

J・QSMについて



J・QSMとは

J・QSMはQoo10で販売活動を行う上で、商品の登録や注文確認、発送の処理はもちろん、販売促進の為に広告設定など、すべての管理を行うことができる販売店様専用の管理ツールです。

1. J・QSMにログインする

J・QSMにログインする場合は、Qoo10ホームページにアクセスして下さい。

<https://www.qoo10.jp/>

1	サンダル	1	防災セット	712
2	ワンピース	2	コストコ	591
3	韓国ファッション	3	リュック	655
4	水着	4	カゴバッグ	590
5	バッグ	5	スポーツサンダル	879
6	韓国コスメ	6	バジヤマ	622
7	Tシャツ	7	ショルダーバッグ	583
8	3ce	8	カラコン	587
9	浴衣	9	ロングワンピース	542
10	夏服	10	子供服	487

Copyright ©2018 ジオスグループ All Rights Reserved.
In cooperation with

カスタマーサービス Myお問い合わせ FAQ(よくある質問) 利用規約 個人情報保護方針 アクセス 安全取引センター	ツール QSM(販売管理ツール) Qpost(顧客管理ツール) モバイルアプリケーション EZショッピング カート	会社概要 会社概要 採用情報 NEW プレスリリース お知らせ Qoo10の Facebook Qoo10の Twitter
---	---	--

トップページ一番下のサイトマップ内のツール【QSM (販売管理ツール)】をクリックすると、J・QSMログイン画面に移動します。

J・QSMログイン画面

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

1. J・QSMにログインする

J・QSMログイン画面に移動したら、ログインに必要な情報を入力します。
ログインに必要な情報は下記3つです。

The screenshot shows the J-QSM login interface. On the left is the logo for J-QSM Qoo10 Sales Manager. On the right, there are three input fields: 'ID or Email' (marked with a blue circle 1), 'Password' (marked with a blue circle 2), and a CAPTCHA field (marked with a blue circle 3) containing a distorted image of the number '4444'. Below the CAPTCHA field is a blue 'ログイン' button, which is highlighted with a blue rectangular box. To the right of the button is a checkbox labeled 'IDを保存'. At the bottom, there are two links: 'メール又はIDを忘れた' and 'パスワードを忘れた'.

- ① ID or Email(会員登録／出店者登録をした際のIDもしくはEmailアドレス)
- ② Password (会員登録／出店者登録をした際のPassword)
- ③ 文字入力 (ログイン画面上にある画像を読み取ってその通り入力)

上記3つの入力が終わりましたら、最後に【ログイン】ボタンをクリック

ワンポイントアドバイス

-ログイン情報を忘れた場合は、【ログイン】ボタン下のメール又はIDを忘れた／パスワードを忘れたから確認することが可能です。

-【IDを保存】のチェックボックスに✓を入れると、次のログインから①は省略できます。

2. J・QSMトップページについて

ログインすると、下図のようなJ・QSMのトップページが開きます。
各項目やメニューの活用方法をガイドします。



① QSM商品/注文チェック

-商品チェック：在庫数量が少なくなっている商品やサイト上に商品が掲載される期限が迫っているものなどのアラームを行います。必要に応じて販売店様が確認を行います。

-注文チェック：何件注文が入っているのか、またキャンセルや返品等の要請がどれくらい入っているのかのサマリーとしてご確認することができます。

② QSM Notice

-Qoo10からのシステムや方針等の変更のお知らせ、それ以外の様々なお知らせに関して確認ができます。

③ 各メニューへのショートカット

-利用頻度の高いメニューページへショートカットできます。

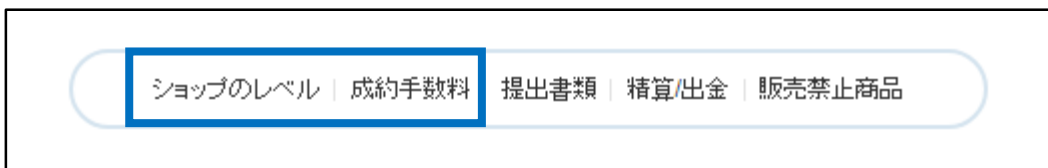
④ ショップのレベルや手数料・提出書類や精算・出金に関する詳細確認ができます。

Attention !

