

如何查看店铺等级和分数



目录

▪ 从哪个页面开始操作？	<u>3</u>
1. 如何查看店铺等级	<u>4</u>
• 什么是服务积分？	<u>5</u>
2. 如何查看服务积分详情	<u>6</u>
3. 如何根据商品查看服务积分	<u>8</u>

如何查看店铺等级&分数

- 商家可以从下面的菜单，来查看店铺的等级、运送积分，买家投诉咨询的服务积分。需要注意的是，运送积分、服务积分对店铺结算、商品推广都会有影响。

从哪里可以查看？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本信息 > 我的等级&分数



1. 如何查看店铺等级

- Qoo10的店铺等级有三种，分别是【杰出】【优秀】【普通】。详细请点击⇒[店铺等级详细](#)查看。



- 店铺等级如何升级、如何维持原有等级，详细的条件可参考下图。

卖家升级条件

卖家升级条件

等级	累积交易（最近12个月）	服务积分(上月)	其它条件
优秀	交易金额超过1,000,000 円以上者	服务积分不能为负数	需满足【优秀等级维持条件】
杰出	交易金额超过 5,000,000 円 以上者	服务积分不能为负数	需满足【杰出等级维持条件】

等级维持条件（维持原有等级的条件）

等级维持条件

等级	交易基准 (上月标准)	服务积分 (上月标准)
优秀	交易金额超过100,000円以上者	服务积分不能为负数
杰出	交易金额超过500,000円以上者	服务积分不能为负数

-满足上述条件才能保持店铺原有等级。
如不满足条件，下一个月的店铺等级会自动下降。

如何查看服务积分

2. 如何查看服务积分

- 服务积分是下面各积分的总和。

运送积分	<p>■当日发送/一般发送 按照付款日~到配送完成日期间来计算积分点数</p> <p>■预售商品 按照发送可能日~到配送完成日来计算积分点数</p> <p>※【发送可能日】和【发送预定日】不是同一概念。</p>	<ul style="list-style-type: none">• 日本国内发送商品- 付款日~配送完成3日之内日+• 海外发送商品- 付款日~配送完成5日之内日加分+• 预售商品不会加分。
发送处理积分	<p>■当天发送/一般发送 按照付款日~到配送完成日期间的来计算积分点数</p>	<p>当天发送商品- 将发送可能日设定为【当天发送】并在客人付款当天发送并作发送处理，可获得加分1.5点。<u>预售商品，无单号发送处理的订单，运送积分为负数的订单，不会获得发送处理积分的加分。</u></p>
投诉积分	店铺原因产生的取消/退货等投诉扣分	店铺原因的取消/退货: -3点 未收取申告: -2点
顾客评价	顾客评价产生的积分	强烈推荐: +1点 推荐: +0点 不推荐: -1点
运送延迟积分	<p>■当天发送/一般发送商品（非预约商品） 付款日~发送处理日期间出现延迟会被扣分</p> <p>■预售商品 商品准备日/上市日~发送处理日期间出现延迟会被扣分</p>	<ul style="list-style-type: none">•当天发送/一般发送商品：付款日起4营业日之内未做发送处理，将从次日（第5个营业日）开始扣2分（-2）•预售商品：商品准备日/上市日起2日之内未做发送处理，将从次日（第3天）开始扣2分（-2）

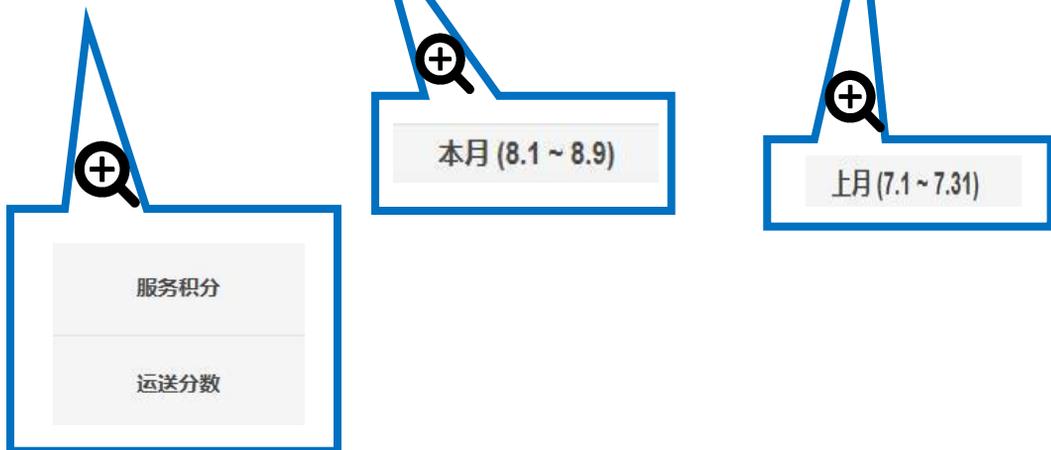
补充事项

更多服务积分详情请点击[店铺等级与分数](#)。

2. 如何查看服务积分

- 可以查看上月和当月为期一个月的服务积分。

本月 (8.1 ~ 8.9)		最近12个月间积累 ('17.8.1 ~ '18.7.31)		上月 (7.1 ~ 7.31)	
交易件数及金额	件	与上个月比较 - 81.86%	件	件	件
	円	与上个月比较 - 81.29%	円	円	円
服务积分	本月 (8.1 ~ 8.9)	近30日 (7.11 ~ 8.9)	近30日 (7.11 ~ 8.9)	上月 (7.1 ~ 7.31)	上月 (7.1 ~ 7.31)
运送分数	本月 (8.1 ~ 8.9)	近30日 (7.11 ~ 8.9)	近30日 (7.11 ~ 8.9)	上月 (7.1 ~ 7.31)	92



