

발송처리 후 주문정보 확인 방법



목차

▪ 발송처리 후 주문확인방법	
1. JQSM 경로	3
2. 조건검색으로 주문 조회하기	4
3. 상세검색으로 주문 조회하기	
▪ 단건 주문 조회하기	5
▪ 복수 주문 조회하기	6

발송처리 후 주문정보 확인 방법

하기 메뉴를 통해 발송처리한 주문건의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

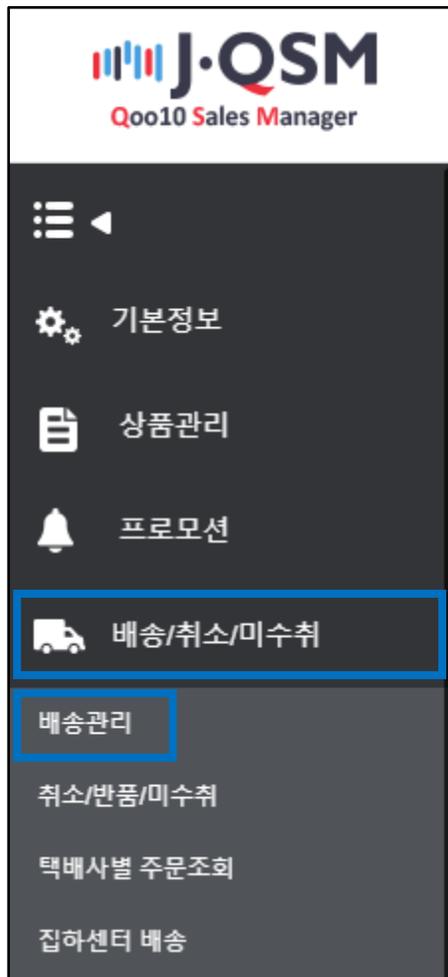
확인 경로

배송/취소/미수취 > 배송관리

J•QSM에 로그인 후

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

- 1 [배송/취소/미수취] 클릭
- 2 풀다운 리스트에서 [배송관리] 클릭



1. 조건검색으로 주문 조회 하기

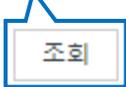
- 배송관리 메뉴에서 [배송중/배송완료] 탭을 클릭합니다.



- ① 기간별, 주문타입별, 배송상태 및 배송사별 등 검색 조건을 설정한 후 [조회] 버튼을 클릭합니다.



- ① 기간선택 - 주문일, 입금일, 발송일, 배송완료일, 발송예정일 중 조건을 선택한 뒤 기간을 설정합니다.
 - ② 주문 타입 - 전체주문 또는 예약주문 여부를 선택할 수 있습니다.
 - ③ 배송상태 - 배송중, 배송완료 등 주문상태를 설정할 수 있습니다.
- ※ 특정 배송사를 선택하여 필터링 할 수도 있습니다.



- ② 조회된 리스트에서 주문건을 더블클릭하면 하단의 주문정보/배송정보에서 상세정보를 확인할 수 있습니다.

<input type="checkbox"/>	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망일
<input checked="" type="checkbox"/>	배송중	326297589	136127970	ゆうパック	121212121212	20180807	2018/08/06 11:30:09	2018/08/06 11:30:19	
<input checked="" type="checkbox"/>	배송중	326316702	136131776	ゆうパック	121212121213	20180807	2018/08/06 13:22:35	2018/08/06 13:22:39	

조회/처리: 전체선택, 전체주문 엑셀다운, 선택주문 엑셀다운

출력: 주소 출력, 납품서출력, 발주서출력, 바코드 라벨

주문정보

주문번호: 326297589 배송상태: 배송중

수량: 1 사은품: 마스크 2枚

배송방식: 일반배송(주적-O)

주문국가: JP 결제수단: 현금

상품코드 / 상품명: 593128689 판매자 상품코드: testqoo10-1

test item【購入不可】 GO

옵션정보: Color:Black / Size:S / 返品不可商品です。.:了:

판매자출신코드: 외부광고:

[참고] [전체주문 엑셀다운] 버튼을 클릭하여 조회된 리스트정보를 엑셀로 다운받을 수 있습니다.

