

如何查看基本信息



目录

▪ 从哪个页面进行操作？	3
1. 如何查看店铺基本信息	4
2. 如何查看结算信息	5
3. 如何查看基本联系信息（手机·座机·电子邮箱地址）	7
4. 如何查看客户可见卖家信息	10
5. 如何查看运费设置信息	12
6. 如何查看Qoo10营业负责人以及联系方式	13

我的信息是指？

- 会员注册时，填写的地址、电话号码等，开店必须的基本信息。
- 在该页面，可以查看和修改账号信息。

如何查看我的信息？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本信息 > 我的信息



1. 如何查看店铺基本信息

- 打开我的信息页面，可以查看【卖家基本信息】。

卖家基本信息					
用户ID		客户号码		卖家名	JP CS
登录日	2013-11-13 18:23:58	卖家类型	个人卖家 商业信息	卖家等级	普通卖家 手续费详情
密码	<input type="button" value="密码修改"/>	地址录	<input type="button" value="地址簿修改"/>		
开店审查状态	开店审查完成 开店审查完成。可以开始销售。				

- 卖家基本信息主要有下面的内容构成。

✓ 用户ID

- 登录J·QSM后台时所需的账号。
- 用户ID设置后不能修改。

✓ 客户号码

- 联系Seller Call Center时需要使用到的号码。

✓ 卖家名

- 出店登录时，卖家类型为【个人卖家】的会显示姓名，卖家类型为【公司组织】的会显示公司名称。
- 卖家名设置后不能修改。✖

✓ 登陆日

- 会员注册登录的日期。
- 并非卖家出店设置完成的日期。

✓ 卖家类型

- 分为【个人卖家】和【公司组织】两类。
- 卖家类型设置后不能修改。✖
- 点击【商业信息】按钮，可查看/修改卖家信息。

✓ 卖家等级

- Qoo10上出店的卖家分为3个等级。卖家等级栏会显示当前的店铺等级。
(点击查看等级说明[店铺等级](#))

✓ 密码

- 用户设置时设置的密码，登录后可修改。
- 登录J·QSM后台界面时需要输入用户密码。

✓ 地址录

- 点击「地址簿修改」按钮，可查看/修改店铺登录的各个地址联系方式等。

✓ 开店审查状态

- 可查看开店资料提交后的审核状态。

✖通常情况下卖家名、卖家类型一旦设置后，无法修改。如遇特殊情况需要修改，请写清楚修改理由等通过下述方式联系。

咨询方式：[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[结算·基本信息]>[结算材料·卖家类型]

2. 如何查看结算相关信息

- 出店设置完成后，初次登陆J·QSM后台时，商家需要提交相关材料才可销售。在下面的这个页面可以查看结算相关材料。

结算信息		* 结算相关的问题: 咨询 结算取款向导			
结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	JPY	增值税	税
银行名	みずほ銀行 分店名: 123	账户号码	1234597		
营业执照号码复印件 (个人身份的法人, 需要身份证复印件)	<input type="text"/> Upload 图片查看 图片上传最大容量为: 1.5MB	更改理由:	<input type="text"/> 申请		
存折复印件	<input type="text"/> Upload 图片查看 图片上传最大容量为: 1.5MB	更改理由:	<input type="text"/> 申请		
Q账户密码	密码设置 * Q账户密码设定, 安全使用Q账户。	自动取款周期	7天 周期	出金周期变更	
安全支付	为了安全的支付Qmoney, 使用Q账户密码。 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 不 保存				
处理状态	正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。 (以营业为准)				

(※ 没有提交所必需的材料时, 结算处理可能会延长)

- 详细请参考下面的内容。

结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算管理	USD
银行名	[CN] INDUSTRIAL BANK CO., LTD.	账户开业国家: China	

增值税	税
账户号码	1234597

✓ 结算日

-根据店铺的等级，表示的结算时间也各不相同。

✓ 银行名和账户号码（存折号码）

-提交的银行存折号码及复印件等材料。

✓ 结算管理

-根据店铺提交的银行存折账户显示结算货币币种。持有中国国内银行存折的用户，结算货币币种为美元。

✓ 增值税

-出店登录时，根据登录的电话号码和地址，划分为日本国内和海外。日本国内显示收税，海外显示免税。

2. 如何查看结算相关信息

- 详细请参考下面的内容。

营业执照号码复印件 (您是个人身份的法人, 需身份证复印件)	<input type="text" value="http://SUPPLEMENTARY/2017/10/20/2017102005589-0588-4376-"/>	 Upload
	更改理由: <input type="text" value="QIM System Control"/>	
存折复印件	<input type="text" value="http://SUPPLEMENTARY/MONEY/2017/10/20/2017102005589-0588-4376-"/>	 Upload
	更改理由: <input type="text" value="QIM System Control"/>	

