

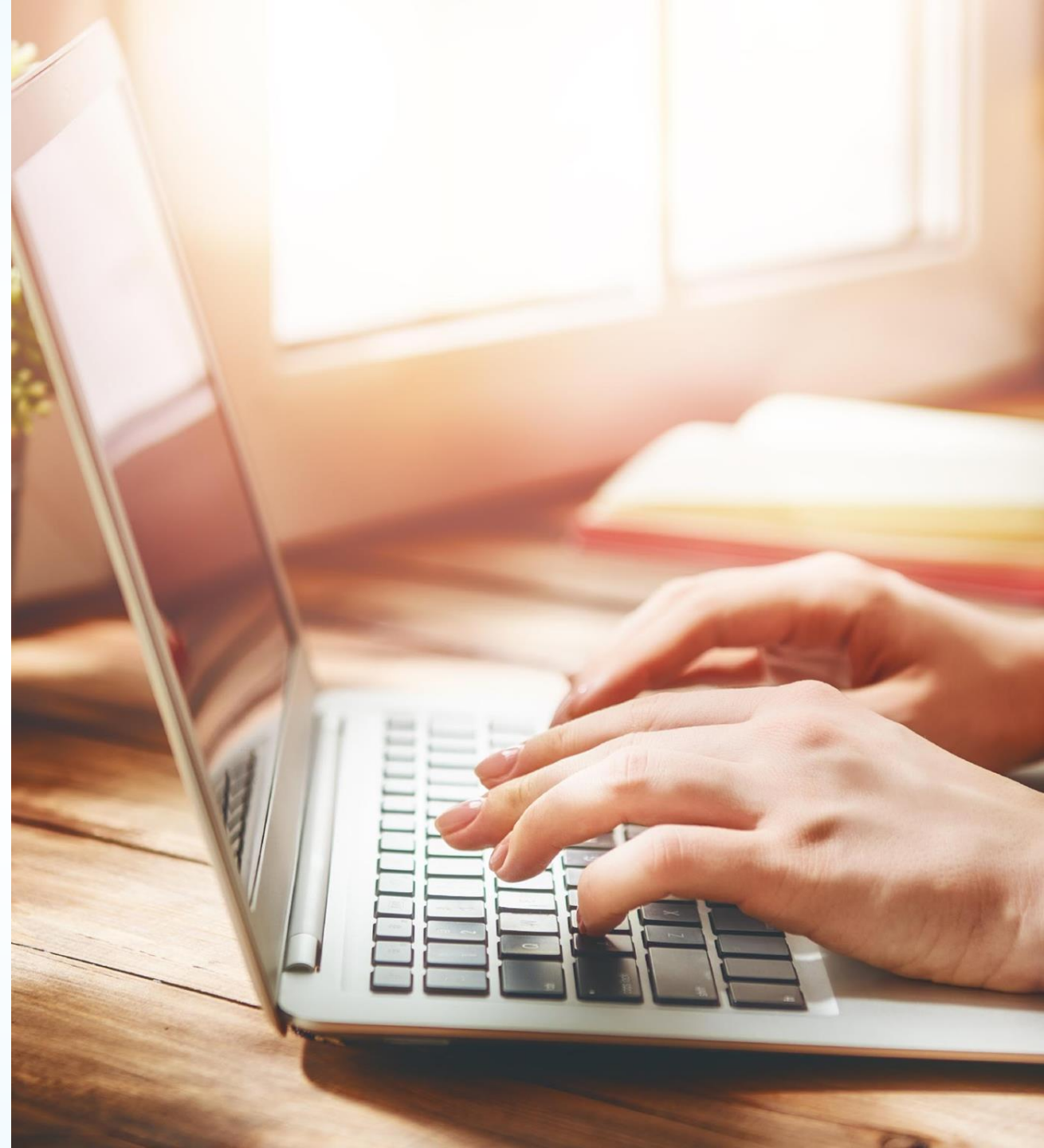


Store opening Guide

# Qoo10 입점 가이드

# Content 목차

입점 절차	3P
입점 등록	4P~10P
출점 등록 전 회원 정보	4P
입력하기	5P
메일주소 인증하기	6P
회원 가입 완료	7P
판매자 등록하기<1>	8P
판매자 등록하기<2>	9P
판매자 등록 완료	10P
서류 심사	11P~13P
판매를 위한 등록 절차<1>	11P
판매를 위한 등록 절차<2>	12P
판매를 위한 등록 절차<3>	13P
입점 심사	14P
상품 등록	15P



## Store opening registration Flow

## 입점 절차

입점 등록은 웹사이트에서만 가능합니다. PC로 가입하시기를 추천 드립니다.



