쿠폰PUSH안내





목차

■ 쿠폰 PUSH란	<u>3</u>
1. 쿠폰PUSH란	
2. 쿠폰PUSH 알림방법	
■ 쿠폰PUSH 신청방법	<u>5</u>
1. 쿠폰 PUSH 타입	<u>6</u>
2. 프로모션 타입 신청방법	<u>6</u>
3. 고객보상 타입 신청방법	<u>12</u>
4. 쿠폰PUSH신청 취소방법	18

쿠폰PUSH란

1. 쿠폰PUSH란

- 판매자님이 발행하신 SHOP쿠폰을 단골고객에게 PUSH메시지, E-Mail로 보내어 알리는 기능입니다.
- 단골고객이란, SHOP을 Fellow 등록한 회원님입니다.
- 쿠폰PUSH를 신청하기 위해서는, 먼저 SHOP 쿠폰을 설정 해야합니다. SHOP쿠폰 설정방법은 여기를 참고해주시기 바랍니다.
- 쿠폰PUSH는 별도 요금이 발생하지 않습니다. 주1회 발송 가능합니다.
- 메일 인증을 하지 않았거나, SHOP쿠폰 메일 수신을 거부한 고객에게는 발송되지 않습니다.

2. 쿠폰 PUSH 알림방법

• 쿠폰PUSH를 신청하면, 대상 고객에게 ①QPOST 메세지 ②E-Mail ③ Qoo10 어플 PUSH 메세지가 발송됩니다.

①QPOST 메세지



2. 쿠폰 PUSH 알림방법

②E-Mail 제목: [Qoo10]SHOP 쿠폰이 발행되었습니다!



③어플 PUSH알림



[クーポン] ショップクーポンが発行されました。

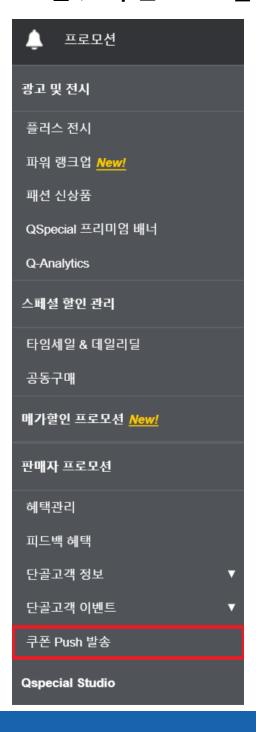
쿠폰PUSH 신청방법

어디서 할 수 있나요?

J·QSM 로그인

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

프로모션 > 쿠폰Push 발송



쿠폰 PUSH 신청

1. 쿠폰 Push 타입

• 쿠폰 Push는, 보내는 곳에 따라 아래 2가지 타입으로 나눠집니다.

1. 프로모션: SHOP을 [단골]로 등록한 고객에게 송신

2. 고객보상: SHOP에서 주문한 이력이 있는 고객에게 송신

2. 프로모션 타입 신청방법

- 프로모션 타입은 해당 SHOP을 [단골]로 등록한 고객에게 송신되는 PUSH 방법입니다.
 - ① 쿠폰Push 타입에서「프로모션」을 선택합니다.





② 고객에게 보낼 쿠폰을 선택합니다. 만약 쿠폰을 설정하지 않으셨다면, 【샵쿠폰 설정】을 클릭하여 먼저 설정을 진행해주시기 바랍니다. 쿠폰설정방법 클릭

쿠폰 Push 신청	하기
종류	◉프로모션 ○고객보상
	* 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.
2	test ✔ 샵 쿠폰 설정 🏻 😋 새로고침
샵 쿠폰	쿠폰번호 : 50694 할인금액/사용조건 : 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간 :
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다.
	쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간



③ 고객에게 송신되는 메일내에 표시할 【상품】을 선택합니다. ※ 메일 내의 'BEST ITEM' 부분 (<u>P.4</u>참조)

✓ [순위에서 상위 4개의 자동 선택]을 선택할 경우:
상품 랭킹 상위 4개 상품이 자동으로 표시됩니다.

