

J・QSM新手入门



J・QSM是指？

J・QSM是Qoo10网站商家专用操作平台。
可以用来处理，登录商品·查询订单·发货·设置推广等各项业务。

1. 如何登录J・QSM后台

可以从Qoo10主页直接登录J・QSM后台界面。

<https://www.qoo10.jp/>

1 サンダル	1 防災セット	★ 712
2 ワンピース	2 コストコ	★ 591
3 韓国ファッション	3 リュック	★ 655
4 水着	4 カゴバッグ	★ 590
5 バッグ	5 スポーツサンダル	★ 879
6 韓国コスメ	6 バジヤマ	★ 622
7 Tシャツ	7 ショルダーバッグ	★ 583
8 3ce	8 カラコン	★ 587
9 浴衣	9 ロングワンピース	★ 542
10 夏服	10 子供服	★ 487

Copyright ©2018 ジオスグループ All Rights Reserved.
In cooperation with

カスタマーサービス Myお問い合わせ FAQ(よくある質問) 利用規約 個人情報保護方針 アクセス 安全取引センター	ツール QSM(販売管理ツール) Qpost(顧客管理ツール) モバイルアプリケーション EZショッピング カート	会社概要 会社概要 採用情報 NEW プレスリリース お知らせ Qoo10の Facebook Qoo10の Twitter
---	---	--

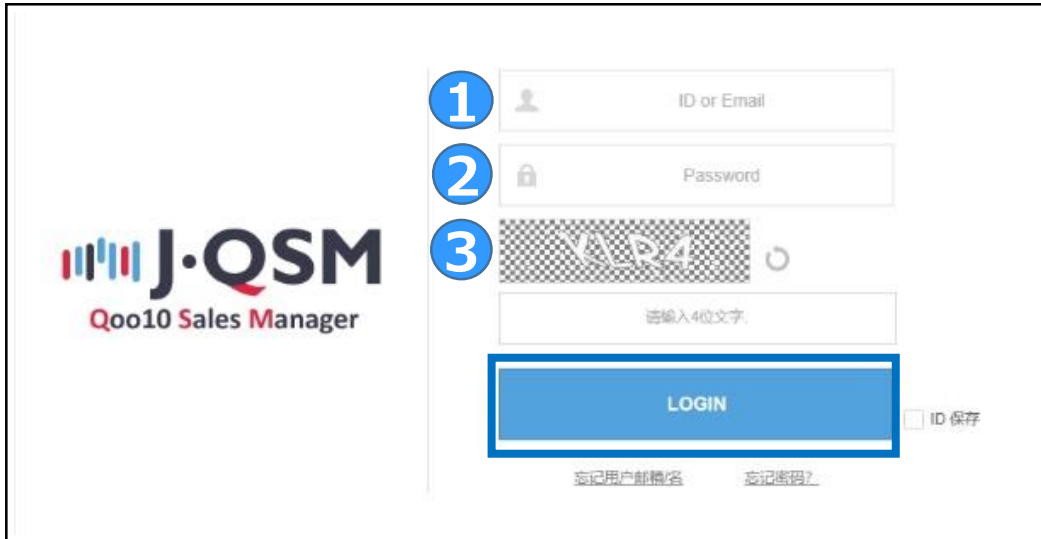
在Qoo10主页的最下方，有写着【ツール】的项目，找到【QSM（販売管理ツール）】并点击。页面会自动跳转到J・QSM登录界面。

J・QSM后台登录界面

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

1. 如何登录J·QSM后台

页面跳转至J·QSM登录画面后，即可登录。
填写①登录账号②密码③验证码，即可登录后台。



- ① ID or Email(会员登录/注册账号时设置ID或者是邮箱地址)
- ② Password (会员登录/注册账号时设置的密码)
- ③ 输入验证码 (输入4位验证码)

