# J・QSM新手入门



Update 2018-07

# J·QSM是指?

### J·QSM是Qoo10网站商家专用操作平台。

可以用来处理, 登录商品·查询订单·发货·设置推广等各项业务。

# 1. 如何登录J·QSM后台

# 可以从Qoo10主页直接登录J·QSM后台界面。

#### https://www.qoo10.jp/

サンダル	1	防災セット	★ 712	【送料無料限定生産】 刻印/ブリリアントダブル	
ワンピース	2	コストコ	591	1入札 🤎 12	
韓国ファッション	3	リュック	655	100円~	
水着	4	カゴバッグ	590	「感謝クーボン] EMS 腹	Contract Contract Contract
バッグ	5	スポーツサンダル	879	筋ベルトマシン筋トレ	
韓国コスメ	6	パジャマ	622	11入札 ♥ 395	
Tシャツ	7	ショルダーバッグ	583		
3ce	8	カラコン	587	「「「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「	
浴衣	9	ロングワンピース	542		いろんな特典を
夏服	10	子供服	487	450円~	もらおう~ + 44444444444444444444444444444444444
/8 kHz					0.11.0775
得情報	Qoo10で販売 出店素登録	する	カスタマーサービ. Myを問い合わせ	ス ツール OSM(販売管理ツール)	会社概要
	提携		FAQ(よくある質問)	Qpost (損客管理ツール)	> 採用情報 NBU
l .	販売ガイド		利用規約	モバールアプリケーション	/ プレスリリース
2	47 h		個人情報保護方針	57 سيلام بل	
·ル 価	カスタマーフノ	59	アクセス 安全取引センター		Q0010(2) Facebook
ш	Q.).)./		Qsafeプログラム	気に入り商品	Qoo100 Instagram
				最近見た商品	Qoo10の Ameba
(©2018 ジオシスグループ	All Rights Reser	ved.			Norden -
ation with <b>COCY</b>					
					powered by vensign
タマーサーも	ビス		ツール		会社概要
お問い合わせ			QSM(版	売管理ツール〉	会社概要
』(よくある質問	J)		Qpost(#	<b>豚管理ツール)</b>	採用情報 NEW
規約			モバイル	アプリケーション	プレスリリース
、情報保護方夠	£†				お知らせ
セス			EZショッ	ピング	Qoo10/) Faceboo
注取引センター	-		カート		Qoo10の Twitter
	サンダル ワンビース 地国ファッション 水着 バッグ 地国コスメ Tシャツ 3ce 浴衣 夏服 (計構報) (************************************	サンダル 1 ワンピース 2 韓国ファッション 3 水着 4 バッグ 5 韓国コスメ 6 Tシャツ 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 10 7 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 10 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 10 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 2010 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 2010 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 2010 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 2010 7 3 ce 8 どうひ 7 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 2010 7 3 ce 8 どうひ 7 7 3 ce 9 夏服 10 7 7 8 8 8 7 7 9 9 夏服 10 7 7 7 8 8 8 8 8 7 7 9 7 7 9 8 8 8 8 7 7 9 8 8 8 8 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	サンダル     1     防災セット       ワンビース     2     コストコ       韓国ファッション     3     リュック       水着     4     カンドッグ       パッグ     5     スポーツサンダル       韓国コスメ     6     パジャマ       Tシャツ     7     ショルダーパッグ       3ce     8     カラエン       3ce     8     カラエン       3ce     8     カラエン       3ce     9     ロンダワンビース       夏原     10     子供服       第1株野     販売ガイド       パレ     カスタマーランジ       ロックンズグループ All Rights Reserved.       atom with ebay       シリンズクリービス       防にしい合わせ       Qはくある賃信問)       引規約       パ情華服保護方針       セス       シ取引・センター	サンダル     1     防災セット     •     712       ワンビース     2     コストコ     •     591       韓国ファッション     3     リュック     •     655       水着     4     カコドッグ     •     590       バッグ     5     スポーツサンダル     •     879       韓国コスメ     6     パジャマ     •     622       Tシャツ     7     ショルダーバッグ     •     583       3ce     8     カラン     •     542       夏原     10     子供服     •     487       常情報     Coolの10で販売する     カスタマーサービ     ハスタマーサービ       週期     レビダワンビース     •     542       夏服     10     子供服     •     487       学     ・     北店香室緑     ハカボ島、哈カビ     ハスタマーサービ       小加     カスタマーランジ     アクセス     アクセス       シ     ・     カスタマーラウンジ     のまのセ、コレラム       Colのラウンジ     ・     ロクラウンジ     のまのセ、コレラム       Colの いけ     ・     ・     リーレ       クマーサ     ・     ・     ・     ・       クラウンジ     ・     ・     ・     ・       クロッ     ・     ・     ・     ・       クロッ     ・     ・     ・     ・       クロッ <td< td=""><td>サンダル       1       防災セット       712         ウンビース       2       コストコ       991         地面ファッション       3       リュック       655         水準       4       カコドッグ       590         パシヴ       5       スポーツサンダル       879         健国コスメ       6       パシャマ       622         アシヤシ       7       ショルダーパッグ       583         3ce       8       カラコン       557         消液       9       ロンダワンビース       5547         夏服       10       子供服       487         プレダワンビース       5547       557         調液       9       ロンダワンビース       5547         夏服       10       子供服       487         地店者登録       My503, 1670*       0707 ビース         地店者登録       My503, 1670*       100         地店者登録       My503, 1670*       0707 「日本         加店者登録       My503, 1670*       100         地店者登録       My503, 1670*       100         小人は客登録       My503, 1670*       100         シロシジンジ       アクセンジ       100       100         ウロシジンジ       アクセンジ       100       100         ウロシジンジ       アクセンジ</td></td<>	サンダル       1       防災セット       712         ウンビース       2       コストコ       991         地面ファッション       3       リュック       655         水準       4       カコドッグ       590         パシヴ       5       スポーツサンダル       879         健国コスメ       6       パシャマ       622         アシヤシ       7       ショルダーパッグ       583         3ce       8       カラコン       557         消液       9       ロンダワンビース       5547         夏服       10       子供服       487         プレダワンビース       5547       557         調液       9       ロンダワンビース       5547         夏服       10       子供服       487         地店者登録       My503, 1670*       0707 ビース         地店者登録       My503, 1670*       100         地店者登録       My503, 1670*       0707 「日本         加店者登録       My503, 1670*       100         地店者登録       My503, 1670*       100         小人は客登録       My503, 1670*       100         シロシジンジ       アクセンジ       100       100         ウロシジンジ       アクセンジ       100       100         ウロシジンジ       アクセンジ

