발송처리의 흐름과 주의사항



Update 2022-09

목차

발송처리의 흐름과 주의사항

어디에서 확인하나요?

J·QSM에 로그인합니다. https://gsm.goo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

배송/취소/미수취> 배송관리



TIP! 다른 풀다운 메뉴가 열려있는 경우는 메뉴가 가려진 것으로, 한번 풀다운 메뉴를 닫고서 작업을 해주시기 바랍니다.

발송처리의 흐름

발송처리의 흐름에 대해서

- 1. 고객이 입금을 완료하면 "신규주문" 상태로 주문이 접수됩니다.
- 2. 주문이 접수되면 (신규주문) 발송예정일을 입력합니다.
- 상품 출하 준비가 완료되면, 배송회사와 송장번호를 입력하여 주문을 발송처리 합니다.

TIP! 자세한 발송예정일 입력방법 및 발송처리 방법은 <u>6-3. 1건씩 발송처리 하는 경우</u> 판매자 가이드를 참고 부탁드립니다.

A. 주문접수 주문접수 발송예정일 입력 발송처리 (발송정보 입력)

- ① 【배송요청(상세보기)】탭을 클릭합니다.
- ② 신규주문의【숫자】를 클릭 하면, 하단 그리드에 주문정보가 표시됩니다.
- ③ 발송예정일을 입력할 【주문데이터의 열】을 더블클릭 합니다.

배송요	2청(요약보기)	배송요청	영(상세보기)	묶음배송	배송중/배송완료						
주문처리	<u>हि</u>	0	신규주문 <u>37</u>		배송준비 0		배송지연	<u>0</u>	취소요청/취:	소중(최근2주) <u>0</u>	
										⊘ 새로	고침
Penalty 주 30일) 🥎	⁼ 문건(일반/예약)(최	근 주의	<u>o</u> / <u>o</u>	2 32	<u>o</u> / <u>o</u>		제한 <u>0</u> /	<u>0</u>			
예약주문건	<u>4</u>	주문처	리중 0	신규	주문 <u>17</u>		배송준비 <u>0</u>		배송지연	<u>0</u>	
배송방식	•	일반바	송(추적-X) <u>0</u>	일반	배송(추적-0) <u>3</u> 7	L	특송(DHL,EMS,Fe	edex 등) <u>0</u>	발송예정	병일 초과건 💙 조호	1
	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	발송예정일	상품명	수량	옵션정보	판미
	배송요청	774554173	255258324	Chinapost registe	H	20220923		国内発送 新品/口紅/リップ	1		

B. 발송예정일 입력



- ④ 페이지 최하단에 있는 【발송예정일 입력】 탭을 클릭합니다.
- ⑤ 발송예정일의 【달력】에서 발송예정일을 선택합니다.
- ⑥ 【확인】버튼을 클릭하면 고객님께 발송예정일의 안내메일이 발송됩니다.



C. 발송처리 (발송정보 입력)



- ⑦ 【발송처리(일괄배송)】탭을 클릭합니다.
- ⑧ 택배사를 선택하고 송장번호를 입력합니다.
- ⑨ 【발송확인】버튼을 클릭하면 고객에게 발송통지메일이 송신됩니다.

배송예정일 입	발송처리(일괄발송)	취소처리 방문수령인증	URL [日本出荷会社] ・ 佐川急便 ゆうマール	
발송처리(일괄발송)	(?)		ネコポス ゆう/ (ゲット ヤマトを急便 ゆう/ いク	
발송처리(일괄발송)	발송일 ※ 한 번 설정된 발송일은 택배사 송장번호	20180920 (Example) YYYYM 변경 불가능하며 택배사/승장번호만 수정 가 0xpress 123456789	ML コンビー 新学校 国際書名編成長 国際書名編成長 国際書名編成長 国際書名編成長 日本語道 日本語道 レターレック ML レタークタン MM MG 「クロ・コント」 (本の) 「クロ・コント」 「クロ・コント」 「クロ・コント」 「の」 「の」 「の」 「の」 「の」 「の」 「の」 「の	발송확인 발송정보 수정(개별) 발송정보 수정(일괄)
일괄발송	선택건일괄발송확인	🛙 엑셀 일괄발송확인 🛛 주문번호 엑셀일		팝업)
	발	송처리 시 유의사항 : 올바른 택배사명을 입태	력해야 배송추적 및 정산처리가 가능합니다	h.

