J·QSM 안내





Update 2018-07

J·QSM이란?

J·QSM은 Qoo10 에서 판매활동을 하실 때 상품의 등록이나 주문확인, 발송처리는 물론 매출증대를 위한 광고까지, 판매와 관련된 모든 처리를 할 수 있는 판매자전용 관리시스템입니다.

1. J·QSM 로그인

J·QSM에 로그인 할 경우, Qoo10 홈페이지에 접속해주세요

https://www.qoo10.jp/

サンダル	1	防災セット	712	「送料無料	\$1限定生産】	CLASSIC BLACK
ワンピース	2	コストコ	591	(1)につい!	ノアントタフル	
韓国ファッション	3	リュック	655	100円~	12	
水着	4	カゴバッグ	590	EMSEE<~~ト	ポン1 EMS 腹	A tere () tere (fin. (fin.
バッグ	5	スポーツサンダル	879	節ベルト	マシン 筋トレ	
韓国コスメ	6	バジャマ	622	11入札	♥ 395	
Tシャツ	7	ショルダーバッグ	583			II-LWLD.
3ce	8	カラコン	587	ベルトボーク ベルトボー	ーチ マルチ レイング バッグ	
浴衣	9	ロングワンピース	542	7入札	V 13	いろんな特典を 2000 100 100 100 100 100 100 100 100 10
夏服	10	子供服	487	450円~		もらおう~ + 、 人
5得情報	Qoo10で販売	する	カスタマーサービ	スツール		会社概要
	出店者登錄 坦雄		Myお問い合わせ FAO(上くある質問		売管理ツール)	会社 敬要 整田機構 [1999]
Ĵ	販売ガイド		利用規約	モバール	****** //// アブリケーション	プレスリリース
57			個人情報保護方針	t I		お知らせ
-ル	カスタマーラウ	ンジ	アクセス	EZ /av/	ピング	Qoo10の Facebook
:(面	Qラウンジ		安全取引センター	7-1		Qoo10の Twitter
			Qsateブロクラム	気に入り 鼻近見た	り商品	Qoo100) Instagram
				Receiver -	.12100	Goo rooy ninebu
t ©2018 ジオシスグループ ration with ebay *	Ĵ All Rights Reserv	red.				Norton
						powered by VeriSign
(タマーサー	ビス		ツール			会社概要
Myお問い合わせ			QSM(販売管理ツール)		会社概要	
FAQ(よくある質問)		Qpost(顧客管理ツール)		採用情報 NEW		
月規約			モバイル	アブリケ ーション)	プレスリリース
(情報保護方)	針					お知らせ
セス			EZショッ	ビング		Qoo10の Faceboo
全取引センター	_		カート			Qoo10の Twitter
	サンダル ワンビース 韓国ファッション 水落 バッダ 韓国コスメ Tシャツ 3ce 浴衣 夏服 300 (100 (100) (サンダル 1 ワンビース 2 韓国ファッション 3 水音 4 バッグ 5 韓国コスメ 6 Tシャツ 7 3 ce 8 浴衣 9 夏服 10 3// free Coolので販売 ・ 出店者型株 提携 販売ガイド ジ ・ パー カスタマーラウ の ラウンジ 1 (2018 ジオシスグルーナ All Rights Reserv ation with ebery: (タマーサービス お問い合わせ Q(よくある)質問) 引規約 い情報服保護方針 ・ セス と取引センター	サンダル 1 防災セット ワンビース 2 コストコ 韓国ファション 3 リュック 水落 4 カコトッグ パッグ 5 スポーツサングル 韓国コスメ 6 パジャマ 下シャツ 7 ショルダーパッグ 30e 8 カラコン 33e 9 ロングワンビース 夏服 10 子供服 パレクマンジン 10 子供服 パレクワンビース 10 子供服 パレクワンジン 0 ウングワンビース クリングワンビース 10 子供服 パレクワンジン 0 ウングワンジン パレクワンジン 0 ウングンジン (位 0 マー パレクワンジン 0 ウンジン (位 0 マー マー ・ ・ (していのいけ Coay ・ ・ (してい Coay ・ ・	サンダル 1 防災セット • 712 ワンビース 2 コストコ • 591 韓国ファッション 3 リュック • 665 水香 4 カコ・シッグ • 622 ドンダ 5 スポーツサンダル • 879 韓国コスメ 6 パジャマ • 622 ドンゲ 7 ショルダーパッグダ • 583 3ce 8 カラコン • 587 消滅 9 ロングワンビース • 542 夏服 10 子供服 • 487 パイド 出版考型操 ・ 487 パレガリン ガスタマーサービ ・ 487 パレガリン カスタマーウービ ・ 487 パレガリン カスタマーウ・ビ ・ 487 パレガリン ・ カスタマーウ・ビ ・ 487 パレガリン ・ カスタマーウ・ビン ・ ウェアン (1) ・ カスタマーウ・ビン ・ ウェア (2) ・ カンジ ・ ウェア ・ カン ・ カンダー ・ ウェア ・ カン ・ カンダー ・ クェー (2) ・ カン ・ カン (2) ・ カン ・ カン (2) ・ カン ・ カン	サンダル 1 酸素セット 712 ウンビース 2 コストコ 6 501 第 4 カコドッグ 6 550 水落 4 カコドッグ 6 550 水落 4 カコドッグ 6 550 パッグ 5 スポーツザンダル 879 健国コスメ 6 パジャマ 6 622 Tシャツ 7 ショルダーバッグ 5 587 3 08 8 カラコン 5 587 3 09 ロングワンビース 5 542 542 夏服 10 子供服 4 407 第 FAQL 567 7 7 12 原原ボナルド 11月開線 7 447 502 東原 10 子供服 4 407 7 542 第 10 子供服 4 407 7 542 第 10 子供服 4 407 7 542 第 10 子供服 567 7 542 10 子供服 10 7 542 7 542 11 10 子供服 567 7 542 11 10 7 542	サンダル 1 BSRセット 712 ウンビース 2 コストコ 591 地国ファッション 3 リュック 655 水着 4 カコドッグ 590 パシグ 5 スポーンサンダル 879 地国コスメ 6 パシヤマ 622 アシャン 7 ショルダーン・587 溜衣 9 ロングワンビース 542 夏服 10 子供服 447 マンパレポーチマルデ 542 17.20円 調素 9 ロングワンビース 542 夏服 10 子供服 447 11.2.4L 9 ロングワンビース 542 夏服 10 子供服 447 10 子供服 447 10 子供服 10 サングレ 7.29マーサービス 10 ウングシーン 10 子供服 10 10 子供服 10 10 11.2.4L 10 10 10 11.2.4L 10 10 10 11.2.4L 10 10 10