在Qoo10主页的最下方,有写着【ツール】的项目,找到【QSM(販売管理ツール】并点击。页面会自动跳转到J·QSM登录界面。

#### J·QSM后台登录界面

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

页面跳转至J·QSM登录画面后,即可登录。 填写❶登录账号❷密码❸验证码,即可登录后台。



① ID or Email(会员登录/注册账号时设置ID或者是邮箱地址)

- ② Password (会员登录/注册账号时设置的密码)
- ③ 输入验证码 (输入4位验证码)
- 填写完上面三项后,点击【Login】即可完成登录。

<mark>☆小贴士</mark> -如果忘记用户名或密码,可以点击【Login】下方的<u>忘记用户邮箱/名</u>/<u>忘记密码</u> 来找回账号或密码。

-【ID保存】前的选项打上【√】, 会自动保存登录ID, 下次登录时即可省略步骤①。

登录后,即可看到下图J·QSM的主页。 下面会一一介绍主页上的各菜单选项。

商品信息快	这会石		書词	订购信息快速查查。		<b>2</b> 10	操作指引
1	库存数量3个以下	有效期间将至	商品图片情况	订购要求件	取消8退货要求件。	未回复留言内容	- CLICK
ジェの取	*### <b>()</b>	<b>夏正常</b> 月	确认	這這管理	取得管理	<b>在</b> 户留言	
Q SM Notice							Sa-hbs
2010-02	使用调明 AD PLUS 广告内部	5				2	推荐物机关键词广
既百向导	使用识明 [Deal Plus] 广告:	2 <b>8</b>					
	使用説明 AD Plus広告ご利	用ガイド					\$\\$
	使用说明 QSM Video Tutori	al4 : Return & Refund					
商品管理		新品皇家(使用的基准商品 商品信息 (商品名,洋情说明)		价倍数是管理	当者现在所有销售中的商品 编稿价格、数量信息。		
		查看所有客户订购信息 运送处理及运送信息管理		取消/遊览管理	取消要求件确认与管理 确认退货申请及管理退货处理		
订购要求件				S	输入及库复客户题问		
订购要求件 选项件存		设建不同种类的商品类型和液加进项商品 修改商品库存信息		SPERE			

