쿠폰PUSH안내



Update 2022-08

목차

•	쿠폰 PUSH란	<u>3</u>

1. 쿠폰PUSH란
 2. 쿠폰PUSH 알림방법

■ 쿠폰PUSH 신청방법	<u>5</u>
1. 쿠폰 PUSH 타입	<u>6</u>
2. 프로모션 타입 신청방법 🤅	<u>6</u>
3. 고객보상 타입 신청방법	<u>12</u>
4. 쿠폰PUSH신청 취소방법	<u>18</u>

쿠폰PUSH란

1. 쿠폰PUSH란

- 판매자님이 발행하신 SHOP쿠폰을 단골고객에게 PUSH메시지, E-Mail로 보내어 알리는 기능입니다.
- 단골고객이란, SHOP을 Fellow 등록한 회원님입니다.
- 쿠폰PUSH를 신청하기 위해서는, 먼저 SHOP 쿠폰을 설정 해야합니다.
 SHOP쿠폰 설정방법은 여기를 참고해주시기 바랍니다.
- 쿠폰PUSH는 별도 요금이 발생하지 않습니다. 주1회 발송 가능합니다.
- 메일 인증을 하지 않았거나, SHOP쿠폰 메일 수신을 거부한 고객에게는 발송되지 않습니다.

2. 쿠폰 PUSH 알림방법

• 쿠폰PUSH를 신청하면, 대상 고객에게 ①QPOST 메세지 ②E-Mail ③ Qoo10 어플 PUSH 메세지가 발송됩니다.

①QPOST 메세지

😰 Qpost							
お知らせ	a	問,1合せ	<u>ن</u> ار	ップイベント	1		
[クーポン] ショップクープ	ポンが発行されました	!					台 利除
	2018/08/23 (木) AM 11:20:25						AM 11:20:25
ショップクーポンが発行さ 私のクーポン箱でクーポ	れました! ンを確認してください!				私のク	ーポン箱に制	多動する >
Q0010	습 Qoo10_DEAL						
	300円 ショップクー	ポンが発行される	ました!	3,560円	3,560円	4,000円	1,730円

②E-Mail 제목: [Qoo10]SHOP 쿠폰이 발행되었습니다!

 			
SHOP COUPON ショップクーポンが発行されました! ※ SHOP COUPON メ バ ターポンリストに移動			
QoolO ander conquery @	est shop Qoo10		
	SHOP COUPO 10円 200円以上購入	N 時 ーボンで購入する >	
	Л	ナーテスト	
test shop Qoo10 E	BEST ITEM		
TEST		TEST	<u>i</u>
テスト商品	Tシャツ(test)	テスト商品 2	テスト商品
200円	5,000円	3,000円	2,500円
(*)ニのメールは記録専用メールフドレスから記憶されていますので、ご質問などは受信することができません。お話い合わせはなどは、			
	は1〜10-21を90990-CCださい。 送(8者:イーベイジャパン合同会社東3	京都港区港南1-8-41品川クリスタルスクエア9 Convribt ©イーベイ All Rights Personal

③어플 PUSH알림



쿠폰PUSH 신청방법

어디서 할 수 있나요?

J·QSM 로그인 https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

프로모션 > 쿠폰Push 발송

👃 프로모션
광고 및 전시
플러스 전시
파워 랭크업 <u>New!</u>
패션 신상품
QSpecial 프리미엄 배너
Q-Analytics
스페셜 할인 관리
타임세일 & 데일리딜
공동구매
메가할인 프로모션 <u>New!</u>
판매자 프로모션
혜택관리
피드백 혜택
단골고객 정보 ▼
단골고객 이벤트 ▼
쿠폰 Push 발송
Qspecial Studio



1. 쿠폰 Push 타입

- 쿠폰 Push는, 보내는 곳에 따라 아래 2가지 타입으로 나눠집니다.
- 1. 프로모션 : SHOP을 [단골]로 등록한 고객에게 송신
- 2. 고객보상 : SHOP에서 주문한 이력이 있는 고객에게 송신

2. 프로모션 타입 신청방법

• 프로모션 타입은 해당 SHOP을 [단골]로 등록한 고객에게 송신되는 PUSH 방법입니다.