- 店铺等级升级的必要条件之一是，前一个月的累计服务积分必须是0以上。
- 如想维持现有的店铺等级，上月整月的服务积分必须保持在0以上。

小贴士

服务积分如果是负分的话，会影响今日特惠、限时特价等推广活动。严重的话会限制店铺设置推广商品。

3. 如何查看服务积分（根据商品来查看）

- 可以查看单个商品的服务积分。

本月商品积分

从2019年7月1日/ont>开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始积累的分。

分类		== 商品总分类 ==	== 中分类选择 ==	== 小分类选择 ==	查询	2019/07/01					
		商品代码/商品名									
商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	运送分数	索赔分数				
							取消/退货-3	未收取申告-2	所有投诉积分	强烈推荐+1	
390532722		TEST PRODUCT	0	0.0000	-0.2	-0.2	0	0	0	0	0
609760653		Test1		100	0	0	0	0	0	0	0
629787148		Test2		200	0	0	0	0	0	0	0

分类		== 商品总分类 ==	== 中分类选择 ==	== 小分类选择 ==					
		商品代码/商品名							
查询		2018/08/01	~	2018/08/10					
商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	Local +2	Local +1		
						运送分数			
Local +0.5	Local (prepare) +0.3	Local (prepare) +0.1	Local 0	Local -1	Local -2	Local (auto complete) -2	Oversea +2	Oversea +1	Ov +
Oversea +0.5	Oversea (prepare) +0.3	Oversea (prepare) +0.1	Oversea 0	Oversea -1	Oversea -2	Oversea (auto complete) -2	总运送积分		
索赔分数			反馈分数						
取消/退货 -3	未收取申告 -2	所有投诉积分	强烈推荐 +1	推荐 0	非推荐 -1	總积分	大商品分类	中分类	小分类

-可以从上述的图表中，查看是哪个商品现在的积分是负分的。

3. 如何查看服务积分（根据商品来查看）

- 基本信息 > 我的等级 & 分数 从这个页面可以查看服务积分的详情。

① 可以选择商品名，也可以输入商品号码或者商品名，来查看特定商品的服务积分详情。

✓

本月商品积分 Q 查询

从2019年7月1日/font>开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始累积的分数。 ①

分类: == 商品总分类 == == 中分类选择 == == 小分类选择 == 查询: 2020/03/01 - 2020/03/05

商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	运送分数	索赔分数			反债分数	
							取消/退货-3	未收取申告-2	所有投诉积分	强烈推荐+1	推荐0

✓ 注意事项

-由于从2019年7月1日起平台对配送积分制度进行了更改，现在这个也只能查询到7月1日之后的配送积分。

如果想查看这之前的配送积分请参照P.9。

将服务积分转换为Qcash

将服务积分转换为Qcash

本月可以转换的积分: 0

服务积分的确认方法

vpn.qoo10jp.net の内容

本月的服务积分可以从2019年7月1日开始查询。

OK

本月商品积分

从2019年7月1日/font>开始配送分数的政策

选择2019/7/1之前的日期就会出现上面这样的报错

分类: == 商品总分类 == == 中分类选择 == == 小分类选择 == 查询: 2016/01/01 - 2016/09/23

商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	运送分数	索赔分数			反债分数	
							取消/退货-3	未收取申告-2	所有投诉积	强烈推荐+1	推荐0

3. 如何查看服务积分（根据商品来查看）

② 检索后，会出现下图，可查看配送点数的详情。

本月商品积分

Q 查询

从2019年7月1日/ont>开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始积累的分。

商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	运送分数	索赔分数		
							取消/退货-3	未收取申告-2	所有投诉积
			27		50	45 详细	0	0	
			7		6	6 详细	0	0	
			5		4	3 详细	0	0	



3. 如何查看服务积分（根据商品来查看）

③ 点击【详细】按钮，还可以分类查询一般商品和预售商品的配送分数详情。

-如果是【一般商品】销售时

本月的配送分数详细 [2020/03/01 ~ 2020/03/05]

[一般商品的积分]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										
		Quick Start +1.5	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1.5	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Co	
	▲ アンファーストア	0	15	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* 2019/09/01开始Auto Completed分数将变更为-2分。(2019/08/31 为止计算为-0.2分)

-如果这个商品既作为【一般商品】设定销售过，又作为【预售商品】设定销售过

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

本月的配送分数详细 [2020/03/01 ~ 2020/03/05]

[一般商品的积分]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										配送点数合計
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2			
501876938	ohj single q and com: 1	1	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.6	

[预售商品的积分]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										配送点数合計
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2			
501876938	ohj single q and com: -	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	5	1	1	1	-	-	-	-5	

常见问题

Q. 现在店铺的服务积分是负分，店铺不能设置团购商品。
怎样才能让服务积分从负为正？

A. 买家付款后，及时发货处理。并且尽量使用可以查询到物流信息的运送方式来发货。（买家确认收货后，订单的状态会变成交易完成。会产生新的积分。）

Q. 上个月的服务积分是负分，会影响下个月的分数吗？

A. 上个月服务积分不影响次月，积分每月都会清零。

如有其它疑问，请通过下述方式联系。

咨询方式：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[其他]>[积分(贩卖数量)·服务规定·公告通知]