

# 外部联动软件介绍



# 目录

1. 可联动的外部软件介绍 .....	<a href="#">3</a>
2. 如何设置外部软件接收消息提醒 .....	<a href="#">4</a>
• 从哪里开始操作? .....	<a href="#">4</a>
3. 常见问题 .....	<a href="#">13</a>

# 可联动外部软件介绍

·此章介绍如何设置外部软件与Qoo10平台联动。

## 1. 与Qoo10平台联动的外部软件

下图中的外部联动软件，可与Qoo10平台的数据联动，管理订单库存数量等信息。黄色部分表示为可联动管理的内容。

例)第一行的ネクストエンジン，受注和在库管理可联动管理。

提携中の連動サービス			
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	準備中	準備中	準備中

## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

使用外部联动软件时，参考下述操作步骤，设置接收消息提醒。

### 如何设置？

登录J·QSM后台

<https://gsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

### 留言/其他 > 提示管理

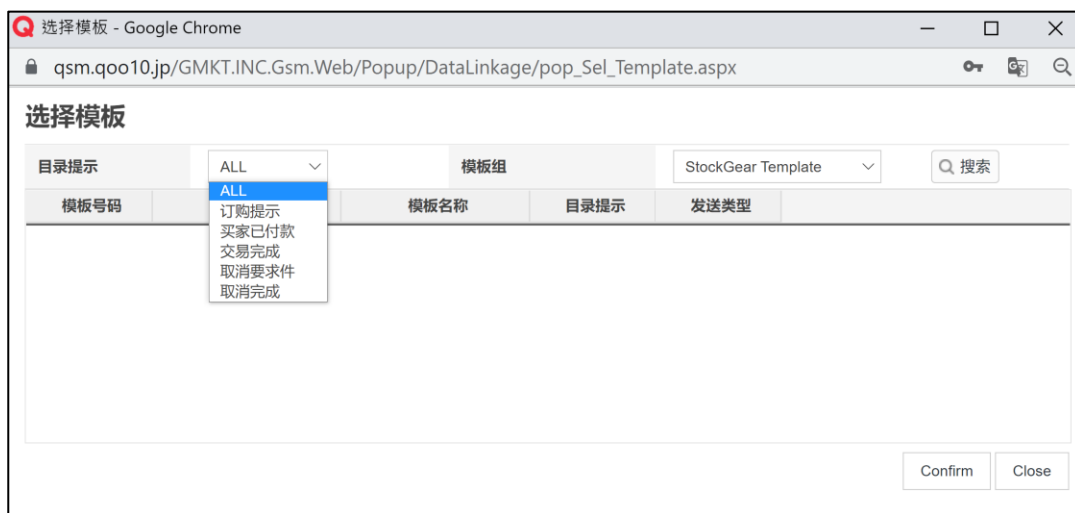


## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

点击模板栏的【查找】按钮



点击【查找】按钮后出现选择模板页面，  
从「目录提示」栏目的下拉菜单中选择提示消息种类。

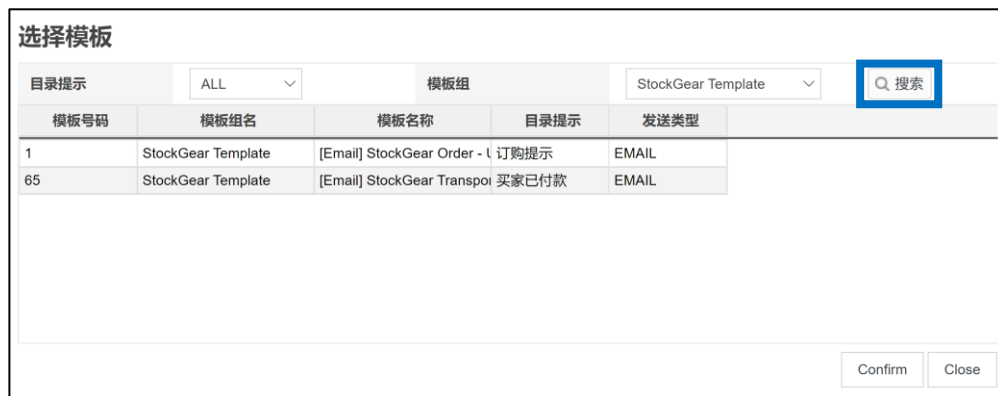


## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

点击「模板组」的下拉菜单可以选择联动公司。



选择联动公司后，【搜索】按钮，就会出现该公司的模板。



## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

选定模板之后点击【Confirm】按钮之后，J·QSM会显示选定模板的详细内容。

**选择模板**

目录提示: 订购提示 | 模板组: StockGear Template | 搜索:

模板号码	模板组名	模板名称	目录提示	发送类型
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - 订购提示		EMAIL

在「发送至」栏里输入转送用的邮箱地址，点击右下方的【登录】按钮。

模板: 订购提示 | EMAIL | StockGear Template | [Email] StockGear Order - Unit | 查找

发送至:

使用与否 Y/N:  Y  N | 等待 Y/N:  Y  N |  Period

Sign key:

标题: Qoo10の注文のお知らせです。(注文番号: [\$\_ORDER\_NO\_\$])

汇款人: Qoo10 <qoo10info@qoo10.jp>

模板详情:   
いつもQoo10をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
お客様から下記の注文が入りましたのでお知らせいたします。  
  
販売者ID: [\$\_SELLER\_ID\_\$]  
カート番号: [\$\_PACK\_NO\_\$]  
送料: ¥ [\$\_DELIVERY\_FEE\_\$]  
注文日時: [\$\_ORDER\_TIME\_\$]  
  
■注文者の情報  
氏名: [\$\_BUYER\_NM\_\$]  
氏名 (フリガナ): [\$\_BUYER\_NM\_JA\_\$]  
電話番号: [\$\_BUYER\_TEL\_NO\_\$]  
Eメールアドレス: [\$\_BUYER\_EMAIL\_\$]  
  
■支払方法

发送至

请确认选择的模板和转送地址都无误之后再点击登录按钮。

## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

点击【搜索】按钮之后，如果下方列表中显示登录模板则表示已设定完了。

另外需要确认下「使用」项目是不是显示为「Y」。

※如果显示为N，则为已经关闭转送，信息将不会转送到之前设定的邮箱里。

Q 搜索

提示设定数据

模板号码	目录	模板名称	模板名称	发送类型	发送至	使用与否 Y/N	等待 Y/N	登录人	登录日	修改人	修改日期
18	订购提示	CrossMail Template	[Email] CrossMail Order - C EMAIL			N	N	sh7000	2013-03-07 11:04	sh7000	2017-03-0
21	买家已付款	[JP]Agency Template	[Agent] Transport	AGENT		N	N	sh7000	2013-04-26 14:34	sh7000	2017-12-0
11	买家已付款	Basic Template	Basic Transport (Post)	POST		N	N	sh7000	2013-05-09 10:45	yshcho	2013-07-1
17	取消完成	Basic Template	Basic Claim Complete (Mail EMAIL)			N	N	sh7000	2013-07-03 20:01	kooni7	2017-04-2

模板号码 目录 模板名称 模板名称 发送类型 发送至 使用与否 Y/N

18	订购提示	CrossMail Template	[Email] CrossMail Order - C EMAIL			N
21	买家已付款	[JP]Agency Template	[Agent] Transport	AGENT		N
11	买家已付款	Basic Template	Basic Transport (Post)	POST		N

### ·如何更换转送邮箱地址

点击【搜索】按钮，下方列表会显示设置过的模板。

Q 搜索

提示设定数据

模板号码	目录	模板名称	模板名称	发送类型	发送至	使用与否 Y/N	等待 Y/N	登录人	登录日	修改人	修改日期
18	订购提示	CrossMail Template	[Email] CrossMail Order - C EMAIL			N	N	sh7000	2013-03-07 11:04	sh7000	2017-03-0
21	买家已付款	[JP]Agency Template	[Agent] Transport	AGENT		N	N	sh7000	2013-04-26 14:34	sh7000	2017-12-0
11	买家已付款	Basic Template	Basic Transport (Post)	POST		N	N	sh7000	2013-05-09 10:45	yshcho	2013-07-1
17	取消完成	Basic Template	Basic Claim Complete (Mail EMAIL)			N	N	sh7000	2013-07-03 20:01	kooni7	2017-04-2

双击要修改的模板之后会显示已登录的模板内容，可在【发送至】栏目里直接输入想要更换的邮箱地址，之后点击【修改】按钮。

修改完后点击【搜索】按钮，检查下是否更改成功。

模板 订购提示 EMAIL CrossMail Template [Email] CrossMail Order - Group 查找

发送至 change@D

使用与否 Y/N N 等待 Y/N N

Sign key undefined

标题 Qoo10の注文のお知らせ。(注文番号: [S\_PACK\_NO\_S])