① 쿠폰Push 타입에서「프로모션」을 선택합니다.

쿠폰 Push 신청하기 1				
조리	●프로모션 ○고객보상			
σπ	* 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.			
	쿠폰 선택 ✔ 샵 쿠폰 설정 📿 새로고침			
샵 쿠폰	쿠폰번호: 할인금액/사용조건: 사용가능기간			
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다.			
	쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기			



2 고객에게 보낼 쿠폰을 선택합니다. 만약 쿠폰을 설정하지 않으셨다면, 【샵쿠폰 설정】을 클릭하여 먼저 설정을 진행해주시기 바랍니다. <u>쿠폰설정방법 클릭</u>

쿠폰 Push 신청하기				
종류	◉프로모션 ○고 * 쿠폰메일 발급은 주	객보상 1회만 가능합니다.		
2	test 🗸 실	= 쿠폰 설정 │ ⊖ 새로고침		
샵 쿠폰	쿠폰번호: 50694	할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간:		
	Qstore전용쿠폰은 쿠	폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다.		
	쿠폰 전송은 신청한	다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간		



3 고객에게 송신되는 메일내에 표시할 【상품】을 선택합니다.
 ※ 메일 내의 'BEST ITEM' 부분 (<u>P.4</u> 참조)

✓ [순위에서 상위 4개의 자동 선택]을 선택할 경우:
 상품 랭킹 상위 4개 상품이 자동으로 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기			
종류	◉프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.		
샵 쿠폰	test ✓ 샵 쿠폰 설정 ② 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠		
상품 3	●순위에서 상위 4 개의 자동 선택		

✓ [상품 설정]을 선택할 경우: 지정한 상품이 4개까지 쿠폰메일에 표시됩니다.



쿠폰 Push 신청하기			
종류	●프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.		
샹 쿠포	test ✓ 샵 쿠폰 설정 ② 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간:		
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간		
상품	○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ●상품 설정 선택		
보내는곳 4	단골고객 🗸		
검색조건	선택 <mark>날</mark> 골회원이 있습니다. <u>단골고객</u> [간]간건선택: 20 21 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22 22		
발송 시간	2022/09/01 III 10:00 ✓ 취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다		

4 보내는 곳에서 「단골고객」을 선택



5 단골 등록일을 기준으로, PUSH를 보낼 대상을 설정합니다.

- [전기간]: 모든 단골등록고객
- 「기간선택」: 선택한 기간내 단골 등록 고객

선택한 조건에 따라 보내지는 단골회원수가 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기			
종류	◉프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.		
샵 쿠폰	test ✓ 샵 쿠폰 설정 ② 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간 Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기감		
상품	○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ●상품 설정 전택		
보내는 곳	단골고객 ✔		
검색조건 5	현재 254명의 단골회원이 있습니다. 등록일: ⓒ 전 기간 ○ 기간선택 : 🗰 ~ 🚺		

6 쿠폰을 발송할 날짜와 시간을 선택합니다. 날짜: 달력아이콘을 클릭한 후 날짜를 선택합니다. (익일~3일내 날짜 선택가능)

걸까다 걸락으	시에는 글 글 탁 안 우	글씨글 선택합니다	• (ㅋㅋ~>ㅋㅋ ㅋ~	또 연택시ㅎ)
시간: 풀다운	선택지에서 시간을	· 선택합니다. (10:	00~22:00, 30분단	안위 선택가능)
		•		

쿠폰 Push 신청하기				
종류	◉프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.			
샵쿠픈	test ✓ 샵 쿠픈 설정 ♡ 새로고침 쿠폰번호: 50094 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간: 루폰 발급 시점 Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 무폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간을 다시 한번 확당			
상품	◉순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 선택			
보내는 곳	단골고객 🗸			
검색조건	현재 254명의 단골회원이 있습니다. 등록일: ◉ 전 기간 ○ 기간선택: 🗰 ~ 💼			
발송 시간	2022/09/01 □ 10:00 ∨ 취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다			

 배너이미지를 설정하고자 하실 경우, 「광고 배너 설정」을 체크한 후,
 【Upload】버튼을 클릭하여 이미지를 업로드하고, 배너에 링크시킬 페이지를 선택합니다.