填写完上面三项后，点击【Login】即可完成登录。

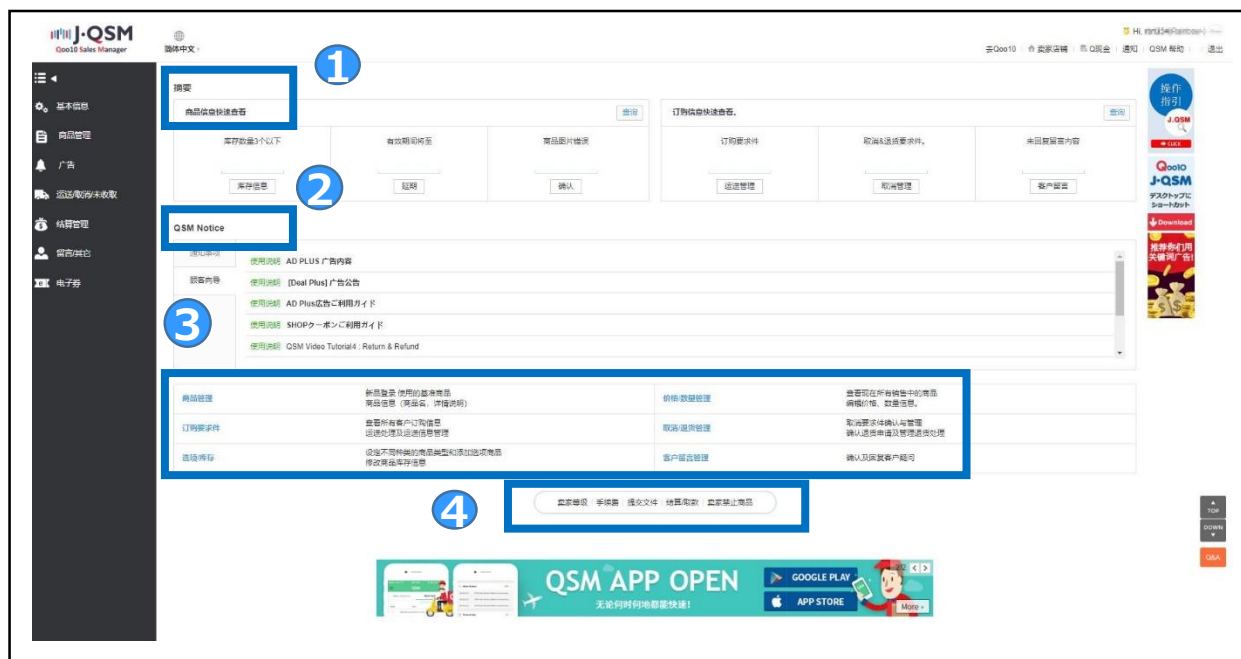
☆小贴士

-如果忘记用户名或密码，可以点击【Login】下方的[忘记用户邮箱/名](#)/[忘记密码](#)来找回账号或密码。

-【ID保存】前的选项打上【✓】，会自动保存登录ID，下次登录时即可省略步骤①。

2. J·QSM后台主页介绍

登录后，即可看到下图J·QSM的主页。
下面会一一介绍主页上的各菜单选项。



① 摘要

- 商品信息快速查看：查看商品的库存，商品页面销售期限提醒。
- 订单信息快速查看：查看订单件数，买家退换货申请。

② QSM Notice

- Qoo10系统提醒，销售贩卖等各项新通知提醒。

③ 各菜单快捷方式

- 可以从快捷方式直接打开经常使用的各项菜单。

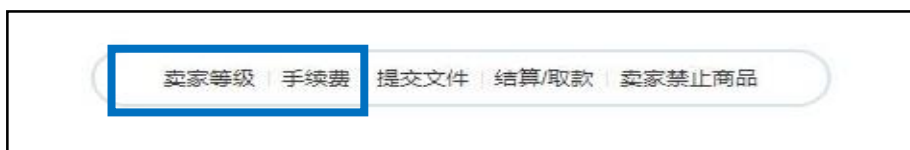
④ 查看店铺等级，手续费·各项申请资料，结算·提现等相关信息。

请注意！

- ④是店铺在销售过程中一定会碰到的几个项目。将在下个页面进行详细介绍。

2. J·QSM后台主页介绍

下面将对各菜单进行详细介绍。



√卖家等级/手续费

- Qoo10的店铺等级分为【杰出】【优秀】【普通】三种。
- 店铺等级不同，相对的手续费和结算日（结算时间）也各不相同。
- 手续费是指订单交易完成时产生的销售手续费用。
- 如何维持店铺等级，店铺各项评分相关，[详细请咨询](#)。
- 手续费是订单交易完成后，平台向店铺收取的平台使用费（交易手续费）。
- 店铺的等级升级、店铺评分等相关，[详细请参考](#)。

■ 手续费率

类别	交易手续费
普通订单	不同类型的商品，根据销售价格，费率为6%-10%不等
团购	团购价20,000日元以上的费率为6%，团购价不到20,000日元的费率为8%
拍卖	6%

※上述销售价格是不含税价格。

※销售价格为「商品价格+选项价格（选项费用）+运费」的总金额。

具体请参见：

<https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/CS/jp/FeeGuide.aspx>

2. J·QSM后台主页介绍



结算时间

结算日

结算金额 以商品交易完成日为基准以Q账户进行汇款。
结算金额：销售金额中除手续费之外的金额
* 销售金额 = 商品的销售金额 + 选项价格 + 运送费（打折除外）

※ 结算日根据卖家等级不同而不同。

卖家等级	结算日
一般卖家	交易完成15日后的星期四
优秀卖家	交易完成10日后的星期四
杰出卖家	交易完成5日后的星期四

·上一页针对销售手续费进行了介绍。除了销售手续费以外，利用Qoo10平台出店的店铺，还需要负担1%的外部广告费用。外部广告费用是指Qoo10网络广告促销的使用费用。

