

QWMSサービス



目次

• QMWSサービスとは	3
QMWSサービスとは	3
QMWS利用申請	4
納品から発送までの流れ	6
• Q在庫コードの作成と接続方法	7
オプション無しの場合	9
オプション有りの場合	14
エクセル一括登録の場合	19
商品ページへのリンク数の確認方法	20
• 入庫商品の登録と申請方法	22
入庫登録方法	23
入庫登録方法(Excel)	24
入庫申請方法	26
• 入庫商品を倉庫へ発送	28
荷物発送後の申請	28
• 配送要請（割り当て方法）	29
• 在庫の同期化方法	33
• マルチチャネル配送について	35
• QMWS注意事項	38
• QMWS利用料金の支払い方法について	40
• Q&A よくあるご質問と回答	42

QWMSサービスとは

QWMS

販売店様の商品管理における倉庫保管、在庫管理、ピッキング&パッキング、そして配送までの物流全般のプロセスに対してワンストップサービスを提供する、Qoo10とQxpress※1のeコマースマーケット向けの総物流サービスです。
※1. Qxpress Corp. 株式会社：Qoo10指定の物流代行会社

商品をQoo10指定のQxpress倉庫まで送って頂くだけで出荷作業や配送まで全てのプロセスをQxpressが代行する新サービスです。

◆フルフィルメントサービス

1. 商品ラベルを商品に張り付けて在庫を物流センターへ発送

販売店様よりQWMSを利用する商品を元払にて発送していただきます。

2. 在庫保管管理

Qxpress物流センターにて販売店様よりお預かりした商品を在庫保管致します。

3. 注文に対するピッキング&パッキング

検品が完了し在庫数計上が完了している状態で当日16時までの注文件をQxpress物流センターで梱包作業（ピッキング&パッキング）を行います。

※発送日基準が設定されている場合、基準日に従っての作業となります。

※受発注当日の発送対応はお受けできかねます。

※セールなどの繁忙期・年末年始など、状況により発送が遅れる場合がございます。

4. 送り状印字・貼り付け・商品発送

注文データをシステムへ取り入れ各配送会社の送り状を印刷後、商品に貼り付け各配送会社にて発送されます。

※システムへ取り入れた際にQSM上では配送要請から配送中に切り替わります。この時の配送会社は「Qxpress」となります。

5. QSM自動発送処理

QSMでの【配送会社】及び【送り状番号】の入力はQxpressが代行致します。

※配送中へ切り替わった日の夕方頃には該当の配送会社と送り状番号の確認が取れます。

◆発送代行サービス

1. 注文受注後、商品梱包

販売店様でお客様へ送る商品を梱包してQSMよりパッキングラベルを印字し商品に貼り付けて下さい。

2. Qxpress物流センターへ発送

パッキングラベルを貼り付けた商品をまとめてQxpress物流センターへ発送して下さい。

3. 送り状印字・貼り付け・商品発送

入庫された当日に注文データをシステムへ取り入れ各配送会社の送り状を印刷・各配送会社にて発送されます。

4. QSM自動発送処理

QSMでの【配送会社】及び【送り状番号】の入力はQxpressが代行致します。

QWMS利用申請

こちらのメニューではQWMSサービスの利用申請方法の確認ができます。

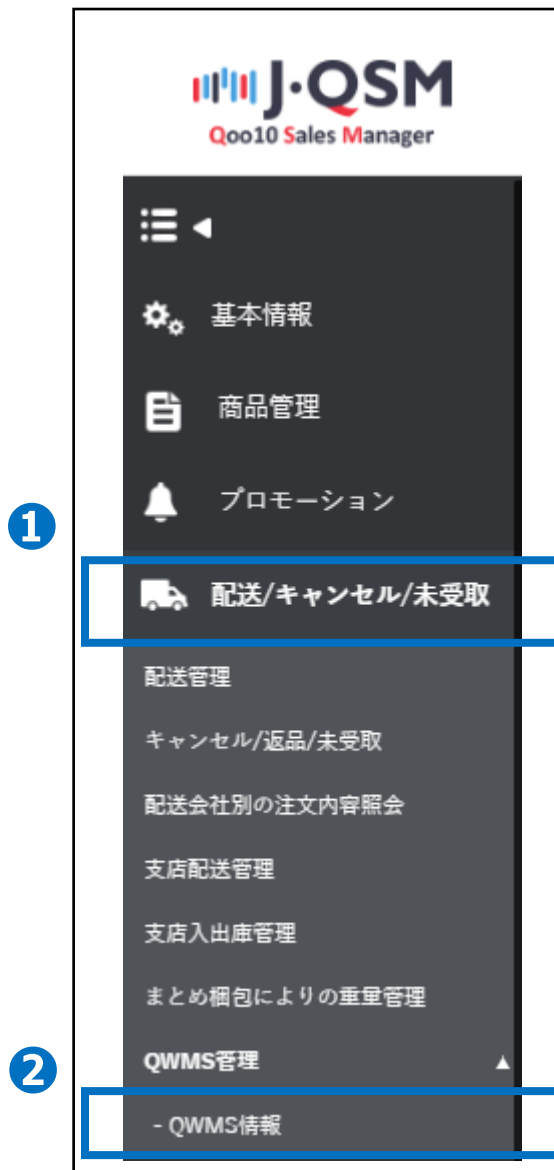
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取 > QWMS管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「QWMS管理」から「QWMS情報」を選択



QWMS利用申請

QWMS利用申請

- ① [Qxpress JP Tokyo]にチェックを入れます。
- ② 【同意書確認】をクリックして同意書の内容確認をおこなっていただきます。
- ③ [本販売店はQWMSサービスを利用することにおいて次の内容を確認し同意します。]にチェックを入れます。
- ④ 【申し込む】ボタンをクリックして利用申請完了となります。

QWMS情報

QWMS(Qoo10Qxpress Warehouse Management System)とは?
販売店様における倉庫保管、在庫管理、注文から梱包および配達までの物流全般のプロセスを提供する、Qoo10とQxpressのフルフィルメントサービスです。

メール便最低133円！宅配便は最低320円で提供致します！
しかも税込み料金！

利用可否 利用しない 利用したい

国 物流センター
Japan Qxpress JP Tokyo

同意書確認

本販売店はQWMSサービスを利用することにおいて次の内容を確認し同意します

申し込む

QWMS業務委託確認・同意書

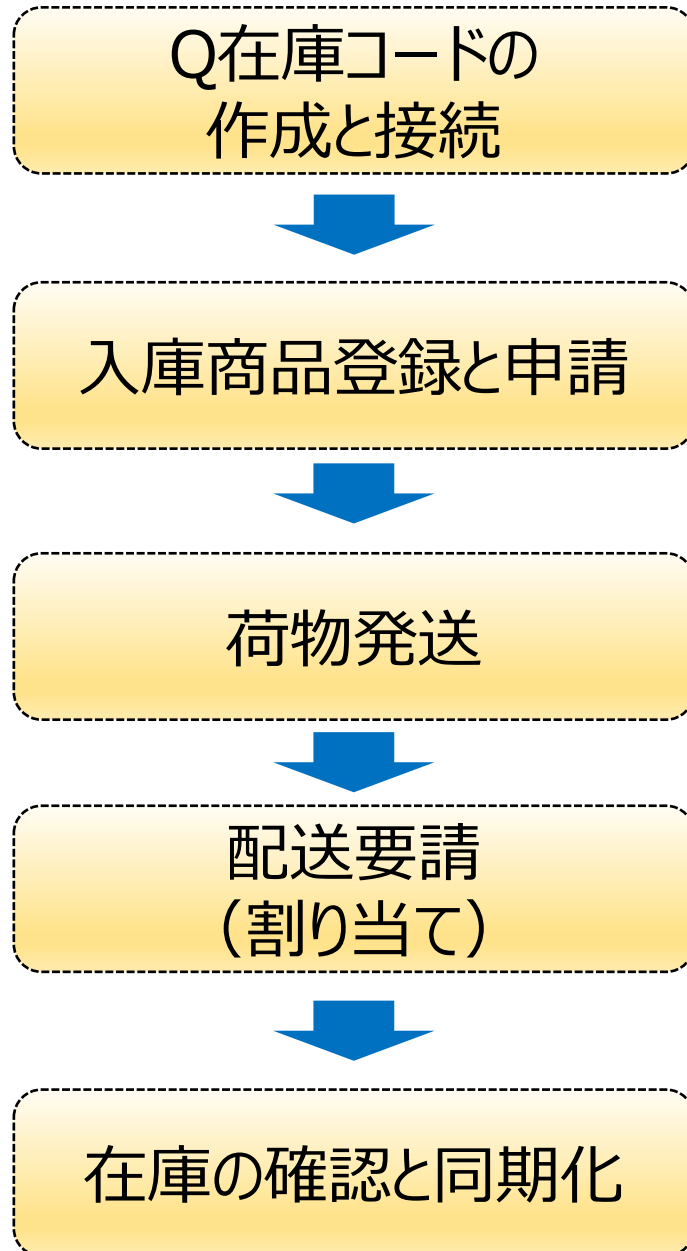
本販売店はQWMSサービスを利用することにおいて次の内容を確認し同意します。

1. 入庫時にQxpressで行われる検品は数量検品と品質検品は行わない事とする。
2. 入庫料(In-housing Fee)、SKU Labeling Feeは商品入庫時に販売店のQサイトから差し引かれるので事前にQサイトの残高を確認する。(Qサイトの残高が足りない場合入庫作業不可)
3. 検品完了後、商品出荷前に倉庫内で破損された場合はQxpressが責任を負う事とし、配送中に破損された場合、Qxpressは商品破損の責任を負わない事とする。
4. 物流センター到着から検品・在庫数計上完了までは倉庫の混雑状況により最大3日を要する場合がある。(物流センター到着日は除く)。
5. 在庫保管料1ヶ月間の出荷件数が10個未満のSKU(Q在庫コード)に対して、1個あたり30円(1ヶ月間の保管料として)の保管料が発生。
※保管料計算法(対象: 月単位でSKU別、1ヶ月の出荷件数が10個未満の商品数×30円)
例)11月1ヶ月間5個の在庫が在庫、残りの在庫が20個の場合、20 × 30円 = 600円の保管料請求が発生
6. QWMS手数料を毎月20日までに未払いの場合は発送サービス一時停止、2ヶ月滞った場合はサービスの停止及び御社へ商品着払い返送とする。