쿠폰 Push 신청하기		
주르	◉프로모션 ○고객보상	
011	* 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.	
	test 🗸 샵 쿠폰 설정 📿 새로고침	
샵 쿠픈	쿠폰번호 : 50894 할인금액/사용조건 : 500 / 1,700 (JPY) 사용가능기간 : 쿠폰 발급 시점	
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다.	
	쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간을 다시 한번 확	
상품	◉순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 선택	
보내는 곳	단골고객 🗸	
거새조거	현재 254명의 단골회원이 있습니다.	
8442	등록일: 🖲 전 기간 🔿 기간선택: 💼 ~ 💼	
박송 시간	2022/09/01 🗰 10:00 🗸	
EDITE	취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다	
7	Upload 🤶 초기화 이미지보기 Banner Guide	
□ 광고 배너 설정	배너 가이드를 확인하시고 가이드에 맞춰 배너 이미지를 등록해 주세요.	
	링크페이지	
	◉미니샵 메인 ○상품페이지 ○셀러기획전	
· ※매니	귀표시 쉽지는 P.4의 메일 아버지를 삼고 부탁드립니다.	

※배너 관련 가이드라인은 <u>이쪽</u>에서 확인할 수 있습니다.

⑧ 【미리보기】를 클릭하면 발송되는 메일 내용을 확인할 수 있습니다. ⑨ 【신청하기】를 클릭합니다.

간 : 2018/09/19 ~ 2018/12/31			
* 이미지 사이즈 : 800px*100px			
			•
	9 신청하기	신청 이력	8 ⊕ 미리보기

쿠폰Push를 신청하면 고객의 쿠폰함에 쿠폰이 보내지며, 알림 메일, 어플 PUSH, Qpost 메시지도 함께 발송됩니다.

• 고객보상 타입은, 샵에서 상품을 구매한 이력이 있는 고객에게만 보낼 수 있는 PUSH 방법입니다.

쿠폰 Push 신청하기		
종류	O프로모션 ★ 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.	
	쿠폰 선택 🗸 샵 쿠폰 설정 📿 새로고침	
샵쿠폰	쿠폰번호: 할인금액/사용조건: 사용가능기간:	
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다.	
	쿠폰 전송은 신정한 다음달 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간을 다/	
상품	◉순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 선택	
주문번호 업로드	+ 주문번호 업로드 🔟 엑셀 양식	
	ID or E-mail 구매 건수/금액 (일주일간)	
보내는 곳		

1 쿠폰Push 타입에서 「고객보상」을 선택



고객에게 보낼 쿠폰을 선택합니다. 만약 쿠폰을 설정하지 않으셨다면, 【샵쿠폰 설정】을 클릭하여 먼저 설정을 진행해주시기 바랍니다. <u>쿠폰설정방법 클릭</u>

쿠폰 Push 신청하기		
종류	○프로모션 ◉고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.	
	쿠폰 선택 ▼ 샵 쿠폰 설정 📿 새로고침	
샵쿠폰	· <u>쿠폰 선택</u> 할인금액/사용조건 : 사용가능기간 :	
	· 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기간을 다/	
상품	◉순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 선택	
주문번호 업로드	+ 주문번호 업로드 🖾 엑셀 양식	
	ID or E-mail 구매 건수/금액 (일주일간)	
보내는 곳		

③ 고객에게 송신되는 메일내에 표시할 【상품】을 선택합니다. ※ 메일 내의 'BEST ITEM' 부분 (<u>P.4</u> 참조)

✓ [순위에서 상위 4개의 자동 선택]을 선택할 경우:
 상품 랭킹 상위 4개 상품이 자동으로 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기		
종류	○프로모션	
샵 쿠폰	test ✓ 샵 쿠폰 설정 ♡ 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JP Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠	
상품 3	●순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 선택	

✓ [상품 설정]을 선택할 경우: 지정한 상품이 4개까지 쿠폰메일에 표시됩니다.

