나의 등급&점수 확인방법

Update 2021-08

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

목차

- **나의 등급 확인방법**

1. 판매자등급 확인방법 ---------- 3

- **서비스 포인트내역 확인방법**

1. 서비스 포인트란? ---------- 5
2. 서비스 포인트 확인방법 ---------- 6
3. 서비스 포인트 상세확인방법 (상품별) ---------- 7

- **자주하는 질문 Q&A** ---------- 11

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

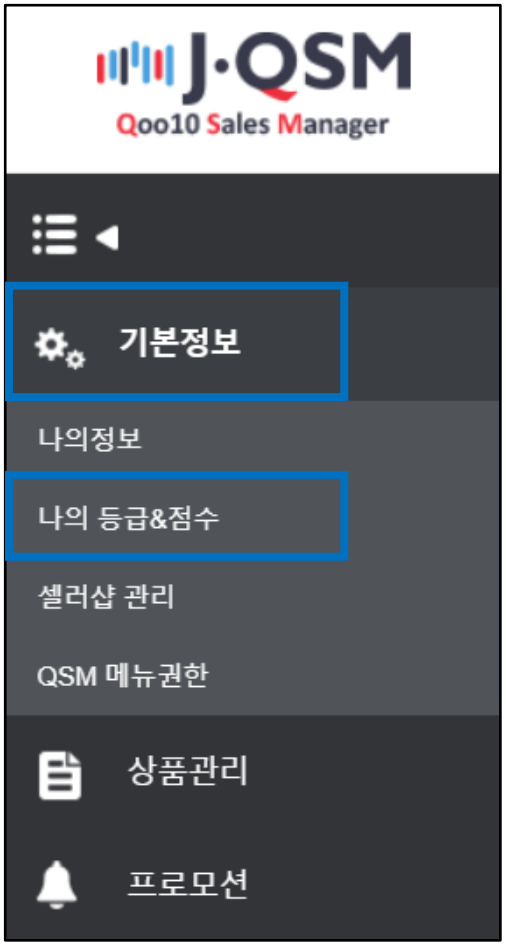
나의 등급확인방법

- 판매점의 등급과 배송포인트, 클레임포인트 등 서비스포인트 상세를 아래 메뉴에서 확인이 가능합니다. 등급과 점수는 판매점의 정산 주기 및 프로모션 설정에도 영향이 있기 때문에 주의하여 참고해주시기 부탁드립니다.

확인 경로

J・QSM 로그인
https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

기본정보 > 나의 등급&점수



Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

1. 판매자등급 확인방법

- Qoo10에서 판매자 등급은 [파워] [우수] [일반] 3가지로 나뉩니다.
  자세한 내용은 여기에서 확인 바랍니다.

- 판매점 등급의 승급과 유지 기준은 아래와 같습니다.

승급 조건

등급	누적거래(최근12개월)	서비스포인트(전월)	기타 조건
우수	거래금액이 1,000,000円 이상	서비스포인트가 마이너스(-)가 아니어야 함.	우수 셀러의 유지기준을 충족할 것
파워	거래금액이 5,000,000円 이상	서비스포인트가 마이너스(-)가 아니어야 함.	파워셀러의 유지기준을 충족할 것.

등급 유지기준

등급	거래기준 (전월기준)	서비스포인트 (전월기준)
우수	거래금액이 100,000円 이상	서비스포인트가 마이너스(-)가 아니어야 함.
파워	거래금액이 500,000円 이상	서비스포인트가 마이너스(-)가 아니어야 함.

-판매점 등급을 유지하기 위해 위 기준을 유지하여야 하며,
기준을 충족하지 않을 경우 다음달 자동으로 등급이 하락 됩니다.

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

서비스포인트내역 확인하기

서비스 포인트란?

- 서비스포인트란 하기 4가지 포인트의 합계입니다.

