

外部システム連動



目次

1. 連動可能な連動会社 -----	3
2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法 -----	4
• どこからできますか? -----	4
3. よくある質問 -----	13

連動会社一覧

・Qoo10と連動可能な連動会社とその設定についてご案内いたします。

1. 連動可能な連動会社

下図掲載の連動会社が、現在Qoo10サイトと連動が可能となっております。
黄色で塗られている項目が、連動可能な項目になります。

例)ネクストエンジンの場合は、受注と在庫の連動が可能となります。

提携中の連動サービス			
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品	 受注 在庫 商品
 受注 在庫 商品	準備中	準備中	準備中

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

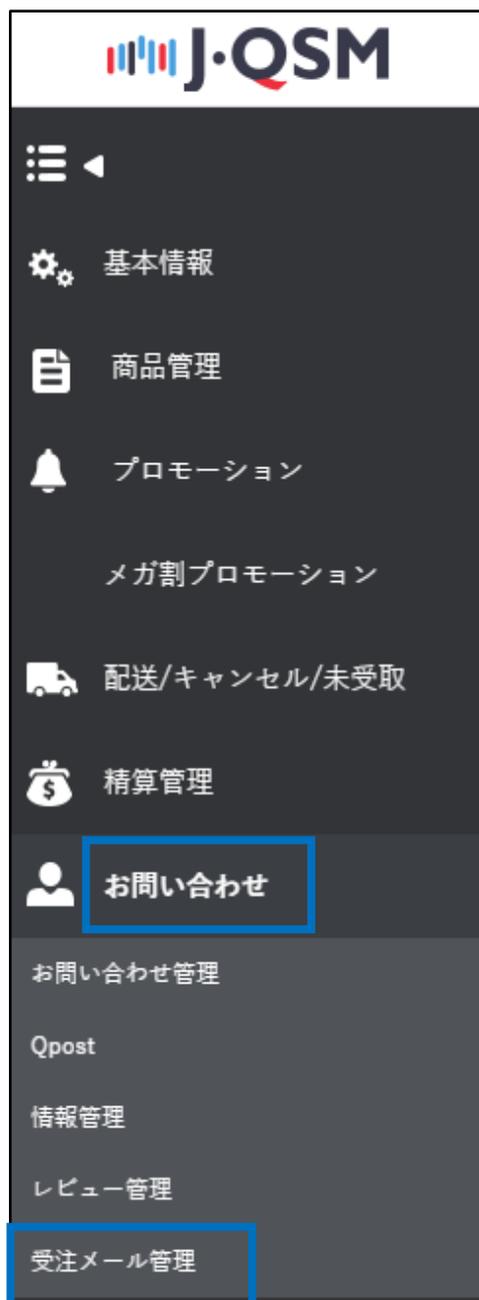
連動システムへお知らせメールを配信する設定方法をご案内いたします。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

お問い合わせ > 受注メール管理



2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

テンプレートの【参照】ボタンをクリックします。



テンプレートを選択するポップアップが開きますので、「お知らせの種類」のプルダウンからお知らせの種類を選択します。



2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

「テンプレートのグループ」から使用している連動会社を選択します。

テンプレートの選択

お知らせ種類	ALL	テンプレートのグループ	StockGear Template	Q 検索
テンプレート番号	テンプレートのグループ名	テンプレート名	お知らせ種類	
			StockGear Template	
			NextEngine Template	
			CrossMall Template	
			ZaikoRobot Template	
			Basic Template	
			BookSales Template	
			通販する蔵 Template	
			Softel Template	
			External Order Template	

Confirm Close

種類とテンプレートのグループを選択し、【検索】ボタンをクリックするとテンプレートが表示されます。

テンプレートの選択

お知らせ種類	注文情報	テンプレートのグループ	StockGear Template	Q 検索
テンプレート番号	テンプレートのグループ名	テンプレート名	お知らせ種類	送信方法
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - 注文情報	注文情報	EMAIL

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

テンプレートのグリッドをクリックし、【Confirm】ボタンをクリックしますと、ポップアップが自動で閉じ、J・QSMに選択したテンプレートが表示されます。

テンプレートの選択

お知らせ種類 テンプレートのグループ

テンプレート番号	テンプレートのグループ名	テンプレート名	お知らせ種類	送信方法
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - 注文情報	EMAIL	

「送信先」に転送先のアドレスを入力し、右下の【登録】ボタンをクリックします。

テンプレート EMAIL

送信先

使用(Y/N) 待機(Y/N) Period

認識キー

タイトル

送信者

テンプレートの詳細

いつもQoo10をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
お客様から下記の注文が入りましたのでお知らせいたします。

販売者ID:[\$_SELLER_ID_\$]
カート番号:[\$_PACK_NO_\$]
送料:[\$_DELIVERY_FEE_\$]
注文日時:[\$_ORDER_TIME_\$]

