

発送処理後の 注文情報の確認方法



目次

- J・QSMトップメニューからアクセス ----- [3](#)
- 発送処理後の注文情報の確認方法 ----- [4](#)

発送処理後の注文情報の確認方法

こちらのメニューでは発送処理が完了した後に注文情報の確認がおこなえます。

J・QSMトップメニュー からアクセス

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

配送/キャンセル/未受取 > 配送管理

- ① J・QSM左側のメニュー一覧より【配送/キャンセル/未受取】をクリック
- ② プルダウンリストより表示された「配送管理」を選択します。



ワンポイントアドバイス

他のプルダウンメニューを開いている場合は、メニューが隠れてしまっているので、一度プルダウンメニューを閉じてから作業をお願いします。

発送処理後の注文情報の確認方法

発送処理後の注文情報の確認方法

- ・ 配送/キャンセル/未受取>配送管理>配送中/配送完了タブ

①【配送中/配送完了タブ】をクリック

配送管理

基本照会設定

配送商品Summary *商品オプション情報を基準に配送準備をすることができます。 [詳細内訳] 配送状態: 新規注文 ▼ 検索: [x] 全体をダウンロード

商品番号	販売者商品コード	配送状態	商品名	オプション情報	オプションコード	数量	注文件数
598111506		配送要請	?			1	1

*アポロロワイヤー(を含まない)csvファイルをダウンロードする場合、右側上段の「基本照会設定」からCSV形式を選択後照会してください。
*「ファイルをダウンロード」を利用すると照会せずにすぐダウンロードすることができます。([x] ファイルをダウンロード)

ラベルのプリント設定

配送要請(要約を見る) 配送要請(詳細を見る) 同梱配送 **配送中/配送完了** グリッドの設定

期間選択: 注文日 ▼ 2018/07/12 [日] 00 ~ 2018/07/19 [日] 23 ▼ 注文タイプ: 全件注文内訳 ▼

配送状態: 配送中 ▼ Select ▼ 詳細条件: 注文番号 ▼

複数の照会 検索

選択	配送状態	注文番号	カート番号	配送会社	送り状番号	発送日	注文日	入金日	お届け希望日	発送予定日
----	------	------	-------	------	-------	-----	-----	-----	--------	-------

②「期間選択」「注文タイプ」「配送状態」「詳細条件」などのそれぞれのプルダウンメニューから条件を絞り込むことにより、入金前の注文から発送処理が完了して配送完了になっている注文データまで検索することができます。

- ・ 発送処理をおこなった注文の配送状態が正しく更新されているか確認したい場合は

③ 期間選択のプルダウンメニューより「発送日」を選択し、
発送処理を行った期間になるように【カレンダー】から日付を選択します。

④ 配送状態のプルダウンメニューより「配送中」を選択します。

⑤【検索】ボタンをクリックします。

配送要請(要約を見る) 配送要請(詳細を見る) 同梱配送 **配送中/配送完了** グリッドの設定

期間選択: 発送日 ▼ 2018/07/04 [日] 00 ~ 2018/07/19 [日] 23 ▼ 注文タイプ: 全件注文内訳 ▼

配送状態: 配送中 ▼ Select ▼ 詳細条件: 商品番号 ▼

複数の照会 **検索**

<input type="checkbox"/>	配送状態	注文番号	カート番号	配送会社	送り状番号	発送日	注文日	入金日	お届け希望日	発送予定日	配送
<input type="checkbox"/>	配送中	321870012	134890449	その他		20180711	2018/07/09 08:43:39	2018/07/09 14:26:42			
<input type="checkbox"/>	配送中	321986222	134930356	その他		20180711	2018/07/10 02:14:16	2018/07/10 02:14:22			
<input type="checkbox"/>	配送中	322070898	134954158	その他		20180711	2018/07/10 19:14:35	2018/07/10 19:35:22			
<input type="checkbox"/>	配送中	322083002	134958630	その他		20180711	2018/07/10 21:15:10	2018/07/10 21:15:11			

発送処理後の注文情報の確認方法

入金待ちの注文データや発送予定日を入力した未配送注文データなどの確認も行うことができます。

・ 入金待ちの注文データを確認したい場合

- ① 期間選択のプルダウンメニューより「注文日」を選択し、確認したい期間になるように【カレンダー】から日付を選択します。
- ② 配送状態のプルダウンメニューより「入金待ち」を選択します。
- ③ 【検索】ボタンをクリックします。

The screenshot shows the order management system interface. The top navigation bar includes tabs for '要約を見る' (View Summary), '配送要請(詳細を見る)' (View Delivery Request (Details)), '同梱配送' (Co-packaging Delivery), and '配送中/配送完了' (In Transit/Delivered). A 'グリッドの設定' (Grid Settings) button is on the right. The main search area has a '期間選択' (Period Selection) dropdown set to '注文日' (Order Date) with a date range from 2018/07/12 to 2018/07/19. The '配送状態' (Delivery Status) dropdown is set to '入金待ち' (Pending Payment). The '注文タイプ' (Order Type) dropdown is set to '全体/注文内訳' (All/Order Details). The '検索' (Search) button is highlighted with a blue box and a circled '3'. Below the search area is a table with columns: 配送状態, 注文番号, カート番号, 配送会社, 送り状番号, 発送日, 注文日, 入金日, お届け希望日, 発送予定日. One row is visible with status '決済待ち' (Waiting for Payment) and order number 323353649.