배송 포인트	■일반발송/당일발송 상품의 경우 입금완료일로부터 ~ 배송완료일까지의 기간 ■예약상품의 경우 발송가능일로부터 ~ 배송완료일까지의 기간 ※발송가능일은 발송예정일과는 다릅니다.	입금일부터 배송완료일까지 소요된 날짜에 따라 배송포인트가 부여됩니다. • 해외발 상품 - 입금일로부터 배송 완료까지 5일 이내일 경우 +점수 • 일본발 상품 - 입금일로부터 배송 완료까지 3일 이내일 경우 +점수 ※ 예약상품은 배송포인트 +점수가 적립되지 않습니다.
발송 포인트	■일반발송/당일발송 상품의 경우 입금완료일로부터 ~ 발송처리까지의 기간	입금일부터 발송처리일까지 소요된 날짜에 따라 발송포인트가 추가 적립됩니다. • 당일발송 상품 – 발송가능일을 당일발송으로 설정한 후, 주문 입금 당일 발송할 시 발송포인트 1.5점이 추가 적립됩니다. • <u>예약 상품, 추적불가방식으로 발송한 주문, 배송포인트가 –인 주문,</u>은 발송포인트가 적립되지 않습니다.
클레임 포인트	취소/반품에 대한 점수	판매자 사유에 의한 취소/반품:-3점 미수취신고: -2점
구매자 평가	구매자 리뷰의 평가	강력추천:+1점 추천:+0점 추천하지 않음:-1점
배송지연 포인트	■일반발송/당일발송 상품의 경우 입금완료일로부터 ~ 발송처리일까지 지연될 경우 포인트 감점. ■예약상품의 경우 발송가능일(예약일)로부터 ~ 발송처리일까지 지연될 경우 포인트 감점.	• 당일발송/일반발송 상품은 **<u>입금일 기준</u>** 4영업일내에 발송되지 않을 경우, 익일(5영업일째)에 -2점 • 예약상품은 **<u>예약일기준</u>** 2일내에 발송되지 않을 경우, 익일(3일째)에 -2점

중요!

서비스포인트 상세기준은 **<u>이쪽</u>**을 클릭하여 확인해주세요

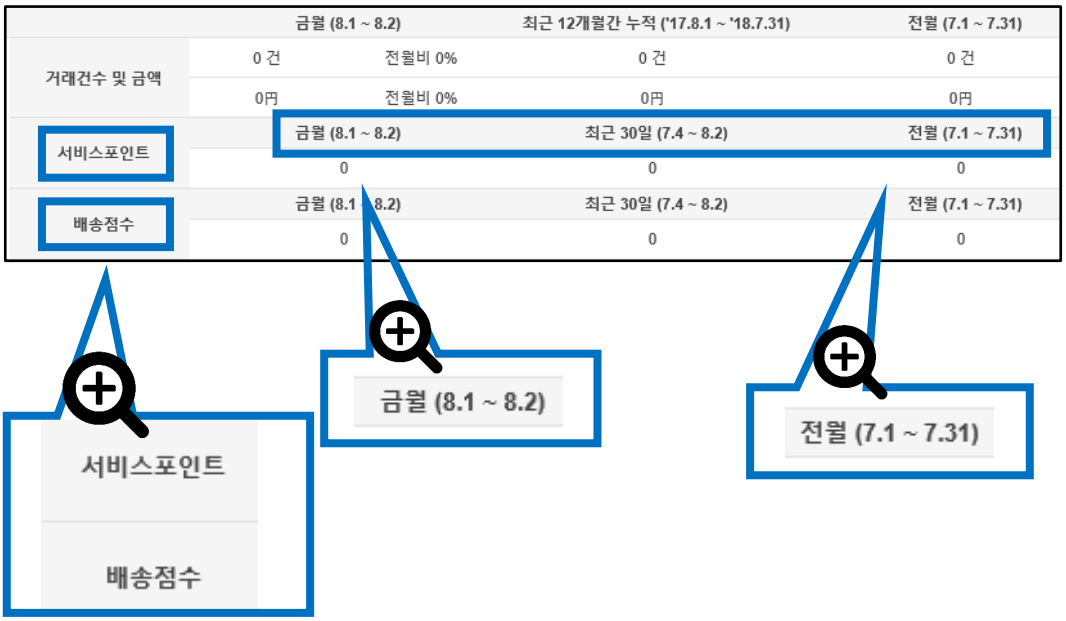
Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

서비스포인트내역 확인하기

- 기본정보>나의 등급&점수 페이지에서 서비스 포인트 내역을 확인할 수 있습니다.