발송처리의 흐름 (요약 보기)

	자상품코 비소 비	0	118.00			9.43H	TINUTIONEC	스라 주문			-		
영품포드 - ·	<u>_</u> 배송성 배소이	91 N A-94	양품경 16일 유라이 서비스	테스트의		습인장보	전에사습인고드	^{수당} 건주					
610136515	배송요	9 78	test					3 3					
*'파일 바로다운'를 이용	하시면 조회없이 바로 파일	을 다운받으실 수 있어서	편리합니다. (파	김 바로다운)								1.711 710	
		2 122-21 21									에코하이 배	응가능시역 전체	Ⅰ ▼ 라벨율력성
Lill 6	배송요청	(상세보기)	묶음배송/송장출력	배송	중/배송완료								그리드 옵션 성
주문차		신규주문	42		배송준비	Q		배송지연 1		4	취소요청/취소중(최	근2주) <u>0</u>	
			٦	2									⊘ 새로고침 등
예약주문건		주문처리중 0	L		신규주문 14		배송	윤비 0			배송지연 0		
배송방식 ?		일반배송(추적-X)	0		일반배송(추적-0)	43	특송(DHL,EMS,Fedex 등	F) <u>0</u>		발송예정일 초	과건 🔻 조회	
- He	송상태 주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망	길 발송예정일	배송완료일	배송방식	상품코드	상품명
비송요?	65262181	151828048	Qxpress		20190730	2019/04/16 11:29:41	1 2019/04/16 1						EST
V 18 Hégi	3 56533132	152257554			20190730	2019/04/24 10:13:3	8 2019/04/24 1 8 2019/04/25 1	저 ~	~ 다	ᄌᄗ	ᄀᄉ	I EH	R 주문 TEST3 (수 EST ITEM
								"Н -	トビ	T 2	ΓĽ	<u>'</u>	
<	+	•											
NO RECOIDS FOUND													
조회/처리		전체선택 🛛 전체	주문 역설다운 🛛 🗷	선택주문 역설	다운 배송방식변	경 배송비조회							
출력		주소 출력 납풍서	· 출력 발주서출	백코드 라	·벨출력		배송정보						
· 출력 주문정보 주문번호	385967195	주소 출력) 남풍서	출력 발주서출 배송상태	비교드라	백승요정	ł	배송정보	test123					
출력 주문정보 주문번호 수량	385967195	주소 출력) 남풍서	중 러 발주서출 방주서출 배송상태 사은품	석 바코드 라	배송요정	t	배송정보 ^{수취인명} /연락체	test123 -/111-1111-	1111		편진		
중력 주문정보 주문번호 수장 비송방식	385967195 1 일반배광	주소 출력) 남용서 (주적-0)	물 번 발주서움 방주서움 배송상태 사은풍	적 바코드 라	배송요청		배송정보 수취인명 ·연탁체	test123 -/ 111-1111- 국가	1111 Japan		편집		
율력 주문정보 수평 배송방식 주문국가	385967195 1 일반배송 JP	주소 출력] 남용서 (추착-0)	 > 보 및 전서송 백송상태 사운품 경제수단 	백 바코드 라	배송요청 헌금		배송정보 수취인명 /연락제 배송지주소	lest123 -/111-1111- 국가 우편번호 大阪典	1111 Japan 561-0813		편집		
출력 주문 정보 주문 번호 수당 배송방식 주문국가 상품코드	385967185 1 일반배려 JP 641421164	주소 출력] 남용서 (주적·O) 관맥자 상동코드	 ★ 별주서출 ₩ * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	백 바코드 라	병출력 배송요정 현금		배송정보 수취인명 /연탁제 배송지주소	test123 -/111-1111- 국가 우편번호 大阪府	1111 Japan 561-0813		편집 편집 적용		
중덕 주문 정보 주문 번호 수광 배송방식 주문국가 상품코드	385967195 1 일반해선 JP 641421164 구매 TEST	주소 출력) 남용사 (추작-0) 판매자 상품코드	 ▲ 발주서출 배송상태 사은품 결제수단 	박 바코드 라 	영출적 비송요정 현금		배송정보 수취인명 /연탁제 배송지주소 배송요정사항	test123 -/111-1111- 국가 우편번호 大阪府	1111 Japan 561-0813		면집 편집 적용		
중덕 주문 정보 주문반호 수명 배송방식 주문국가 상품코등 옵션정보	385967185 1 JP 64142164 구매 TEST 판매자운성코드 1	주소 출력] 남용서 (추작-0) 판역자 상품코드	응적 발주서응 백송상태 사은동 결제수단	범 (바코드 라 () () () () () () () () () () () () ()	방송요정 현송		배송정보 수위인명 /전약적 배송지주소 배송고경사항 택배사	lest123 -/111-111- マ가 や世世室 太原所 レターペッ?	1111 Japan 561-0813		편집 편집 착용 비용주직		
호덕 주문정보 주문번호 수당 배송방식 주문국가 상품평등 응선정보 외부용고	385967185 1 일반백4 - JP 64142164 구매 TEST 판매자음성코드 ·	주소 음력) 남동사 (추적-C) 만역자 상용코도	호적 발수서로 백송상태 배송상태 사은 등 결계수단	80 60	역 출도 전 역 순요 전 전 관		배송정보 수취입명 태송지주소 배송고장사형 역배사 해도고양일	test123 -/111-111- 名가 今世世立 大阪府	1111 Japan 561-0813		편집 편집 작용 비송주직		