QWMS 納品から発送までの流れ

QWMSサービス利用開始からQxpress倉庫納品、受注データの発送依頼後までの流れが確認できます。

QWMS 納品から発送までの流れ



Q在庫コードの作成と接続方法

Q在庫コードの作成方法と接続方法の確認ができます。

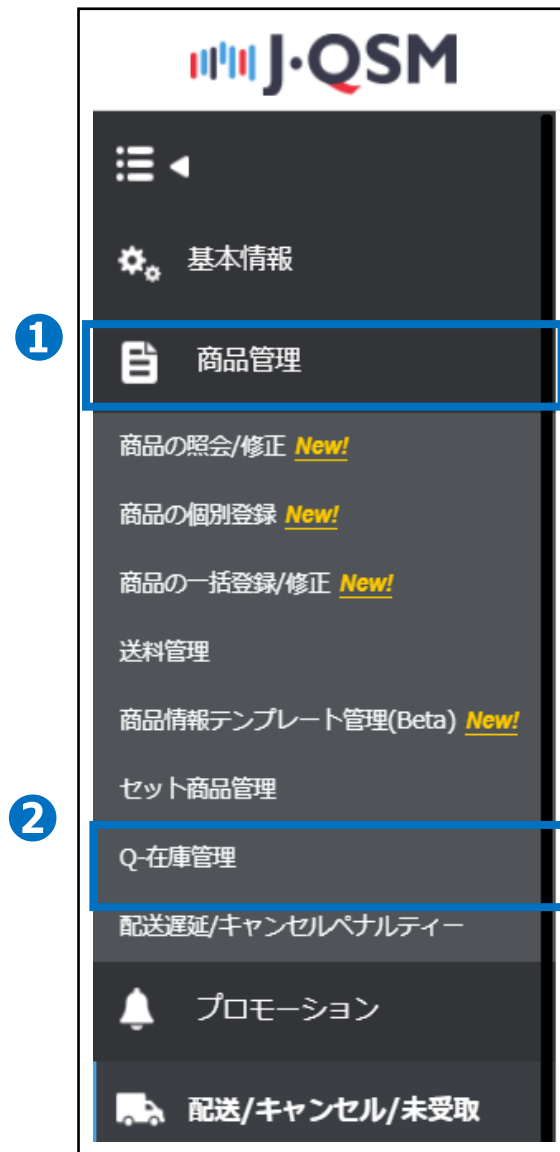
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

商品管理 > Q在庫管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【商品管理】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「Q在庫管理」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

① Q-在庫名の入力をします。
(※オプションがある場合は、商品の総称を入力していただきますが、オプションがない場合は商品情報を入力していただきます。販売店様と倉庫側で確認ができる名称となります。)

② 支店別の在庫管理利用可否を「はい」に変更します。

③ 販売者商品コードがある場合は入力します。
(※入力は必須ではない為、空欄でも問題ございません。)

④ 【登録】ボタンをクリックします。

⑤ [品目の登録方式]というポップ画面が表示されましたら、下記オプション有り、無しなどの条件により該当する作成方法にて作成をおこなっていただきます。

・対象のQoo10商品ページに
オプションがない場合
・Qoo10で販売していない
商品を納品する場合
P.9へ

・対象のQoo10商品ページに
オプションがある場合
※オプションのみ。追加型オプ
ションは不可となります
P.14へ

Excelファイルで一括登録を
行う場合
※追加型オプションの場合や
その他オプションが多い場合
・P.19へ

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

オプションなしの場合

- 1【直接入力】にチェックを入れます。
- 2 オプション名の入力欄に「種類」や「単品」などの名称を入力します。
- 3 オプション詳細に商品の詳細な情報を入力します。
- 4 【適用】ボタンをクリックします。
- 5 オプション情報修正の内容を確認して【保存ボタン】をクリックします。

品目の登録方式

の商品から呼び出す 直接入力 エクセルアップロード

オプション名 オプション詳細 (オプション名と詳細を設定してグリッドに直接価格および数量を入力します。)

オプション情報修正

<input checked="" type="checkbox"/>	種類	基準価格	数量	オプションコード	統合在庫通貨
<input checked="" type="checkbox"/>	花柄Tシャツ(Lサイズ)	0	200		JPY

JPY ▼ 通貨修正 数量 ▼ 200

Qoo10商品ページへのリンク方法と確認方法
P.10へ

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク方法（オプション無しの場合）を確認いただけます。

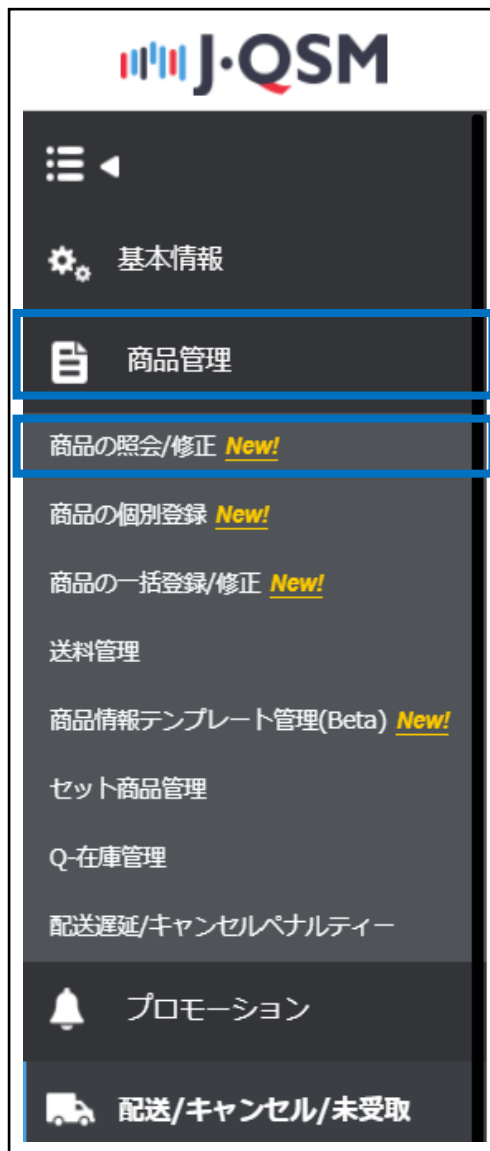
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

商品管理 > 商品の照会/修正

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【商品管理】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「商品の照会/修正」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

商品ページへのリンク方法（オプション無しの場合）

Q在庫コードの作成と接続方法

- ① 検索ワードのプルダウンより「商品番号」を選択します。

商品検索

全体 40件

在庫切れ 0件

承認待ち 0件

承認拒否 0件

販売中止/制限(Qoo1) 0件

検索ワード: 選択しだい

商品番号

ブランド名

ブランドコード

送料コード

検索ワード: 選択しだい

左の検索ワードの条件を選択し入力してください。

- ② 検索ワード欄に「商品番号」を入力していただきます。
- ③ 【検索】ボタンをクリックします。

検索ワード: 商品番号

384618248

期間: 商品登録日

昨日 今日 1週間前 1ヶ月前 3ヶ月前 6ヶ月前

2021/05/02 ~ 2021/08/02

割引タイプ: 全体 なし 基本番割 タイムセール 今日の特価 共同購入

580765432

初期化

検索

- ④ 検索により表示された【商品ページ情報】の【修正】ボタンをクリックすると、複数ボタンが表示されますので、再度【修正】ボタンをクリックすると、商品編集ページ情報がポップアップ画面にて表示されます。

検索結果: 1件

商品登録日 (新しい順)

リスト編集 割引などのプロモーション情報を表示するには【リスト編集】ボタンを押して設定してください。

<input type="checkbox"/>	編集	商品番号	販売ステータス	メイン画像	商品名	販売価格
<input type="checkbox"/>	修正		販売中		:	4,980

修正 オプションの修正 検索ワードの修正 販売中止に変更 コピー登録 削除

すべての割引確認/修正 パワーランクアップ タイムセール 今日の特価 共同購入 プラス展示

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

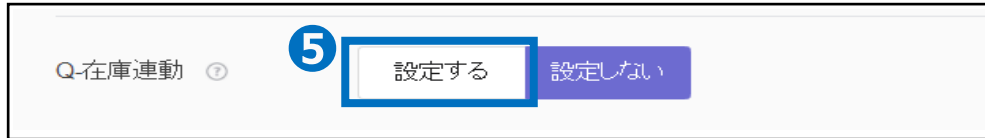
配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク方法（オプション無しの場合）

- ⑤ 商品ページの[販売情報]よりQ在庫連動の【設定する】のボタンを押します。



- ⑥ 【Q在庫検索】のボタンをクリックするとQ在庫検索のポップアップが表示されます。

- ⑦ 検索ワードのプルダウンより「Q在庫コード」を選択します。

- ⑧ 接続を行いたいQ在庫コードを入力します。

- ⑨ 【検索】ボタンをクリックします。



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク方法（オプション無しの場合）

- ⑩接続を行いたい「Q在庫コード」の【選択】ボタンをクリックします。
⑪【選択】ボタンを押すと商品ページのQ在庫連動に選択したQ在庫コードが入力されます。

Q-在庫検索

連動するQ-在庫項目を検索して選択してください。Q-在庫連動の際は、現在の商品注文を差し引いた在庫数量がQ-在庫数量に反映されます。

検索ワード

検索結果：87件

選択	販売者SKUコード	Q-在庫詳細名	在庫数量
<input type="button" value="選択"/>	19AB	ターコイズ	1
<input type="button" value="選択"/>	19AB	カラー：イエロー	0
<input type="button" value="選択"/>	19AB	グレー	0

Q-在庫連動

Q-在庫コード/詳細コード	Q-在庫名	在庫数量
<input type="text" value="30000"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="個"/>
Q-在庫詳細名 <input type="text" value="ターコイズ"/>		

