

发行API・使用FTP



目录

1. 如何申请发行API key	3
2. 如何申请开设FTP	4
3. 开通后如何查询FTP登录信息	5
• 从哪里开始操作？	5

发行API・FTP的使用

本章介绍如何申请开通API・如何使用FTP。

1. 发行API Key

API Key是由Qoo10平台相关部门经审核后开通。

API 发行条件：

- 已完成开店审查
- 服务积分在0分以上
- 无未处理问题件（发送延迟,未处理的客服, 投诉件）
- 有明确的理由

满足上述条件的店铺，请通过下述方式申请：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[系统问题]>[API・FTP・JQSM 权限]

-
- 販売店ID（店铺ID）：
 - メールアドレス（邮箱地址）：
 - 商品カテゴリ（商品分类）：
 - API利用目的（使用目的）：
 - API連動会社名（联动软件名称）：
-

咨询时需记明：店铺ID、邮件正文中写明「API Key発行希望」（需要发行API Key）

※注意※

双休日祝日不发行API Key。

如果是双休日、祝日发的邮件，通常情况下是节假日后的营业日会回复处理，如果需要马上发行的话，请提前在营业日。

2. 如何开设FTP

请按照下面方法进行FTP开设的申请。

J·QSM> 基本信息> 我的卖家权限> 权限种类> 选择「**FTP使用权限**」并填写申请所需项目。

请认真阅读备注栏中申请注意事项之后填写申请所需项目。

※注意：未填写申请项目/填写内容不符合要求将无法通过申请。请认真填写所需项目。

FTP开设条件：

- 已完成开店审查
- 服务积分在0分以上
- 无未处理的问题订单（无发货延迟·客服咨询按时回复·无顾客提出的投诉）
- 需要提供明确的使用目的/联动软件(公司名称)

※请注意※

周六日/节假日不进行FTP使用权限开通处理。

周六日/节假日收到的FTP开设申请将会在下一个营业日按照申请顺序进行处理，如有急用请尽快提出申请。

◆使用权限开设方法请点击[这里](#)

权限管理	
权限种类	FTP 使用权限
备注	<p>开设条件</p> <ul style="list-style-type: none">· 结算相关的资料已通过验证· 服务积分在0分以上· 无未处理的问题订单（无发货延迟·客服咨询按时回复·无顾客提出的投诉）· 需要提供明确的使用目的/联动软件(公司名称) <p>审查通过后会开放使用权限。</p> <p>此外，还需要填写下述项目。</p> <p>-----</p> <p>-店铺ID： -邮箱地址： -商品分类： -FTP的使用目的：</p>

3. 如何查询FTP信息

FTP申请完毕获得使用权限后，请按照下面方法从J·QSM确认FTP相关信息。

如何查看？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

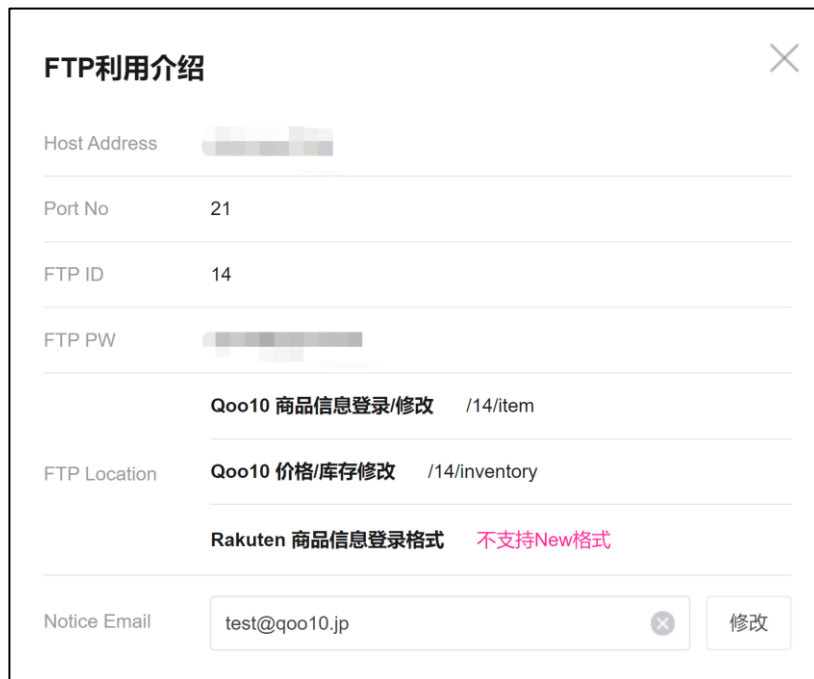
商品管理 > 批量登录/修改商品



2. 如何查看FTP详情

收到FTP开设完毕的邮件之后，可按照下面方法查看FTP的详情。
批量登录/修改商品→点击【FTP接続でアップロード】弹出窗口显示FTP详情。

※收到开设FTP邮件之后需要过一段时间才会显示详情。



常见问题

Q. 申请API和开设FTP权限需要额外收费的吗?

A. API Key的发行・FTP的开设都是免费的。

Q. API或者FTP有使用条件吗?

A. 请参考前文提到的申请条件，进行申请。

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#) > 选择类型：[系统问题] > [API・FTP・JQSM 权限]