

나의 정보 확인방법



목차

■ 나의 정보란?

1. 나의 정보 JQSM 경로	3
2. 판매자 기본정보	4
3. 정산정보	5
4. 기본 연락처 정보	7
5. 고객에게 노출되는 판매자 정보	10
6. 출하지(발송지) 정보	12
7. Qoo10 담당부서 정보	13

나의 정보란?

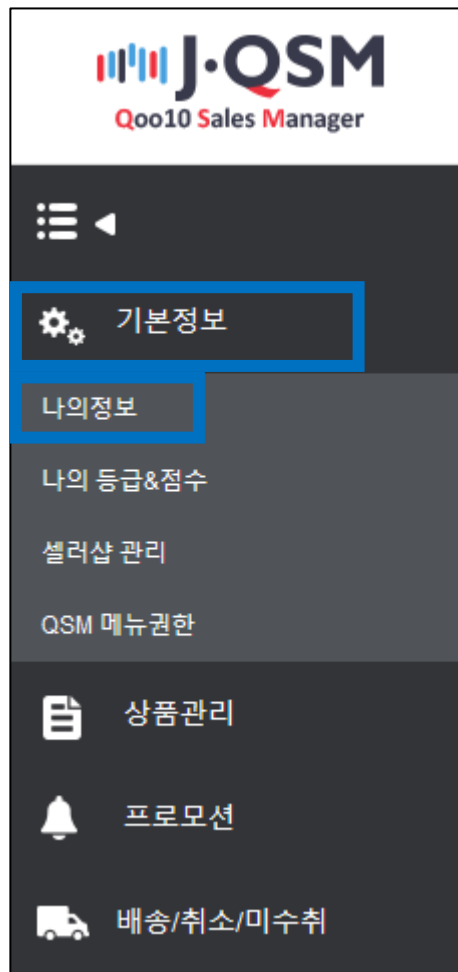
- 판매자가입시 등록하신 주소, 전화번호등 판매활동중 필요한 모든 기본정보를 뜻합니다. 이 페이지에서는 그 정보를 확인 또는 수정할 수 있습니다.

어디에서 수정할 수 있나요?

J·QSM에 로그인합니다.

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

기본정보 > 나의정보



1. 셀러샵의 기본정보 확인방법

- 나의 정보 페이지에 접속하면 먼저 **【판매자 기본정보】**를 확인할 수 있습니다.

판매자 기본정보					
사용자 ID	ipcstest3	고객번호	240378917	판매자명	seller マメ
등록일	2015-07-07 11:17:47	판매자 유형	개인판매자	판매자 등급	일반이딜러
비밀번호	비밀번호 수정	주소를	주소를 수정		수수료 상세보기
출점 심사 상태	출점 심사 완료 *출점 심사가 완료되었습니다. 상품 판매가 가능합니다.				

✓ ID

- J・QSM에 로그인시 필요합니다.
- 한번 등록한 ID는 변경이 불가능합니다.

✓ 고객번호

- Seller Call Center에 문의하실때 입력하는 번호 입니다.

✓ 판매자명

- 판매자가입시 판매자 유형을 **【개인】**으로 등록한 경우에는 개인 이름으로, **【사업자/법인】**으로 등록한 경우에는 회사명이 표시됩니다.
- 한번 등록한 판매자명은 기본적으로 변경이 불가능합니다. ※하단에외참조

✓ 등록일

- 회원가입이 완료된 날짜가 표시됩니다.
(판매자등록일이 아닌 회원가입 날짜인 점 참고 부탁드립니다.)

✓ 판매자 유형

- 【개인】** 또는 **【사업자/법인】** 으로 표시됩니다.
- 한번 등록한 판매자 유형은 기본적으로 변경이 불가능합니다. ※하단에외참조
- 【사업자정보】**버튼을 클릭하면, 사업자정보 확인 및 수정이 가능합니다.