페이지 최하단부의 사이트맵에 【QSM(販売管理ツール】를 클릭하면, JQSM로그인 페이지로 이동합니다.

J·QSM로그인페이지

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

참고사항 TIP!

<u>www.qoo10.jp</u> 사이트는 일본어 또는 영어로 언어를 선택할 수 있지만, 구글크롬 브라우져로 접속시 번역기능을 통해 한국어로 이용하실 수도 있습니다. J·QSM로그인 화면에서 로그인에 필요한 정보를 입력합니다.

로그인에 필요한 정보는 3가지입니다.



- ① ID or Email (회원가입한 ID, 또는 이메일 주소)
- ② Password (회원가입시 입력한 패스워드)
- ③ 문자입력 (자동입력방지용 화면에 표시된 텍스트를 입력해주세요)
- 상기 3가지 정보를 입력 후 【ログイン】버튼을 클릭합니다.

참고사항TIP!

-로그인 정보를 잊어버린 경우, 【ログイン】버튼 하단에 있는 <u>メール又はIDを忘れ</u> た(<u>메일, 아이디를 잊어버렸습니다)</u>/<u>パスワードを忘れた (패스워드를</u> <u>잊어버렸습니다.)</u>에서 정보를 확인할 수 있습니다.

-【IDを保存(ID를보존)】 항목의 체크박스를 선택하면, 이후 로그인시 아이디를 입력하지 않아도 로그인할 수 있습니다.

QSM에 로그인하면 하기 J·QSM페이지를 확인할 수 있습니다. 각 항목이나 메뉴의 활용 방법은 아래와 같습니다.

