

My情報の確認方法



目次

▪ どこからできますか？	3
1. 販売者の基本情報を確認する	4
2. 精算情報を確認する	5
3. 基本連絡先の情報を確認する（携帯・固定電話・メールアドレス）	7
4. サイト表示用のショップ情報を確認する	10
5. 配送情報を確認する	12
6. Qoo10へのお問い合わせ先	13

My情報とは

- 出品者登録の際にご入力を頂いた、住所や電話番号など、販売活動を行う上で必要な基本情報のすべてになります。このページではその情報の確認や修正を行うことができます。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本情報 > My情報



1. 販売者の基本情報を確認する

- My情報ページに入るとまず、【販売者の基本情報】の確認が可能です。

販売者の基本情報					
ID		顧客番号		販売者名	
登録日	2017-07-24 11:49:52	販売者タイプ	個人	ショップのレベル	一般セラー 手数料の詳細
パスワード	パスワード 変更	住所録の管理	住所リストの修正		
出店審査の状態	審査完了 *商品の販売が可能です。				

- 販売者の基本情報には次のものがあります。

✓ ID

- J・QSMにログインする際に必要です。
- 1度登録されたIDは変更することができません。

✓ 顧客番号

- Seller Call Centerにお問い合わせ頂く際に入力頂く番号になります。

✓ 販売者名

- 出品者登録の際に、会員タイプを【個人】にした場合は氏名が、【会社／団体】にした場合は会社名が表示されます。
- 1度登録された販売者名は変更することができません。✖

✓ 登録日

- 会員登録された日が表示されます。
- 出店登録をされた日とは異なりますのでご参考ください。

✓ 販売者タイプ

- 【個人】または【会社／団体】どちらかが表示されます。
- 1度登録された販売者タイプは基本的に変更することができません。✖
- 「販売者情報」ボタンをクリック頂くと、販売者情報の確認・修正が可能となります。

✓ ショップのレベル

- Qoo10ではショップのレベルが3段階にわかれています。現在のショップレベルが表示されます。
(詳細については[こちら](#)を確認)

✓ パスワード

- 最初の会員登録の際に設定したパスワードを変更することが可能です。
- パスワードはJ・QSMにログインする際に必要です。

✓ 住所録の管理

- 「住所リストの修正」ボタンをクリック頂くと、販売店の各住所情報が確認・修正可能となります。

✓ 出店審査の状態

- 出店登録時に行われる審査の進行状態をご確認いただけます。

✖どうしても販売者名やタイプを変更しなければならない場合は、その理由の正当性により変更可能な場合もあります。その場合は、[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算書類・販売者タイプ関連]までお問い合わせください。

2. 精算情報を確認する

- 出品者登録が完了した後、初めてJ・QSMにログインする際に販売活動に必要な書類の提出を行います。その際にアップロード（提出）して頂いた書類などがここで確認することができます。

精算情報		* 精算情報関連の質問: お問い合わせ 精算/入金について	
精算日	配送完了日から15日以降の水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報: 888	消費税	課税
口座番号		口座番号	123456789
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の写し、マイナンバーカードのいずれか一つ)	/dp/2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191 Upload 画像を表示 画像容量: 1.5MBまで	変更理由: QSM Seller Confirm	申請する
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	/dp/2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01 Upload 画像を表示 画像容量: 1.5MBまで	変更理由: QSM Seller Confirm	申請する
Qサイフパスワード	<input checked="" type="checkbox"/> パスワードを設定して、より安全にQサイフを利用できます。	自動出金の周期	月の最終水曜日 変更
Qサイフパスワード使用設定	安全な決済のためにQサイフパスワードを使用します。 <input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ		保存
申請の状態	承認完了		