## Store opening registration

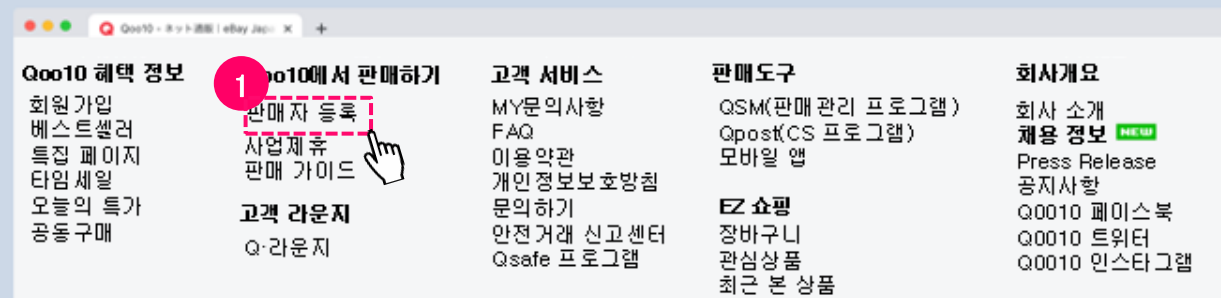
## 1 입점 등록

## 출점 등록 전 회원 가입하기

## 1 회원 가입

Qoo10회원이 아닌신 경우, 우선 회원가입하시길 바랍니다.  
Qoo10 홈페이지(<https://www.qoo10.jp/>)의 맨 하단에 있는 **【판매자 등록】**을 클릭하신 후 해당페이지의 우측상단의 [출점등록]을 눌러 회원 가입을 진행해주세요.

※이미 회원이신 분은 로그인 후 8P의 [판매자 등록 화면]에서 판매자 등록을 진행하시기 바랍니다.



## Store opening registration

## 1 입점 등록

## 회원 정보 입력하기

## 2 회원 정보 입력 화면에서 필수 사항 입력하기

판매자 정보 입력란에 판매자님의 정보를 기입해 주세요.

우선 먼저 **【01 회원 가입】**에 필요한 회원 정보를 입력하세요.

## 3 이용약관/개인정보 보호 방침 내용 확인하기

내용 확인 후 체크 표시를 해 주세요.

## 4 【회원 가입하고 다음단계로 가기】를 클릭



**Register 판매자 등록**

01. 회원 가입 02. 회원 정보 인증 03. 판매자 정보 입력 04. 등록 완료

판매자 정보 입력 \*은 필수 입력 항목 Qoo10 출점 가이드

\* 이메일 주소  @ -선택- (반각영숫자) [사용 가능한 이메일인지 체크](#)  
 \*이메일로도 로그인하실 수 있습니다. 결제, 배송, 환불 및 이벤트 당첨 공지를 이메일로 보내 드리기 정확하게 입력해 주세요.  
 \*다른 정보를 입력하기 전에 사용 가능한 Email인지 먼저 체크해 주세요.

\* 성함   개인  회사/개인사업자  
 제출서류상의 성명을 입력해 주세요.  
 (\*) 제출서류상의 성명 또는 사업자 명과 다를 경우 입점이 불가하오니 이 점 유의하시기 바랍니다.

\* 성함(후리가나) (성)  (이름)

\* 비밀번호

\* 비밀번호 재입력

\* 성별  남성  여성

보안문자 입력   [이미지 문자 입력](#)

이용약관 개인정보보호방침 및 이베이 재팬 합동회사의 메일매거진 수신에 동의합니다. 이용약관 개인정보 보호정책 및 개인정보 이용에 대한 자세한 내용은 개인정보보호방침을 참고하시기 바랍니다. 개인정보보호방침

**4 회원 가입하고 다음 단계로**

## Store opening registration

## 1 입점 등록

## 메일주소 인증하기

## 5 【회원 가입하고 다음으로 가기】를 클릭하여 우측 화면으로 이동

입력하신 메일주소로 인증 요청이 발송됩니다.

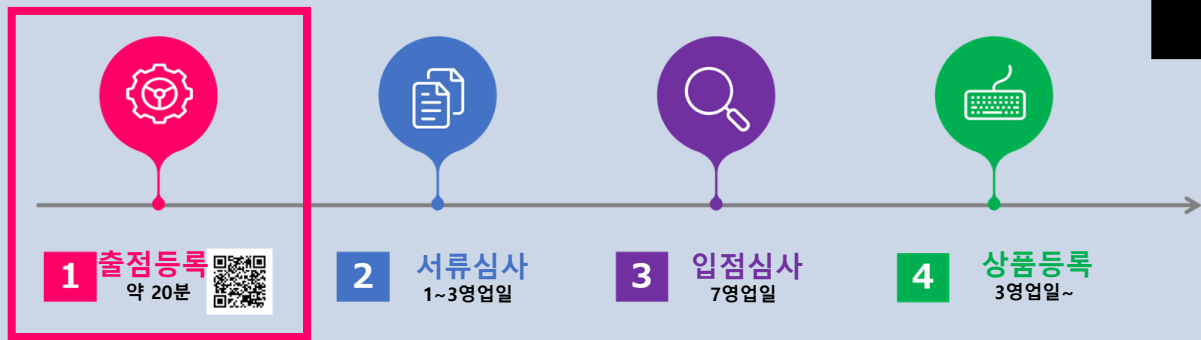
이전 화면에서 회원 가입 후 【회원 가입하고 다음으로 가기】를 클릭하시면 입력하신 메일주소로 인증 요청 메일이 발송됩니다.