・ 発送予定日を入力した未配送注文データを確認する場合

- ① 期間選択のプルダウンメニューより「発送予定日」を選択し、確認したい期間になるように【カレンダー】から日付を選択します。
- ② 配送状態のプルダウンメニューより「配送要請」を選択します。
- ③ 【検索】ボタンをクリックします。

The screenshot shows the order management system interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The '期間選択' (Period Selection) dropdown is set to '発送予定日' (Delivery Date) with a date range from 2018/07/12 to 2018/07/19. The '配送状態' (Delivery Status) dropdown is set to '配送要請' (Delivery Request). The '注文タイプ' (Order Type) dropdown is set to '全体/注文内訳' (All/Order Details). The '検索' (Search) button is highlighted with a blue box and a circled '3'. Below the search area is a table with columns: 配送状態, 注文番号, カート番号, 配送会社, 送り状番号, 発送日, 注文日, 入金日, お届け希望日, 発送予定日. Three rows are visible, all with status '配送要請' (Delivery Request) and various order numbers.

※ 発送処理を行う際に、発送予定日ごとに注文データを出力することもでき、配送会社を選んで検索を行うことで配送会社別の注文データのダウンロードも可能となります。

※ ダウンロードしたExcelファイルデータに[発送予定日]や[送り状番号]などを入力してもExcel一括アップロードは行えない為、【配送要請(要約を見る)タブ】から処理を行います。

※ 事前に通知していた発送予定日より遅れてしまう場合など、上記方法にて該当するお客様情報を抽出していただき、メッセージ一括送信の場合にもご利用いただけます。

発送処理後の注文情報の確認方法

・ 入金日順に注文データを確認したい場合

- ①【配送中/配送完了タブ】をクリック
- ② 期間選択のプルダウンメニューより「入金日」を選択し、一番古い入金日が検索でヒットするように【カレンダー】から日付を選択します。
- ③ 配送状態のプルダウンメニューより「配送要請」を選択します。
- ④ 【検索】ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Qoo10 order management interface. The search filters are set to '期間選択' (Period Selection) with '入金日' (Payment Date) selected, and '配送状態' (Delivery Status) with '配送要請' (Delivery Request) selected. The search results table is as follows:

	配送状態	注文番号	カート番号	配送会社	送り状番号	発送日	注文日	入金日	お届け希望日	発送予定日	配送
<input type="checkbox"/>	配送要請	322693753	135121717	その他		20180719	2018/07/14 17:16:53	2018/07/15 11:11:31		2018/07/19	
<input type="checkbox"/>	配送要請	323091372	135243162	その他		20180719	2018/07/17 15:06:24	2018/07/17 15:06:25		2018/07/19	
<input type="checkbox"/>	配送要請	323293826	135277941	その他		20180719	2018/07/18 10:51:01	2018/07/18 10:51:03		2018/07/19	
<input type="checkbox"/>	配送要請	323405225	135321663	その他		20180719	2018/07/19 09:40:24	2018/07/19 09:40:26			

・ 発送処理した注文が配送完了になっているか確認したい場合

- ①【配送中/配送完了タブ】をクリック
- ② 期間選択のプルダウンメニューより「発送日」を選択し、発送処理を行った期間になるように【カレンダー】から日付を選択します。
- ③ 配送状態のプルダウンメニューより「配送完了」を選択します。
- ④ 【検索】ボタンを押す。

The screenshot shows the Qoo10 order management interface. The search filters are set to '期間選択' (Period Selection) with '発送日' (Shipping Date) selected, and '配送状態' (Delivery Status) with '配送完了' (Delivery Completed) selected. The search results table is as follows:

	配送状態	注文番号	カート番号	配送会社	送り状番号	発送日	注文日	入金日	お届け希望日	発送予定日	配送
<input type="checkbox"/>	配送中	321870012	134890449	その他	-	20180711	2018/07/09 08:43:39	2018/07/09 14:26:42			
<input type="checkbox"/>	配送中	321986222	134930356	その他	-	20180711	2018/07/10 02:14:16	2018/07/10 02:14:22			
<input type="checkbox"/>	配送中	322070898	134954158	その他	-	20180711	2018/07/10 19:14:35	2018/07/10 19:35:22			
<input type="checkbox"/>	配送中	322083002	134958630	その他	-	20180711	2018/07/10 21:15:10	2018/07/10 21:15:11			

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

問い合わせ先 [Qoo10へのお問い合わせ](#)> カテゴリー-[QSM操作]> [物流・配送・注文情報]