응덕 주문정보 주문변의 수당 백용명식 주문국가 수당 동산정보 음산정보 외부광고 고객과관리 1	385967185 1 일반백성 내우 64142164 구매 TEST 만미자용성코드 (*	주소 음력) 남동사 (추적-0) 단역자 상용코도	응적 발주서응 배송상태 사은동 결제수단	80 80	19월 41 19월 22 전 전 관		배송정보 수위인명 배송지주소 배송고정사황 역배사 매달의양왕	test123 -/111-111- マン キュビジェ 大阪府	1111 Japan 561-0813		관점 관점 작용		
응덕 주문정보 수당 여왕의 수당 비용의식 유문국가 성종등 음산정보 외부관고 고객관리 1	385967785 1 일반백4 9년 64142164 구매 TEST 편의자용성코드 ○ 편의자용성코드 ○	주소 음력) 남동사 (추적-O) 판역자 상용코도	토로 보주서로 백주서로 백순상대 사은 동 경제수단	60 60	19월 전 11월 23월 전관		배송정보 수개인명제 배송지주소 배송요정사장 덕배사 네당피양일	leat123 -/111-111- 국가 우리번호 太原月 	1111 Japan 561-0813		전 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		
응덕 주문정보 주문편의 수당 비용정식 유민국가 성용공급 의사광고 의사광고 고객관리<	385967185 1 일반액4 교위 64142164 구매 TEST 판매자용선코드 (* 약 일기)	주소 음력) 남동사 (추적-C) 만역자 상용코도	토덕 발주서운 백승상대 사은 동 경제수단	80 80	박승요정 전관		배송정보 수개인명제 배송지주소 배송요정사장 역배사 배도피안일	test123 -/111-1111 名가 早ご世生 大阪府 レターパック	1111 Japan 561-0813		원일 원임 적용	장바구니번호	
응덕 주문정보 주문편의 수당 비용관직 유민국가 성용관등 의부광고 고객관리 비송비 상세।	385967185 1 일반액4 교 64142164 구매 TEST 만미자용성코드 (양기) * 일기	주소 음력) 남동사 (추적-0) 만역자 상용코도	토덕 발주서운 백송상대 사은동 결제수단	60 60	박승요정 전관		배송정보 수개인명제 배송지주소 배송요정사항 역배사 배달피인일	test123 -/111-1111 名가 早ご世立 大阪府 レターパック	1111 Japan 561-0813		면 집 문 집 적용	장바구니번토	
응덕 주문정보 주문만의 수당 비용방식 유문국가 상품등등 의부광고 고객관리 비송비 상세। 백송여장일 입다	385967185 1 일반해4 교 64142164 구매 TEST 판매자용성코드 한 약 열기 	주소 물학] 남봉사 (추적-0) 탄역자 상용코도 공발송)	보호서 문 백송상대 사은동 결제수단	명 · 바코드 라 (방물로 이 아이지 않는 것 같은 것 같은 것 같은 것 같은 것 같은 것 같이 나비니 것 같은 것 같	▲ 제공	배송정보 수개인명제 배송지주소 배송요정사항 역배사 배도피인일	test123 -/111-111- タ가 早世世主 大阪府 レターパック	1111 Japan 561-0813		원일 원집 책용 책용주적	장바구니번트	
응덕 주문정보 주문편의 수당 비용방식 주문국가 수당 위상품약 의부광고 고객관리 배송비 상세니 백송여정일 입 배송여정일 입	385967195 1 일반해4 내우 64142164 구매 TEST 판매자용성코드 · * 일기 내역 실세내역 및 분슈리(임 법 분순석리(일	주소 물학] 남불사 (추적-O) 탄역자 상용코도 같방송) 시 주문 국인 상태가 함	호덕 발주서운 백송상대 사은동 결제수단	역 바코드 라 60 문수영인용	방울로적 하 수요 전 전 관 은 자인 시비	<u>-</u> 제공	배송정보 수권인명제 배송지주소 배송요정사항 역배사 배도피안일	test123 -/111-111- タ가 早世世主 大阪府 レターパック	1111 Japan 561-0813		원일 원집 책용 책용주적	장바구니번호	
응덕 주문정보 주문편의 수당 비용방식 주문국가 수당 유산정보 의부광고 고객관리 비송비 상세니 백송여정및 인 배송여정및 인	385967195 1 일반해4 나무 64142164 구매 TEST 판매자용성코드 · 약 2기 각 2기 각 21 각 21 같 받 순석장도 21	주소 물학] 남봉사 (추적-C) 탄맥자 상용코도 같방송) 시 주문 국인 상태가 함 발송애정일	별로에 발주서운 배송상태 사은동 결제수단 	역 [바코드 라 (1) 바코드 라 (1) 바a (1) 바a (1) 바a (1) 바a (1) 바a (1) 바a (1) 바a (1) 바a (1) ha (1) ha	방물로 비 바우요정 전급 온라인 시비	스 제공 4. 에약주문은 60일 이니	채송정보 수귀인민적 비송지주소 비송지주소 비송지주소 비송지주소	test123 -/111-111- タ가 早世党主 大阪府 レターパック	1111 Japan 561-0813		원일 원집 책용 행승주적	장바구니빈호	
응덕	385967185 1 일반해4 내우 64142164 구매 TEST 판매자용성코드 한 편매자용성코드 한 양가 같기 각 열기 각 열기	주소 물력 날봉사 (추적-C) 한역자 상용코도 한역자 상용코도 전역자 상용코도 발송이징일 발송이징일 발송이징일 발송이징일	호덕 발주서운 백송상대 사은동 결제수단 	역 바코드 라 60 80 8 · · ·	19월 목 19월 28일 전 관 전 관 전 관 전 관 전 관 전 관 전 관 전 관 전 관 전 관	스 제공 4. 에약주문은 60일 이니	채송정보 수귀인법 비송지주소 비송요경사항 역비사 비료의당일	test123 -/111-1111 名가 早登世室 大阪府 レターパック	1111 Japan 561-0813	저이	世日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日	84न्पम् हम	