- ⑫Q在庫連動に選択したQ在庫コードが入力されているのを確認して画面右下の【修正する】ボタンにて保存します。

Q-在庫連動

Q-在庫コード/詳細コード	Q-在庫名	在庫数量
<input type="text" value="300001364550/00001"/>	<input type="text" value="589181060"/>	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="個"/>
Q-在庫詳細名 <input type="text" value="ターコイズ"/>		

参照：販売ステータス：販売中 | 販売価格：4,980円 | 在庫数量：10 (200 ~ 200)

ワンポイントアドバイス

Q在庫連動を解除する場合は、【設定しない】ボタンをクリックした後、画面右下の【修正する】ボタンにて修正と保存をお願いいたします。

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

オプション有りの場合

- 1【既存の商品から呼び出す】にチェックを入れます。
- 2 詳細条件より[販売者商品コード、商品番号、商品名]の中から1つ選んでいただきます
- 3 詳細条件から選んだ条件に対する必要な情報を入力欄に入力して【照会ボタン】をクリックします。
- 4 照会が完了すると該当の【商品ページ情報】が表示されますのでダブルクリックします。
- 5 Q-在庫情報に読み込みを行った商品ページの情報内容が表示されます。
- 6 確認して【保存ボタン】をクリックします。

品目の登録方式

既存の商品から呼び出す 1 直接登録する エクセルアップロード

詳細条件

商品番号 576334134 照会 3

販売者商品コード	商品番号	商品名	標準価格	数量
576334134	新作ドライフラワーリップ 全6色☆多]	499	50	

4

5

Q-在庫情報

参考商品コード：
ト化粧品

<input checked="" type="checkbox"/>	カラー	標準価格	数量	オプションコード	通貨
<input checked="" type="checkbox"/>	01パープル				JPY
<input checked="" type="checkbox"/>	02オレンジ(ゴ				JPY
<input checked="" type="checkbox"/>	03グリーン				JPY
<input checked="" type="checkbox"/>	04レッド(ゴール				JPY
<input checked="" type="checkbox"/>	05レッド		2		JPY
<input checked="" type="checkbox"/>	06ピンク		6		JPY

通貨 JPY 通貨修正 オプションタイプ 数量 0 登録/修正 削除

6 保存 キャンセル

注意事項

詳細条件の商品番号から読み込みを行う際に、オプション情報のみ読み込みを行うことができます。追加型オプションに設定されている場合、オプション情報の読み込みができません。設定を追加型オプションからオプションに変更してから再度作成していただきますようお願いいたします。

Qoo10商品ページへのリンク方法と確認方法
P.15へ

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク方法（オプション有りの場合）を確認いただけます。

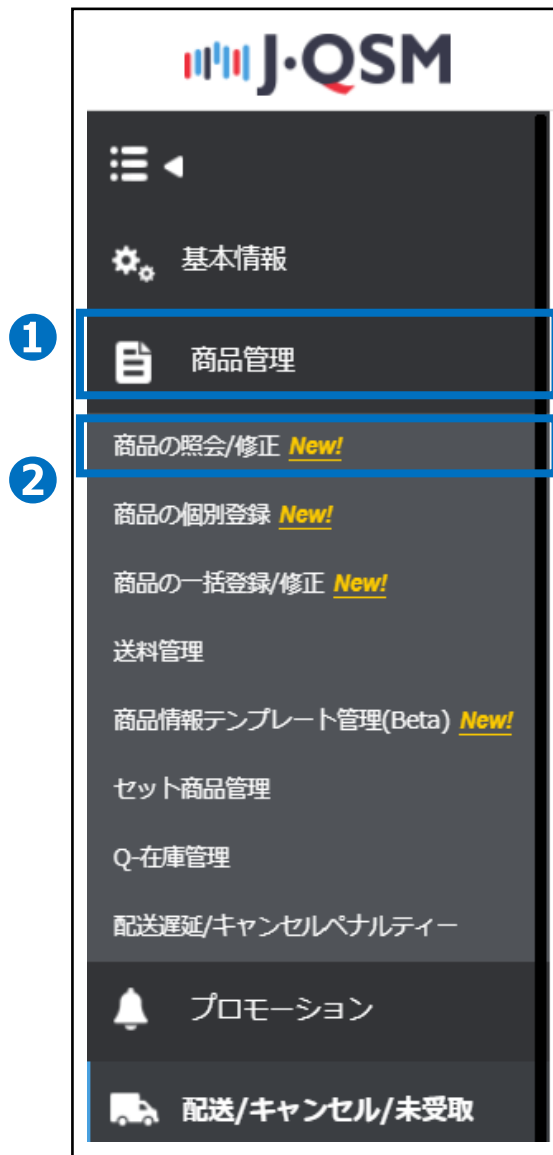
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

商品管理 > 商品の照会/修正

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【商品管理】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「商品の照会/修正」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

商品ページへのリンク方法（オプション有りの場合）

Q在庫コードの作成と接続方法

① 検索ワードのプルダウンより「商品番号」を選択します。

商品検索

全体 40件

在庫切れ 0件

承認待ち 0件

承認拒否 0件

販売中止/制限(Qoo1) 0件

商品名

商品番号

ブランド名

送料コード

検索ワード

左の検索ワードの条件を選択し入力してください。

② 検索ワード欄に「商品番号」を入力していただきます。

③ 【検索】ボタンをクリックします。

検索ワード

商品番号

384618248

期間

商品登録日

昨日 今日 1週間前 1ヶ月前 3ヶ月前 6ヶ月前

2021/05/02 ~ 2021/08/02

割引タイプ

全体 なし 基本番割 タイムセール 今日の特価 共同購入

580765432

初期化

検索

④ 検索により表示された【商品ページ情報】の【修正】ボタンをクリックすると、複数ボタンが表示されますので、【オプションの修正】ボタンをクリックすると、オプションの編集ページ情報がポップアップ画面にて表示されます。

検索結果: 1件

商品登録日 (新しい順)

リスト編集

割引などのプロモーション情報を表示するには【リスト編集】ボタンを押して設定してください。

<input type="checkbox"/>	編集	商品番号	販売ステータス	メイン画像	商品名	販売価格
<input type="checkbox"/>	修正		販売中		:	4,980

修正 オプションの修正 検索ワードの修正 販売中止に変更 コピー登録 削除

すべての割引確認/修正 パワーリンクアップ タイムセール 今日の特価 共同購入 プラス展示

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク方法（オプション有りの場合）

① 商品オプションページの【既存のQ-在庫連動】ボタンをクリックします。

オプション

オプション名 オプションの選択肢

カラー レッド,イエロー,ターコイズ,ブラック

↓オプションリストを適用

選択項目を削除 + オプションリストの追加 オプションリストのダウンロード

カラー	オプション 価格	在庫 数量	販売者オプ ションコード	HSコード	Q-在庫連動	販売者:
レッド	0	200			連動しない 既存のQ-在庫連動	
イエロー	0	200			連動しない 既存のQ-在庫連動	
ターコイズ	0	200			連動しない 既存のQ-在庫連動	

② 検索時に検索条件のプルダウンより「Q在庫コード」を選んでいただけます。

③ Q在庫コードを入力して【検索】ボタンをクリックします。

Q-在庫検索

連動するQ-在庫項目を検索して選択してください。
Q-在庫連動の際は現在の商品注文を差し引いた在庫数量がQ-在庫数量に反映されます。

検索ワード Q-在庫コード 300000123456-00001 検索

검색결과 : 87

選択	販売者商品コード	Q-在庫詳細名	Q-在庫数量	Q-在庫価格	通貨
選択	13AB	ターコイズ	1	4,000	JP
選択	14AB	カラー:イエロー	0	4,000	JP
選択	15AB	グレー	0	0	JP

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク方法（オプション有りの場合）

④【選択】ボタンを押すと商品ページオプションに接続が行われます。

Q-在庫検索

連動するQ-在庫項目を検索して選択してください。
Q-在庫連動の際は現在の商品注文を差し引いた在庫数量がQ-在庫数量に反映されます。

検索ワード

검색결과 : 87

④ 選択	販売者商品コード	Q-在庫詳細名	Q-在庫数量	Q-在庫価格	通貨
<input type="button" value="選択"/>	13AB	ターコイズ	1	4,000	Ji
<input type="button" value="選択"/>	14AB	カラー：イエロー	0	4,000	Ji
<input type="button" value="選択"/>	15AB	グレー	0	0	Ji

⑤ Q在庫コードの接続が行われると、オプション情報にコードの情報が表示されます。

⑥ 接続されているQ在庫コードに間違いがないようでしたら、
【適用】ボタンで修正完了となります。

在庫数量	販売者オプションコード	HSコード	Q-在庫連動	販売者SKUコード	Q-在庫コード
0	200		連動しない <input type="button" value="既存のQ-在庫連動"/>		
0	200		連動しない <input type="button" value="既存のQ-在庫連動"/>		
0	200		連動する <input type="button" value="連動解除"/>	14AB	<input type="text" value="300001364550/00002"/>

項目別にダブルクリックすると修正が可能です。

オプション価格 在庫数量

Q在庫コードの作成と接続方法

Excel一括アップロード

- 1 ポップアップ画面（品目の登録方式）のExcelアップロードにチェックを入れます。
- 2 【Excel Form】ボタンをクリックして専用フォーマットのダウンロードをおこない、必要情報の入力をおこないます。（※ページ下部参照）
- 3 【エクセルアップロード】ボタンから作成したファイルを選択してアップロードすると作成が完了します。

	A	B	C	D	E	F
1	Color	Size	Qty	Price	Currency	SellerCode
2	ブルー	M	10	0	JPY	
3	ブルー	L	10	0	JPY	
4	ホワイト	S	10	0	JPY	
5	ホワイト	LL	10	0	JPY	
6	ブラック	S	10	0	JPY	
7	ブラック	M	10	0	JPY	
8						
9						
10						

- ・A、B列 ColorやSizeなどの商品情報を入力します。
（※A,B列の項目タイトルは変更可能です。例：A1カラー、B1サイズなど）
- ・C列（Qty）：販売在庫数量を入力します。
- ・D列（Price）：オプションにプラス料金を設定する場合、プラス料金を入力、必要ない場合は「0」を入力します。
- ・E列（Currency）：[JPY]を入力します。
- ・F列（Seller Code）：販売店管理コードがある場合は入力します。必要が無い場合は無記入のままにします。

