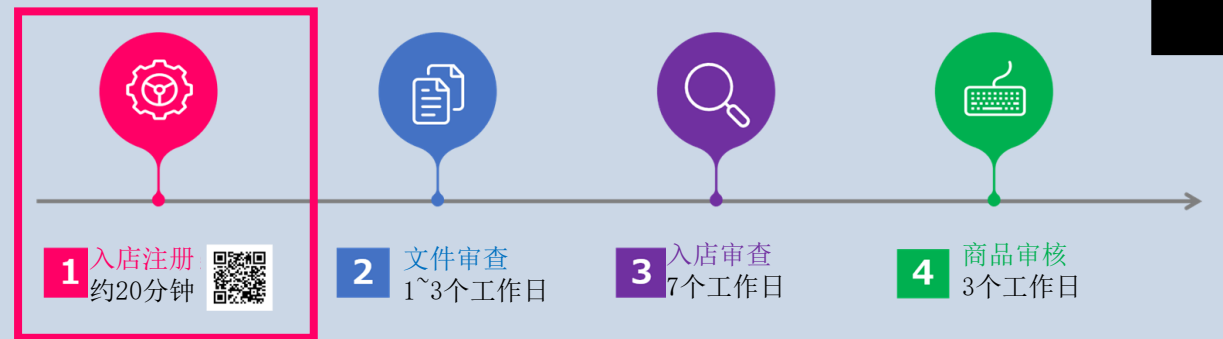
【发送认证代码】

→请填写发送到手机上的SMS的认证代码。

【申请ARS认证】

→请填写接听电话后，听到的通知认证号。

然后按【认证】完成认证。



Store opening registration

1 入店注册

开通卖家账号 <2>

11 输入地址

请用当地语言填写地址信息。如果是日本国内，请用日语填写。
在地址（英文）栏里也需要填写对应的英文地址。

12 负责人姓名

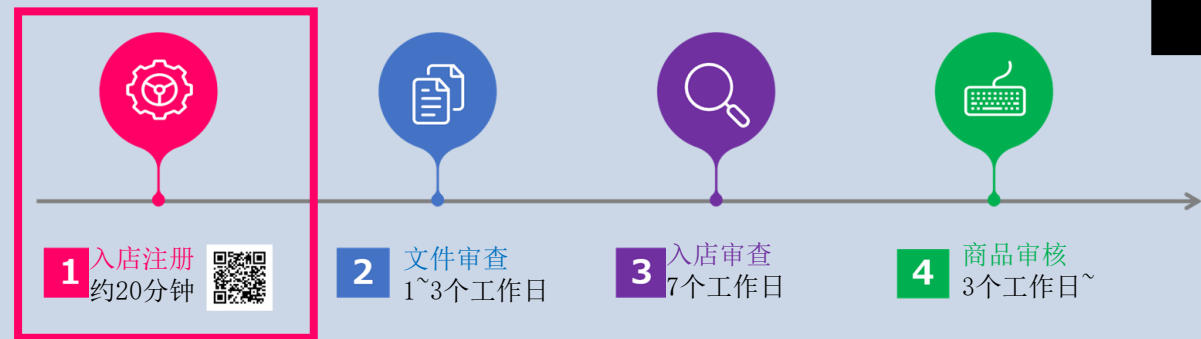
负责人姓名会被显示在商品页的卖家信息中，所以请填写正确的负责人信息。

13 确认卖家使用条款

仔细确认卖家使用条款后，勾选同意栏☒后，点击【注册】。

14 注册完毕邮件

填写各项信息完成注册后，系统会发送注册成功的邮件。



11 输入地址

12 负责人姓名

13 确认卖家使用条款

14 注册完毕邮件

Store opening registration

1 入店注册

卖家账号注册完毕

15 卖家注册完毕

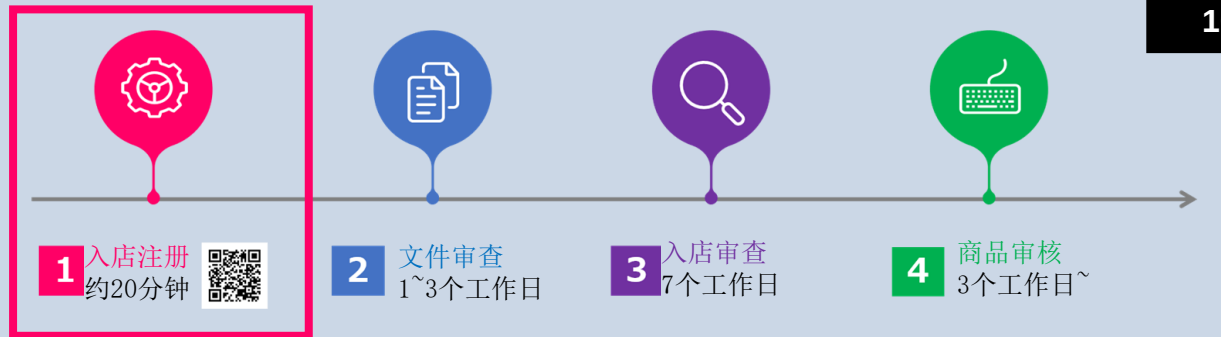
卖家注册完毕后会显示右侧页面。请仔细阅读该页后，进入下一个步骤。

16 登录QSM

JQSM是在Qoo10开店时需使用的管理系统。

<http://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Qsm.Web/default.aspx#>

先点击【转到QSM】，然后填写注册的ID・密码后，点击【登录】。



卖家注册已完毕。

01. 加入会员 02. 会员信息认证 03. 输入卖家信息 04. 注册完毕

感谢您以卖家身份进行注册。
本页中详细说明了从上传商品到结算的全过程及注意事项等，请您务必仔细阅读并熟练掌握。

在Qoo10可免费上传商品。并且只有在商品售出的情况下才会产生手续费。
(详细内容请[确认各种类别的手续费目录](#)>>)

为了安全的交易，Qoo10要求卖家必需提交身份证/营业执照/存折复印件等资料。
请尽快通过邮件，提交必需的资料。