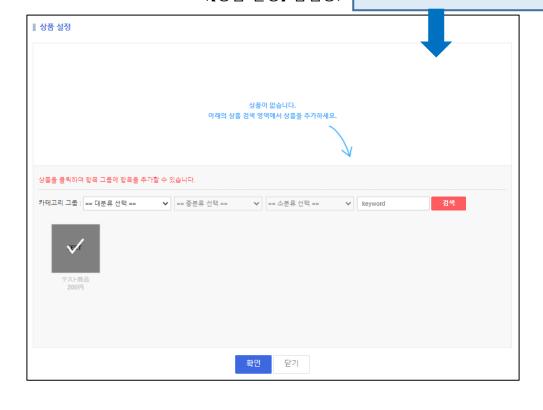


✓ [상품 설정]을 선택할 경우:
지정한 상품이 4개까지 쿠폰메일에 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기		
●프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능	합니다.	
test v 샵 쿠폰 설정	⊘ 새로고침	
쿠폰번호: 50694 할인금	금액/사용조건 : 500 / 1,700 (JP	
Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠		
	●프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능 test ✔	

< 【상품 설정】 팝업창>

상품 설정을 체크한 후
[선택]을 클릭하면 [상품설정] 팝업창이 표시됩니다. 카테고리, 키워드, 상품번호 등으로 상품을 검색하여 표시할 상품을 설정해주세요.



4 보내는 곳에서 [단골고객]을 선택

하기
●프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.
test ✔ 샵 쿠폰 설정 ♡ 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간:
Ostore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간
○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ● 상품 설정 선택
단골고객 🗸
선택 : 글희원이 있습니다. : : : : : : : : : : : : : : : : : : :
2022/09/01 🛅 10:00 🗸 취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다



- ⑤ 단골 등록일을 기준으로, PUSH를 보낼 대상을 설정합니다.
 - 「전기간」: 모든 단골등록고객
 - 「기간선택」: 선택한 기간내 단골 등록 고객 선택한 조건에 따라 보내지는 단골회원수가 표시됩니다.



6 쿠폰을 발송할 날짜와 시간을 선택합니다.

날짜: 달력아이콘을 클릭한 후 날짜를 선택합니다. (익일~3일내 날짜 선택가능) 시간: 풀다운 선택지에서 시간을 선택합니다. (10:00~22:00, 30분단위 선택가능)

쿠폰 Push 신청하	하 기
종류	◉프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.
	test ✔ 샵 쿠폰 설정 ② 새로고침 쿠폰번호: 50894 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간: 쿠폰 발급 시점
샵 쿠폰	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간을 다시 한번 확인
상품	◉순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 전택
보내는 곳	단골고객 🗸
검색조건	현재 254명의 단골회원이 있습니다. 등록일: ◉ 전 기간 ○ 기간선택: □ □ ~ □ □ ~
발송 시간	2022/09/01 🛗 10:00 🗸 취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다



배너이미지를 설정하고자 하실 경우, 「광고 배너 설정」을 체크한 후,
 【Upload】 버튼을 클릭하여 이미지를 업로드하고,
 배너에 링크시킬 페이지를 선택합니다.



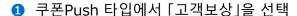
※배너 표시 위치는 <u>P.4</u>의 메일 이미지를 참고 부탁드립니다. ※배너 관련 가이드라인은 <u>이쪽</u>에서 확인할 수 있습니다.

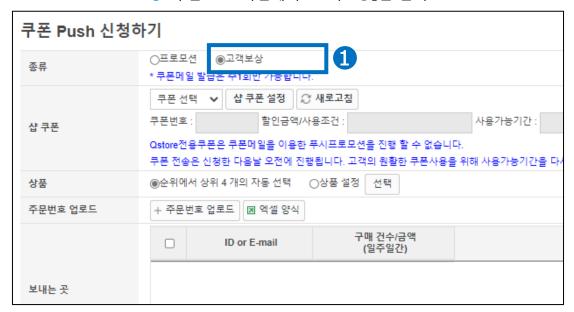
⑧ 【미리보기】를 클릭하면 발송되는 메일 내용을 확인할 수 있습니다.⑨ 【신청하기】를 클릭합니다.