Q在庫コードの作成と接続方法

Q在庫コードが商品ページへリンクされているのが確認する方法になります。

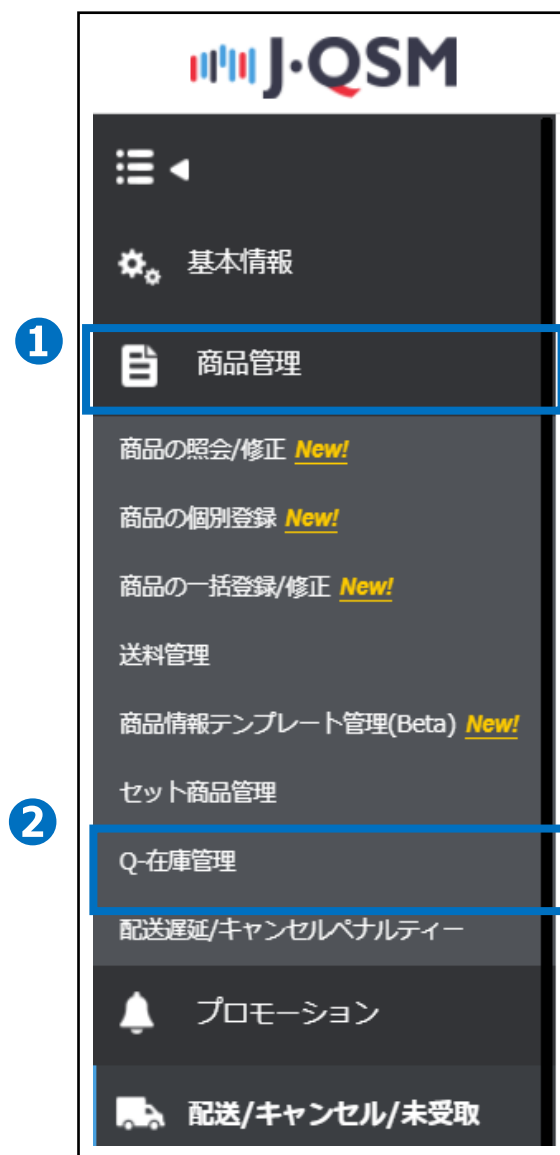
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

商品管理 > Q-在庫管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【商品管理】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「Q在庫管理」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

Q在庫コードの作成と接続方法

商品ページへのリンク数の確認方法

- ① Q在庫管理よりリンク数の確認を行いたい【Q在庫情報】をクリックします。

Q-在庫管理

登録日: 2017/05/25 ~ 2018/05/25 検索条件: 全体

1	売着商品コード	Q-在庫コード	Q-在庫名	品目オプション数	総数量	支店別の在庫管理 利用可否	登録日
		300000981318	Tシャツ(花柄)	9	110	Y	2018/05/24
		300000981246	スポン	9	90	Y	2018/05/24
		300000959721	帽子	3	6	N	2018/03/29
		300000959712	スニーカー	1	200	Y	2018/03/29

- ② 品目オプションの入力/管理に詳しいQ在庫情報が表示されており、リンク商品数[1]はQ在庫コードとリンクされたQoo10商品ページの数を表します。

リンク商品数が[0]の場合、Q在庫コードと商品番号がリンクされていないことを表します。
また、リンク商品数が[2]の場合はリンク商品ページが2つあることを表します。

品目オプションの入力/管理

* 在庫数量/価格は変更する数字を記入してEnterキーを押すと変更されます。

登録日: 2017/05/24 ~ 2018/05/24 検索条件: Q-在庫コード: 300000981318

販売者SKUコード	Q-在庫詳細コード	Q-在庫詳細名	総在庫数量	価格	通貨	リンク商品数	Qxpress 支店数量
<input type="checkbox"/> b-123456	300000981318-00001	柄: 花柄A / サイズ: S	10	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123457	300000981318-00002	柄: 花柄A / サイズ: M	10	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123458	300000981318-00003	柄: 花柄A / サイズ: L	10	0	JPY	0	0
<input type="checkbox"/> b-123459	300000981318-00004	柄: 花柄B / サイズ: S	10	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123460	300000981318-00005	柄: 花柄B / サイズ: M	10	0	JPY	1	0

リンク商品: 商品コード: 460236239 商品名: 【送料無料】レディースTシャツ 花柄

- ③ リンク商品数の【数字】をダブルクリックするとリンクされた商品番号が表示されます。
リンク商品数が「0」の場合、該当の商品は注文が入っても配送情報がQxpressへ流れないような設定になってしまっているので、商品ページの再確認をお願いいたします。

注意事項

- ※一括での接続ができない為、1件ずつの接続となります。
- ※バリエーションを1つだけ選ぶ際はオプション、バリエーションを2つ以上選ぶページの場合は追加型オプションにて作成と接続が必要となります。

入庫商品の登録方法

入庫する商品の登録方法について確認することができます。

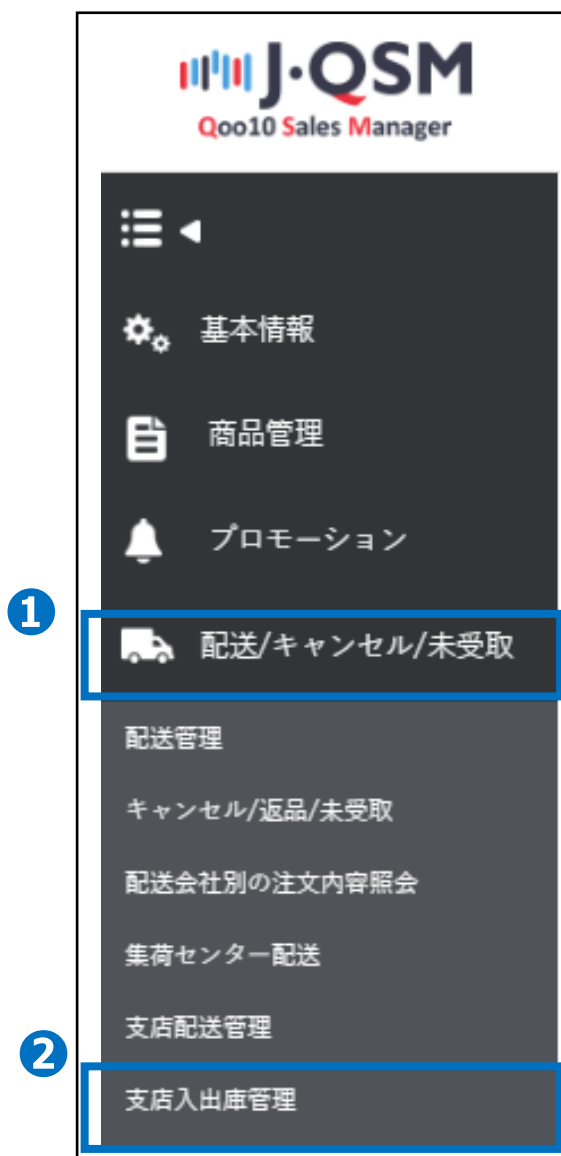
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取 > 支店入出庫管理 > 支店入出庫情報

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「支店入出庫管理」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

入庫商品登録と申請

入庫商品の登録方法

- 1 支店物流入出庫情報の画面下部にございます【照会ボタン】をクリックすると、Q在庫コードの検索ができるポップ画面が表示されます。
- 2 検索条件を「Q在庫コード」に変更していただき、入庫をおこないたいQ在庫コードを検索欄に入力します。
- 3 【Searchボタン】をクリックします。
- 4 入庫をおこないたいQ在庫コードをクリックすると、Q在庫情報にデータが反映されます。

支店物流入出庫情報

商品オプション

要請日時 2018/07/30 ~ 2018/08/30 要請タイプ == 全件 状態 == 全件 支店 ==Select==

販売者商品コード Q在庫詳細名 要請タイプ 総数量 支店 要請理由 要請状態 カート番号 注文番号 説明 要請日

検索 Q在庫コード 300000981246- 検索タイプ 商品オプション Q Search

Q-在庫コード	Q-在庫名	商品オプションコード	商品オプション名	Seller Code
300000981246	Tシャツ(花柄)	00003	柄: 花柄A / サイズ: L	b-123458
300000981318	Tシャツ(花柄)	00003	柄: 花柄A / サイズ: L	b-123458
300000981318	Tシャツ(花柄)	00002	柄: 花柄A / サイズ: M	b-123457
300000981246	Tシャツ(花柄)	00002	柄: 花柄A / サイズ: M	b-123457
300000981318	Tシャツ(花柄)	00001	柄: 花柄A / サイズ: S	b-123456
300000981246	Tシャツ(花柄)	00001	柄: 花柄A / サイズ: S	b-123456

入出庫番号 販売者商品コード b-123458

Q-在庫情報 300000981246 Tシャツ(花柄) 00003 柄: 花柄A / サイズ: L 照会 初期化

要請タイプ 5 入庫 処理数量 150 6

支店 7 Qxpress Japan(0)

要請状態 == 全件

説明

8 出入庫要請

5 要請タイプを「入庫」に変更します。

6 処理数量（納品数量）を半角英数字で入力します。

7 支店を「Qxpress Japan」に変更します。

8 【出入庫要請ボタン】をクリックして登録完了となります。

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

入庫商品登録と申請

入庫商品の登録方法（エクセル一括登録）

配送/キャンセル/未受取 > 支店入在庫管理 > 支店物流入/出庫情報

①【Excel Form】からアップロード専用のフォーマットをダウンロードしていただけます。

②ダウンロードしたエクセルファイルに入庫登録に必要なQ在庫コードなどの必要事項を記入します。※赤字が入力必須項目となります。

	A	B	C	D	E	F	G
1	SellerCode	InventoryCode	InventoryOptionCode	InOut	MovingQty	BranchCode	Description
2		300000154634	00001	in	2	0000011520	
3		300000154634	00002	in	5	0000011520	
4		300000154634	00003	in	5	0000011520	
5							
6							
7							