(可[点击](#)>>查看必须提交的资料)

这里有卖家店铺的信息。

请确认!!
请再次确认卖家注册时填写的邮件地址是否正确。
如邮件地址错误时，无法收到有关订购、取消、退货等重要的邮件。

另外，Qoo10还通过多种服务支持卖家的销售活动。

感谢您以卖家身份进行注册。
让我们共同努力为顾客提供令人满意的商品和服务。

※有关入店的各种疑问，请通过QSM左上角的 [\[QSM帮助\]](#)或[\[入店指南\]](#)。
※其它疑问，可通过QSM的 [\[向Qoo10进行咨询\]](#)。

转到QSM 转到主页

J-QSM
Qoo10 Sales Manager

ID or Email
Password
W5GL
请输入上面的4个文字。
登录
保存ID
查找Email or ID/忘记密码

2 文件审查

填写店铺基本信息 <1>

17 注册步骤

请按上面的步骤依次注册。注册完毕（结束）后会显示【卖家会员信息认证】。请在【卖家必需信息】栏目进行填写。

18 填写卖家必需信息

因网络信息法规，分期付款销售法等规定，开店者需提交必要信息，并接收信用卡结算公司的审核。请依次填写各项卖家信息（简单的公司信息）。

※如果是没有法人编号的个人营业者，请在勾选框内打钩。

※法人代表出生日期只显示前后5年。在所显示的年份中选择最前面的年份以后滚动选择准确的年份。

※未满18周岁的未成年人，必需要添加亲权人的入店同意书(自由格式)和家庭关系证明书(居民表)。

全部填写完成后，请按【注册后转到下一页】。

1 入店注册 约20分钟

2 文件审查 1~3个工作日

3 入店审查 7个工作日

4 商品审核 3个工作日~

17 注册步骤

1. 卖家会员信息认证(完毕) 2. 卖家必需信息 3. 卖家店信息 4. 配送信息 5. 输入账户/结算信息 6. 顾客服务工具

18 填写卖家必需信息

卖家信息

*法人编号 ☒ 没有法人编号的个人营业者在这里打钩

*商号名

*商号名(片假名) *用大写输入

*门店地址
English: (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibauracristal shinagawa 9F [修改地址](#)