汇款人 Qoo10 <qoo10info@qoo10.jp>

模板详情

この度はQoo10をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
以下の注文内容が届いておりますので、内容をご確認ください。

[注文番号] [S\_PACK\_NO\_S]  
[注文日時] [S\_ORDER\_DATE\_S]  
[支払方法] [S\_PAYMENT\_METHOD\_S]  
[配送方法] [S\_DEL\_OPTION\_S]  
[配送希望日] [S\_DEL\_HOPE\_DATE\_YYYYMMDD\_S]  
[配送時間帯] [S\_DEL\_HOPE\_DATE\_TIME\_ZONE\_S]

[備考]  
##DELETE\_BLANK\_ROW\_##ISLOOP\_S\_DEL\_MEMO\_S\_ISLOOP##DELETE\_BLANK\_ROW##

[<注文者]

修改

初級化 登録 修改



## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

### ·如何更换联动公司

更换联动公司时可以按照下面方法修改模板。

※之前登录的模板不能删除，只能修改登录的模板种类。

点击【搜索】按钮后下方会显示模板列表。



The screenshot shows a table titled "提示设定数据" (Notification Setting Data) with a search button labeled "Q 搜索" (Search) highlighted by a blue callout box. The table has columns for template ID, category, name, type, recipient, usage status, waiting status, user, date, modifier, and modification date.

模板号码	目录	模板名称	模板名称	发送类型	发送至	使用与否 Y/N	等待 Y/N	登录人	登录日	修改人	修改日期
18	订购提示	CrossMail Template	[Email] CrossMail Order - G EMAIL			N	N	sh7000	2013-03-07 11:04	sh7000	2017-03-0
21	买家已付款	JPJAgency Template	[Agent] Transport AGENT			N	N	sh7000	2013-04-26 14:34	sh7000	2017-12-0
11	买家已付款	Basic Template	Basic Transport (Post) POST			N	N	sh7000	2013-05-09 10:45	yshcho	2013-07-1
17	取消完成	Basic Template	Basic Claim Complete (Mail EMAIL			N	N	sh7000	2013-07-03 20:01	kooni7	2017-04-2

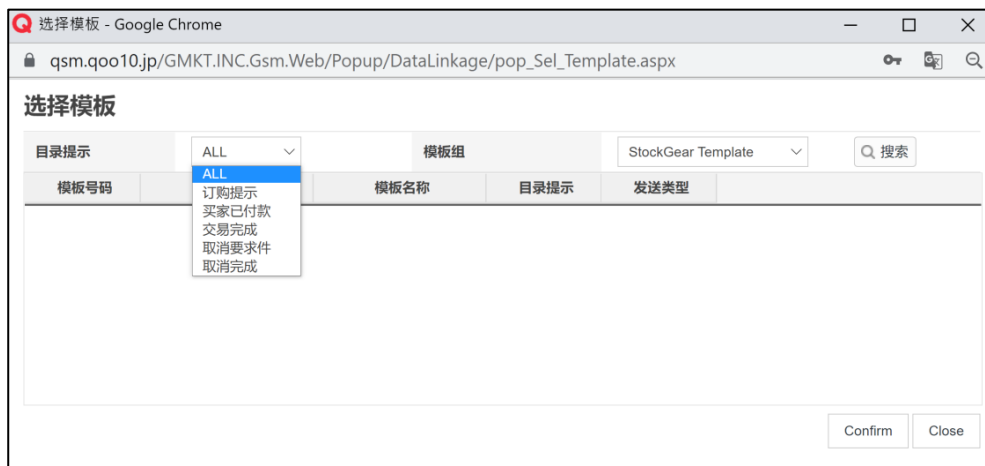
変更したいテンプレートのグリッドをダブルクリックすると、登録内容が表示されます。双击想要修改的模板后会表示已登录内容。

点击「模板」右侧的【查找】按钮，会出现新的弹出窗口。



The screenshot shows the "模板" (Template) detail form. A blue callout box highlights the "查找" (Search) button on the right side of the form. The form contains fields for "发送至" (Send to), "使用与否 Y/N" (Usage status), "Sign key", "标题" (Title), "汇款人" (Remitter), and "模板详情" (Template details).