◆入力必須項目

- **InventoryCode** ⇒ Q在庫コードの初めの12桁の数字になります。
- **InventoryOptionCode** ⇒ Q在庫コードのハイフン後の5桁の数字になります。
- **InOut** ⇒ 入庫はすべて[in]となります。
- **MovingQty** ⇒ 入庫数量を半角英数字で入力していただけます。
- **BranchCode** ⇒ 0000011520(QxpressJapanコード)固定となります。
- **Description** ⇒ JANコード、品番など自由に入力可能です。

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

入庫商品登録と申請

入庫商品の登録方法（エクセル一括登録）

- 【エクセルアップロード】をクリックします。
- File Uploadのポップ画面より【Excel Upload】ボタンをクリックしていただき、作成していただいた入庫登録データのファイルを選んでいただきます。
- 【Upload File】ボタンをクリックしてデータをアップロードすると一括で入庫登録が完了します。



ワンポイントアドバイス

※1. アップロードしたファイルに問題があった場合、問題のあった行より下がアップロードされなくなります。支店物流入/出庫情報よりアップロードされた情報の確認ができますので、一度ご確認いただき原因が不明な場合は、下記までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#)> カテゴリー[QSM操作]>[物流・配送・注文情報]

※2. 支店別の在庫管理利用可否が「いいえ」になっている場合、アップロードができませんので、「はい」になっているのを確認してアップロードをお願いいたします。

入庫商品の申請方法

Qxpress倉庫へ入庫申請する方法が確認できます。

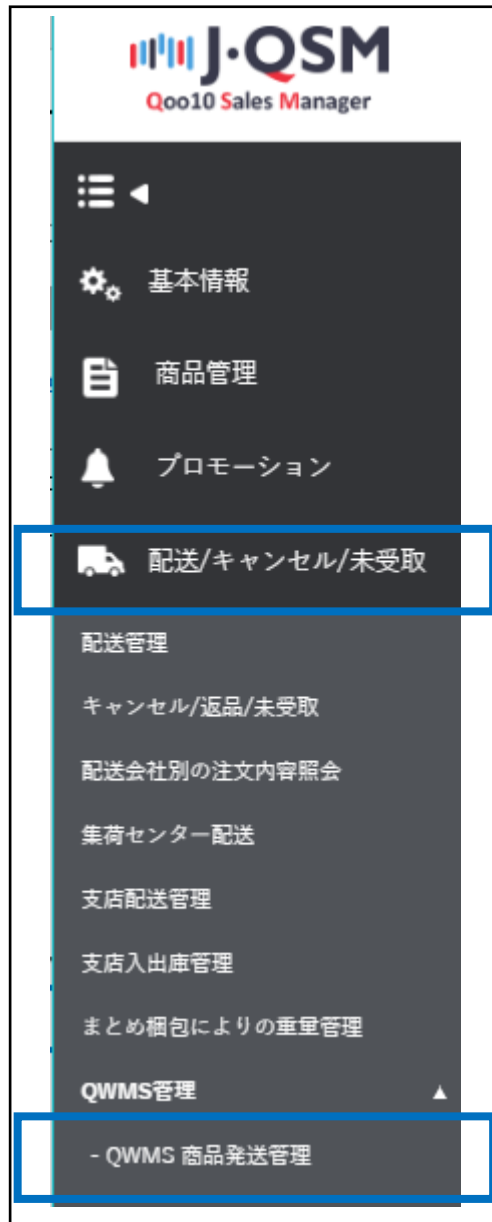
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取> QWMS管理> QWMS商品発送管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「QWMS商品発送管理」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

入庫商品登録と申請

入庫商品の申請方法

- 1 Q在庫 入庫要請内容の照会の【照会】ボタンをクリックします。
- 2 支店入出庫管理より入庫登録されたデータが表示されますので、【チェックボックス】にチェックを入れます。
- 3 到着予定日は【カレンダー】をクリックして日付を選択していただきます。
- 4 【新規入庫要請】ボタンをクリックすると入庫要請が完了します。

Q在庫 入庫要請内容の照会

1 Excel

支店名 Qxpress Japan

2 要請日 2018/04/24 ~ 2018/05/24 詳細照会 選択

<input type="checkbox"/>	要請日	SKU No.	販売者SKUコード	Q在庫名	数量	支店名	要請番号
<input checked="" type="checkbox"/>	2018-05-24 13:27:20	300000981246-00005	b-123460	香:花柄B/サイズ:M	20	Qxpress Japan	31000179058826
<input checked="" type="checkbox"/>	2018-05-24 13:25:19	300000981246-00003	b-123458	香:花柄A/サイズ:L	50	Qxpress Japan	31000179058805

まとめ配送予定の商品登録をする

3 到着予定日 2018/05/26 日付選択

◆SKUラベルの印刷方法

- 1 Q-在庫管理より納品したい商品を検索後、該当商品をダブルクリックします。
- 2 品目オプションの入力/管理にて納品したい商品にチェックを入れます。
- 3 選択の一括修正/ラベルのプリントでチェックを入れます。
- 4 プリントをクリックで印刷ができます。

Q-在庫管理

照会 エクセル

登録日 2016/12/09 ~ 2016/12/09 検索条件 全体 オン/オフ 使用

販売者商品コード	Q在庫コード	Q在庫名	品目オプション数	総数量	支店別の在庫管理利用可否	支店分配割名	登録日
300000449841	test		1	998	Y		2016/09/12

品目オプションの入力/管理

*在庫数量/価格 は変更する数字を記入してEnterキーを押すと変更されます。

照会 エクセル

登録日 2016/12/09 ~ 2016/12/09 検索条件 Q-在庫コード 300000449841 オン/オフ 使用

<input type="checkbox"/>	販売者商品コード	Q在庫詳細コード	Q-在庫詳細名	総在庫数量	価格	通貨	リンク商品数	Qxpress支店数量
<input checked="" type="checkbox"/>	300000449841-00001	test : test		998	0	JPY	2	0

選択の一括修正/ラベルのプリント

編集 数量 200

3 総数量同期 支店別の総数量と全商品の数量を一致させてください。

ラベルのプリント

4 在庫数量部分のラベル出力 100 *商品別に左側の空欄に入力された数のラベルが出力されます。

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

入庫商品登録と申請

入庫商品を倉庫へ発送

⑤ Qxpress倉庫側で入庫申請が承認されると[要請]から[許可]のステータスに変更されますので、[許可]のステータスの【数字】をクリックします。

⑥ 表示された申請内容の情報をダブルクリックします。

⑦ 配送会社・送り状番号、ボックス件数などの情報が入力できるようになりますので、配送処理を行った情報を入力します。

⑧ 梱包方法・配送方法に要望がある場合、入庫申請のメモ欄に記載をします。

⑨ 【倉庫発送】ボタンをクリックすると荷物の追跡情報などが倉庫側に送信されます。

※ステータス移動中には配送会社・送り状番号などの修正が可能です。

The screenshot shows the 'Status Search' (状態別に照会) interface. At the top, there are tabs for 'All' (全体), 'Request' (要請), 'Approved' (許可), 'Goods Movement' (商品移動), 'Warehouse Arrival' (倉庫到着), 'Goods Completed' (検品完了), and 'Approval Failed' (承認不可). The 'Approved' tab is selected, showing a count of 1. Below this is the 'Registration Content' (登録内容) section with filters for registration date (2018/04/24 to 2018/05/24) and item status (All). A table lists application details for item 1006736, including SKU count (2), total quantity (70), warehouse name (Qxpress Japan), status (Request), arrival date (2018-05-26), carrier (Suway Express), and tracking number (123456789123). Below the table, there are fields for 'Warehouse Name' (1006736), 'Shipping Details' (Carrier: Suway Express, Tracking: 123456789123), 'Arrival Date' (2018/05/26), and 'Box Count' (3). A 'Memo' field is also present. At the bottom right, there is a 'Warehouse Shipping' (倉庫発送) button and a 'Cancel Item Shipping' (まとめ配送の削除) link. Numbered callouts 5 through 9 highlight specific UI elements corresponding to the instructions.

注意事項

- ・入庫申請のステータス変更が正しく行われていない場合、検品から計上処理を行うことができませんので、必ずステータス変更をお願いいたします。
- ・SKUラベルの印刷と貼り付けは必須ではございません。
- ・SKUラベルのサイズ指定はございませんので、販売店様にてご用意いただいたラベルで問題ございません。指定のラベルシールなどもございません。
- ・Qxpress Corp. 納品先住所
〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-4-2 (W05バス)
QXPRESS入荷係 TEL:050-3189-7099

配送要請（割り当て方法）

J・QSMから割り当て作業を行い、Qxpress倉庫へ注文件の配送要請のかけかたが確認できます。

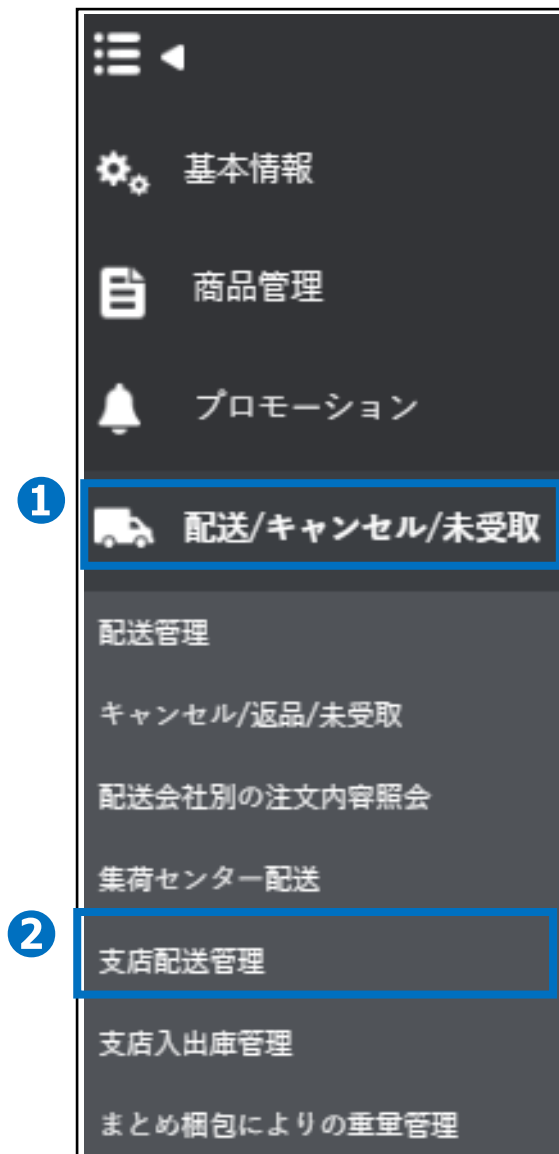
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取 > 支店配送管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「支店配送管理」を選択します。