-④は販売活動を行う上で大切な部分となります。次のページで詳細説明をご確認ください。

2. J・QSMトップページについて

各項目の詳細説明は下記の通りです。



✓ショップのレベル／成約手数料

-Qoo10ではショップのレベルが【パワー】【優秀】【一般】の3つに分かれています。それに伴い、精算日（精算される周期）が異なります。また、手数料率に関してはカテゴリ事に異なります。詳細は[こちら](#)からご確認ください。

-成約手数料とは注文取引が完了した際に発生する販売手数料の事です。

-ショップのレベルの昇格や維持、またサービスポイントに関しては[こちら](#)からも詳細のご確認が頂けます。

■ 販売手数料

タイプ	販売手数料
すぐに購入	販売金額基準でカテゴリによって 6%～10%差分適用
共同購入	共同購入価格に基づいて差分適用 - 20,000円以上の場合6% - 20,000円未満の場合8%
オークション	6%

※上記の販売手数料は税抜になります。

※販売価格は「商品価格 + オプション価格(追加料金) + 送料」の合計となります。

詳細 : <https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/CS/jp/FeeGuide.aspx>

2. J・QSMトップページについて

各項目の詳細説明は下記の通りです。

ショップのレベル | 成約手数料 | 提出書類 | 精算/出金 | 販売禁止商品

精算される周期

精算日

精算金額は商品の配送完了日を基準としてQサイトに入金されます。

精算金額：販売金額より手数料を除いた金額

* 販売金額 = 商品の販売価格 + オプション + 送料(割引は除く)

※ 精算日はショップのレベルにより異なります。

ショップのレベル	精算日
一般セラー	配送完了後15日以降の水曜日
優秀セラー	配送完了後10日以降の水曜日
パワーセラー	配送完了後5日以降の水曜日

・前頁の販売手数料の他にQoo10で負担している外部広告費用のうち、サービス利用料として1%を販売店様にご負担頂く【外部広告費用】がございます。

外部広告費用

Qoo10サイト以外の「外部広告」経由の売り上げ（購入決済金額）×1%

<例示>

購入決済金額	経由	販売手数料率	広告費用負担	合計
200万円	外部広告	200万×6% ~ 10%	200万円×1%	通常の販売手数料+ 2万円
800万円	-	800万×6% ~ 10%	なし	通常の販売手数料

「外部広告」とは、GoogleやYahooの検索、Facebook広告、アフィリエイト型広告など、Qoo10サイト以外の第三者の広告媒体にQoo10が掲載している全ての広告を意味します。

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。

ショップのレベル | 成約手数料 | **提出書類** | 精算/出金 | 販売禁止商品

✓提出書類

-販売を始める前に、必ずご提出を頂かなければならない書類になります。
※出店者登録完了後に、J・QSM内の基本情報のマイ情報ページで
直接ファイルのアップロードを行う方法で書類提出することができます。