1. 서비스포인트 확인방법

- 전월과 금월 1개월간의 서비스포인트 누적 상황을 확인할 수 있습니다.



-레벨 승급을 위해서는 전월 서비스포인트가 0점 이상이어야 합니다.

-더불어서 현시점의 등급을 유지하기 위해서라도 전월 서비스포인트의 합계가 0이상이여야 합니다.

Tip

서비스포인트가 마이너스일 경우, 타임세일 및 공동구매 등 프로모션 설정이 제한됩니다.

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

2. 서비스포인트 상세(상품별) 확인방법

기본정보> 나의 등급&점수> 금월 상품 포인트

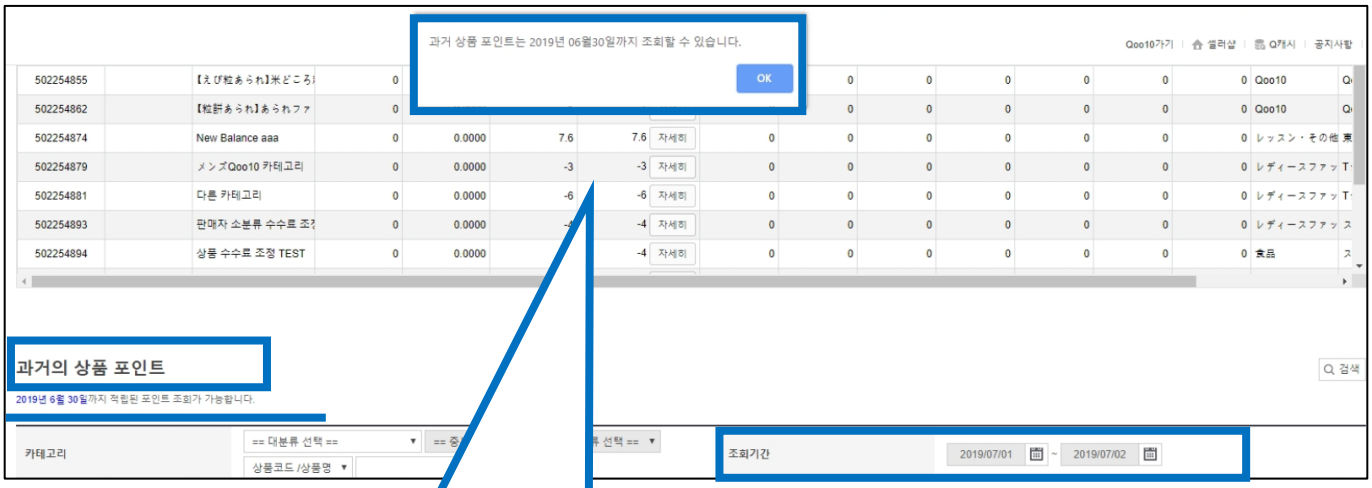
❶ 카테고리를 선택하거나, 상품번호 또는 상품명을 직접 입력 후
검색을 클릭하면 상품별 서비스 포인트 상세내역을 확인할 수 있습니다.

