

Myレベル&点数の見方



目次

▪ どこから確認できますか？	<u>3</u>
1. 販売者のレベルを確認する	<u>4</u>
• サービスポイントとは?	<u>5</u>
2. サービスポイントを確認する	<u>6</u>
3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法	<u>8</u>

Myレベル&点数を確認する

- 販売店様のレベルと配送ポイントやクレームポイントなどのサービスポイントの詳細をこのメニューで確認することができます。レベルやポイントは、販売店様の精算周期やプロモーションの設定にも影響しますのでしっかりと確認しておく必要があります。

どこから確認できますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本情報> Myレベル&点数



1. 販売者のレベルを確認する

- Qoo10ではショップのレベルが【パワー】【優秀】【一般】の3つにわかれています。詳細は[こちら](#)をご確認ください。



- 販売店のレベルの昇格基準と維持基準は次の通りです。

レベル昇格の基準

レベル	累積取引(過去12ヶ月)	サービスポイント(前月)	その他の条件
優秀	1,000,000円以上	マイナスでないこと	優秀セラーの維持基準を満たすこと
パワー	5,000,000円以上	マイナスでないこと	パワーセラー維持基準を満たすこと

レベル維持の基準

レベル	取引金額(前月)	サービスポイント(前月)
優秀	100,000円以上	マイナスでないこと
パワー	500,000円以上	マイナスでないこと

-販売店様のレベルを維持するためには上の基準を維持しなければならず、これが満たされない場合は翌月に自動的にレベルダウンしてしまいます。

サービスポイントの確認方法

サービスポイントとは？

- サービスポイントは下記のポイントの合計のことをさします。

配送ポイント	<p>■当日発送/一般発送商品の場合 入金日～配送完了日までにかかる期間によりポイント付与</p> <p>■予約商品の場合 発送可能日～配送完了日までにかかる期間によりポイント付与</p> <p>※【発送可能日】は【発送予定日】とは異なります。</p>	<ul style="list-style-type: none">国内発送商品- 入金日～配送完了日まで3日以内の場合+海外発送商品- 入金日～配送完了日まで5日以内の場合+予約商品の場合は配送ポイントが+につきません。
発送処理ポイント	<p>■当日発送/一般発送商品の場合 入金日～発送処理日までにかかる期間によりポイント付与</p>	<ul style="list-style-type: none">当日発送商品- 発送可能日の設定を【当日発送】にして注文の入金日当日に発送する場合、発送処理ポイントが1.5点プラスされます。<u>予約商品</u>、<u>追跡不可の配送方法で発送処理した注文</u>、<u>配送ポイントが-の注文</u>の場合は、発送処理ポイントはつきません。
クレームポイント	キャンセルや返品に対する点数	販売店の理由によるキャンセルや返品:-3点 未受取申告:-2点
購入者の評価	購入者のレビューに対する点数	超おすすめ:+1点 おすすめ:+0点 おすすめしない:-1点
発送遅延ポイント	<p>■当日発送/一般発送商品の場合 入金日～発送処理日が遅延した場合ポイント減点</p> <p>■予約商品の場合 発送可能日～発送処理日が遅延した場合ポイント減点</p>	<ul style="list-style-type: none">当日発送/一般発送商品は4営業日以内に発送されない場合-2点予約商品は2日以内に発送されない場合-2点

補足事項

サービスポイントの詳細につきましては[こちら](#)からご確認ください。

2. サービスポイントを確認する

- 前月と今月の1か月間のサービスポイントの累計をそれぞれ確認することができます。

	今月 (7.1 ~ 7.25)	最近12ヶ月間の累計 ('17.7.1 ~ '18.6.30)	前月 (6.1 ~ 6.30)
注文件数及び金額	0件 前月比 -%	0件	0件
	0円 前月比 -%	0円	0円
サービスポイント	0	0	0
配送点数	0	0	0

+	今月 (7.1 ~ 7.25)	+	前月 (6.1 ~ 6.30)
---	-----------------	---	-----------------

+	サービスポイント
+	配送点数

-レベルアップのためには、前月のサービスポイントが0以上である必要があります。

-さらに、現時点のレベルを維持するためにも前月のサービスポイントの合計が0以上でなければなりません。

ワンポイントアドバイス

サービスポイントがマイナスになると、タイムセールや共同購入などのプロモーションの設定に制限がかかり、設定することができなくなってしまいます。

2. サービスポイントを確認する（商品毎に）

- 商品毎に、サービスポイントの詳細を確認することができます。

サービスポイントの照会

2019年7月1日より配送ポイントの積立システムが変更されたため、2019年7月1日以降のポイントを照会することができます。

カテゴリ
商品番号/商品名

照会期間 2022/0

商品番号	商品画像	商品名	取引件数	取引金額	サービスポイント合計	配送ポイント	配送遅延ペナルティ	クレームポイント	
								キャンセル・返品-3	未受取申告-2
966622294		【まとめ買い価格】...	1	160	0	0 詳細	0	0	0
966622305		ピタット...	-1	-230	0	0 詳細	0	0	0