## 6 메일주소 인증하기

등록하신 메일주소의 수신함을 확인해 주세요.

우측 화면과 같이 인증 요청 메일이 도착했다면

【메일주소 인증하기 (Confirm Email)】를 눌러 인증을 완료해 주세요.



5

6

## 인증요청메일



## Store opening registration

**1** 입점 등록

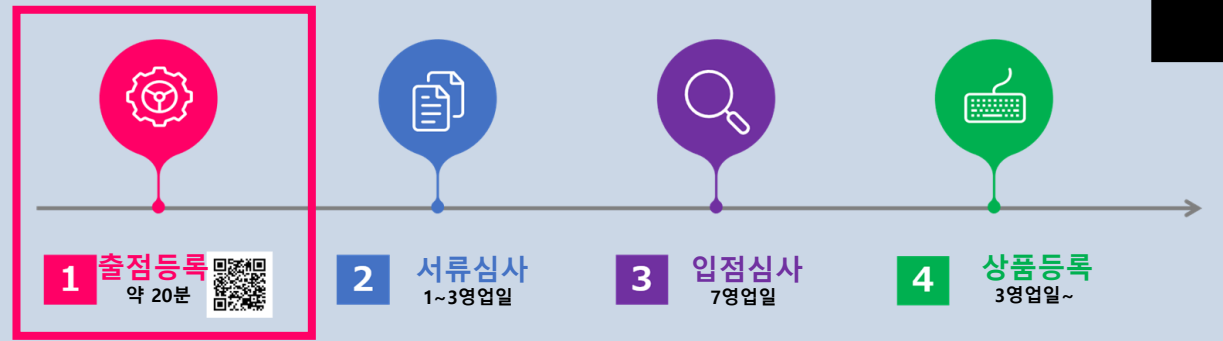
회원 가입 완료

**7** 로그인

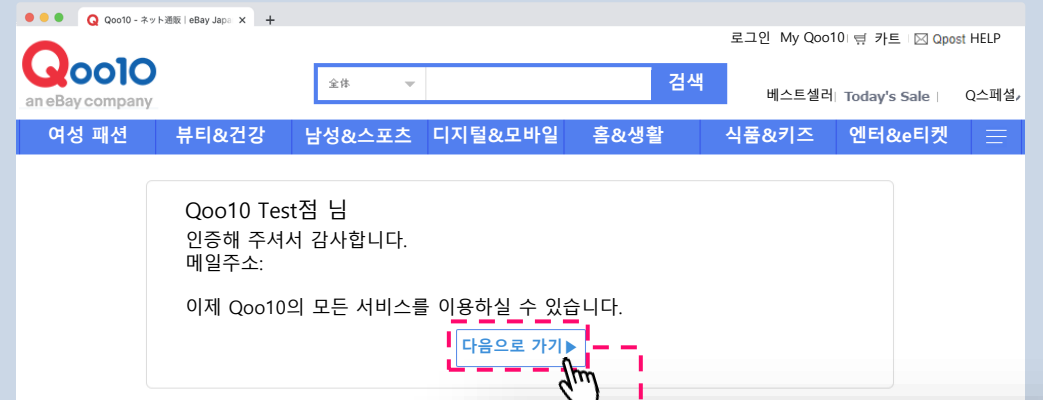
메일인증이 완료되면 우측과 같은 화면으로 이동합니다.

**【다음으로 가기】**를 클릭하시면 로그인 화면이 나옵니다.

등록하신 메일주소와 비밀번호를 입력하신 후 **【로그인】**을 클릭해주세요.



7



## Store opening registration

# 1 입점 등록

## 판매자 등록하기 <1>

### 8 판매자 등록 화면

판매자 등록 화면으로 이동하여 필수 정보를 입력해주세요.

### 9 ID 체크

등록하시고자 하는 ID를 영숫자로 입력하신 후

**【ID 체크】**를 눌러 사용 가능한 ID인지를 확인하세요.

### 10 전화번호를 통한 인증 코드 취득 및 입력하기

전화번호를 입력하신 후 **【인증코드 발송】** 또는 **【ARS 인증 요청】**을 완료해주세요.