- 各項目の詳細は次の通りです。

精算日	配送完了日から15日以降の水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報: 888		

消費税	課税
口座番号	123456789

- ✓ 精算日
-ショップのレベル別に精算される周期が表記されます。
- ✓ 銀行名と口座番号
-アップロード（提出）をして頂いた書類を基に登録された口座情報が表示されます。
- ✓ 決済通貨
-提出して頂いた口座情報によって決済通貨が異なります。その口座にあわせた通貨が表示されます。
- ✓ 消費税
-出店登録の際に、携帯電話番号と住所が国内か国外かによって課税／非課税に区分されます。

2. 精算情報を確認する

- 各項目の詳細は次の通りです。

履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか一つ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191	Upload	画像を表示	画像容量: 1.5MBまで
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01	Upload	画像を表示	画像容量: 1.5MBまで
	変更理由: QSM Seller Confirm		申請する	
	変更理由: QSM Seller Confirm		申請する	

- ✓ 履歴事項全部証明書のコピー（個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか）

-必ずアップロード（提出）して頂く書類になります。

- ✓ 通帳のコピー

-必ずアップロード（提出）して頂く書類になります。

-ネットバンキングの場合は銀行名・支店番号・口座名義・口座番号の確認ができる口座情報画面のスクリーンショット)

- ✓ 変更理由と申請

-必要書類に変更があった場合、変更書類をアップロード（提出）した後に変更理由を記入頂き【申請する】ボタンをクリックして承認を促します。

Qサインパスワード	設定 *パスワードを設定して、より安全にQサインを利用できます。
Qサインパスワード使用設定	安全な決済のためにQサインパスワードを使用します。○ はい ● いいえ
申請の状態	承認完了

自動出金の周期	月の最終水曜日	変更
---------	---------	----

- ✓ Qサインパスワード

-Qサインパスワード使用設定を「はい」で設定している場合、精算金を使用してQキャッシュをチャージする際に必要なパスワードになります。

-設定と変更が可能です。

- ✓ Qサインパスワード使用設定

-精算金を使用して決済する際にパスワードを使用するorしないを設定します。

安全に決済することができるよう、Qoo10ではQサインパスワードの使用を推奨しています。

- ✓ 申請の状態

-提出書類が承認されているかどうかの状態が表示されます。

- ✓ 自動出金の周期

-自動出金の周期を以下から選択頂けます。

・7日ごとの水曜日・14日ごとの水曜日・月末（月の最終水曜日）ごと

※毎月一度だけ変更可能であり、水曜日には変更申請が不可能です。

3. 基本連絡先の情報を確認する（携帯・固定電話・メールアドレス）

- 【基本連絡先の情報】とは、Qoo10から販売店様に連絡をする際に実際、連絡を取ることができる電話番号及びメールアドレスになります。

基本連絡先の情報

携帯電話番号 保存

電話番 保存

メールアドレス 保存

- 連絡先（携帯電話番号・固定電話番号）を修正する場合

【保存】ボタンをクリックすると、ポップアップが表示
STEP1～3を実行

携帯電話番号変更

携帯電話番号で本人認証が完了した場合、携帯電話番号が変更されます。

STEP1 変更する携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号を確認してください。

- -

STEP2 認証方法を選択してください。

SMS ARS

STEP3 認証番号6桁を入力して【認証する】をクリックしてください。

SMS認証コード要請

本人認証コード 認証する

3. 基本連絡先の情報を確認する（携帯・固定電話・メールアドレス）

基本連絡先の情報 *間違った連絡先(電話番号、メールアドレス)を入力すると、商品発送などの弊

連絡先	携帯電話番号 <input type="button" value="保存"/>	電話番号 <input type="button" value="保存"/>
	<input type="text" value="000"/> - <input type="text" value="0000"/> - <input type="text" value="0000"/>	<input type="text" value="0000"/> - <input type="text" value="0000"/> - <input type="text" value="0000"/>
	<small>*変更するとMy Qoo10 > My情報の携帯電話番号も同時に変更されます。</small>	
メールアドレス	<input type="text" value="titi@Qoo10"/> <input type="button" value="保存"/>	
	<small>*上記メールアドレスに基てのメールが送信されます。 *変更するとMy Qoo10 > My情報のメールアドレスも同時に変更されます。</small>	