*门店地址(片假名)

*公司名

*公司名(片假名)

*本社地址
English: (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibauracristal shinagawa 9F [修改地址](#)

*本社地址(片假名)

*法人代表姓名

*法人代表姓名(片假名)

*法人代表出生日期

亲权人入店同意书 [Upload](#)

家庭关系证明书 [Upload](#)

*法人代表地址
English: (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibauracristal shinagawa 9F [修改地址](#)

*法人代表地址(片假名)

[注册后转到下一页](#)

Store opening registration

2 文件审查

填写店铺基本信息 <2>

19 填写卖家店信息

填写卖家店名称和URL后，按 **【确认】** 查看是否可使用，然后再进行下一步。

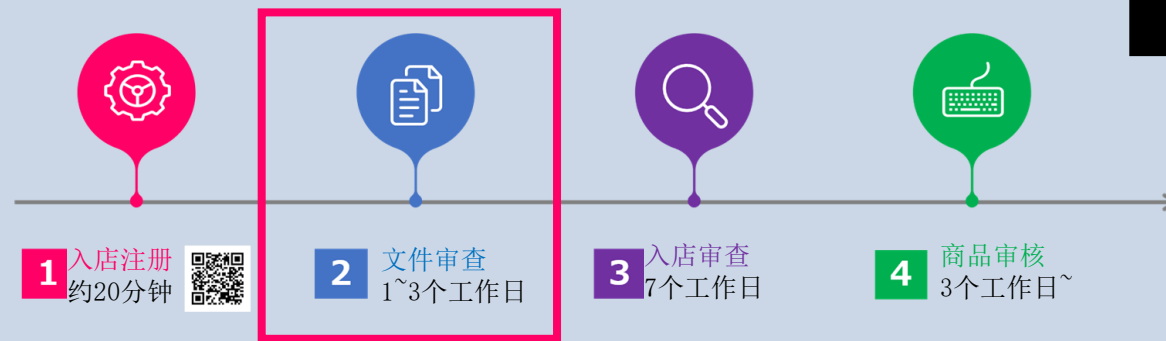
全部填写完成后，请按 **【注册后转到下一页】**。

20 填写配送信息

请填写发货地的地址。填写的地址会作为默认注册地址显示。如果想变更，可按 **【修改地址】** 进行修改。

选择要使用的基本快递公司后，请点击 **【保存】**。

全部填写完成后，请按 **【注册后转到下一页】**。



19

1. 卖家会员信息认证 (完毕) 2. 卖家必需信息 (完毕) 3. 卖家店信息 4. 配送信息 5. 输入账户/结算信息 6. 顾客服务工具

卖家店信息 (*请用日文或英文输入。)
所谓卖家店是指，各位上传的商品，汇聚在一起展示的地方，也就是Qoo10内开设的店铺。

· 卖家店名 **确认**
(注意) 不能使用ID或admin、administrator、Qoo10等特殊词汇。

· 卖家店介绍及欢迎致辞

店铺的介绍信息将显示在卖家店主页的顶端。

· 卖家店地址 **确认**
(注意) 不能使用ID或admin、administrator、Qoo10等特殊词汇。

类别信息
请选择主要经营的商品类别。Qoo10负责人会联系您，介绍有关为支持销售而举行的免费促销等活动。
如销售多个跨类别商品时，请只选择其中的一个代表性类别。

· 类别

注册后转到下一页

20

1. 卖家会员信息认证 (完毕) 2. 卖家必需信息 (完毕) 3. 卖家店信息 (完毕) 4. 配送信息 5. 输入账户/结算信息 6. 顾客服务工具

请确认要发送商品的发货地地址。

发货地地址 **修改地址**

请设置要使用的基本快递公司。(该项目可事后更改)