배송예정일 입력 발송차	테리(일괄발송)	방문수령인증 온라인 서비스 제공		
발송처리(일괄발송) 💿		7		
발송처리(입글발송)	발송일 ※ 한 번 설정된 발송일은 턱베사 송장번호	(Example) YYYYMMDD 변경 물가능하여 학예 사능장반조만 수정 가능합니다. Select 8 (-'와 같은 특수문자 채징 후 입학요함)	발송처리 소자저ㅂ 이려	발송확인 9 발송정보 수정(개발) 발송정보 수정(일괄)
일괄발송	선택건일괄발송확인	IR 역설 일괄발송확인 IR 주문번호 역설일괄발송(팝업) IR 장바구니 역설일괄		
		발송처리 시 유의사항 : 울바른 택배사영을 입력해야 배	943 	

발송처리 주의사항

배송지연패널티

발송까지 소요되는 기간에 따라 일반상품/예약상품에 각각의 배송지연 패널티가 부여됩니다.

<일반상품>

• 페널티 단계는 3단계로 진행 됩니다.

※ 1단계(주의): 입금일로부터 3영업일째 미발송건이 있을 경우, 발송독려 안내 메일이 발송됩니다. ※ 2단계(경고): 입금일로부터 4영업일이내 미발송시, 익일(5영업일째) 발송지연포인트 -2점이 부과됩니다.