外部广告费用

通过Qoo10以外的广告平台「外部广告」成交的订单（售出价格）×1%

<示例>

购买结算金额	经由	销售佣金率	广告费用负担	合计
200万日元	外部广告	200万×6%~10%	200万×1%	正常销售手续费 +2万日元
800万円	-	800万×6%~10%	无	销货佣金

「外部广告」是指、在Google、Yahoo等搜索网站、Facebook页面广告、网络联合型广告等，在Qoo10以外的第三方广告媒体上刊登Qoo10的相关商品。

2. J·QSM后台主页介绍

下面将对各菜单进行详细介绍。



✓提交文件

-店铺必须提出规定的相关材料才可销售商品。

※店铺登录完成后、J·QSM后台基本信息>我的信息菜单中，可以直接上传相关材料。

卖家精算时所需材料目录

请提交(1)法律有效身份证复印件(2)写有银行账户号码的复印件

※ 与精算相关的材料请提交至邮件(email)seller_regist@qoo10.jp (以及客户在Qoo10的世ID请记载在材料中)

卖家类型		需要提交材料	
个人		身份证复印件	身份证, 驾照, 护照中的任意一项
		存折复印件	以登记者名义为存款人的存折 (不可有商户等名称)
企业	一般	个人事业开设证明复印件	需有记载商户/代表人姓名, 并且盖章的材料
		存折复印件	以商户或者公司代表人名义为存款人的存折
	法人	公司履历事项全部证明的复印件	3个月内发行的公司履历事项全部证明
		存折复印件	以公司名义为存款人的法人存折
需要额外提交的材料		如销售以下商品, 请在QSM > 基本信息 > 我的信息中申请, 并上传与销售权限相关资料, 如驾照或营业执照复印件。 ①医药品 ②隐形眼镜 ③酒类 ④文物(古物) ⑤河豚	

[注意]

-所有的材料必须以本人名字或店铺名称登录, 与复印件中记载的名称也要一致。

-为了安全的交易, Qoo10的精算一般情况下是在卖家物品交易完成后实行的, 交易完成后销售金额的汇入需要一定的时间。

-关于精算详细内容请参考客户中心。

•如果没有银行存折的话、可以提交储蓄卡的复印件, 或者是网上银行的账户截图页面。

•部分商品需要提交额外的材料, 才可进行销售。
上面提到的需提交的材料, 都可以在J·QSM后台进行查看。

2. J·QSM后台主页介绍

下面将对各菜单进行详细介绍。



✓ 结算/取款

- 【卖家等级】介绍页面也有提到、店铺结算时间是根据店铺等级来划分的。
- 在后台申请提现后，Q钱包中的结算金额会自动汇款到店铺登录的银行账户。

■ 结算日和提现取款

结算日

结算金额 以商品交易完成日为准以Q账户进行汇款。

结算金额：销售金额中除手续费之外的金额

* 销售金额 = 商品的销售金额 + 选项价格 + 运送费（打折除外）

※ 结算日根据卖家等级不同而不同。

卖家等级	结算日
一般卖家	交易完成15日后的星期四
优秀卖家	交易完成10日后的星期四
杰出卖家	交易完成5日后的星期四

结算金额的取款

从Q账户 将结算金额取出后转入账户时，需结算0.3USD的汇款手续费。
(国际卖家等使用 海外账户取款时汇款费，需另外附加汇款费。)

※ 取款日根据取款的账户种类及取款申请时间不同而不同
汇款时将扣除所产生的银行手续费

	取款申请时间	汇款日
JPY 取款	下午3点以前	次日
	下午3点以后	后天
用其它货币取款	星期三下午3点以前	次日（星期四）
	星期三下午3点以后	下周星期四

2. J·QSM后台主页介绍

下面将对各菜单进行详细介绍。



✓卖家禁止商品

-下图中的商品，禁止在Qoo10网站上进行销售。
详细请参考[使用条约](#)。

禁止销售的商品

禁止销售商品

在Qoo10中进行销售时，如果销售禁止商品时，Qoo10 则不经过您的同意将采取措施删除该商品的广告或中止销售

	禁止销售商品
①	带有虚伪虚假广告的商品
②	侵犯知识产权，商标权等其他权利的商品
③	损害易于名义信用及其它
④	成人用品，非法复制品，影像，录像，游戏等
⑤	伪造品，盗用品，遗失物品或带有欺骗性的物品
⑥	武器类，毒品等法律禁止的销售商品
⑦	其它非法的商品

※ 详细内容请参考[使用条约](#)

更多咨询请联系以下方式。

咨询方式 seller@qoo10.jp