✓ 판매자 등급

- Qoo10에서는 판매자 등급 레벨이 3단계로 나누어지며, 본인 해당의 판매자 등급이 표시됩니다.
- 상세는 [이쪽에서](#) 확인해주시기 부탁드립니다.

✓ 비밀번호

- J・QSM에 로그인시 필요합니다.
- 최초회원가입시 설정한 패스워드를 변경할 수 있습니다.

✓ 주소록 관리

- 【주소록 수정】**버튼을 클릭하면, 등록된 주소정보 확인 및 수정이 가능합니다.

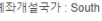
✓ 출점심사 상태

- 판매자등록시 제출한 서류에 대한 심사의 진행상태를 확인할 수 있습니다.

※ 판매자명 또는 판매자 유형은 본래 변경이 불가한 항목입니다.
변경에 대한 정당한 사유가 인정되는 경우에 한해서만 관련부서에서 검토 및 승인이 가능한 점 참고해주시기 바랍니다.
문의처: [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리[정산・기본정보]> [정산 서류・판매자 유형 관련]

2. 정산정보 확인방법

- 판매자 가입 후 처음으로 J·QSM에 로그인할 경우, 판매활동에 필요한 서류를 제출하게 됩니다. 그때 업로드(제출)한 서류를 하기 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

정산정보		* 정산 접수서류 관련 문의: 문의하기		정산 및 출금 안내	
정산일	배송완료+15일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW	부가가치세	면세
은행명	【海外】 *  계좌개설국가 : South Korea	계좌번호			
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	 JPI/GMKT.IMG/seller/2014/05/26/535c7163-e01b-44a3-8f24-e8 변경사유 : QSM Seller Confirm		 Upload	 이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB
통장사본	 JPI/GMKT.IMG/seller/2014/05/26/9111d004-55e0-44ce-b029-c4 변경사유 : QSM Seller Confirm		 Upload	 이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	구비서류 접수가 완료되었습니다.		
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경				
안전 결제	안전한 Q머니 결제를 위해 Qaccount password를 사용합니다. ☒ 예 ☐ 아니오				
저장					

- 각항목의 상세는 아래와 같습니다.

정산정보	
정산일	배송완료+15일 수요일 Q통장 입금
은행명	【海外】 *  계좌개설국가 : South Korea

부가가치세	면세
계좌번호	

✓ 정산일

-판매자 등급에 따라 해당하는 정산 주기가 표시됩니다.

✓ 정산 통화

-제출한 은행 정보에 따라 정산 통화가 달라집니다. 각 은행계좌에 맞는 통화가 표시됩니다.

✓ 은행명과 계좌번호

-업로드(제출)했던 서류의 은행 정보가 표시됩니다.

✓ 부가가치세

-판매자 가입시, 휴대전화번호/주소가 일본국내인지 해외 인지에 따라서 과세/비과세 구분이 이뤄집니다.

2. 정산정보 확인방법

- 각 항목의 상세는 아래와 같습니다.

사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/JP/GMKT.IMG/seller/2014/05/26/535c7163-e01b-44a3-8f24-e8  이미지보기
	변경사유 : QSM Seller Confirm
통장사본	/JP/GMKT.IMG/seller/2014/05/26/9111d004-55e0-44ce-b029-c4  이미지보기
	변경사유 : QSM Seller Confirm

✓ 사업자등록증 사본 (개인판매자의 경우 신분증사본)

-반드시 업로드(제출)해야하는 필수 서류입니다.

✓ 통장사본

-반드시 업로드(제출)해야하는 필수 서류입니다.

변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	구비서류 접수가 완료되었습니다.
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경		
안전결제	안전한 Q머니 결제를 위해 Qaccount password를 사용합니다. ☒ 예 ☐ 아니오		

✓ 변경사항 승인신청

-상단의 필수서류에 변경이 있을 경우, 변경 서류를 업로드(제출)한 뒤 [신청하기] 버튼을 클릭해서 관련서류 승인요청해주시기 바랍니다.

✓ 처리상태

-제출한 서류가 승인(접수)되었는지 상황이 표시됩니다.