#### ① 摘要

-商品信息快速查看:查看商品的库存,商品页面销售期限提醒。 -订单信息快速查看:查看订单件数,买家退换货申请。

#### **② QSM Notice**

-Qoo10系统提醒, 销售贩卖等各项新通知提醒。

#### ③ 各菜单快捷方式

-可以从快捷方式直接打开经常使用的各项菜单。

④ 查看店铺等级,手续费·各项申请资料,结算·提现等相关信息。

请注意! -④是店铺在销售过程中一定会碰到的几个项目。将在下个页面进行详细介绍。



#### ✓卖家等级/手续费

-Qoo10的店铺等级分为【杰出】【优秀】【普通】三种。 -店铺等级不同,相对的手续费和结算日(结算时间)也各不相同。 -手续费是指订单交易完成时产生的销售手续费用。 -如何维持店铺等级,店铺各项评分相关,详细请咨询。

-手续费是订单交易完成后,平台向店铺收取的平台使用费(交易手续费)。 -店铺的等级升级、店铺评分等相关,<u>详细请参考</u>。

#### 手续费率

类别	交易手续费
普通订单	不同类型的商品,根据销售 价格,费率为6%-10%不等
团购	团购价20,000日元以上的费 率为6%,团购价不到20,000 日元的费率为8%
拍卖	6%

※上述销售价格是不含税价格。

※销售价格为「商品价格+选项价格(选项费用)+运费」的总 金额。

具体请参见: https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/CS/jp/FeeGuide.aspx



## ┃ 结算时间

		结算日	
结算金额 以商品 结算金额: 销售 * 销售	交易完成日为基准 金额中除手续费之 16金额 = 商品的销货	以Q账户进行汇款。 - 外的金额 售金额 + 选项价格 + 运送费	(打折除外)
	※ 结算日相	<b>退据卖家等级不同而不同。</b>	
	卖家 等级	结算日	
	07		
	一版买家	父易元成15口后的星期四	
	一般契象	交易元成15日后的星期四 交易完成10日后的星期四	

·上一页针对销售手续费进行了介绍。除了销售手续费以外,利用Qoo10平台 出店的店铺,还需要负担1%的外部广告费用。外部广告费用是指Qoo10网络 广告促销的使用费用。

# ■ 外部广告费用

通过Qoo10以外的厂	<sup>-</sup> 告平台「外部」	<b>告」成交的</b> 订单	(售出价格)	×1%
-------------	----------------------	-----------------	--------	-----

购买结算金额	经由	销售佣金率	广告费用负担	合計
200万日元	外部广告	200万x6%~10%	200万円×1%	正常销售手续费 +2万日元
800万円	÷.	800万x6%~10%	无	销货佣金

「外部广告」是指、在Google、Yahoo等搜索网站、Facebook页面广告、 网络联合型广告等,在Qoo10以外的第三方广告媒体上刊登Qoo10的 相关商品。



### √提交文件

-店铺必须提出规定的相关材料才可销售商品。 ※店铺登录完成后、J·QSM后台基本信息>我的信息菜单中, 可以直接上传相关材料。

12			
实	家奕型	-	需要捉父树科
	<b>小</b> 1	身份证复印件	身份证, 驾照, 护照中的任意一项
		存折复印件	以登记者名义为存款人的存折 (不可有商户等名称)
	_07.	个人事业开设证明复印件	需有记载商户/代表人姓名,并且盖章的材料
Salle	一版	存折复印件	以商户或者公司代表人名义为存款人的存折
<u>=4</u>	27 1	公司履历事项全部证明的复印件	3个月内发行的公司履历事项全部证明
	法人	存折复印件	以公司名义为存款人的法人存折
		如销售以下	商品,请在QSM >基本信息 >我的信息中申请,
需要额例	补提交的材料	并上传与针	肖書权限相关资料,如驾照或营业执照复印件。