쿠폰 Push 신청하기		
종류	○프로모션 ◉고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1희만 가능합니다.	
샵쿠폰	test ✓ 샵 쿠폰 설정 ② 새로고침 쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JF	
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 = 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 =	
상품	○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ●상품 설정 선택	
	상품 설정을 체크한 후 [선택]을 클릭하면 [상품설정] 팝업창이 표시됩니다. 카테고리, 키워드, 상품번호 등으로 상품을 검색하여 표시할 상품을 설정해주세요	



▮ 상품 설정				
	상품 아래의 상품 검색 영	기 없습니다. 역에서 상품을 추가하세요.		
상품을 클릭하여 항목 그룹에 항목을 추가할	수 있습니다.			
카테고리 그쿱 : == 대분류 선택 ==	 ✔ == 중분류 선택 == 	== 소분류 선택 == 🛛 🖌	keyword	검색
テ スト商品 200円				
	확인	닫기		



④ 주문번호 입력으로 발송처를 선택합니다.
 주문번호 입력은 EXCEL 업로드로 진행합니다.
 먼저 【엑셀양식】을 클릭하여 포맷을 다운로드 합니다.

쿠폰 Push 신청	하기
종류	○프로모션 ◉고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.
샵 쿠폰	쿠폰 선택 ▲ 샵 쿠폰 설정 ✓ 새로고침 쿠폰 번호 : 할인금액/사용조건 : 사용 Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용
상품	○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ●상품 설정 선택
주문번호 업로드	+ 주문번호 업 🕰 🗵 엑셀 양식

5 Excel파일 A행에 발송할 고객의 주문번호를 입력/저장합니다. 관련 주문번호는 배송관리 메뉴에서 조회할 수 있습니다.(상세는 <u>여기</u> 클릭)

	5 _A	В	С	D	E
1	Order No.				
2	262749754				
3	262749886				
4	262749887				
5	262749888				
6	262749909				
7	262750373				
8	262750374				
9	262750593				
10	262751298				
11	262751299				
12					
13					
14					



6 【+주문번호 업로드】를 클릭합니다.

쿠폰 Push 신청하기		
종류	○프로모션	
	test 🗸 ✔ 샵 쿠폰 설정 🖉 새로고침	
샵 쿠폰	쿠폰번호: 50694 할인금액/사용조건: 500 / 1,700 (JPY	
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠	
상품	○순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ●상품 설정 선택	
주문번호 업로드 6	+ 주문번호 업로드 🛛 엑셀 양식	

✓ 【Excel Upload】를 클릭하여 ⑤ 번에서 저장한 Excel파일을 불러옵니다. ⑧ 【Upload File】을 클릭합니다.

Q Qoo10 - QSM - Chrome —		\times
https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/popup/common/excelupload.aspx?s	tartline=1	1
File Upload		
File Upload Image: Excel Upload 업로드 파일 형식은 xls, xlsx, csv 만 가능합니다.	oad File	

9 표시된 리스트에서 ☑ 체크합니다.

🕕 쿠폰을 발송할 날짜와 시간을 선택합니다.