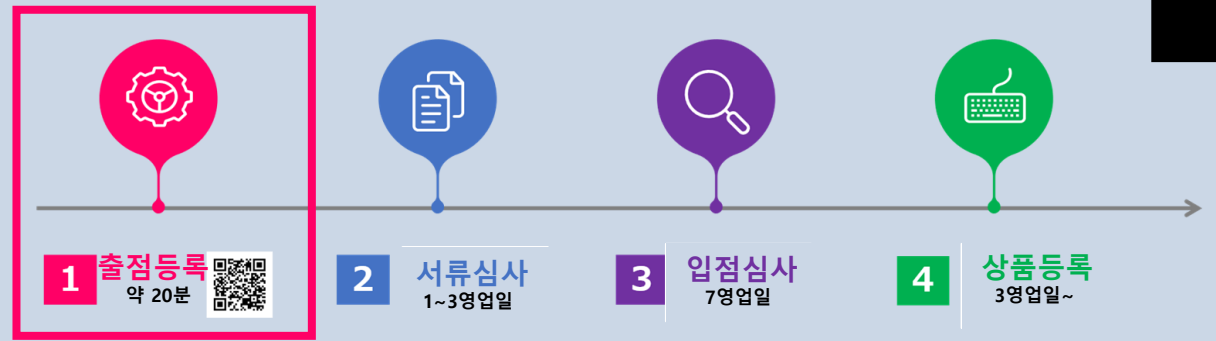
#### 【인증코드 발송】

→SMS로 인증코드가 발송되니 해당 코드를 입력하세요.

#### 【ARS 인증 요청】

→전화기의 음성 인증번호를 입력하세요.

**【인증하기】**를 눌러 인증을 완료해 주세요.



Register 판매자 등록

01. 회원 가입 > 02. 회원 정보 인증 > 03. 판매자 정보 입력 > 04. 등록 완료

판매자 등록

- 이미 Qoo10 회원인 경우 간단한 절차만으로 판매자 회원이 되실 수 있습니다.
- Qoo10은 거래가 성사된 경우에만 결제 수수료를 포함한 거래 수수료를 부과합니다.
- QSM를 이용하시면 무료로 상품등록, 재고관리, 고객관리 등의 업무를 편리하게 보실 수 있습니다.
- Qoo10은 다양한 결제 수단을 제공합니다. (신용카드, 은행 등)

판매자 정보 입력 Q0010 입점 가이드

판매자 유형을 선택하세요.  개인  회사/개인사업자

- 개인사업자 또는 법인인 경우 [회사/개인사업자]를 선택하세요.
- 각 판매자 유형에 필요한 서류는 [여기>>](#)를 눌러 확인하세요.

\*성명  \*제출서류상의 성명을 입력하십시오.  
\*제출서류상의 성명 또는 사업자 명과 다를 경우 입점이 불가하오니 이 점 유의하시기 바랍니다.

\*성명(후리가나) (성)  (이름)

\*로그인용 ID  ID 체크 9

메일주소를 이미 등록하셨다면 등록하신 메일주소가 표시됩니다

\*연락처(반각 영숫자)  인증되었습니다  
이메일주소는 [My.Qoo10>회원정보]에서 변경하실 수 있습니다.  
\*휴대전화 번호는 은행계좌를 개설하신 국가의 번호로 입력하십시오.

인증코드 발송 또는 ARS 인증 요청 10

인증하기



## Store opening registration

# 1 입점 등록

### 판매자 등록하기<2>

#### 11 주소 입력하기

주소는 현지 언어로 입력해 주세요. 일본 국내라면 일본어로 입력하시면 됩니다. 주소(영문)에는 영문 주소를 입력하십시오.

#### 12 담당자 이름

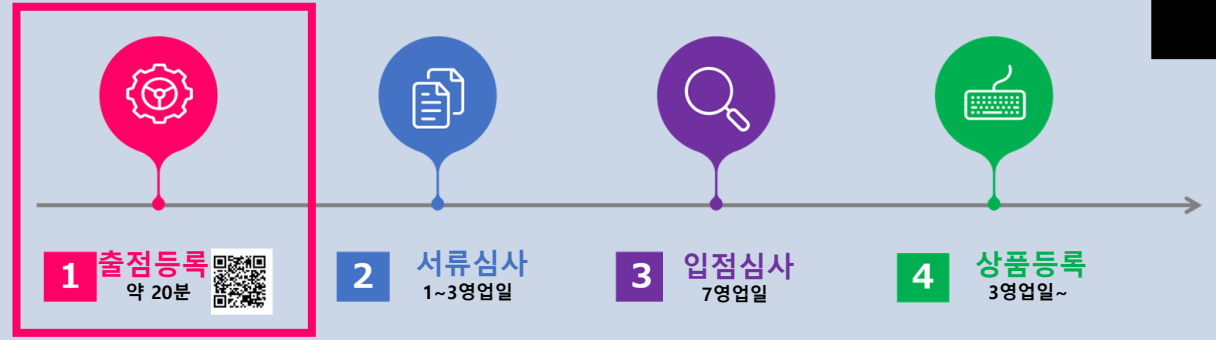
담당자 이름은 상품 페이지의 판매자 정보에 표시되므로 입력 시 유의하시기 바랍니다.