■注文者の情報
氏名:[\$_BUYER_NM_\$]
氏名(フリガナ):[\$_BUYER_NM_JA_\$]
電話番号:[\$_BUYER_TEL_NO_\$]

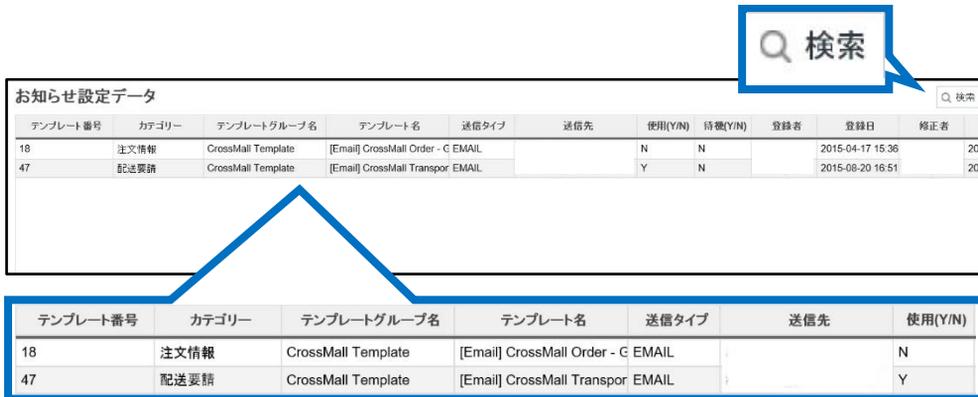
送信先

選択した連動会社とテンプレートの種類に誤りが無いかご確認いただき、転送先のアドレスを入力してください。

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

【検索】ボタンをクリックし、登録したテンプレートが表示されましたら、設定完了となります。「使用」の項目が「Y」になっているか、ご確認ください。

※Nになっている場合は使用がOFFとなっているため、メールが転送されません。



テンプレート番号	カテゴリ	テンプレートグループ名	テンプレート名	送信タイプ	送信先	使用(Y/N)	待機(Y/N)	登録者	登録日	修正者
18	注文情報	CrossMall Template	[Email] CrossMall Order - C EMAIL			N	N		2015-04-17 15:36	20
47	配送要請	CrossMall Template	[Email] CrossMall Transpor EMAIL			Y	N		2015-08-20 16:51	20

テンプレート番号	カテゴリ	テンプレートグループ名	テンプレート名	送信タイプ	送信先	使用(Y/N)
18	注文情報	CrossMall Template	[Email] CrossMall Order - C EMAIL			N
47	配送要請	CrossMall Template	[Email] CrossMall Transpor EMAIL			Y

・送信先アドレスの変更

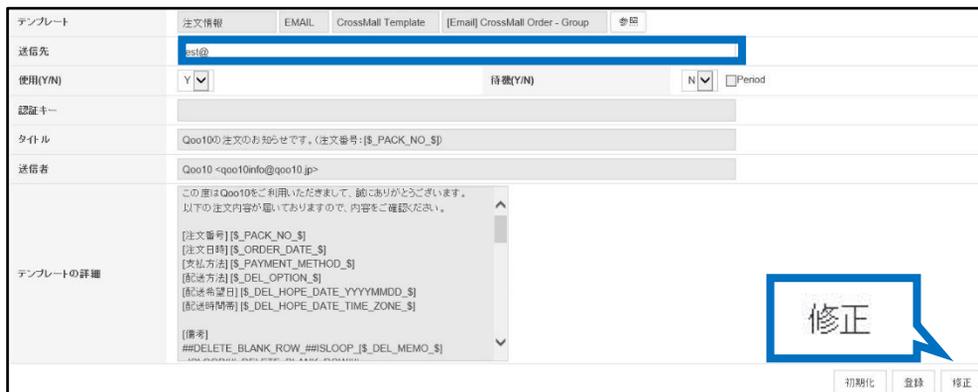
アドレスを変更したい場合は、【検索】ボタンをクリックし登録したテンプレートを表示させます。



テンプレート番号	カテゴリ	テンプレートグループ名	テンプレート名	送信タイプ	送信先	使用(Y/N)	待機(Y/N)	登録者	登録日	修正者
18	注文情報	CrossMall Template	[Email] CrossMall Order - C EMAIL			N	N		2015-04-17 15:36	20
47	配送要請	CrossMall Template	[Email] CrossMall Transpor EMAIL			Y	N		2015-08-20 16:51	20

変更したいテンプレートのグリッドをダブルクリックすると、登録内容が表示されます。「送信先」の項目に直接変更したいアドレスを入力し、【修正】ボタンをクリックすると修正がされます。