- メールアドレスを修正する場合

【保存】ボタンをクリックして、新しいメールアドレスを入力

メールアドレスの変更

新しいメールアドレスを入力し【認証メールを送信】をクリックしてください。メール認証が完了すると新しいメールアドレスでログインが可能になります。

新しいメールアドレス

【認証メールを送信】ボタンをクリックして、送信が成功すると下図の通り表示

qsm.qoo10.jp の内容

メールを送信しました。

3. 基本連絡先の情報を確認する（携帯・固定電話・メールアドレス）

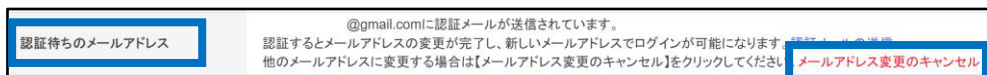
新しいメールアドレスに下記のような認証メールが届いているかを確認



メールアドレスを認証すれば完了

ワンポイントアドバイス

-メールアドレスの変更自体をキャンセルする場合は、メールアドレスの認証をせず、QSMのMy情報ページに戻り、【認証待ちのメールアドレス】項目で「メールアドレス変更のキャンセル」をクリックしてください。



認証メールの送信
。メールアドレス変更のキャンセル

4. サイト表示用のショップ情報を確認する

- 【サイト表示用のショップ情報】とは、商品ページに掲載される販売店情報のことを指します。（特定商取引法に基づく表示）

「掲載場所」
商品ページの下段

mamename	
販売者/会社名	Qoo10太郎
担当者名	Qoo10花子
連絡先	03-1111-2222
メール	seller_regist@qoo10.jp
住所	東京都港区港南1-6-41品川クリスタルスクエア9F
お問い合わせ	

- 住所／電話番号情報を修正する場合

【住所リストの修正】ボタンをクリック

サイト表示用のショップ情報		*サイトに表示する情報のみ入力し表示	
住所	(108-0075) 東京都 港区 港南 2-4-13 <input type="checkbox"/> 表示する English : (108-0075) TOKYO MINATO-KU KONAN 2-4-13 〒 9876 - 5432 - 1234 <input type="checkbox"/> 表示する *電話番号が入力されていない場合、携帯電話番号が表示されます。	住所リストの修正	
FAX番号	〒 [] - [] - []	カスタマーセンターの営業時間	月-金 午前9時-午後6時 土 午前9時-午後1時 日, 定休日: 休務 <input checked="" type="checkbox"/> 表示する (*3列まで表示されます。)
メールアドレス	test-shop@qoo10.com <input checked="" type="checkbox"/> 表示する		
<small>*個人情報保護のため、一部の国(シンガポール、インドネシア)では電話番号、メールアドレスが表示されません。</small>			

4. サイト表示用のショップ情報を確認する

ポップアップが表示されるので、
修正したい項目を編集し右下【修正】ボタンをクリック

住所リスト

Address Info 情報を全て入力すると登録、修正が可能です。

タイプ*

タイトル* 上記タイプの基本住所に設定 (OSM>My情報にも反映されます。)

氏名* [特殊記号は入力不可](#)

氏名(フリガナ)

住所* (現地言語) 表記 : 日本語で住所を入力してください。

郵便番号 :

英語

*先に「国」を選択して、住所を入力してください。

住所* (英語) *ここに所在地の言語で住所が入力されている場合、「住所(現地言語)」の郵便番号【Select】ボタンで前半部分は英語表記に変換されます。続きの住所は英語で直接入力してください。

表記 :

郵便番号 :