点击「目录提示」的下拉菜单，选择通知类型。



The screenshot shows the "选择模板" (Select Template) dialog box. The "目录提示" (Notification type) dropdown menu is open, showing options: "ALL", "订购提示" (Order notification), "买家已付款" (Buyer paid), "交易完成" (Transaction completed), "取消要求件" (Cancellation request), and "取消完成" (Cancellation completed). The "ALL" option is selected. The dialog also includes a search bar and "Confirm" and "Close" buttons.

## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

点击「模板组」的下拉菜单可以选择联动公司。

选择模板

目录提示	ALL	模板组	StockGear Template	Q 搜索
模板号码	模板组名	模板名称	目录提示	

Confirm Close

选择联动公司后，【搜索】按钮，就会出现该公司的模板。

选择模板

目录提示	ALL	模板组	StockGear Template	Q 搜索
模板号码	模板组名	模板名称	目录提示	发送类型
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - \ 订购提示		EMAIL
65	StockGear Template	[Email] StockGear Transpoi 买家已付款		EMAIL

Confirm Close

单击模板后点击【Confirm】按钮，弹出窗口会自动关闭。  
J·QSM页面就会显示已经选中的模板详情。

选择模板

目录提示	订购提示	模板组	StockGear Template	Q 搜索
模板号码	模板组名	模板名称	目录提示	发送类型
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - \ 订购提示		EMAIL

Confirm Close

## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

在「发送至」栏目中填写转送邮箱地址，之后点击右下方【修改】按钮。

模板配置界面截图。显示了模板名称、发送至、使用与否 Y/N、Sign key、标题、汇款人、模板详情等字段。其中「发送至」字段被蓝色框选中，并有蓝色箭头指向右下方的「修改」按钮。下方还有一个单独的「发送至」输入框。

修改完成后会出现下图窗口。

修改成功后的提示窗口。显示内容为「qsm.qoo10.jp の内容」和「修改成功」。窗口右下角有一个蓝色的「OK」按钮。

点击【查找】按钮确认是否正确修改完毕。

选择模板对话框截图。顶部有搜索框，输入框内有「搜索」字样。下方是模板列表表，包含模板号码、模板组名、模板名称、目录提示、发送类型等列。底部有「Confirm」和「Close」按钮。

模板号码	模板组名	模板名称	目录提示	发送类型
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - 订购提示		EMAIL
65	StockGear Template	[Email] StockGear Transpo 买家已付款		EMAIL

## 2. 如何设置外部联动软件接收消息提醒

• 联动时需要使用『GoodsList.csv』『InventoryManagement\_gridInventory.csv』文件数据时请按照下面方法进行下载。

### 『GoodsList.csv』

→进入商品管理> 批量登录/修改管理页面。

点击页面上方[其它大量查询/登录菜单快捷键] > 「价格/数量」进入修改价格/库存页面，点击Excel按钮进行下载。



### 『InventoryManagement\_gridInventory.csv』

→进入商品管理> 批量登录/修改管理页面。

点击页面上方[其它大量查询/登录菜单快捷键] > 「选项管理」进入库存选项查询页面，点击【下载所有商品(CSV)】或者Excel按钮可以进行下载。



### 3. 常见问题

#### 常见问题

Q. 可以删除转送信息的模板吗？

A. 已登录的转送信息模板虽然不能删除，但是可以把【使用与否】项目更改为「N」，这样就不会转送邮件了。

更多疑问请通过下面链接地址，点击【お問い合わせ(販売店)】按钮进行提问。  
(由于联动公司多为日本公司，可能没有中文对应窗口，平台建议尽量使用日文进行咨询。)

#### 問い合わせ先

<https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/CS/SellerSupportCenter.aspx?nid=197>



The screenshot shows a banner for '商品/在庫のシステム 連動を始める' (Start connecting product/inventory systems). The banner features a row of 15 icons representing various e-commerce functions like shopping, shipping, and security. Below the icons, the text '商品/在庫のシステム 連動を始める' is displayed in large characters, accompanied by three colorful plus signs (yellow, red, blue). At the bottom, there are two buttons: 'お問い合わせ (連動会社)' (Contact Us (Partner Company)) and 'お問い合わせ (販売店)' (Contact Us (Retailer)). The second button is highlighted with a blue border.