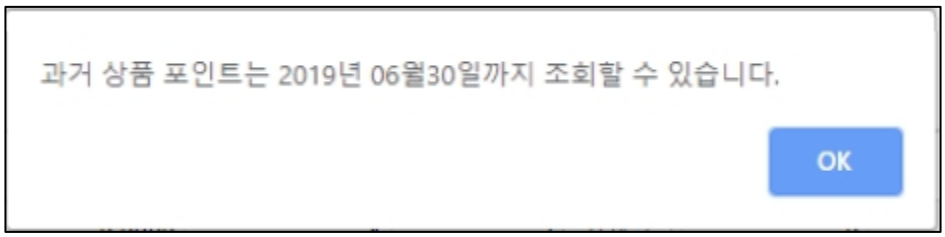
✓ **주의사항**
-2019년7월1일부터 배송포인트정책이 일부 변경되어 해당 메뉴에서는 2019년7월1일 이후 분 부터 조회가 가능합니다. 만일 이전 기간의 상세내용을 확인하고자 하실 경우 다음 페이지 내용을 참고해주세요.

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

2. 서비스포인트 상세(상품별) 확인방법/ 과거의 서비스포인트

-2019년7월1일 이전 서비스포인트의 경우 상세와 하기 캡쳐과 같이 [과거의 서비스포인트]에서 조회기간을 2019/7/1이전으로 설정해서 검색/확인할 수 있습니다.





✓ **주의사항**

-[과거의 상품 포인트]에서 조회시 2019년6월30일 까지의 정보만 확인 가능합니다. 2019년7월1일 이후 기간은 [금월의 상품 상품포인트] 부분을 확인해주세요.

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

2. 서비스포인트 상세(상품별) 확인방법

❷ 하기 캡쳐와 같이 상품별 서비스 포인트 상세 내역이 표시됩니다.

[자세히]버튼을 클릭하면,
일반상품과 예약상품의 자세한
배송포인트를 확인할 수 있습니다.

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

2. 서비스포인트 상세(상품별) 확인방법

❸ [자세히] 버튼을 클릭하면 하기 캡쳐와 같이 일반상품과 예약상품으로 구분되는 배송포인트 상세 팝업이 표시됩니다.

- 배송점수 상세내역 팝업
[일반상품]으로 판매되었을 경우 적립된 포인트 화면

배송점수 상세 [2019/05/01 ~ 2019/06/17]

[일반상품으로 적립된 포인트]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										총배송점수
		Quick Quick Start 0	Quick Start 0	Good Start 0	Normal Start 0	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Quick Start 0	Quick Start 0	Good Start 0	Normal Start 0	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	
502254874	New Balance aaa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0

- 배송점수 상세내역 팝업
[일반상품]과 [예약상품]으로 판매되었을 경우 적립된 포인트 화면
(판매 설정 중도 변경 등이 있었을 경우).

배송점수 상세 [2019/05/01 ~ 2019/06/17]

일반상품으로 적립된 포인트]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										총배송점수
		Quick Quick Start 0	Quick Start 0	Good Start 0	Normal Start 0	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Quick Start 0	Quick Start 0	Good Start 0	Normal Start 0	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	
501876938	ohj single q and comb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0

예약상품으로 적립된 포인트]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										총배송점수
		Quick Quick Start 0	Quick Start 0	Good Start 0	Normal Start 0	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Quick Start 0	Quick Start 0	Good Start 0	Normal Start 0	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	
501876938	ohj single q and comb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

자주하는 질문

Q . 서비스포인트가 마이너스가 되어 공동구매를 설정할 수 없습니다.
어떻게 하면 서비스포인트를 쌓을 수 있나요?
A . 주문 후 당일 발송처리를 하며 또한 최대한 추적이 가능한 방식으로 배송합니다. (고객에게 빨리 수취 확인을 하여 배송 완료 상태로 전환되도록 합니다.)

Q . 전월 마이너스포인트는 다음달로 이월되나요?
A . 서비스포인트는 매월 1일부터 말일까지의 서비스항목에 대한 점수이며, 다음달로 이월되지 않습니다.

Q . 판매자 승급은 언제 이뤄지나요?
A . 전월 말까지의 실적에 따라 매월 1일에 등급상승 및 하락이 이뤄집니다.

추가적인 문의사항이나 이해가 안되는 부분이 있으신 경우, 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다

문의처 Qoo10에 문의하기> 카테고리[기타]> [점수・관리규정・공지사항]

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.