修正をしたら【検索】ボタンをクリックし、アドレスが修正されているか確認をお願いいたします。



テンプレート	注文情報	EMAIL	CrossMall Template	[Email] CrossMall Order - Group	参照
送信先	<input type="text" value="test@"/>				
使用(Y/N)	<input checked="" type="checkbox"/>		待機(Y/N)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
認識キー					
タイトル	Qoo10の注文のお知らせです。(注文番号:{\$_PACK_NO_\$})				
送信者	Qoo10 <qoo10info@qoo10.jp>				
テンプレートの詳細	<p>この度はQoo10をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 以下の注文内容が届いておりますので、内容をご確認ください。</p> <p>[注文番号] {\$_PACK_NO_\$} [注文日時] {\$_ORDER_DATE_\$} [支払方法] {\$_PAYMENT_METHOD_\$} [配送方法] {\$_DEL_OPTION_\$} [配達希望日] {\$_DEL_HOPE_DATE_YYYYMMDD_\$} [配達時間帯] {\$_DEL_HOPE_DATE_TIME_ZONE_\$}</p> <p>[備考] ##DELETE_BLANK_ROW_##SLOOP_{\$_DEL_MEMO_\$}</p>				
<input type="button" value="初期化"/> <input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="修正"/>					

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

・連動会社の変更

連動会社の変更によりテンプレートの修正が必要な場合は、下記の手順で修正が可能です。

※登録したテンプレート自体を削除することができないため、登録したテンプレートの種類を変更する形で修正をします。

【検索】ボタンをクリックし、登録したテンプレートを表示させます。

お知らせ設定データ										
テンプレート番号	カテゴリ	テンプレートグループ名	テンプレート名	送信タイプ	送信先	使用(Y/N)	待機(Y/N)	登録日	更新日	修正者
18	注文情報	CrossMail Template	[Email] CrossMail Order - G EMAIL		kamochei@ybb.ne.jp	N	N	tvhasegawa	2015-04-17 15:38	tvhasegawa
47	配送要請	CrossMail Template	[Email] CrossMail Transpor EMAIL		kamochei@pullback.co.jp	Y	N	tvhasegawa	2015-08-20 16:51	tvhasegawa

変更したいテンプレートのグリッドをダブルクリックすると、登録内容が表示されます。「テンプレート」の項目に表示されている【参照】をクリックすると、ポップアップが開きます。

テンプレート	注文情報	EMAIL	CrossMail Template	[Email] CrossMail Order - Group	参照
送信先	test@				
使用(Y/N)	Y				待機(Y/N) N
認証キー					
タイトル	Qoo10の注文のお知らせです。(注文番号:{\$_PACK_NO_\$})				
送信者	Qoo10 <qoo10info@qoo10.jp>				
テンプレートの詳細	<p>この度はQoo10をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 以下の注文内容が届いておりますので、内容をご確認ください。</p> <p>[注文番号] {\$_PACK_NO_\$} [注文日時] {\$_ORDER_DATE_\$} [支払方法] {\$_PAYMENT_METHOD_\$} [配送方法] {\$_DEL_OPTION_\$} [配送希望日] {\$_DEL_HOPE_DATE_YYYYMMDD_\$} [配送時間帯] {\$_DEL_HOPE_DATE_TIME_ZONE_\$}</p> <p>[備考] ##DELETE_BLANK_ROW_##ISLOOP_{\$_DEL_MEMO_\$}</p>				

「お知らせの種類」のプルダウンから、お知らせの種類を選択します。

テンプレートの選択					
お知らせ種類	ALL	テンプレートのグループ	StockGear Template	検索	
テンプレート番号	テンプレート名	お知らせ種類	送信方法		
		注文情報			
		配送要請			
		配送完了			
		キャンセル要請			
		キャンセル完了			

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

「テンプレートのグループ」から連動会社を選択します。

テンプレートの選択

お知らせ種類: ALL ▼ テンプレートのグループ: StockGear Template ▼ 🔍 検索

テンプレート番号	テンプレートのグループ名	テンプレート名	お知らせ種類
			StockGear Template
			NextEngine Template
			CrossMall Template
			ZaikoRobot Template
			Basic Template
			BookSales Template
			連携する蔵 Template
			Softel Template
			External Order Template

Confirm Close

種類とテンプレートのグループを選択し、【検索】ボタンをクリックするとテンプレートが表示されます。

テンプレートの選択

お知らせ種類: 注文情報 ▼ テンプレートのグループ: StockGear Template ▼ 🔍 検索

テンプレート番号	テンプレートのグループ名	テンプレート名	お知らせ種類	送信方法
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - 注文情報		EMAIL