#### 13 판매자 이용약관 확인하기

판매자 이용약관을 꼼꼼히 확인하신 후 동의란에 체크 표시 를 한 상태에서 **【등록】**을 눌러 주세요.

#### 14 등록 완료 메일

정상적으로 등록이 완료되면 연락처에 기재하신 메일주소로 등록 완료 메일이 도착합니다.



※여기에 입력하신 주소는 [대표주소], [고객안내 주소], [출하지 주소], [반품/환불 주소], [영수증 주소]의 5가지에 저장됩니다. 상품 상세 페이지에 노출되므로 현지 언어와 알파벳을 사용해 정확하게 입력하시기 바랍니다. 각 주소 내용 및 노출 설정은 QSM>나의 정보에서 변경하실 수 있습니다.

[판매자 주소에 대한 상세 정보>>](#)

일본  \*휴대폰번호 국가와 동일한 국가의 주소를 입력해주세요.  
 일본어로 주소를 입력하십시오.  
 우편번호 :  검색  
 ==선택==> ==선택==> ==선택==>  영문

\*주소, 수취인명, 후라가나를 정확하게 입력해 주세요.

국가 : 한국 영문표기  
 Postal code :

\*주소(영문)

\*담당자 이름  상품 페이지의 판매자 정보에 표시됩니다. **12**  
 담당자 이름을 입력하십시오.

자사 온라인 쇼핑 등(선택 사항) 자사 온라인 쇼핑몰이나 타 쇼핑몰(리쿠탄, Amazon, Yahoo!쇼핑 등)에 입점한 셀러샵이 있다면 해당 URL을 입력하십시오. 입력하신 정보는 원활한 상품 등록과 판매 지원을 위해 이용됩니다.

약관에 동의합니다. [판매자 이용약관](#) **13**

**14** 등록완료 메일

衝撃コスメール,Qoo10  
 アプリダウンロード

Qoo10에 입점해 주셔서 감사합니다.

Qoo10에 입점해 주셔서 감사합니다.  
 입력하신 내용을 확인해 주십시오.  
 또 본 메일에는 상품등록부터 정산까지의 과정과 주의사항 등이 기재되어 있으므로  
 꼼꼼하게 읽어 주시기 바랍니다.

그럼 곧바로 셀러샵을 만들어 상품을 판매해 볼까요?  
 상품등록 방법부터 수주, 배송, 정산까지 모든 판매 관리를 QSM(Qoo10 Sales Manager)로 편리하게  
 해결할 수 있습니다.  
 QSM(Qoo10 Sales Manager)란?  
 QSM은 셀러샵의 판매 활동을 보다 원활하게 관리하기 위해 개발된 프로그램입니다.  
 또 고객의 문의사항과 후기에 답변하거나 Qoo10의 공지사항을 확인하실 수 있습니다.  
 - QSM에 접속하기: <http://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Qsm.Web/default.aspx#>  
 - QSM 이용 가이드: [https://doc.image-qoo10.jp/qsm/JP/Guidetable\\_20180926.html](https://doc.image-qoo10.jp/qsm/JP/Guidetable_20180926.html)

## Store opening registration

**1** 입점 등록

판매자 등록 완료

**15** 출점 등록 완료 화면

판매자 등록이 완료되면 우측 페이지로 이동합니다.  
해당 페이지를 꼼꼼히 읽으신 후 다음 절차로 넘어가시기 바랍니다.

**16** QSM 접속

JQSM는 Qoo10에서 판매활동시 사용하는 관리 시스템입니다.

<http://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Qsm.Web/default.aspx#>

**【QSM으로】**를 클릭하시어 등록하신 ID·비밀번호를 입력하신 후  
**【로그인】**해주세요.



출점 등록이 완료되었습니다.

01. 회원 가입 02. 회원 정보 인증 03. 판매자 정보 입력 04. 등록 완료

출점 등록해 주셔서 감사합니다.  
본 페이지에는 상품등록부터 정산까지의 과정과 주의사항 등이 기재되어 있으므로 꼼꼼하게 읽어 주시기 바랍니다.  
Qoo10에서는 무료로 상품을 등록하실 수 있습니다. 또 상품이 판매된 경우에만 수수료가 발생합니다.  
(상세 내용은 [카테고리별 수수료 리스트 확인>>](#))

안전한 거래를 위해 Qoo10은 판매자의 신분증/사업자등록증/통장 사본의 제출을 의무화하고 있습니다.  
필수 제출 서류를 메일로 조속히 제출하시기 바랍니다.  
(필수 서류를 확인하고 싶다면 [클릭>>](#))

이곳에 판매자님의 셀러샵 정보가 있습니다.