배송정보

수취인명 / 연락처: 편집

국가: Japan

우편번호: 273-0017 편집

배송지주소: 千葉県 船橋市 西浦 적용

배송요청사항:

택배사: ゆうパック 121212121212

배송주적:

배달희망일:

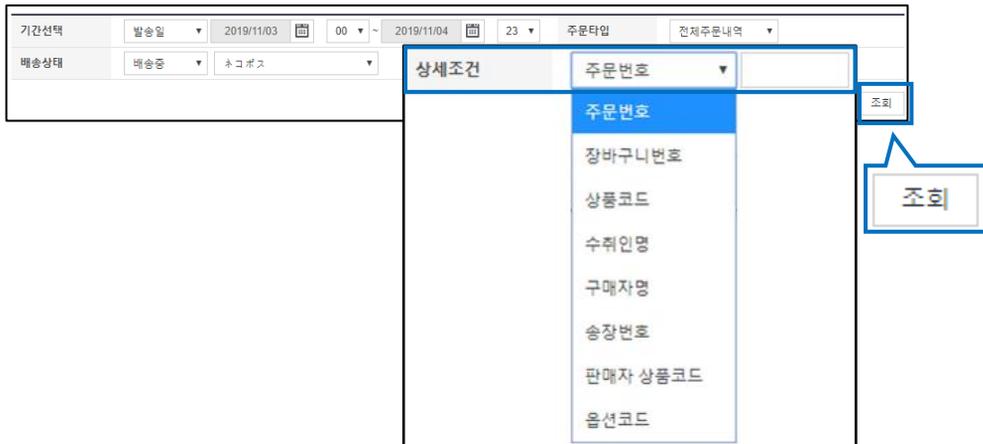
2. 상세 검색으로 특정 주문 조회하기

- 배송관리 메뉴에서 [배송중/배송완료] 탭을 클릭합니다.



❖ [단수 건 조회하기]

- ① 풀다운리스트에서 검색하고자 하는 상세 조건 항목을 선택합니다.
 - ② 검색창에 해당 정보를 입력한 뒤 [조회]를 클릭 합니다.
- (※기간선택,배송상태,주문타입을 설정하지 않아도 조회 가능)



- ③ 조회된 리스트에서 주문건을 더블클릭하면 하단의 주문정보/배송정보에서 상세정보를 확인할 수 있습니다.



2. 상세 검색으로 특정 주문 조회하기

- 배송관리 메뉴에서 [배송중/배송완료] 탭을 클릭합니다.

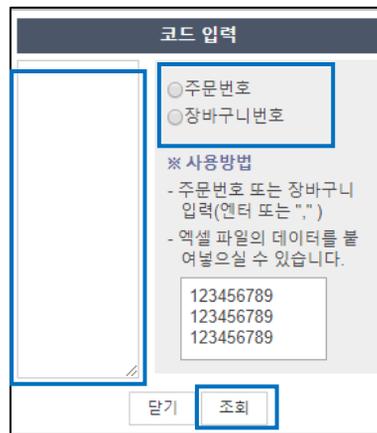


❖ [복수 건 조회하기]

- ① [복수조회] 버튼을 클릭합니다.



- ② '코드입력' 창이 나타나면 [주문번호] 또는 [장바구니번호] 체크박스를 선택한 뒤, 검색하고자 하는 번호를 입력하고 [조회]를 클릭합니다.
(※기간선택,배송상태,주문타입을 설정하지 않아도 조회 가능)



- ③ 조회된 리스트를 더블클릭하여 주문건의 정보를 조회하거나 엑셀리스트 다운로드 가능

배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망일
<input type="checkbox"/>	배송완료	312747653	132080936	📦 우 박킷	425037570856	20180601	2018/05/09 05:50:51	2018/05/09 20:01:13
<input type="checkbox"/>	배송완료	312750584	132081780	📦 우 박킷	425037570834	20180601	2018/05/09 07:04:39	2018/05/09 07:05:09
<input type="checkbox"/>	배송완료	312788931	132092930	📦 우 박킷	425037570845	20180601	2018/05/09 13:45:20	2018/05/09 13:45:20
<input type="checkbox"/>	배송완료	313014713	132157177	📦 우 박킷	425047759452	20180604	2018/05/10 23:54:35	2018/05/15 22:41:12
<input type="checkbox"/>	배송완료	313303186	132246720	📦 우 박킷	425047759382	20180604	2018/05/12 23:26:06	2018/05/12 23:26:06
<input type="checkbox"/>	배송완료	313712269	132375570	📦 우 박킷	425047759441	20180604	2018/05/15 21:03:38	2018/05/15 21:03:39
<input type="checkbox"/>	배송완료	313756985	132396245	📦 우 박킷	425047759463	20180604	2018/05/16 10:04:00	2018/05/16 10:04:01
<input type="checkbox"/>	배송완료	314162992	132522390	📦 우 박킷	425047759102	20180604	2018/05/19 10:01:18	2018/05/19 10:01:19
<input type="checkbox"/>	배송완료	314276420	132541970	📦 우 박킷	425037570554	20180601	2018/05/19 19:44:44	2018/05/22 20:59:22
<input type="checkbox"/>	배송완료	314281499	132544480	📦 우 박킷	425037570230	20180601	2018/05/19 20:59:46	2018/05/19 20:59:46

추가적인 문의사항이나 이해가 안되는 부분이 있으신 경우, 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다

문의처 [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리 [QSM조작] > [물류 · 배송 · 주문정보]