電話番号*

*どちらか一方は入力必須

マップURL

- FAX番号やメールアドレス、カスタマーセンターの営業時間等の変更は直接入力が可能です。

サイト表示用のショップ情報 *サイトに表示する情報のみ入力し「表示する」にチェックしてください。

住所 (108-0075) 東京都 港区 港南 2-4-13 表示する

English : (108-0075) TOKYO MINATO-KU KONAN 2-4-13

連絡先

FAX番号

メールアドレス 表示する

カスタマーセンターの営業時間 表示する

土:午前9時~午後1時
日:定休日 休務
(*3列まで表示されます。)

5. 配送情報を確認する

- この項目では、出荷地住所の確認や変更が可能です。
また、注文が入った場合にそのお知らせをするメールアドレスの確認及び修正等も行うことができます。



配送情報

出荷地住所	(108-0075) 東京都港区港南 1-2-4	住所リストの修正	管理: 出荷	配送会社	Select
DPC国	JP (Japan)				
注文のお知らせ方法	PCへの注文お知らせメッセージ <input checked="" type="checkbox"/> QSM + メールでのお知らせ test-shop@qoo10.com モバイルへの注文お知らせメッセージは、QSMアプリ>SMSの順番で送信されています。 優先順位に従って、3つのうちいずれか1つの送信タイプでメッセージが送信されます。				
外部広告商品の在庫切れ通知	<input checked="" type="checkbox"/> 外部広告商品が在庫切れになったら通知する 通知時間 08:00~20:00 Email: test-shop@qoo10.com * 外部広告商品が在庫切れになったときに通知メールが送信されます。				
発送のお知らせメール	<input type="checkbox"/> 使用する *購入された商品に送信される発送確認メールを販売者も受信できます。(基本情報に登録されたメールアドレスに送信されます。)				
eチケットパスワード					
Qxpress配送	<input type="checkbox"/> 海外	<input type="checkbox"/> 国内	承認	申請日時	
通関配送会社			承認	申請日時	
			未申請	申請日時	申請
					保存



出荷地住所 (108-0075) 東京都港区港南 1-2-4 住所リストの修正 配送会社

*商品の返品住所と出荷地住所が別の場合は「商品管理>送料管理: 出荷地情報の登録」より設定してください。

DPC国 JP (Japan)

注文のお知らせ方法

PCへの注文お知らせメッセージ

QSM + メールでのお知らせ test-shop@qoo10.com

モバイルへの注文お知らせメッセージ

モバイルへの注文お知らせメッセージは、QSMアプリ>SMSの順番で送信されています。
優先順位に従って、3つのうちいずれか1つの送信タイプでメッセージが送信されます。

- 【住所リストの修正】ボタンからの修正は、【サイト表示用のショップ情報】の修正と同一です。
- 注文が入ったことを伝えるお知らせメールは受信拒否に関係なく必ず設定して頂かなければなりません。

お知らせの方法は3つあります。

- J・QSM
- メールアドレス（設定・修正可能）
- モバイル

6. Qoo10へのお問い合わせ先

- 販促に関してQoo10担当者と連絡を取りたい場合は、【カテゴリ別担当の一覧】ボタンより連絡先を確認してください。
- その他各種お問い合わせは【お問い合わせ】ボタンからご連絡をお願い致します。



よくある質問

Q .販売者の基本情報のIDを変更したいのですができますか？

A .1度登録したIDを変更することはできません。

Q .精算書類の承認がずっと「承認待機中」で完了されません。

A .提出して頂いた書類に不備があり承認されていない可能性があります。
書類に不備がある場合は、担当部署から販売店様のご登録メールアドレス宛にその旨の連絡が必ずされていますので、ご確認を頂けます様お願い致します。

Q .商品ページに電話番号を記載せず、メールだけの対応をしたいです。

A .特定商取引法に基づき、必ず電話番号を表示頂く必要がございます。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリ-[精算・基本情報]> [精算書類・販売者タイプ関連]