**주의사항**  
출점 등록 시 입력하신 메일주소가 정확한지 다시 한 번 확인해 주세요.  
메일주소가 잘못된 경우 주문체결, 취소, 반품 등 주문에 대한 중요 메일을 받아 보실 수 없습니다.

Qoo10은 이 밖에도 다양한 서비스를 통해 판매자의 판매 활동을 지원하고 있습니다.

출점 등록해 주셔서 감사합니다.  
Qoo10 고객님들에게 만족할 수 있는 상품과 서비스를 제공할 수 있도록 힘을 합쳐 함께 노력해봅시다.

**16** **QMS으로** **메인으로**

※입점 관련 궁금한 사항은 HELP의 [\[출점자 가이드\]](#)를 확인하십시오.  
※다른 문의사항은 HELP의 [\[문의사항\]](#)을 이용하시기 바랍니다.

**J-QSM**  
Qoo10 Sales Manager

ID or Email  
Password  
W5GL  
위 4문자를 입력하십시오.  
**로그인**  
ID 저장  
Email or ID 찾기/비밀번호 찾기

## Store opening registration

## 2 서류 심사

## 판매를 위한 등록 절차&lt;1&gt;

## 17 등록 절차

우측 화면의 절차에 따라 등록을 진행하세요.

이미 등록을 마친 경우(완료),

**【판매자 회원 정보 인증】**이 표시됩니다.

**【판매자 필수 정보】**단계로 이동하시어 등록을 진행하세요.

## 18 판매자 필수 정보 입력하기

신용카드사에 대한 정보 제출 의무에 따라  
판매자 정보(간략한 회사 정보)를 입력하셔야 합니다.

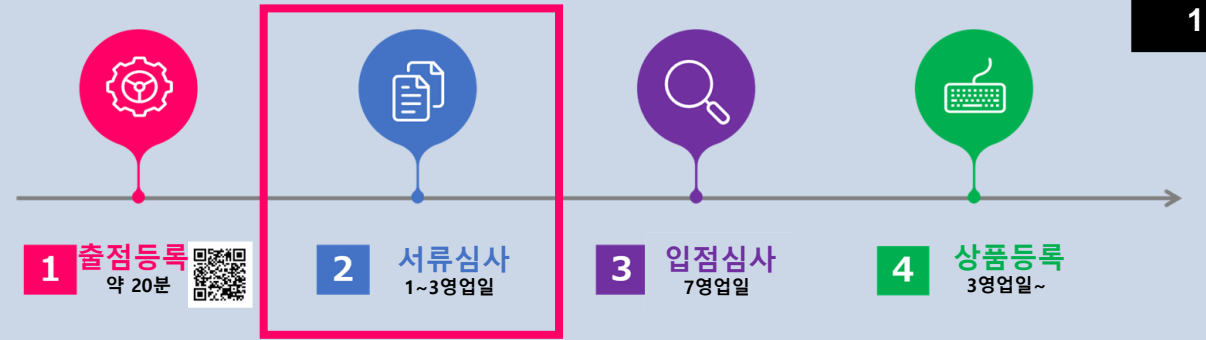
※법인번호가 없는 개인사업자라면 체크박스를 클릭 해주세요.

※대표자 생년월일은 앞뒤 5년까지만 표시됩니다.

표시되는 연도 중 제일 앞쪽의 연도를 고르신 후,  
스크롤하시어 정확한 연도를 선택해 주세요.

※만 18세 미만의 미성년자인 경우,  
친권자의 입점동의서(자유 양식)와 가족관계증명서를  
첨부하셔야 합니다.

모두 입력하셨다면 **【등록하고 다음으로】**를 누르세요.



17 판매자 회원 정보 인증(완료)

2. 판매자 필수 정보

3. 셀러샵 정보

4. 배송 정보

5. 계좌/정산 정보 입력

6. 고객 서비스 도구

18 판매자 정보

법인 번호  법인번호가 없는 개인사업자인 경우 체크

\* 상호명

\* 상호명(가타가나) \*대문자로 입력

\* 점포 주소   
English : (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibaauracristal shinagawa 9F 주소 수정

\* 점포 주소(가타가나)

\* 회사명

\* 회사명(가타가나)

\* 본사 주소   
English : (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibaauracristal shinagawa 9F 주소 수정

\* 본사 주소(가타가나)

\* 대표자 이름

\* 대표자 이름(가타가나)

\* 대표자 생년월일   
친권자 입점동의서  Upload  
가족관계증명서  Upload

\* 대표자 주소   
English : (108-0075) KONAN, MINATO-KU, TOKYO 1-6-41 shibaauracristal shinagawa 9F 주소 수정