·如果没有银行存折的话、可以提交储蓄卡的复印件,或者是网上银行的账户 截图页面。

·部分商品需要提交额外的材料,才可进行销售。 上面提到的需提交的材料,都可以在J·QSM后台进行查看。

卖家等级	手续费	提交文件	结算/取款	卖家禁止商品
------	-----	------	-------	--------

# √结算/取款

-【卖家等级】介绍页面也有提到、店铺结算时间是根据店铺等级来划分的。 -在后台申请提现后,Q钱包中的结算金额会自动汇款到店铺登录的银行账户。

# ■ 结算日和提现取款

		结算日		
結算金额 以商品交 結算金额: 销售金 * 销售3	§易完成日为基金额中除手续费金额 = 商品的	\$准以Q账户进行汇款; 起 外的金额 销售金额 + 选项价格	 + 运送费 (打折陶	於外)
	※ 结算	日根据卖家等级不同了	而不同。	
	卖家 等	极 结算日		
	一般卖家	家 交易完成15日后日	り 星期四	
	优秀卖额	家 交易完成10日后的	的星期四	
	杰出卖家	家 交易完成5日后的	星期四	
	结	算金额的取	款	
从Q账户 将结算金 〔国际卖家等使用 ※ 取	物取出后转入海外账户取款	<b>算金额的取</b> 账户时,需结算0.3U 时汇款费,需另外附加	<b>款</b> SD的汇款手续费。 加汇款费。) 请时间不同而不同	
从Q账户 将结算金 ( 国际卖家等使用) ※ 取	结 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	算金额的取 账户时,需结算0.3U 时汇款费,需另外附加 的账户种类及取款申 将扣除所产生的银行	<b>款</b> SD的汇款手续费。 加汇款费。) 清时间不同而不同 手续费	
从Q账户 将结算金 ( 国际卖家等使用 ※ 取	结 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	算金额的取 账户时,需结算0.3U 时汇款费,需另外附加 的账户种类及取款申 将扣除所产生的银行 取款申请时间	<ul> <li>款</li> <li>SD的汇款手续费。</li> <li>加汇款费:)</li> <li>请时间不同而不同</li> <li>手续费</li> <li>汇款日</li> </ul>	
从Q账户 将结算金 (国际卖家等使用 ※ 取	结 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	算金额的取 账户时,需结算0.3U 时汇款费,需另外附加 的账户种类及取款申 将扣除所产生的银行 取款申请时间 下午3点以前	<ul> <li>款</li> <li>SD的汇款手续费。</li> <li>加汇款费.)</li> <li>清时间不同而不同</li> <li>手续费</li> <li>汇款日</li> <li>次日</li> </ul>	
WQ账户 将结算金 国际卖家等使用 ※ 取	结 额取出后转入 海外账户取款 款日根据取款 汇款时	第 <b>算金额的取</b> 账户时,需结算0.3U 时汇款费,需另外附加 的账户种类及取款中 将扣除所产生的银行 取款申请时间 下午3点以前 下午3点以后	<ul> <li>款</li> <li>SD的汇款手续费。</li> <li>加汇款费。)</li> <li>请时间不同而不同</li> <li>手续费</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>次日</li> <li>后天</li> </ul>	
从Q账户 将结算金 (国际卖家等使用) ※ 取	物取出后转入 海外账户取款 款日根据取款 汇款时	第 <b>算金额的取</b> 账户时, 需结算0.3U 时汇款费, 需另外附加 的账户种类及取款中 将扣除所产生的银行 取款申请时间 下午3点以前 下午3点以后 星期三下午3点以前	<ul> <li>款</li> <li>SD的汇款手续费。</li> <li>加汇款费。)</li> <li>请时间不同而不同</li> <li>手续费</li> <li>近款日</li> <li>次日</li> <li>后天</li> <li>次日(星期四)</li> </ul>	



### √卖**家禁止商品**

-下图中的商品,禁止在Qoo10网站上进行销售。 详细请参考<u>使用条约</u>。

# ■ 禁止销售的商品

		禁止销售商品	
在Qoo10中进行销售时, 止销售	们果销	肖書静止商品时,Qoo10 则不经过您的同意将采取指	皆施删除该商品的广告或中
		禁止销售商品	
	١	带有虚伪虚假广告的商品	
	2	侵犯知识产权,商标权等其他权利的商品	
	3	损害易于名义信用及其它	
	4	成人用品,非法复制品,影像,录像,游戏等	
	3	伪造品,盗用品,遗失物品或带有欺骗性的物品	
	6	武器类, 毒品等法律静止的销售商品	
	Ø	其它非法的商品	
※ 详细内容请参考 <u>使用条约</u>	2		

更多咨询请联系以下方式。 咨询方式 <u>seller@qoo10.jp</u>