✓ Q통장 비밀번호

-정산금을 출금할 때, 반드시 필요한 패스워드입니다.

-로그인 비밀번호와 다른 번호로 설정 해야하며, 변경이 가능합니다

✓ 안전결제

-정산금 출금시 사용하는 Q통장 비밀번호를 통해서, 정산금을 사용하여 Qpoint, Qcash도 결제할 수 있습니다. Qoo10에서는 안전한 Qoo10결제를 위해 안전결제 기능을 승인하도록 권장하고 있습니다.

3. 기본연락처정보 확인하기 (핸드폰,전화번호,메일주소)

- 【기본연락처정보】란, Qoo10에서 판매자님과 연락이 필요할 경우 확인하는 정보입니다. 실제로 판매자님과 연결 가능한 핫라인 정보(전화번호, 메일주소)를 입력 부탁드립니다.

기본 연락처 정보 * 부정확한 연락처(전화번호,이메일주소)입

연락처	핸드폰 번호 수정 인증되었습니다. 한국 010 - - 전화번호 수정
이메일	수정 * 위 메일주소로 Qoo10에서 보내는 모든 메일을 수신합니다. QSM에서 메일 주소를 변경하시면 Qoo10 나

- 연락처(핸드폰번호)를 수정하는 방법

【수정】버튼을 클릭하면 팝업창이 표시됩니다.
아래 STEP1~3을 참고하시어 진행해주세요

휴대폰번호 변경 X

변경할 휴대폰번호로 본인인증을 마치셔야 휴대폰번호가 변경됩니다.

STEP 1 변경할 휴대폰번호를 입력하세요.

핸드폰 번호를 확인하세요.

한국 010 - -

STEP 2 인증코드 받을 방법을 선택하세요.

SMS로 인증코드 받기 또는 ARS로 인증코드 받기

STEP 3 받은 인증코드 6자리를 입력하고 인증하기 버튼을 눌러주세요.

인증코드 인증하기

3. 기본연락처정보 확인하기 (핸드폰,전화번호,메일주소)

기본 연락처 정보 * 부정확한 연락처(전화번호,이메일주소)입

연락처	핸드폰번호 수정 * 인증되었습니다. 한국 010 - - - - - * QSM에서 휴대폰번호를 변경하시면 Qoo10 나의정보 페이지에 나타나는 휴대폰번호도 함께 변경됩니다.	전화번호 수정 한국 02 - - - - -
이메일	수정 * 위 메일주소로 Qoo10에서 보내는 모든 메일을 수신합니다. QSM에서 메일 주소를 변경하시면 Qoo10 나	

- 메일주소를 수정하는 경우

【수정】 클릭 후, 변경하고자하는 메일주소를 입력

이메일 주소 변경 ✕

변경할 이메일 주소를 입력하고 인증메일을 발송하세요.
이메일 인증을 통해 본인인증을 완료하셔야 최종 변경이 되며
해당 메일 주소로 로그인 할 수 있습니다.