\* 대표자 주소(가타가나)

등록하고 다음으로

## Store opening registration

## 2 서류 심사

## 판매를 위한 등록 절차&lt;2&gt;

## 19 셀러샵 정보 입력

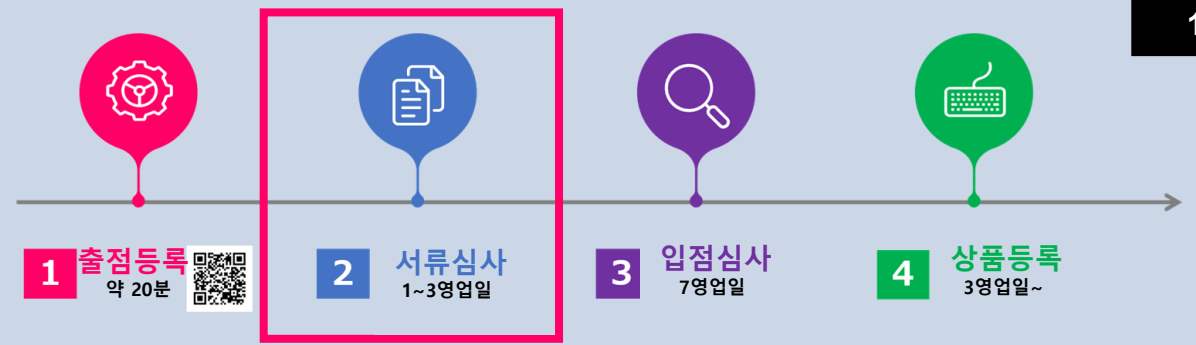
셀러샵 이름과 URL는 【체크】 버튼을 눌러 사용 가능 여부를 확인하신 후 진행하세요.

모두 입력하셨다면 【등록하고 다음으로】를 누르세요.

## 20 배송 정보 입력

출하지의 주소를 등록하세요. 기본값으로 등록하신 주소가 표시됩니다. 변경하고 싶으시면 【주소 수정】을 누르시면 변경하실 수 있습니다.

이용하실 기본 택배사를 선택한 후 【저장】 버튼을 클릭하세요. 모두 입력하셨다면 【등록하고 다음으로】를 누르세요.



19

1. 판매자 회원 정보 인증 (완료) 2. 판매자 필수 정보 (완료) 3. 셀러샵 정보 4. 배송 정보 5. 계좌/정산 정보 입력 6. 고객 서비스 도구

셀러샵 정보(\*일본어 또는 영어로 입력하십시오.)  
셀러샵이란 각 판매자가 등록된 상품이 일괄 노출되는 Qoo10 내 점포입니다.

셀러샵 명    
주의) ID나 admin, administrator, Qoo10과 같은 특정 단어는 사용하지할 수 없습니다.

셀러샵 소개 및 고객에게 노출되는 메시지  
소개 메시지는 셀러샵 메인 상단에 노출됩니다.

셀러샵 주소    
주의) ID나 admin, administrator, Qoo10과 같은 특정 단어는 사용하지할 수 없습니다.

카테고리 정보  
주요 취급 상품의 카테고리를 선택하세요. Qoo10 담당자가 판매 지원을 위한 무료 프로모션 등에 대해 설명하기 위해 연라 드립니다. 여러 카테고리에 걸치는 상품을 판매하는 경우는 대표 카테고리 1개만 선택하십시오.

·카테고리  ==대분류 선택==  ==중분류 선택==

20

1. 판매자 회원 정보 인증(완료) 2. 판매자 필수 정보 (완료) 3. 셀러샵 정보 (완료) 4. 배송 정보 5. 계좌/정산 정보 입력 6. 고객 서비스 도구

상품을 발송하실 출하지 주소를 확인해 주세요.

출하지 주소 (108-0075) 도쿄도 미나토구 고난 1-6-41

이용하실 기본 택배사를 설정해 주세요. (추후 변경 가능)

택배사

## Store opening registration

## 2 서류 심사

## 판매를 위한 등록 절차&lt;3&gt;

## 21 계좌/정산 정보 입력하기

매출금의 입금 계좌 정보를 등록하신 후  
필수 서류를 업로드하시면 3영업일 이내에 접수가 완료됩니다.

※인터넷 뱅킹의 경우

[은행명, 입금자명, 계좌번호]를 동시에 확인할 수 있도록  
은행 홈페이지의 계좌정보화면을 캡처하신 후 첨부하시기 바랍니다.