간 : 2018/09/19 ~ 2018/12/31			
* 이미지 사이즈 : 800px*100px			
	9		8
	신청하기	신청 이력	⊕ 미리보기

쿠폰Push를 신청하면 고객의 쿠폰함에 쿠폰이 보내지며, 알림 메일, 어플 PUSH, Qpost 메시지도 함께 발송됩니다.

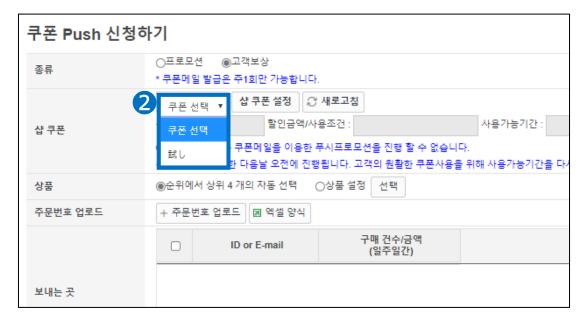
• 고객보상 타입은, 샵에서 상품을 구매한 이력이 있는 고객에게만 보낼 수 있는 PUSH 방법입니다.







② 고객에게 보낼 쿠폰을 선택합니다. 만약 쿠폰을 설정하지 않으셨다면, 【샵쿠폰 설정】을 클릭하여 먼저 설정을 진행해주시기 바랍니다. 쿠폰설정방법 클릭



- ③ 고객에게 송신되는 메일내에 표시할 【상품】을 선택합니다. ※ 메일 내의 'BEST ITEM' 부분 (<u>P.4</u>참조)
 - ✓ [순위에서 상위 4개의 자동 선택]을 선택할 경우: 상품 랭킹 상위 4개 상품이 자동으로 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기		
종류	○프로모션 ◎고객보선 * 쿠폰메일 발급은 주1회만	
샵 쿠폰	test ∨ 샵 쿠폰 설정 🧷 새로고침	
	쿠폰번호: 50694	할인금액/사용조건 : 500 / 1,700 (JP
		일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수
	구른 신송은 신성한 다음됨	<u>날 오전에</u> 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠
상품 3	◉순위에서 상위 4 개의 지	ト동 선택 ○상품 설정 선택

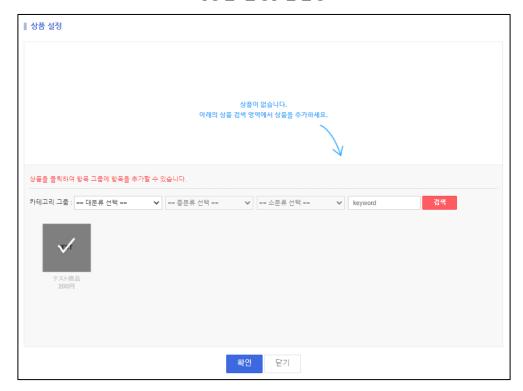


✓ [상품 설정]을 선택할 경우: 지정한 상품이 4개까지 쿠폰메일에 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기		
종류	○프로모션 ◉고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.	
샵 쿠폰	test ✔ 샵 쿠폰 설정 ♡ 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JF	
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 = 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 =	
상품	○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ●상품 설정 선택	

상품 설정을 체크한 후
[선택]을 클릭하면 [상품설정] 팝업창이 표시됩니다. 카테고리, 키워드, 상품번호 등으로 상품을 검색하여 표시할 상품을 설정해주세요.

< 【상품 설정】 팝업창>

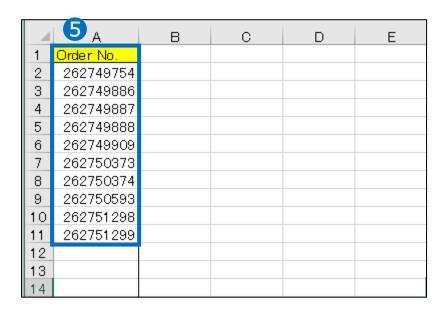




주문번호 입력으로 발송처를 선택합니다.주문번호 입력은 EXCEL 업로드로 진행합니다.먼저【엑셀양식】을 클릭하여 포맷을 다운로드 합니다.