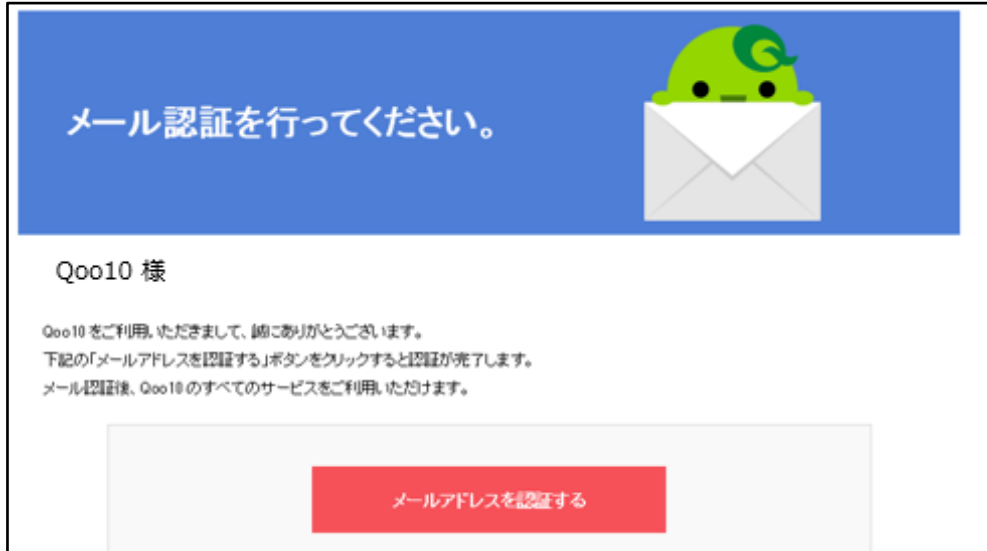
이메일 주소

【인증메일발송】 클릭 후, 메일이 발송되면 하기와 같이 표시됩니다.

qsm.qoo10.jp 내용:
메일 발송 성공

3. 기본연락처정보 확인하기 (핸드폰,전화번호,메일주소)

수정한 메일주소로 하기와 같은 인증 메일이 송신되면,
【メールアドレスを認証する】를 클릭합니다.
메일 인증과정이 완료되면 메일주소 변경이 완료됩니다.



참고사항팁!

-메일주소 수정, 변경 자체를 취소하고 싶으신 경우, 인증 메일의 인증버튼을 누르지않고, J·QSM>기본정보>나의 정보페이지에 재접속하여【이메일 변경 취소】를 클릭하면 변경사항을 취소할 수 있습니다.

기본 연락처 정보	
이메일	
인증 대기 중인 이메일	으로 인증메일이 발송되었습니다. 인증을 하셔야 해당 이메일 주소 변경이 완료되며 해당 메일 주소로 로그인 하실 수 있습니다.인증메일 발송 메일 주소를 잘못 입력하셨거나 다른 메일 주소로 변경을 원하신다면 “이메일 변경 취소”를 눌러주세요. 이메일 변경 취소

4. 고객에게 노출되는 판매자정보 확인방법

팝업창에서 변경하고자 하는 항목을
수정한 후 [수정] 버튼을 클릭합니다.

주소록

Address Info

모든 정보를 입력해야 등록, 수정할 수 있습니다.

타입*

고객안내

제목*

Default

☒ 이 타입의 기본주소 설정(체크하시면 QSM > 나의 정보에 바로 적용됩니다.)

담당자명*

특수문자는 입력할 수 없습니다. (예. ✕, +, -, \$, = 등)

이름(フリガナ)

국가

:

일본

일본어로 주소를 입력해 주세요.

우편번호

:

Select

주소* (현지언어)

東京都

港区

☐ 영어

주소* (영어)

국가

:

영어

우편번호

:

외국 주소도 필요하나요?

전화번호*

080

수정

지도URL

지도 이미지를 업로드해주세요.

Upload

수정

삭제

- FAX번호나 메일주소, 고객센터업무시간등은 [주소록수정]메뉴를 통하지않고 직접 설정·수정할 수 있습니다.

고객에게 노출되는 판매자정보

대표자 전화번호가 필요합니다

주소

주소록 수정

연락처

수정

팩스번호

수정

이메일

표시하기

고객센터 업무 시간

금: 오전 9시~오후 6시
토: 오전 9시~오후 1시
(※ 최대 3줄까지 노출됩니다.)

미리보기

수정

(*) 판매자님의 개인정보 보호를 위해 일부 국가 사이트(SG, ID)에서는 전화번호, 이메일이 노출되지 않습니다.

5. 배송정보 확인방법

- 이 항목에서는 출하지(발송지)주소를 확인하거나 변경할 수 있습니다. 또한, 주문이 접수된 경우 발송되는 주문알림메일의 메일주소를 확인, 수정할 수 있습니다.