テンプレートのグリッドをクリックし、【Confirm】ボタンをクリックしますと、ポップアップが自動で閉じ、J・QSMに選択したテンプレートが表示されます。

テンプレートの選択

お知らせ種類: 注文情報 ▼ テンプレートのグループ: StockGear Template ▼ 🔍 検索

テンプレート番号	テンプレートのグループ名	テンプレート名	お知らせ種類	送信方法
1	StockGear Template	[Email] StockGear Order - 注文情報		EMAIL

Confirm Close

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

「送信先」に転送先のアドレスを入力し、右下の【修正】ボタンをクリックします。

送信先

完了すると下図のポップアップが表示されます。



【検索】ボタンをクリックし登録した内容で修正がされているか、確認をお願いいたします。

テンプレート番号	カテゴリー	テンプレートグループ名	テンプレート名	送信タイプ	送信先	使用(Y/N)	待機(Y/N)	登録者	登録日	修正者
18	注文情報	CrossMall Template	[Email] CrossMall Order - G EMAIL			N	N	tvhasegawa	2015-04-17 15:36	tvhasegawa
47	配達要請	CrossMall Template	[Email] CrossMall Transpor EMAIL			Y	N	tvhasegawa	2015-08-20 16:51	tvhasegawa

2. 連動システムへお知らせメールを転送させる設定方法

・外部システム連動に『GoodsList.csv』『InventoryManagement_gridInventory.csv』データを使用する場合は、下記手順でダウンロードいただけます。

『GoodsList.csv』

→商品管理> 商品の一括登録/修正メニューへ入って頂き、ページ上部にある「その他の一括照会/登録メニュー」>「価格/在庫」より価格/在庫メニューに入り、[販売商品の情報]よりダウンロード可能です。

商品の一括登録/修正

その他の一括照会/登録メニュー: **価格/在庫**, オプション管理, 注文/配送管理, お知らせ管理

一括登録アップロード 一括登録アップロード履歴

↓

販売商品の情報

在庫あり 全体 検索条件 商品番号 照会 Excel

<input type="checkbox"/>	商品番号	販売者コード	商品名	販売価格	供給原価	手数料	数量	送料	送料タイプ	終了日
--------------------------	------	--------	-----	------	------	-----	----	----	-------	-----

『InventoryManagement_gridInventory.csv』

→商品管理> 商品の一括登録/修正メニューへ入って頂き、ページ上部にある「その他の一括照会/登録メニュー」>「オプション管理」より組合型オプション情報照会メニューに入り、[組合型オプション情報照会]よりダウンロード可能です。

商品の一括登録/修正

その他の一括照会/登録メニュー: 価格/在庫, **オプション管理**, 注文/配送管理, お知らせ管理

一括登録アップロード 一括登録アップロード履歴

↓

組合型オプション情報照会

商品コード 複数の照会 オプションコード 複数の照会 検索 Excel

全ての商品をダウンロード(CSV)

商品番号	販売者コード	データ種別	オプション	詳細1	オプション2	詳細2	オプション3	詳細3	価格	数量	オプションコード	Q-在庫
------	--------	-------	-------	-----	--------	-----	--------	-----	----	----	----------	------

3. よくある質問

よくある質問

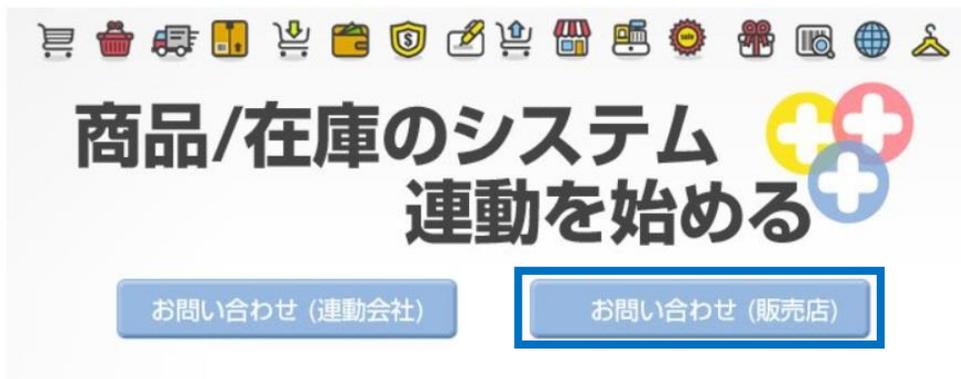
Q. 登録した受注メール転送のテンプレートは削除できますか？

A. 登録したテンプレートの削除はできませんが、「使用」の項目を「N」に修正すると、メールが転送されないようになります。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記URLにアクセスしていただき、【お問い合わせ(販売店)】ボタンより、お問い合わせをいただけますようお願いいたします。

問い合わせ先

<https://www.qoo10.jp/gmkt.inc/CS/SellerSupportCenter.aspx?nid=197>



商品/在庫のシステム
連動を始める

お問い合わせ (連動会社) お問い合わせ (販売店)