※ 3단계(제한): 입금일로부터 5영업일이내 미발송시 & 입금일 기준 발송율이 95% 이하인 경우 익일(6영업일째) 해당상품 판매 제한, 해당상품 프로모션 제한이 됩니다.

└ 해당상품 판매 제한: 제한일로 부터 30일간 유지됩니다.

└ 해당상품 프로모션 제한 : 상품 판매 중지에 따른 프로모션 제한

<예약상품>

• 페널티 단계는 3단계로 진행 됩니다.

※ 1단계(주의): 예약일 당일 미발송건이 있을 경우, 발송독려 안내 메일 발송 됩니다. ※ 2단계(경고): 예약일로부터 2일 이내 미발송시 익일(3일째) 발송지연포인트 -2점이 부과 됩니다. ※ 3단계(제한): 예약일로부터 3일 이내 미발송시 & 예약일 기준 발송율이 95% 이하인 경우 익일(4일째) 해당상품 판매 제한, 프로모션 제한이 됩니다.

└ 해당상품 판매 제한: 제한일로 부터 30일간 유지됩니다.

└ 해당상품 프로모션 제한 : 상품 판매 중지에 따른 프로모션 제한

참고사항!

<u>JQSM>상품관리>배송지연/취소Penalty</u>또는 <u>JQSM>배송/취소/미수취>배송관리</u>

메뉴에서 [주의],[경고],[제한] 상세를 확인할 수 있습니다.

발송처리 주의사항

발송처리 주의사항

① 빠르게 상품 발송하기

 발송처리가 늦어지면 배송포인트가 마이너스 되며, 종합적인 서비스 포인트가 하락하게 됩니다. 서비스포인트가 마이너스 상태가 되면 타임세일이나 공동구매 등과 같은 프로모션 설정에 제한을 받게 됩니다.

TIP!

자세한 서비스포인트 관련 내용은

<u>1-5. 나의 등급&점수 확인방법</u> 판매자 가이드를 참고 부탁드립니다.

② [주문처리중] 과 [신규주문] 상태의 차이

• 주문처리중: 고객이 상품을 주문한 후 입금하지 않은 상태의 주문입니다.

• 신규주문: 고객이 상품을 주문한 후 입금까지 완료된 상태의 주문입니다. ※ 반드시 신규주문 상태의 주문에 대해서 상품을 발송해주시기 바랍니다.

③ 신규주문에 <u>발송예정일</u> 입력하기

- [주문처리중] 과 [신규주문] 내의 주문건은 고객님쪽에서 자유롭게 캔슬처리가 가능하며, 캔슬 즉시 환불처리가 완료됩니다. (판매자님 쪽으로 별도 알림이 가지 않습니다.)
- 주문에 발송예정일을 입력하면 주문상태가 [배송준비] 로 변경되며 <u>한번</u> <u>입력된 발송예정일은 변경이 불가합니다.</u> 고객님이 주문을 캔슬 신청하실 경우, 판매자 승인이 있어야 캔슬처리가 진행됩니다.

芷 주의사항!

<u>발송예정일이 경과한 주문</u>은 고객님이 즉시 캔슬 할 수 있습니다.

- 발송 예정일이 지나도 발송처리가 이뤄지지 않으면 [배송지연]상태로 전환되며 언제든지 고객님이 주문을 캔슬 할 수 있습니다.

발송처리 주의사항

발송처리 주의사항

④ 정확한 송장번호로 발송처리하기

• 발송처리시에는 반드시 정확한 송장정보를 입력해주시기 바랍니다.

※ 택배사나 송장번호 선택이 잘못되면, 시스템상 추적정보 확인이 불가능하며, 고객 클레임이 접수될 가능성이 높습니다.

⑤ 상품을 발송한 뒤에는 반드시 발송처리까지 진행하기

 실제로 상품을 발송하고, J · QSM에서 발송처리 하지 않을 경우, 시스템상에는 미발송 상태로 남아있기 때문에 배송지연 상태로 넘어가거나, 배송포인트가 마이너스 처리될 수 있습니다.

추가적인 문의사항이나 이해가 안되는 부분이 있으신 경우, 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다

문의처 Qoo10에 문의하기 > 카테고리 [QSM조작] > [물류·배송·주문정보]