カテゴリ
商品番号/商品名

照会期間 2022/09/01 ~ 2022/09/08

商品番号	商品画像	商品名	取引件数	取引金額	サービスポイント		
					配送ポイント	配送遅延ペナルティ	クレームポイント
				キャンセル・返品-3	未受取申告-2	クレームポイント合計	
購入者の評価							
超おすすめ+1	おすすめ0	おすすめしない-1	ポイント合計		大分		

- どの商品がマイナスになっているのか等、分析することが可能です。

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

- 基本情報> Myレベル& 点数ページでサービスポイントの内訳を確認することができます。

① カテゴリーを選択したり、商品番号や商品名を直接入力することで各商品毎に配点されているサービスポイントの詳細内訳の確認が可能です。



✓ 注意事項

-2019年7月1日から配送ポイントの配点制度が一部変更された為、ここでのサービスポイントの詳細確認は2019年7月1日以降からの分しか照会できません。
それ以前の詳細確認は別途の照会部分から行ってください。（[P.9](#)参照）



3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法／過去のサービスポイント

-2019年7月1日以前のサービスポイントの詳細確認は下図の【過去のサービスポイント】から照会期間を2019/7/1以前に指定して検索・確認が可能です。

502254855	【えび岸あられ】米どころ越	0																		
502254862	【粒餅あられ】あられファン	0																		
502254874	New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254879	メンズQoo10 カテゴリ	0	0.0000	-3	-3	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254881	다른 카테고리	0	0.00	-6	-6	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254893	판매자 소분류 수수료 조?	0	0	-4	-4	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254894	상품 수수료 조정 TEST	0		-4	-4	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

過去のサービスポイント

2019年06月30日までのポイントを照会することができます。

カテゴリ

== 大分類選択 ==

商品コード 商品名

== 小分類選択 ==

照会期間

2019/07/01

2019/07/02



akichoi-dev.qoo10.jp says

過去の商品ポイントは2019年06月30日まで照会することができます。

OK

✓ 注意事項

-ここでの照会・確認は、2019年6月30日までの期間のみ可能です。
2019年7月1日以降の期間で照会する場合はP.8を参考にして行ってください。

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

② 下図の通り、商品別にサービスポイントの詳細内訳が表示されます。

サービスポイントの照会

2019年7月1日より配送ポイントの積立システムが変更されたため、2019年7月1日以降のポイントを照会することができます。

カテゴリ: 大分類選択: 中分類選択: 小分類選択: 照会期間: 2022/05/01 ~ 2022/05/31

商品番号	商品画像	商品名	取引件数	取引金額	サービスポイント合計	配送ポイント	クレームポイント				購入数
							配送遅延ペナルティ	キャンセル理由	未受取申告-2	クレームポイント発生	
971676951		TEST1451 機柄学 ノースリーブ	0	0.0000	0	0	0	0	0	0	0
971677012		TEST1511 ノースリーブ オ	2	4800	4	3	0	0	0	0	1
975934029		test	0	0.0000	0	0	0	0	0	0	1
985480982		OSYTEST0426_01	10	1660	25	24	0	1	0	-3	4



配送ポイント

3	詳細
0	詳細
3	詳細
0	詳細
24	詳細

【詳細】ボタンをクリックすると一般商品と予約商品での配送ポイントの区分詳細がさらに表示されます。

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

③ 【詳細】ボタンをクリックすると下図の通り一般商品と予約商品の区分で配送ポイントの詳細ポップアップが表示されます。

-該当商品が【一般商品】だけで販売している場合のポップアップ表示

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

配送ポイントの詳細 [2022/09/01 ~ 2022/09/15]

[一般商品の配送ポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
502254874	New Balance aaa	3	1	1	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.6

-該当商品が【一般商品】と【予約商品】の両方で販売している場合のポップアップ表示

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

配送ポイントの詳細 [2022/09/01 ~ 2022/09/15]

[一般商品の配送ポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
501876938	ohj single q and com: 1	1	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.6

[予約商品の配送ポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2		
501876938	ohj single q and com: -	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	5	1	1	1	-	-	-	-5

よくある質問

Q. サービスポイントがマイナスになってしまい、共同購入の設定ができません。
どうしたら、サービスポイントをプラスにすることができますか？

A. 受注してから発送処理を即日行い、また配送方法もできる限り追跡が可能な方法で配送するようにしてください。（購入者様に早く受取確認を行ってもらい配送完了のステータスにするようにします。）

Q. 前月のマイナスポイントは次月に持ち越されますか？

A. サービスポイントは持ち越されず、当月内で一旦リセットされます。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[その他]>[点数・管理規定・お知らせ]