배송/결제 정보

출하지 주소: 주소록 수정
* 반품 주소와 출하지 주소를 다르게 설정하시려면 상품관리 메뉴를 이용하세요.

택배사: Select

집하센터(DPC) 국가: KR (South Korea)

Web 주문 알림 메시지: ☒ QSM + 이메일 알림 * 콤마(,) 로 구분하여, 이메일 3개 까지 설정 가능합니다.

주문 알림 방식: ☒ QSM + 이메일 알림 * 콤마(,) 로 구분하여, 이메일 3개 까지 설정 가능합니다.

발송 안내: ☐ 사내 배송확인 메일을 판매자님도 받을 수 있습니다. (판매자 기본정보에서 등록하신 메일주소에 발송이 됩니다.)

e티켓 비밀번호:

Qxpress 배송	송인	신청일자
☒	송인	신청일자
☒	송인	신청일자
☒	송인	신청일자

연동배송사: 정보확인/변경

수정

주소록 수정

출하지 주소: 주소록 수정
* 반품 주소와 출하지 주소를 다르게 설정하시려면 상품관리 메뉴를 이용하세요.

주문 알림 방식: ☒ QSM + 이메일 알림 * 콤마(,) 로 구분하여, 이메일 3개 까지 설정 가능합니다.

- 【주소록 수정】은 앞서 소개한 【고객에게 노출되는 판매자정보】의 주소록 수정 방법과 동일합니다.
- Qoo10 회원 광고메일 수신/거부 상태와 별도로, 셀러 샵에 주문이 접수되면 발송되는 알림 메일은 별도로 설정이 필요합니다. 필요하지 않으실 경우 체크박스 선택을 해제한 후 [수정] 버튼을 눌러주시면 거부 가능하지만, 되도록 수신설정하여 접수된 주문 건을 모르고 놓치는 일이 없도록 확인 부탁드립니다.
- 주문의 알림방식은 3가지가 있습니다.
 - J•QSM
 - 이메일
 - 모바일 (QSM app, SMS)

6. Qoo10담당자 & 연락처 확인방법

- Qoo10담당자와 연락이 필요한 경우 【카테고리별 담당자 안내】를 클릭하여 확인 부탁드립니다.
- 그 외 각종 문의사항이 있으신 경우에는 우측의 【문의하기】를 통해서 문의카테고리별 담당부서 쪽으로 연락이 가능합니다.

Qoo10 담당자 & 연락처	
영업담당자	판매관련 일반문의 (Qoo10 고객센터)
카테고리별 담당자 안내	QSM 헬프 문의하기
*상품/서비스 프로모션 등의 문의는 위의 연락처로 부탁드립니다.	
*정산/배송 등의 일반 문의는 위의 링크를 클릭하여 주시기 바랍니다.	

자주하는 질문

Q. 판매자 기본정보의 ID 나 판매자 명, 판매자 유형을 변경하고 싶습니다.

A. 한번 등록한 정보는 기본적으로 변경이 불가능합니다.

Q. 정산 서류의 승인이 계속 “승인 대기 중” 으로 표시되고 있습니다.

A. 만일 제출하신 서류가 미흡하거나 부적합한 경우 승인이 되지 않을 수 있습니다. 서류에 문제 있는 경우에는 담당 부서에서 판매자 기본정보내에 등록된 메일 주소로 관련내용을 안내 드리고 있습니다. 먼저 개인메일로 받은 안내 내용이 있는지 확인 부탁드립니다.

Q. 상품 페이지에 전화 번호를 기재하지 않고 메일만 기재하고 싶습니다. 메일로만 고객 대응해도 되나요?

A. 일본 특정상거래법상 판매자의 전화번호는 반드시 노출해야 합니다. 【고객에게 노출되는 판매자정보】 내에서 반드시 연락 가능한 전화번호를 기입해야하는 점 주의 부탁드립니다.

그밖에 기타 문의 사항이 있으시면 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다.

문의처 [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리[정산 · 기본정보] > [정산 서류 · 판매자 유형 관련]