## &lt;법적 효력이 있는 신분증 사본이란&gt;

법인: 사업자 또는 법인 등록증

개인: 여권 또는 운전면허증(앞뒤 양면),

개인 사업자: 개인사업자 등록증



21

1 판매자 회원 정보 인증 (완료) 2 판매자 필수 정보 (완료) 3 셀러십 정보 (완료) 4 배송 정보 (완료) 5 계좌/정산 정보 입력 6 고객 서비스 도구

**계좌 정보**

계좌 정보를 입력해 주세요. 은행 송금 수수료는 1회당 150엔입니다. (해외 계좌로 송금하는 경우에는 별도의 수수료가 부과됩니다.)  
계좌 종류를 선택하세요.  일본  해외

은행명

지점번호(3자리)

명의인명  법인은 약칭을 입력하십시오. [법인 약칭] 축음은 일반 후리가나로 바꿔 입력하십시오. (예시: キュテン -> キュテン)

계좌번호  ①계좌번호가 7자리 미만인 경우 맨 앞에 0을 입력해 주세요. ②유조은행(Japan Post Bank)인 경우 기호가 아닌 계좌번호를 기입하세요.

계좌 종류

통장 사본  Upload \*최대 1.5MB

사업자등록증 (개인 판매자는 법적 효력이 있는 신분증 사본)  Upload \*최대 1.5MB

**공지사항**  
정산 시 필요한 서류를 제출해 주세요. 정산 필요 서류 목록은 여기를 눌러 확인하세요.>>  
이력사항전부증명서 사본(개인인 경우 여권, 운전면허증의 앞뒤 양면, 마이넘버카드 중 1개)과 통장 사본을 등록하시기 바랍니다. (PDF, doc, jpg 기타)  
인터넷뱅킹의 경우 은행명, 지점번호, 입금자명, 계좌번호를 동시에 확인할 수 있는 은행 홈페이지의 계좌정보화면을 캡처하신 후 첨부하시기 바랍니다.  
서류상의 이름과 계좌 정보의 명의인명이 다를 경우, 확인과 정산에 시간이 걸릴 수 있습니다. 또 해외 계좌를 등록하는 때도 시간이 다소 소요됩니다.  
서류 업로드 후 3일 이내에 등록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)  
휴대전화번호 인증/주소/정산 계좌가 개설된 국가가 동일해야만 정산이 진행됩니다.  
주소지가 중국인 경우 [여권 발행 비자] 또는 [외국인 재류 카드]를 첨부하시기 바랍니다.

등록하고 다음으로

## Store opening registration

## 3 입점 심사

정산 승인 후 입점 심사가 진행됩니다. (약 7일 소요)

22 입점 심사 진행 상황은 QSM의 기본 정보에서 확인하실 수 있습니다.

입점 심사가 진행 중에도 QSM 메뉴를 이용하시거나 상품을 등록하실 수 있습니다.

단, 입점 심사 승인 후 상품이 정상 노출되며 심사기간에는 정산 또한 불가능합니다.

심사 이유:

할부판매법의 개정(2016년 12월 발표, 2018년 6월 1일 시행)에 따라 신용카드 업계는 자율 규제로 「신용카드 번호 등의 적절한 관리 및 신용카드 번호 등 취급 계약 체결 사업자에 의한 가맹점 조사 등에 관한 자주 규제 규칙」을 마련하였습니다.

이 규칙 제14조(가맹점 계약 시 조사)와 제15조(가맹 신청점의 기본 사항)에서는 가맹 신청점의 세부 사항 조사를 의무화하고 있습니다.

위 법규에 따라 Qoo10와 결제 수단 제공 회사가 함께 입점 심사를 진행합니다.



Qoo10 - ネット通販 | eBay Japa x +

J·QSM Qoo10 Sales Manager

일본어 Qoo10에 문의하기

나의정보 수정

판매자 기본정보

ID		고객번호	
등록일	2021-04-02 11:51:39	판매자 유형	개인 <input type="button" value="사업자 정보"/>
비밀번호	<input type="button" value="비밀번호 변경"/>		
입점 심사 상태	<input type="button" value="입점 심사 완료"/>	*입점 심사가 완료되었습니다. 상품 판매가 가능합니다.	

## Store opening registration

## 4 상품 등록

## 판매 상품의 등록 관리

## 23 상품 관리

QSM에 로그인하시면 상품 등록 외에 편리하게 판매 관리를 하실 수 있습니다.

자세한 사항은 아래의 QSM 헬프를 참고하세요.

QSM로그인 > QSM헬프 클릭  
(로그인후 확인하실 수 있습니다.)

## 24 QSM에 관한 문의사항

QSM에 관한 궁금한 사항은 위 **【Qoo10에 문의하기】**를 클릭하시어 문의하시기 바랍니다.



상품	주문/배송	클레임/문의
판매현황	주문	클레임
판매중	결제대기	취소요청
재고 10개 이내	신규주문	반품요청
품질	배송	교환요청
판매기간 종료	배송요청	미수취신고
종료예정일 7일 이내	배송지연	취소중
종료됨		반품중
판매 승인		교환중
승인대기		문의
승인거부		답변대기
		답변중