⑤ Excel파일 A행에 발송할 고객의 주문번호를 입력/저장합니다. 관련 주문번호는 배송관리 메뉴에서 조회할 수 있습니다.(상세는 여기 클릭)

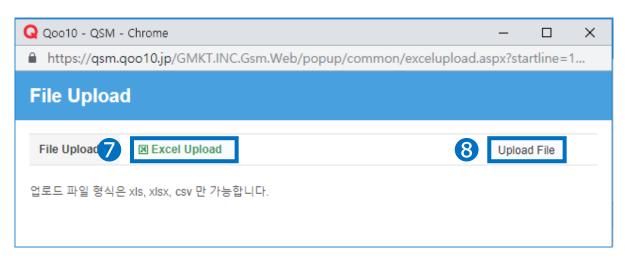




6 【+주문번호 업로드】를 클릭합니다.



✓ [Excel Upload]를 클릭하여 ⑤ 번에서 저장한 Excel파일을 불러옵니다.⑧ [Upload File]을 클릭합니다.





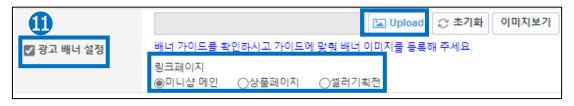
⑨ 표시된 리스트에서 ☑ 체크합니다.

🕕 쿠폰을 발송할 날짜와 시간을 선택합니다.

날짜: 달력아이콘을 클릭한 후 날짜를 선택합니다. (익일~3일내 날짜 선택가능) 시간: 풀다운 선택지에서 시간을 선택합니다. (10:00~22:00, 30분단위 선택가능)



① 배너이미지를 설정하고자 하실 경우, 「광고 배너 설정」을 체크한 후, 【Upload】버튼을 클릭하여 이미지를 업로드하고, 배너에 링크시킬 페이지를 선택합니다.



※배너 표시 위치는 <u>P.4</u>의 메일 이미지를 참고 부탁드립니다. ※배너 관련 가이드라인은 이쪽에서 확인할 수 있습니다.



(1) 【미리보기】를 클릭하면 발송되는 메일 내용을 확인할 수 있습니다. (18) 【신청하기】를 클릭합니다.



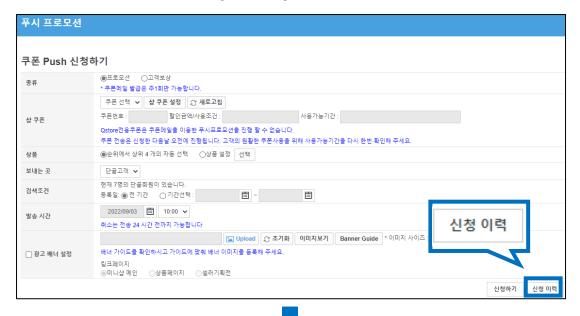
쿠폰Push를 신청하면 대상 고객의 쿠폰함에 쿠폰이 보내지며, 알림 메일, 어플 PUSH, Qpost 메시지도 함께 발송됩니다.

문의처 <u>Qoo10에 문의하기</u>> 카테고리 [QSM조작]> [프로모션·쿠폰·Qcash]

4. 쿠폰Push 신청 취소방법

쿠폰 발송 예정일시 24시간 전까지는 쿠폰 PUSH 신청 취소가 가능합니다.

기존에 신청한 쿠폰 Push 발송에 대해 취소를 희망하실 경우, 쿠폰Push발송 메뉴에 접속하신 후 [신청 이력] 버튼을 클릭하면 팝업창에서 [발송취소] 처리를 할 수 있습니다.





문의처 <u>Qoo10에 문의하기</u> > 카테고리 [QSM조작] > [프로모션 · 쿠폰 · Qcash]

발송취소