날짜: 달력아이콘을 클릭한 후 날짜를 선택합니다. (익일~3일내 날짜 선택가능) 시간: 풀다운 선택지에서 시간을 선택합니다. (10:00~22:00, 30분단위 선택가능)

종류	○프로모션 ◉고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.		
	Seller coupon test2 🗸 🗸 삼 쿠폰 설정 📿 새로고침		
샵 쿠폰	쿠폰번호: 24285 할인금액/사용조건: 5% / 800(JPY) 사용가능기간		
	Qstore전용쿠폰은 쿠폰메일을 이용한 푸시프로모션을 진행 할 수 없습니다. 쿠폰 전송은 신청한 다음날 오전에 진행됩니다. 고객의 원활한 쿠폰사용을 위해 사용가능기		
상품	●순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 전택		
주문번호 업로드	+ 주문번호 업로드 ☑ 엑셀 양식		
9	ID or E-mail 구매 건수/금액 (일주일간)		
	✓ ham****** 0/0円		
보내는 곳			
발송 시간	2022/09/01 IIII 10:00 ✔ 취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다		

배너이미지를 설정하고자 하실 경우, 「광고 배너 설정」을 체크한 후, 【Upload】버튼을 클릭하여 이미지를 업로드하고, 배너에 링크시킬 페이지를 선택합니다.

•				🔛 Upload	ୖ 조기화	이미지보기
✔ 광고 배너 설정	배너 가이드를 확인하시고 가이드에 맞춰 배너 이미지를 등록해 주세요.					
	링크페이지 ◉미니샵 메인	○상품페이지	○셀러기혹	신전		

※배너 표시 위치는 <u>P.4</u>의 메일 이미지를 참고 부탁드립니다. ※배너 관련 가이드라인은 <u>이쪽</u>에서 확인할 수 있습니다.



(미리보기)를 클릭하면 발송되는 메일 내용을 확인할 수 있습니다. (신청하기)를 클릭합니다.

* 이미지 사이즈 : 800px*100px			
	13		2
	신청하기	신청 이력	⊕ 미리보기

쿠폰Push를 신청하면 대상 고객의 쿠폰함에 쿠폰이 보내지며, 알림 메일, 어플 PUSH, Qpost 메시지도 함께 발송됩니다.

문의처 <u>Qoo10에 문의하기</u> > 카테고리 [QSM조작] > [프로모션·쿠폰·Qcash]

쿠폰 발송 예정일시 24시간 전까지는 쿠폰 PUSH 신청 취소가 가능합니다.

기존에 신청한 쿠폰 Push 발송에 대해 취소를 희망하실 경우, 쿠폰Push발송 메뉴에 접속하신 후 [신청 이력] 버튼을 클릭하면 팝업창에서 [발송취소] 처리를 할 수 있습니다.

푸시 프로모션					
쿠폰 Push 신청ㅎ	차기				
종류	◉프로모션 ○고객보상 * 쿠폰메일 발급은 주1회만 가능합니다.				
상 쿠폰	구문 선택				
상품	●순위에서 상위 4 개의 자동 선택 ○상품 설정 선택				
보내는 곳	단골고객 🗸				
검색조건	현재 7명의 단골회원이 있습니다. 등록알: ◉전 기간 ○기간선택:				
발송 시간	2022/09/03 面 10:00 ~ 취소는 전송 24 시간 전까지 가능합니다 신청 이력				
□ 광고 배너 설정	[Upload] ② 초기화 이미지보기 Banner Guide * 이미지 사이즈: 배너 가이드를 확인하시고 가이드에 맞춰 배너 이지를 등록해 주세요. 링크페이지 @미니샵 메인 _ 상품페이지				
	신청하기 신청 이력				



발송취	발송취소 발급 히스토리 (프로모션) 판매자 보상쿠폰 발급 히스토리 할인쿠폰 발급/사용조회					
등록일		2022/08/24 🗰 ~ 2022/08/31 🛗	쿠폰번호	Q, 조희		
선택	쿠폰번호	등록일	예상전송일시	상태		
	122659	2022/08/31 13:33:11	2022/09/03 10:00:0	00 대기중		
				말중쉬소		
				발송취소		

문의처 <u>Qoo10에 문의하기</u>> 카테고리 [QSM조작]> [프로모션·쿠폰·Qcash]