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

配送要請（割り当て）

配送要請（割り当て方法）

③ 支店の購入履歴より処理状態を「支店未配定」に変更します。

④ 配送状態「配送要請」に変更します。

⑤ 【検索ボタン】をクリックします。

⑥ 割当を希望する注文件を選択します。

支店配送管理

Q-在庫別 配送要請 注文内容

支店 ==Select== (配送要請の注文状況 -注文日 最近1ヶ月)

Q-在庫コード Q-在庫詳細コード Q-在庫コード Q-在庫詳細名 注文数量 総数量 支店数量

支店の購入履歴

支店 ==Select== 注文日 2018/07/31 ~ 2018/08/31

③ ④ ⑤ ⑥

配送状態	注文番号	カート番号	商品コード	商品名	オプション詳細	配定状態	発送支店コード	発注
<input type="checkbox"/>	328854C			¥2900 --- Qoo10/SHOPク、タイブトリートメントパック /セ 割当て待ち				
<input type="checkbox"/>	328854C			¥2900 --- Qoo10/SHOPク、タイブトリートメントパック /セ 割当て待ち				
<input checked="" type="checkbox"/>	329029C			¥2900 --- Qoo10/SHOPク、タイブトリートメントパック /セ 割当て待ち				
<input type="checkbox"/>	329029C			¥2900 --- Qoo10/SHOPク、タイブトリートメントパック /セ 割当て待ち				
<input type="checkbox"/>	329029C			¥2900 --- Qoo10/SHOPク、タイブトリートメントパック /セ 割当て待ち				
<input type="checkbox"/>	329029C			¥2900 --- Qoo10/SHOPク、タイブトリートメントパック /セ 割当て待ち				

⑦ 支店指定のプルダウンより「QxpressJapan」を選択します。

⑧ 【発送支店指定】をクリックすると倉庫へ配送要請をかけることができます。

注文内容

注文番号 数量 商品コード 商品名 オプション情報 Q-在庫情報

配送情報

受取人名 /連絡先 住所 国 Japan 郵便番号 配送要請事項 お届け希望日

選択の一括指定

支店指定 Qxpress Japan ⑧

発送支店指定 発送支店指定キャンセル

在庫を納品しているのに
割り当てができなかった場合
P.31へ

割り当ての解除を行いたい場合
P.32へ

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

配送要請（割り当て）

配送要請（割り当て方法） 在庫を納品しているのに割り当てができなかった場合

① 注文内容に表示されているQ在庫情報を確認します。

② 接続されているコードに間違いがあった場合は、販売店様側ではコードの変更は不可となっておりますので、Qxpress倉庫側へ該当の「注文番号」と「接続希望のQ在庫コード」を記載して[qfs_delivery@qxpress.asia] までお問い合わせをおこなっていただきます。

✓注文内容

注文番号	678903784	配送状態	配送要請
数量	1	決済サイト	JP
商品コード /商品名		公式 香水	
オプション情報			
① Q-在庫情報	300001517053	香水	
	00001	Color :	

③ J・QSM > 商品管理 > Q在庫管理にて該当のQ在庫コードの支店数量が0点になっている場合があります。

入庫していた在庫がすべて発送されてしまった、Qxpress倉庫での検品が完了していないことなどが考えられますので、入在庫状況のご確認をお願いいたします。

品目オプションの入力/管理

* 在庫数量/価格は変更する数字を記入してEnterキーを押すと変更されます。

登録日	2020/11/05 ~ 2021/11/05	検索条件	Q-在庫コード	300001516617	オン・オフ		
販売者SKUコード	Q-在庫-詳細コード	Q-在庫詳細名	総在庫数量	価格	通貨	リンク商品数	Qxpress 支店数量
	300001516617-00011	シュガーライチ	198	0	JPY		10
	300001516617-00001	ローズマスカット	0	0	JPY		0

Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

配送要請（割り当ての解除）

配送要請（割り当ての解除を行いたい場合）

- 1 支店の購入履歴より処理状態を「支店配定」に変更します。
- 2 配送状態「配送要請」に変更します。
- 3 【検索ボタン】をクリックします。
- 4 割当解除を希望する注文件を選択します。

支店の購入履歴

支店 ==Select== 注文日 2021/10/05 ~ 2021/11/05 検索 Excel

配送状態 配送要請 詳細の照会 ==全体==

<input type="checkbox"/>	配送状態	注文番号	カート番号	商品コード	商品名	オプション詳細	配定状態	発送支店コード
<input checked="" type="checkbox"/>	配送要請(Xpress Japan)	677530449	221086477	[公式]	長 香り:		割当	0000011520
<input type="checkbox"/>	配送要請(Xpress Japan)	677932124	221212523	[公式]	長 香り:		割当	0000011520
<input type="checkbox"/>	配送要請(Xpress Japan)	678086168	221245241	[公式]	長 香り:		割当	0000011520
<input type="checkbox"/>	配送要請(Xpress Japan)	678202340	221274444	[公式]	長 香り:		割当	0000011520
<input type="checkbox"/>	配送要請(Xpress Japan)	678321263	221304176	ジュテ	ン		割当	0000011520
<input type="checkbox"/>	配送要請(Xpress Japan)	678341808	221308999	[公式]	長 香り:		割当	0000011520

- 5 【発送支店指定キャンセル】をクリックすると
倉庫へ配送要請のキャンセルをかけることができます。

注文内容

注文番号	677530449	配送状態	配送要請(Xpress Jap)
数量	1	決済サイト	JP
商品コード /商品名			
オプション情報	香り:		
Q-在庫情報	300001516617		
	00011		

配送情報

受取人名 /連絡先			
国	Japan	郵便番号	176-0001
Delivery Address	東京都練馬区練馬		
配送要請事項			
お届け希望日			

選択の一括指定

支店指定 ==Select== 発送支店指定 **発送支店指定キャンセル**

ワンポイントアドバイス

J・QSMから割り当ての解除ができない場合、Qxpress倉庫側へお問い合わせいただけますようお願いいたします。お問い合わせ先： qfs@qxpress.jp

在庫の同期化

Q在庫コードの支店数量と総在庫数量を一致させる方法が確認できます。

Qxpress倉庫に在庫が補充され、配送要請をかけた後などに販売数量の調整が必要となります。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

商品管理 > Q在庫管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【商品管理】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「Q在庫管理」を選択



Q在庫コードの
作成と接続

入庫商品
登録と申請

倉庫へ
荷物発送

配送要請
(割り当て)

在庫の
同期化

在庫の同期化

入庫されている在庫との同期化

- 1 Q在庫管理より数量を同期化したい【Q在庫コードの情報】をクリックします。

Q-在庫管理

登録日 2017/05/25 ~ 2018/05/25 検索条件 全体 オフ

1 売主商品コード	Q-在庫コード	Q-在庫名	品目オプション数	総数量	支店別の在庫管理 利用可否	登録日
	300000981318	Tシャツ(花柄)	9	110	Y	2018/05/24
	300000981246	スポン	9	90	Y	2018/05/24
	300000959721	帽子	3	6	N	2018/03/29
	300000959712	スニーカー	1	200	Y	2018/03/29

- 2 品目オプションの入力管理に表示されているQ在庫コードのデータで総在庫数量の【数字】をクリックして再入力していただきますと変更をおこなうことができます。

- 3 【修正ボタン】で修正完了となります。

※Qxpress支店数量と総在庫数量は自動的に数量の連動は行われませんので手動でご変更を行っていただく必要がございます。

品目オプションの入力管理

* 在庫数量/価格は変更する数字を記入してEnterキーを押すと変更されます。

登録日 2017/05/25 ~ 2018/05/25 検索条件 Q-在庫コード 300000981318 オンオフ 使用

販売者SKUコード	Q-在庫-詳細コード	Q-在庫詳細名	総在庫数量	価格	通貨	リンク商品数	Qxpress 支店数量
<input type="checkbox"/> b-123456	300000981318-00001	柄:花柄A / サイズ: S	10	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123457	300000981318-00002	柄:花柄A / サイズ: M	5	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123458	300000981318-00003	柄:花柄A / サイズ: L	0	0	JPY	0	0
<input type="checkbox"/> b-123459	300000981318-00004	柄:花柄B / サイズ: S	20	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123460	300000981318-00005	柄:花柄B / サイズ: M	10	0	JPY	1	0
<input type="checkbox"/> b-123461	300000981318-00006	柄:花柄B / サイズ: L	15	0	JPY	0	0
<input type="checkbox"/> b-123462	300000981318-00007	柄:花柄C / サイズ: S	10	0	JPY	0	0
<input type="checkbox"/> b-123463	300000981318-00008	柄:花柄C / サイズ: M	30	0	JPY	0	0
<input type="checkbox"/> b-123464	300000981318-00009	柄:花柄C / サイズ: L	10	0	JPY	0	0

柄: 花柄B サイズ: L 在庫数量: 15 価格: 0.0000 基準通貨: JPY

追加 修正

マルチチャネル配送について

マルチチャネル配送の登録方法について確認ができます。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取 > 集荷センター配送 >
その他の入庫登録管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「集荷センター配送」を選択



マルチチャネル配送について

マルチチャネル発送（個別登録）

配送/キャンセル/未受取> 集荷センター配送> その他の入庫登録/管理

- 1 1件ずつ登録する場合は、その他の入庫登録照会より直接配送に必要なお客様情報の入力とQ在庫コードの選択を行います。
- 2 【登録ボタン】を押して登録完了となります。

その他の入庫登録照会

登録日: 2018/05/18 ~ 2018/05/25 | サービス国家: Japan | 詳細照会: 全件

Select	管理番号	入庫(Y/N)	配送会社	送り状番号	サービス国家	購入者名	参照注文番号	参照注文番号サイト	商品名	商品番号	小分類内内容	オプション
<input type="checkbox"/>	1279388	N			JP		0	JP	トナツ		トナツ	

登録日: [] | サービス国家: Japan

参照注文番号: Japan | 照会する

商品番号/数量*: [] | 1 | qty | 商品名: []

参照供給原価*: []

配送方法*: 一般配送 | 出荷他国家*: []

受取人名*: 受取人名: [] | 受取人電話番号*: []
フリガナ: ウケトリニメイ

配送先*: 国: JP(Japan) | 郵便番号: 108-0075
東京都港区港南 | 1-6-41品川

備考: 5月1日 午前中配送希望

入庫出庫日: [] | 配送情報: 配送会社: [] | 送り状番号: [] | 配送情報: []

Q在庫: 300000981246 | トナツ(花柄) | 00003 | 柄:花柄A/サイズ:L | Q照会 | 初期化

他社サイト: No Select

登録 | 修正 | 削除 | 初期化 | パーコドラベルのプリント | Qxpress!