Qoo10 Sales Manager	⊕ 한국ल ग			Qoo10;	가기 🏠 셀러샵 💈	Hi, 월 Q캐시 공지사항 QSM 헬프	· 교육
≡ •	요약정보						조작
🍫 기본정보	상품정보 간략보	7	조회하기	주문정보 간략보기		조회하기	매뉴얼 J.QSM
🖹 상품관리	재고수량 3개 이	하 유효기간 만료예정 상품	품 이미지 에러	주문요청건 취	소 & 반품요청건	미응답 문의건	CLICK
🔔 프로모션							
🔜 배송/취소/미수취	3 Made	연장하기	확인하기	배송관리	취소관리	고객문의	デスクトップに ショートカット
🔋 정산관리	QSM Notice]					Upper Download
🚨 문의/기타	공지사항 일반공지 일본 서부지역 폭우로 인한 공지 *					2018/07/09	기성비 좋은 상품광고를 찾고 계십니까
e e티켓	이용안내	판매자 교육 센터 [기초 교육] Qoo10 JP 신규	or 초보 판매자님들을 위한 세	미나 () •		2018/07/09	2
		시스템공지 [Qoo10]수수료체제·정산주기 반	변경에 관한 안내 🕛			2018/06/22	- îr
	일반공지 JQSM 스페셜 할인[타임세일, 데일리딜] 설정 시의 정책변경 관련 안내 ①					2018/06/20	
		일반공지 【키워드플러스광고】최신 HOT 키워:	드 체크!			2018/06/20	К
							DOWN
	상품관리	- 신규 등록 & 기존상품을 이용한 = - 상품정보 편집(상품명, 상세설명	복사등록 가격 등)	위 수량관리 - 현 - 기	재 판매중인 모든 상품 ·격 & 수량정보 편집하	· 보기 기	Q&A
	주문요청건	- 고객 주문 전체보기 - 배송처리 및 배송정보 관리	취소	J반품관리 - 취 - 반	소요청건 확인 및 관리 품신청건 확인 및 환불	처리 관리	
	옵션/재고관리	- 다양한 상품 타입과 추가 옵션상품 - 상품 재고정보 수정하기	품 설정하기 고객	ң문의관리 - 고	객문의 확인 및 답변하	7	
Copyright @2018 ジオシスグループ. All Rights Reserved.		5 Emarse	판매수수료 제출서류 정	4산/출금 판매자 금지 상품			

① QSM언어설정변경

한국어/일본어/중국어/영어 필요한 언어로 QSM을 이용할 수 있습니다.

② 상품/주문 요약정보 체크

-상품정보 간략보기 : 재고수량이 적은 상품이나, 사이트내 게재유효기간이 경과한 상품,등 간단한 문제 알림을 확인할 수 있습니다.

-주문정보 간략보기 : 주문이 몇 건 들어와 있는지, 또 캔슬/반품등 클레임은 얼마나 있는지 등 간단한 판매현황 을 확인할 수 있습니다.

3 QSM Notice

-Qoo10의 정책이나 시스템 변경등 반드시 알아야하는 여러가지 정보에 대한 알림내용을 확인할 수 있습니다.

④ QSM 메뉴/기능의 즐겨찾기 -이용빈도가 높은 메뉴/기능을 빠르게 확인할 수 있습니다.

⑤ 판매자 등급/ 수수료/ 제출서류/ 정산, 출금 -중요한 상세정보를 확인 할 수 있습니다.

주의사항!

-⑤번은 판매활동 하시는데 매우 중요한 부분입니다. 다음 페이지에서 상세 설명을 확인해주세요. 각 항목의 상세설명은 아래와 같습니다.



✓ 판매자등급 / 판매수수료

-Qoo10에서 판매자등급은 【파워】 【우수】 【일반】 3가지로 이루어집니다. 판매자 등급에 따라 수수료율, 정산일(정산주기)가 달라집니다.

- 수수료율은 카테고리별로 다르며, 상세는 <u>이쪽</u>에서 확인하실 수 있습니다.

- 판매자 등급의 상승이나 유지조건 그리고 서비스 포인트에 관해서는 <u>이쪽</u>에서도 상세를 확인 할 수 있습니다.

판매 수수료율

타입	판매수수료		
즈시그이	판매금액기준, 카테고리에 따라		
국지구입	6~10% 차등적용		
	공동구매가격에 따라 차등적용		
공동구매	- 20000엔 이상 : 6%		
	- 20000엔 미만 : 8%		
옥션	6%		

▋ 정산일 (정산주기)

정산일						
정산금액은 상품의 배송완료 일을 기준으로 Q통장으로 입금됩니다. 정산금액 : 판매금액에서 수수료를 제외한 금액 * 판매금액 = 상품의 판매가격 + 옵션가격 + 배송비 (할인 제외)						
※ 정산일은 판매자 등급에 따라 다름						
	판매자 등급	정산일				
	일반셀러	배송완료 후 15일 이후의 수요일				
	우수셀러	배송완료 후 10일 이후의 수요일				
	파워셀러	배송 <mark>완료 후 5일 이후의 수요일</mark>				

2. J·QSM 페이지 상세

·앞서 설명한 체결(판매)수수료와는 별도로 Qoo10에서 부담하고 있는 외부광고비용 중, 외부광고서비스 이용료로서 외부광고를 통해 접수된 주문의 1% 금액을 판매자님이 부담하게 됩니다.