快递公司

注册后转到下一页

2 文件审查

填写店铺基本信息 <3>

21 填写账户/结算信息

填写店铺的银行收款信息。营业额会按照店铺等级周期等，自动转账至所填的银行账户上。新提交的资料或修改资料时，通常需3个工作日进行审核。

※如果是网上银行，需提供能够同时确认银行名、分店编号、存款人姓名和账号的截图，请将银行网站的账户信息画面截图后上传。

<结算时所需要的资料>

- 公司
 - 公司名义的银行卡/存折/网上银行账户或者银行账户证明材料
 - 营业执照
- 个体工商户
 - 个人或公司名义的银行卡/存折/网上银行账户或者银行账户证明材料
 - 营业执照
- 个人
 - 银行卡/存折/网上银行账户
 - 身份证
 - 户口本
 - 护照
 - 收款账户的银行账户开户证明

1 入店注册 约20分钟

2 文件审查 1~3个工作日

3 入店审查 7个工作日

4 商品审核 3个工作日~

21 填写账户/结算信息

1. 卖家会员信息认证 (完毕) 2. 卖家必需信息 (完毕) 3. 卖家店信息 (完毕) 4. 配送信息 (完毕) 5. 输入账户/结算信息 6. 客户服务工具

账户信息

请输入账户信息。银行汇款手续费为150日元/次。(向海外账户汇款时另收手续费。)

请选择账户类型。

☒ 日本 ☐ 海外

• 银行名 ==选择==

• 分店编号(3位数)

• 名义人姓名(半角片假名) 法人请填写简称。[法人简称一览] 小写字母需换成大写字母后填写。(例示: キュテン -> キュテン)

• 银行账号 ①如果账号为7位数以内, 请在前面输入0。②如果是邮政银行(Japan Post Bank), 不要填写符号, 而是请填写账号。

• 账户类型 ==选择==

• 银行存折/卡复印件 Upload *最大 1.5MB

• 营业执照 (个人卖家在此栏目, 需要上传具有法律效力的身份证(复印件)) Upload *最大 1.5MB

公告事项

请提交结算所需的资料。[请点击查看结算所需资料的目录。>>](#)

请上传公司履历事项全部证明书的复印件(个人店铺需提交驾照的正反两面的照片、或我的号码卡的照片)和银行存折/卡的复印件。(PDF、doc、jpg 其它)

如果是网上银行, 需提交能同时确认银行名、分店编号、存款人姓名和账号的网银截图, 或银行网站的账户信息截图页面。

如提交资料的姓名与账户信息的名义人姓名不一致时, 需要一些时间来确认。另外海外银行收款账户的店铺账号也需要一些时间来确认。

上传资料后约3天内完成注册申请。(以工作日为准)

手机号认证/地址/开设的结算账户, 这三项的所属国家区域一致时才能结算。

如果是居住在中国的外国人, 请上传【护照发行签证】页面的照片或【外国人滞留卡】的照片。

注册后转到下一页

3 入店审查

提交的资料审核后还需要入店审查。(约需7天)

22 入店审查情况可通过QSM的基本信息来查看。

即使状态仍在入店审查，已可使用QSM菜单或上传新商品。但是无法销售商品及结算营业额。

审查理由：

根据分期付款销售法的修订(2016年12月公布，2018年6月1日施行)，信用卡行业自行制定了《关于妥善管理信用卡号以及使用信用卡号签订经营合同的商家对加盟店调查的自行限制规则》。

本规则第14条(签订加盟店合同时调查)和第15条(加盟申请店的基本事项)中规定必须对加盟申请店的详细事项进行调查。

根据上述法规，Qoo10与提供结算手段的公司将共同进行入店审查。



4 商品审核

登录销售的商品与管理

23 商品管理

在JQSM上不仅可以上传商品，还可以做发货处理，回复客服等。
详情请参考下面的QSM帮助。

登录JQSM后台后，点击页面左上角的【QSM帮助】。

QSM帮助需登录后台后，才能查看。

24 QSM相关咨询事项

如有QSM相关疑问，请通过QSM左上角的【向Qoo10进行咨询】选择各个问题对应的问题分类来联系。