[商品番号/数量*] → 出荷数量の入力をしていただきます。

[商品名*] → 商品名の入力をしていただきます（※配送先には表示されませんので、販売店様の管理しやすい商品名で問題ございません。）

[参照供給原価*] → 商品販売価格の入力をしていただきます。

[配送方法*] → 「一般配送」を選択していただきます。

[出荷他国家*] → 「JP」を選択していただきます。

[支店*] → 「Qxpress JP Tokyo」を選択していただきます。

[受取人名*] → 配送先の受取人名を入力していただきます。

[受取人電話番号*] → 配送先の受取人電話番号を入力していただきます。

[配送先*] → 配送先の住所を入力していただきます。

[Q在庫コード*] → 配送希望のQ在庫コードを【照会ボタン】より選択していただきます。

※検索条件を「Q在庫照会コード」にしていただき、Q在庫コードを入力して検索ボタンを押していただきます。

該当するQ在庫コードが1件だけ表示されますので、

【チェックボックス】にチェックを入れます。

【選択】ボタンにてQ在庫コードが確定します。

ワンポイントアドバイス

※備考欄には日時指定がある場合、2日先の日時まで記載ができます。

※日時指定はシステムによる管理ではない為、確実な対応はお約束できません。

※重複した場合は、【削除】ボタンより削除をお願い致します

※アップロードは当日の午前中(12時)までにお願い致します。

マルチチャネル配送について

マルチチャネル発送（一括登録）

配送/キャンセル/未受取> 集荷センター配送> その他の入庫登録/管理

- ① 複数件を一括で登録する場合は、その他の入庫登録照会より画面下部の【エクセル一括アップロードボタン】を押していただきます。
- ② 【Qoo10エクセルの様式をダウンロードボタン】からテンプレートファイルのダウンロードをしていただきます。
- ③ 【Excel Uploadボタン】から編集を行ったファイルの選択をします。
- ④ 【Upload Fileボタン】から選択したファイルのアップロードをします。

QSM (Qoo10 Sales Manager) - 職場 - Microsoft Edge

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/popup/Delivery/pop_ExcelEtcDeli...

一括アップロード

ファイルアップロード

Excel Upload (3) Upload File (4)

使用可能QWMS: 現在使用権限を持つQWMS支店です。QWMSを利用する場合はExcelの“支店”カラムに次のQWMS名をご使用下さい。 - Qxpress JP Tokyo

対象件数: 0件

Qoo10エクセルの様式をダウンロード (2) 一括アップロード結果のエクセルをダウンロード

参照注文番号	商品番号	商品名	配送方法	出荷地国家	小分類/内容物	オプション
		ハンドグリーム	一般配送(追跡-0)	JP	ハンドグリーム	1

1 エクセル一括アップロード

受取人名	受取人名(フリガナ)	受取人電話番号	受取人携帯電話番号	到着国家
		9011112222		JP

郵便番号	配送先	配送先(詳細)	参照供給原価	備考
1140013	東京都北区東日東京マンション201		100	

支店	SKU no.	販売者オプションコード	他社サイト	送り主(プレゼント情報入力)
Qxpress JP Tokyo	300001364550-00001			

国(プレゼント情報入)	郵便番号(プレゼン	配送先(プレゼント情報	連絡先(プレゼ:個人通関固有符号
-------------	-----------	-------------	------------------

ワンポイントアドバイス

※赤字の項目は必須項目となります。T列の「支店」とU列「SKU no.」は空欄でも登録ができてしまいますが、Qxpress倉庫に納品している在庫を指定して発送依頼をかける場合は、「支店」、「SKU no.」は必須項目となります。

※備考欄には配送方法の指定がある場合記載できますが、商品の規格により配送方法が決まり、サイズオーバーの場合は指定不可となります。

QWMS注意事項

QWMS利用時の注意事項

■ サービスに関する注意事項

- ✓ Qoo10注文はまとめて売上金より配送料/手数料/資材費を差し引き出荷致します。
入庫料/ラベル料/保管料は別途お支払いとなります。
- ✓ 他モール出荷は登録件毎に売上金より差引して出荷する為、売上金が無い場合出荷ができません。※別途チャージも可能な為、Q&Aよくあるご質問と回答のQ.13を参照ください。
- ✓ Qoo10注文は商品の発送日基準に基づき出荷となり、他モール登録件は原則アップロードが当日午前中(12時)までに完了したご登録件を当日出荷致します。
- ✓ 保管料の発生は納品月の翌月より発生致します。納品月は無料となっております。また、ご請求につきましては、保管料発生月の翌月中旬ごろまでにQxpressよりご請求させていただきます。※お支払いはQサイト残金より手動でのお支払いとなります。


■ 納品時の注意事項

- ✓ 入庫申請を行い許可が下りましたら、商品を倉庫へお送りいただきますようお願い致します。
- ✓ 倉庫内の状況により総納品数や種類、お送りいただく貨物に制限をかけさせていただく場合がございます。
- ✓ 複数種類のある商品の場合は、各商品毎に纏めていただき必ず倉庫側で商品判別ができるようお願い致します。
- ✓ 貨物をお送りする際には伝票もしくはダンボールの外側に販売店様IDとまとめ番号を明記してください。
- ✓ 大量納品、大型商品を納品する場合は、Qxpress倉庫宛(qfs@qxpress.jp)に販売店ID・商品番号・Q在庫コード・納品数量や商品サイズなどの情報を事前にご連絡をお願い致します。申請の無い貨物、関税が発生した貨物、納品内容が不明な貨物などは受け取りを拒否する場合がございます。


■ 発送に関する注意事項

- ✓ Q在庫コードなどの連動や設定が正しくできていない為、販売商品が自動的に発送されず長期未発送、配送遅延件となってしまった場合、配送遅延ペナルティが発生してしまいます。上記の理由などによりペナルティが発生した場合は、販売店様のご責任となりますので、新規注文が入ってきた際には、必ず自動割り当てが行われているかご確認をお願い致します。
※割当済みで長期配送が行われてない場合は、Qxpressへ直接ご確認をお願い致します。


■ 納品時の注意事項




[悪い納品事例]
 商品 1 つ 1 つがパッケージ梱包されてなく、1 つの袋にまとめて納品されております。倉庫側で管理するSKUラベルの貼り付けができない為、検品不可となり販売店様へ一度ご返送させていただきます。必ずラベルが貼れる状態で納品していただきますようお願いいたします。



[良い納品事例]
 商品ごとにパッケージ梱包がされており、倉庫側で管理するSKUラベルの貼り付けが行えるようになっております。中身の見えない資材での納品の場合、販売店様で事前にSKUラベルをお貼りいただき納品していただきますようお願いいたします。倉庫側で商品を開封して中身の確認などはおこなっておりません。



[悪い納品事例]
 複数種類のある商品が 1 つの段ボールに混ざった状態で納品されております。倉庫側での仕分けが難しいような納品方法で発送された場合、検品不可となり販売店様へ一度ご返送させていただきます。必ず商品の種類ごとに分けて納品していただきますようお願いいたします。



[良い納品事例]
 納品段ボールにQoo10での販売店様IDと、納品申請された要請番号を外面や送り状に記載して納品していただくと、倉庫側でも検品がスムーズに行えます。

QWMS利用料金の支払い方法について

QWMS利用料金の支払い方法について確認ができます。

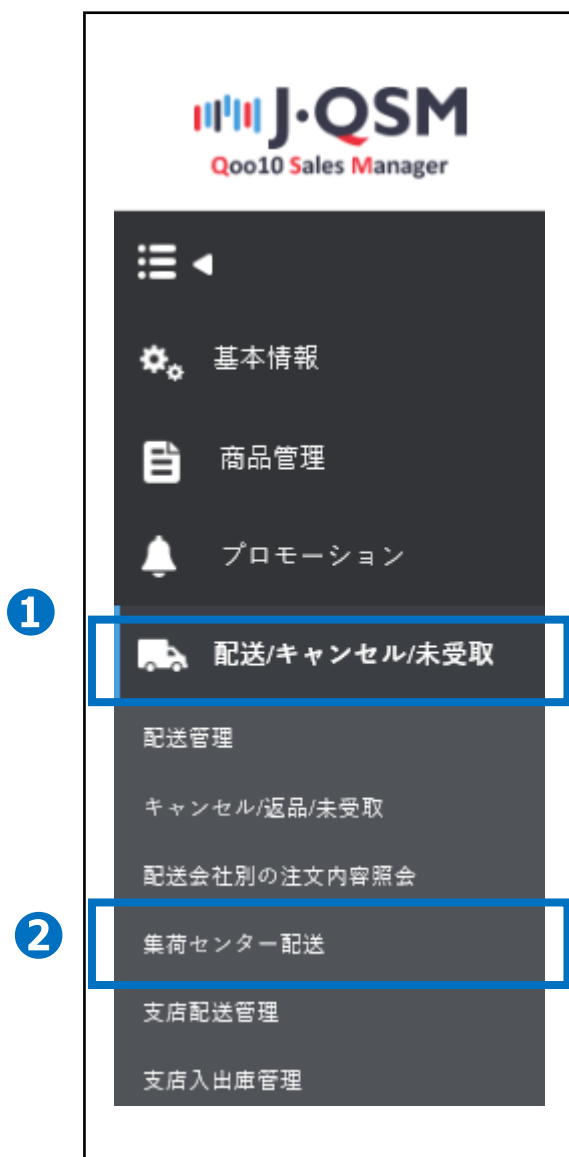
どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取 > 集荷センター配送 >
補償/追加費用の支払い内容