必要書類一覧

精算に必要な書類			
(1)法的身分証コピーと(2)銀行の口座番号が記されている書類のコピー を提出して下さい。 ※ 精算関連の書類email:seller_regist@qoo10.jp に提出することができます。(お客様のQoo10IDを書類に掲載して下さい。)			
販売者タイプ	必要な書類		
個人	身分証のコピー	パスポート、運転免許証(裏表両面)、健康保険証の内いずれか一つ	
	通帳のコピー	屋号や商号が記載されていない販売者名義の通帳コピー	
事業主	個人事業主	個人事業の開設・廃業等届出書の コピー	屋号・代表社名が表示され、税務署の受付印がある書類
		通帳のコピー	屋号もしくは代表者名義の通帳コピー
	法人	法人の履歴事項全部証明書コピー	発行日より3ヶ月以内の会社履歴事項全部証明書全頁
		通帳のコピー	法人名義の通帳コピー
別途のご用意が 必要な書類	下記の商品を扱われる場合、各種免許証、許可証のコピーをQSM > 基本情報 > マイ情報でアップロードして 販売権限を申請していただけますようお願い致します。 ①医薬品 ②コンタクトレンズ ③アルコール酒類の全般 ④古物(アンティークを含む) ⑤ふぐ		
[参考] - 各提出書類は本人または法人名義でなくならず、通帳は当該名義と同じでなくてはなりません。 - 安全な取引のためQoo10は商品の配送が完了されるまで販売代金の精算を保留します。 配送が完了した後、一定期間をおいて販売者の指定した口座に精算金額が入金されます。 - 精算および出金については「精算/出金」をお読みになってください。			

・通帳のコピーに関しては、通帳がない場合は、キャッシュカードのコピーまたは、オンライン上の口座情報がわかる画面のキャプチャー等でもご提出頂けます。

・お取り扱いの商材によっては、別途ご用意が必要な書類があります。
上記の必要書類一覧はJ・QSM内でもご確認することができます。

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。

ショップのレベル | 成約手数料 | 提出書類 | **精算/出金** | 販売禁止商品

✓精算/出金

-【ショップのレベル】でも記載した通り、販売店様に精算される周期はショップのレベルごとに異なります。

-Qサイトに精算された金額は、販売店様が出金申請を行うことで、ご登録頂いている口座に送金されます。

■ 精算日と精算金の出金

精算日

精算金額は商品の配送完了日を基準としてQサイトに入金されます。

精算金額：販売金額より手数料を除いた金額

* 販売金額 = 商品の販売価格 + オプション + 送料(割引は除く)

※ 精算日はショップのレベルにより異なります。

ショップのレベル	精算日
一般セラー	配送完了後15日以降の水曜日
優秀セラー	配送完了後10日以降の水曜日
パワーセラー	配送完了後5日以降の水曜日

精算金の出金

※ 出金日は決済通貨および出金要請の時間により異なります。

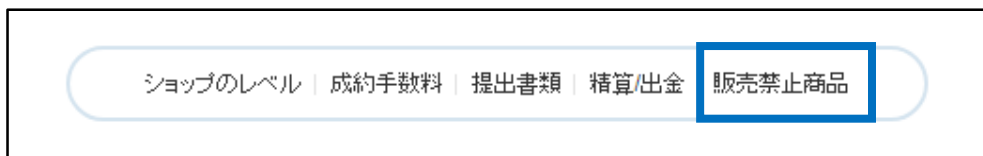
(送金日は銀行の営業日を基準とします)

送金の際に発生する手数料を差し引いた金額をお振込みいたします。

決済通貨	出金要請の時間	送金日
出金(JPY)	午後3時以前	翌日
	午後3時以降	翌々日
出金(外貨)	水曜日の午後3時以前	翌日(木曜日)
	水曜日の午後3時以降	翌週の木曜日

2. J・QSMトップページについて

各項目に関しては次の通りです。



✓販売禁止商品

-Qoo10では下記リスト商品の販売を禁じております。
詳細に関しては、[利用規約](#)をご参考ください。

■ 販売禁止商品

販売禁止商品

Qoo10販売において、下記に定める禁止商品を出品した場合、事前の通知なしに該当商品の広告を削除したりその販売を中止、その他当社が必要と判断する措置を講じることができます。

	販売禁止商品
①	虚偽または誇大広告をした商品
②	知的財産権、商標権など他人の権利を侵害する商品
③	名誉・信用の毀損およびその他の方法による名誉・信用の毀損となるもの
④	アダルト商品、不法複製された映像物やレコード、ゲーム物など
⑤	偽造品、盗品、遺失物、または詐欺的商品
⑥	武器類、麻薬など法律的に販売が禁止されている商品
⑦	その他の関連法令に反する商品

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

問い合わせ先 seller@qoo10.jp