- ✓ 营业执照号码复印件 (个人出店的商铺, 需要提供身份证复印件)
-请按照规定提交以上材料, 材料审核后才可正常出店。
- ✓ 存折复印件
-存折复印件是出店的必要材料, 请务必提交。
- ✓ 更改理由与申请
-如果需要修改提出的资料, 请上传资料后, 填写【更改理由】然后点击【申请】按钮。

Q账户密码	<input type="text" value="密码设置"/> * Q账户密码设定, 安全使用Q账户。
安全支付	为了安全的支付Qmoney, 使用Q账户密码。 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 不
处理状态	正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。 (以营业为准)

自动取款周期	<input type="text" value="当月最后一个星期三"/> <input type="button" value="出金周期变更"/>
---------------	--

- ✓ Q账户密码
-如果需要使用设定密码Q账户密码, 选择【是】。使用结算金充值Qcash时, 需要填写该密码。
-密码设置后可以修改。
- ✓ 安全支付
-使用结算金时可以设置是否需要填写密码。
可以更安全的保护账户, 推荐设置。
- ✓ 处理状态
-可以查看出店材料提交后的审核情况。
- ✓ 安全支付
-一旦设置Q钱包交易密码后, 无论是账户提现, 还是使用余额购买Qcash, 都能保障交易安全。
为了账户的安全, 建议所有商铺设置Q钱包交易密码。
- ✓ 自动取款周期
-自动出金周期有以下三项可供选择。
•每7天 (周三出金) •每14天 (周三出金) •月末 (当月最后一个星期三)
※每月可修改一次周期, 但是周三不能进行修改。

3. 如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·邮箱地址）

- 【基本联系信息】需填写正确的联系方式，实际可以联系的电话号码和邮箱地址。

- 如需修改联系方式（固定电话，手机号码）

点击【修改】按钮，会自动弹出下面的窗口，请按照步骤填写。

※ARS是指？

-语音验证码。（填写需要修改的电话号码，点击【通过ARS接收验证码】，验证码会通过语音电话呼叫到用户的手机。）

3.如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·**邮箱地址**）

基本联系信息

*输入错误的联系方式（如电话号码，邮件地址）可能产生不利，请输入准确的联系方式。

手机号码 修改 *已完成认证。

电话号码 修改

中国

*在OSM更新手机号码，Qoo10我的信息中的手机号码也会同步更新。

中国

邮件 修改

*接收所有发件人为上述邮箱地址的邮件。在OSM变更邮箱地址，Qoo10我的信息页面显示的邮箱地址自动更新。

- 如需修改邮箱地址

点击【修改】按钮，自动弹出下面的对话框，填写邮箱地址。

变更邮箱地址

输入更改的邮箱地址，发送邮件验证。
通过邮件完成自己的认证才能最终修改 才能最终使用此邮箱登录。

邮箱地址

验证邮件发送

点击【验证邮件发送】按钮，会出现下图邮件发送成功的提示。

qsm.qoo10.jp 显示

邮件发送成功

确定

3.如何查看基本联系信息（手机号码·电话号码·**邮箱地址**）

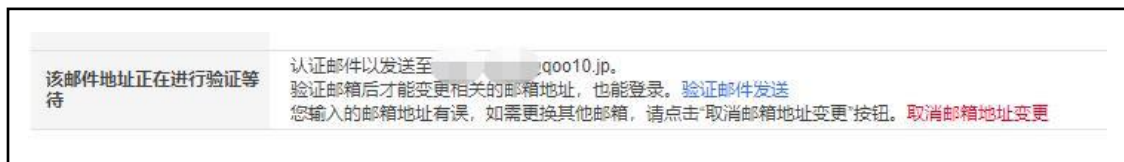
新修改的邮箱会收到一封如下图所示的认证邮件。



点击上图中红色的【**メールアドレスを認証する**】按钮，认证邮箱地址。

小贴士

-如果不想修改邮箱地址了，上图中的认证邮件可以不用处理。登录J·QSM后台基本信息，找到【该邮件地址正在进行验证等待】点击【**取消邮箱地址变更**】后，点击【确定】。



4. 如何查看客户可见的卖家信息

- 【客户可见的卖家信息】指的是，商品页面上显示的商铺的基本联系方式。

«显示位置»

商品页面的下方区域



The screenshot shows a seller information page for 'mamemame'. It includes fields for '販売者/会社名' (Seller/Company Name) as '店舗名 公司名' (Store Name Company Name), '担当者名' (Responsible Person) as '营业负责人' (Sales Representative), '速拨先' (Contact) as '联系方式' (Contact Information), 'メール' (Email) as '邮递地址' (Mailing Address), and '住所' (Address) as '住址' (Residence Address). The business hours are listed as '月-金:午前9時-午後6時 土:午前9時-午後1時 日、定休日:休務' (Mon-Fri: 9:00-18:00, Sat: 9:00-13:00, Sun/Holiday: Closed). A '客户中心营业时间' (Customer Center Business Hours) field is also present. A blue button labeled 'お問い合わせ' (Contact Us) is located at the bottom right.