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「集荷センター配送」を選択



補償/追加費用の支払い内容

- 1 集荷センター配送より【補償/追加費用の支払い内容】のタブをクリックします。

- 2 内訳にてQxpressよりQWMS利用料金の請求が来ている場合、「Qサイトへ差引の承認待ち」に【数字】が表示されますのでダブルクリックします。
- 3 Qxpress補償/支払い内容にて請求金額などを確認することができます。
- 4 【Qサイト使用】ボタンをクリックすると、Qサイトの残高より差し引きが行われお支払いが完了致します。

注意事項

- ・Qoo10注文はまとめて売上金より配送料/手数料/資材費を差し引き出荷している為、入庫料/ラベル料/保管料をまとめたQWMS利用料金のお支払いとなっております。
- ・保管料発生月の翌月中旬ごろまでにQxpressよりご請求させていただきます。
※お支払いはQサイト残金より手動でのお支払いとなります。
- ・QWMS利用料金のお支払いが行われなかった場合、発送サービスの停止や、保管在庫の破棄などのご対応になる場合がございます。
- ・Qサイトの残高が不足している場合お支払いいただけません。
次回の精算金をお待ちいただきお支払いいただくか、ギフト券などによりQサイトへのチャージをおこなっていただきお支払いいただきますようお願いいたします。

Q&A よくあるご質問と回答

QWMS Q&A よくあるご質問と回答

✓ Q.1 商品ページにQ在庫コードをリンクする前に販売してしまいました。倉庫から出荷できますか？

A.1 原則Qxpress倉庫からの出荷はできません。必ず販売開始前に商品ページへQ在庫コードをリンクしておいていただきますようお願いいたします。また、既に販売してしまった件は、Qxpress倉庫側で注文番号とQ在庫コードの紐づけが可能となっておりますので、下記連絡先まで「注文番号」と「接続希望のQ在庫コード」を記載してご依頼いただきますようお願いいたします。 お問い合わせ先：qfs_delivery@qxpress.asia

✓ Q.2 配送要請(QxpressJapan)の表記になっている注文件が1週間経っても発送されていません。

A.2 商品ページの発送日基準が「14日以内の配送」などになっている場合、配送の優先順位が低い為、発送処理が行われていない可能性がございます。または、複数購入していただいているお客様の在庫がすべて揃っていない場合、発送が行えずに止まってしまいます。注文内容と在庫数の再確認をお願いいたします。

✓ Q.3 フルフィルメントサービスを利用する場合、Qoo10に登録しているすべての商品を送らなければいけないのですか？

A.3 登録される商品の一部だけを入庫する形でもご利用頂けます。また、Qoo10に商品ページのない商品も納品可能となっております。

✓ Q.4 倉庫へ納品する際の送料はどうなりますか？

A.4 販売店負担となります。Qxpress倉庫が近い場合は持ち込みも可能です。お持ち込み際にqfs@qxpress.jp宛事前にご連絡頂きますようお願いいたします。

✓ Q.5 弊社指定の梱包材の利用は可能ですか？

A.5 利用可能ですが、ご指定の梱包資材を事前に倉庫側で確認する必要があります。商品入庫時に指定の梱包材もサンプルとして一緒に納品して下さい。
※どの商品の梱包資材として利用したいのかメモの付属をお願いいたします。

✓ Q.6 Qxpress倉庫より出庫した商品が紛失した場合、補償はありますか？

A.6 ネコポスは配送中の紛失・破損等の損害賠償は3000円まで可能となります。佐川急便の賠償責任限度額は荷物1個につき30万円がございます。
※事故発生の際には、運送契約の範囲内で賠償義務を負いますが、天災、不可抗力の場合など、運送約款上賠償範囲外となるケースがあります。

✓ Q.7 QWMS商品の発送時に日時指定は可能ですか？

A.7 Qoo10注文件は日時指定不可となっております。他モール注文件のみ対応可能となっております。

出荷日から2日先までの日時指定が可能となっております。

また、ネコポスでは日時指定には対応しておりません。日時指定があるお客様に関しては、宅配便での発送となります。

✓ Q.8 入庫する在庫に数量の規制はありますか？

A.8 1個からでも入庫申請可能となっておりますが、入庫出来る数量に上限がございますので、事前に商品情報・数量のヒアリングを行い倉庫側で受け付けれる数量の確認が必要となります。

Seller IDご記入の上、下記連絡先までお問い合わせをお願いいたします。

[ご連絡先：qfs@qxpress.jp]

✓ Q.9 在庫の品質検品などは行って頂けますか？

A.9 品質検品サービスは提供しておりません。在庫数量の検品のみ行っております。配送方法にご指定の場合は、入庫申請の際に、ご記入をお願いいたします。

✓ Q.10 単品からセット商品への組み合わせ作業などはお願いできますか？

A.10 セット商品組み合わせ作業は提供しておりません。

セット商品を利用したい場合は、セット商品を事前に販売店様側にて組み合わせた状態にいただき、納品をおこなっていただく必要がございます。

✓ Q.11 倉庫に納品している商品を戻したい。

A.11 在庫のご返送は着払いのみでの対応となります。※返送手続きに数日お時間をいただいております。返送希望のQ在庫コードと数量、返送先ご住所などをご記載いただき、[qfs@qxpress.jp]までご連絡をお願いいたします。

✓ Q.12 お客様から倉庫宛てに返品された商品はどうなりますか？

A.12 着払いで返送されてきた商品は原則受け取り拒否をしております。元払いでご返送していただくようお客様へご案内のほどお願いいたします。また、再度在庫に戻すことのできる商品のみご返送をお願いします。

不良品などにつきましては、販売店様店舗へ直接ご返送いただくなどのご対応をお願い致します。返送品の到着確認などは[info@qxpress.jp]までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

■ Qxpress返送先住所

(〒273-0017) 千葉県 船橋市 西浦 3-4-2 北エントランス 2F Qxpress CS係 宛
電話番号：050-3189-7080

✓Q.13 QWMSの料金未払いが表示されているので、支払い方法が知りたい。

A.13 お支払方法：J・QSM > 配送/キャンセル/未受取 > 集荷センター配送 > 補償/追加費用の支払い内容 > Qサイトへ差引の承認待ちの数字を押す。Qxpress補償/支払い内容より支払いを行う要請件を選択し、[Qサイト使用]ボタンにてお支払いいただけます。
 ※Qサイト(売上金)が不足している場合は、下記チャージ方法にてチャージ後にお支払いいただけます。
 Qマネーチャージ方法[[https://doc.image-qoo10.jp/sqm/JP/Giftken\(JP\).pdf](https://doc.image-qoo10.jp/sqm/JP/Giftken(JP).pdf)]

✓Q.14 Qxpress倉庫の納品先住所が知りたい。

A.14 〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-4-2 (W05ノース)
 QXPRESS 入荷係 Tel.050-3189-7050

✓Q.15 QWMSサービスの最新の料金表が知りたい。

A.15 QWMSサービス料金表
<https://doc.image-qoo10.jp/sqm/JP/QWMS.pdf>

✓Q.16 Qxpressから荷物が発送されない。

A.16 商品ページで設定された発送可能日を超えても発送処理が行われていない場合、配送遅延ペナルティの対象となってしまいます。Qxpress倉庫内にて発送遅延している可能性や正しく割り当て出来ていない可能性がございます。また出荷国が海外になっている場合や在庫切れにより発送できていない場合などが考えられる為、正しく配送要請が掛かっているか、Qxpress倉庫側にお問い合わせいただけますようお願いいたします。
 お問い合わせ先：qfs@qxpress.jp
 ※J・QSM> 配送/キャンセル/未受取> 配送要請(詳細を見る)より各注文件の発送開始日をご確認いただけます。
 販売店様の設定間違いなどにより配送が遅れていた場合、販売店様の責任となってしまいますので、必ず新規注文が入ってきた際には、自動的に割り当てがおこなわれているか、その後発送開始日までに正しく発送ができていないかなどご確認をお願い致します。

✓Q.17 納品した在庫数以上に商品が売れてしまい、納品数と在庫数が一致しない原因が知りたい。

A.17 納品数が商品ページの在庫数として自動的に反映は行われません。販売店様ごとに総在庫数量や商品ページのオプション在庫数量を手動データによる自己管理が必要となっております。必ず在庫確認や調整をお願い致します。

✓ Q.18 発送を急いでいるので当日納品、当日発送して欲しい。

A.18 当日納品からの当日出荷対応はできかねます。
 検品につきましては、物流センター到着から在庫数計上完了まで、
 倉庫の混雑状況により最大3日を要する場合がございます。
 販売店様のご都合で他の出品者様より優先的に対応することなどは
 おこなっておりませんので、余裕をもって納品いただきますようお願いいたします。

✓ Q.19 納品商品の測定基準はどうなっていますか。

A.19 倉庫に納品した商品の外装も含めて三辺(長さ+幅+高さ)を計測します。
 (おさえたり折ったりしない)(画像 1、2)
 計測基準0.1cm単位のパンフレット等、紙の厚みは0.1cmで統一します。
 同SKUの中に梱包方法や圧縮状況が異なる状態で納品された商品があった場合、三辺合
 計の大きい計測結果を適用。不定形商品は三辺の最大値を計測します。(画像 3、4)

画像 1 ↓



画像 2 ↓



画像 3 ↓



画像 4 ↓



さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー-[QSM操作]>[物流・配送・注文情報]