외부광고비용

Qoo10사이트 외 「외부광고」를 통해 접수된 매출 (구매자결제금액) × 1%

<예시>

구매결제금액	경유	서비스 수수료율	광고비용부담	합계	
200만엔	외부광고	200만엔×6%~10%	200만엔×1%	통상 서비스 수수료 + 2만엔	
800만엔	-	800만엔×6% ~ 10%	음	통상 서비스 수수료	

「외부광고」는、Google이나 Yahoo검색, Facebook광고、 제휴형광고등 Qoo10 사이트 이외의 제3 사이트 광고란에 Qoo10이 게재하는 모든 종류의 광고를 의미합니다. 각 항목은 아래와 같습니다.

▋ 필요서류 리스트

판매자타입

개인

별도 제출이 필요한 서류

회사

[참고]

일반사업자

법인사업자

-정산 및 출금에 대해서는 「정산/출금」을 참고해 주십시오.

판매자등급 | 판매수수료 제출서류 정산/출금 | 판매자 금지 상품

✔제출서류

-판매를 시작하기 전에 반드시 제출해야 하는 서류입니다.

직접 파일을 업로드하여 관련 서류를 제출할 수 있습니다.

(1)법적 신분증 사본과 (2)은행 계좌번호가 적혀있는 서류 사본 을 제출해 주시기 바랍니다.

신분증 사본

통장 사본

개인회사개설증명서

통장 사본

회사이력사항전부증명서 사본

통장 사본

- 각 제출 서류는 본인 또는 법인 명의이어야 하며 통장은 해당 명의와 동일하여야 합니다.

배송이 완료된 뒤, 일정 기간에 대해 판매자가 지정한 계좌에 정삼금액이 입금됩니다.

- 안전한 거래를 위하여 Qoo10은 상품의 배송이 완료되기까지 판매대금의 정산을 보류하고 있습니다.

※판매자 등록을 완료하면、J·QSM 기본정보 내의 정보페이지에서

판매자 정산에 필요한 서류 목록

※ 정산 관련 서류는 email) seller regist@goo10.jp로 제출하실 수 있습니다. (고객님의 Qoo10 ID를 서류에 기재해 주세요)

필요 제출 서류

다음 품목을 다루는 경우 각종 면허증 또는 허가증 사본을 QSM > 기본정보 > 나의 정보에서 업로드하여,

판매권한을 신청해 주시기 바랍니다 ①의약품 ②콘택트렌즈 ③주류 ④안티크(고물(古物)) ⑤복어

신분증, 운전 면허증, 여권 중 하나의 사본

상호 등이 들어있지 않은 등록자 명의의 통장사본

상호/대표자명이 기재되어있으며 도장이 찍혀있는 서류

상호 혹은 대표자 명의의 통장

3개월 이내에 발행된 회사이력사항전부증명서

회사명의의 법인통장

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

·취급하시는 상품에 따라서 별도로 준비해야 하는 서류가 있습니다. 상기 제출 서류 목록을 참조 부탁 드립니다 (상기 목록은 J·OSM에서도 확인할 수 있습니다)

·통장사본의 경우, 만일 통장이 없으시다면 현금카드 사본 또는 온라인상 계좌정보를 확인할 수 있는 화면 캡쳐 등으로도 제출할 수 있습니다.

7

각 항목은 아래와 같습니다



√정산⁄출금

- 【판매자 등급】에서도 기재했듯이, 정산되는 날짜(주기)는 판매자 등급에 따라서 달라집니다.

-Q통장에 정산된 금액은, J·QSM 내에서 출금신청을 하시면 등록된 본인 통장계좌로 송금됩니다.

▌ 정산일과 정산금의 출금안내



각 항목은 아래와 같습니다

판매자등급 | 판매수수료 | 제출서류 | 정산/출금 판매자 금지 상품

√판매금지상품

-Qoo10에서는 하기리스트 상품에 대한 판매를 금지하고 있습니다. 자세한 내용은, <u>Qoo10 이용규약</u>을 참고해주세요

▌ 판매금지상품



관련 문의나 추가로 궁금한 부분이 있으시면, 하기 채널에서 적절한 카테고리를 선택하여 문의 부탁 드립니다. 문의처 <u>Qoo10에 문의하기</u>