- 如需修改地址/电话号码

点击【地址簿修改】按钮



The screenshot shows the '客户可见的卖家信息' (Seller Information Visible to Customers) form. It includes fields for '地址' (Address), '传真号码' (Fax Number), and '邮件' (Email). The '地址' field is highlighted with a blue box and contains a '地址簿修改' (Address Book Modification) button. The '传真号码' field has a red circle icon. The '邮件' field contains 'seller_regist@qoo10.jp'. The '客户中心营业时间' (Customer Center Business Hours) field is set to '月-金:午前9時-午後6時 土:午前9時-午後1時 日、定休日:休務'. A blue button labeled '地址簿修改' is highlighted. A red note at the bottom states: '(*) 为保护卖家个人隐私，在个别商家网站 (SG-ID) 不显示电话号码、邮件信息。' (To protect seller privacy, phone numbers and email information are not displayed on individual merchant websites (SG-ID)).

4.如何查看客户可见的卖家信息

点击后，自动弹出下面的窗口，填写后，点击【修改】按钮。

地址簿

Address Info 点击查看后才会出来所有的客户信息。点击某一个客户的信息进行修改。

类型* 客户咨询

标题* Default 基本地址设定

负责人名* JP CS 不可输入特殊记号(如 %, +, -, \$, = 等)

姓名(フリガナ)

地址* (本国语言)

国家 : 韩国 请使用韩文输入路名地址

邮政编码 : 135-081 Select

서울 강남구 역삼1동

823

*请选择上方所提供的国家并输入准确详细的运送地址。

地址* (英语)

(*)在这里已输入所在国家语言时，上方地址录中进行即编搜索，前面的地址自动转换为英文。
请输入英文完成地址填写。
[为什么需要显示英文地址呢?](#)

国家 : 英语

邮政编码 : 135-081

Yeoksam 1(il)-dong, Gangnam-gu, Seoul

823

电话号码

02 - 1111 - 2222 修改

*至少需要输入一个电话号码

地图 URL 请上传地图图片。 Upload

修改 删除

- 传真号码、邮箱地址、客户中心营业时间等信息，可以直接设置和修改。

客户可见的卖家信息 需要代表人的电话号码

地址 (135-081) 서울 강남구 역삼1동 823 显示 地址簿修改

English : (135-081) Yeoksam 1(il)-dong, Gangnam-gu, Seoul 823

电话号码 02 - 1111 - 2222 修改

显示 * 30秒预览电话号码时，将显示手机号码

传真号码

邮件 jp 显示

客户中心营业时间 月-金: 午前9時~午後6時
土: 午前9時~午後1時
日、定休日: 休務 显示
(※最多可显示3行)

(*)为保护卖家个人隐私，在个别国家网站 (SG-ID) 不显示电话号码、邮件信息。

预先查看 修改

6. 如何联系Qoo10营业负责人 & 查看联系方式

- 如何联系Qoo10营业负责人，点击页面下方的【各分类的负责人联系信息】按钮，可查看各个商品分类的负责人的联系方式。
- 商品销售、店铺运营等遇到问题，可点击【咨询】按钮来联系。



常见问题

Q. 卖家基本信息中的登录ID、卖家名、卖家类型能否修改？

A. 上述内容一旦注册后，一律不能修改。

Q. 提交的结算相关材料，一直都是「审核中」，审核需要多长时间？

A. 可能是提交的材料不完整，或者是需要重新提交新的材料。

如果是提交的材料不完整，审核材料的相关部门会发邮件告知缺了哪些材料，请务必确认注册时登录的邮箱。

Q. 商品页面上客户可见的卖家信息，可以只留邮箱地址不写电话号码吗？

A. 根据法律声明及隐私权政策与Qoo10平台服务协议，商品页面上必须显示卖家的联系方式（电话号码）。

根据规定【客户可见的卖家信息】栏目必须显示电话号码。

如有其它疑问，请通过下述方式联系。

咨询方式：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[结算·基本信息]> [结算材料·卖家类型]