

1건씩 발송처리 하는 경우



목차

▪ 주문을 1건씩 발송하는 방법	3
1. 발송예정일 입력방법	3
2. 발송 처리 방법 (발송정보 입력)	6
▪ 묶음배송비 설정이란?	8

주문을 1 건씩 발송처리하는 방법

하기 메뉴에서 주문건 확인 및 1건씩 발송처리를 할 수 있습니다.

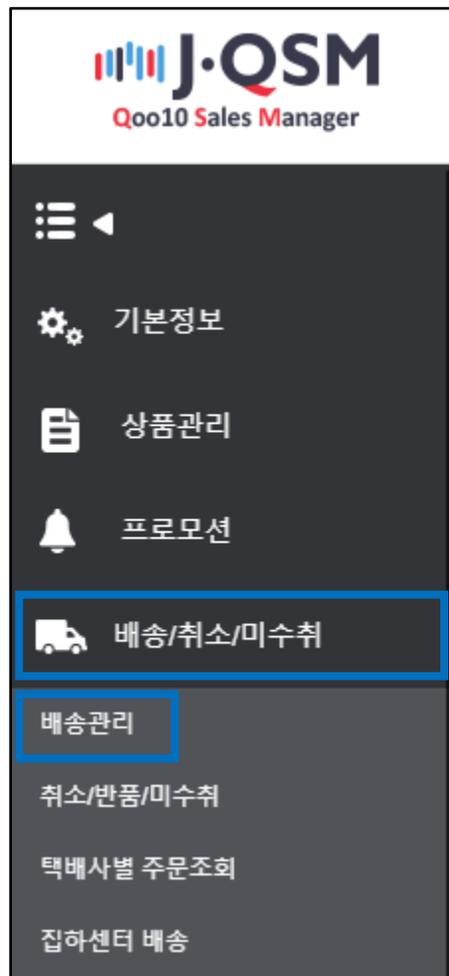
확인 경로

배송/취소/미수취 > 배송관리

J·QSM에 로그인 후

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

- ① [배송/취소/미수취] 클릭
- ② 폴다운 리스트에서 [배송관리] 클릭



발송예정일 입력

1. 발송예정일 입력

2. 발송 처리 방법

- 입금한 신규 주문이 생성되면 기본정보의 주문 알림 방법에 등록되어있는 이메일 주소로 [상품 발송 의뢰 메일]이 자동 전송되기 때문에, 먼저 발송이 가능한 발송예정일을 입력합니다.

1. 발송예정일 입력

- 1 【배송요청(상세보기)탭】을 클릭합니다.
※주문 접수 시간 등 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

배송관리
기본조회 설정

배송상품 Summary * 상품/옵션정보를 기준으로 배송준비를 할 수 있습니다. 상세내역 배송상태: 신규주문 조회: 전체주문 역설다운

상품코드	판매자 상품코드	배송상태	상품명	옵션정보	판매자옵션코드	수량	주문건수
588002318		배송요청	tes test			1	1
591141098		배송요청	주문테스트를 해보자아아	모델명:A / 사이즈:M / 색상:빨강		1	1

*파일 바르다음을 클릭 조회없이 바로 파일을 다운받으실 수 있어서 편리합니다. (파일 바르다은) 예코하이 배송가능지역: 전체 라벨출력설정

주문처리중 1
 신규주문 3
 배송준비 6
 배송지연 1
 취소요청/취소중(최근2주) 0

예약주문건	주문처리중 0	신규주문 1	배송준비 6	배송지연 1
-------	---	--	--	--

배송방식 ?
 일반배송(주적-X) 0
 일반배송(주적-O) 3
 특송(DHL,EMS,Fedex 등) 7
 발송예정일 초과건 조회

선택	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망일
<input checked="" type="checkbox"/>	배송요청	317579524	133580123	国際書留郵便		20180730	2018/06/11 11:59:34	2018/06/11 11:59:37	
<input type="checkbox"/>	배송보정	317613138	133584897	Qxpress		20180730	2018/06/11 14:07:16	2018/06/11 14:07:19	
<input type="checkbox"/>	배송요청	317634829	133592225	EMS		20180730	2018/06/11 17:09:05	2018/06/11 17:09:09	



- 2 신규주문의 [숫자]를 클릭하면 하단에 관련주문리스트가 가 표시됩니다. 발송 예정일을 입력 할 [주문 데이터 열]을 더블 클릭합니다.

주문처리중 1
 3
 배송준비 6
 배송지연 1
 취소요청/취소중(최근2주) 0

예약주문건	주문처리중 0	신규주문 1	배송준비 6	배송지연 1
-------	---	--	--	--

배송방식 ?
 일반배송(주적-X) 0
 일반배송(주적-O) 3
 특송(DHL,EMS,Fedex 등) 7
 발송예정일 초과건 조회

선택	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망일
<input checked="" type="checkbox"/>	배송요청	317579524	133580123	国際書留郵便		20180730	2018/06/11 11:59:34	2018/06/11 11:59:37	
<input type="checkbox"/>	배송보정	317613138	133584897	Qxpress		20180730	2018/06/11 14:07:16	2018/06/11 14:07:19	
<input type="checkbox"/>	배송요청	317634829	133592225	EMS		20180730	2018/06/11 17:09:05	2018/06/11 17:09:09	

③ 주문데이터 목록 아래 주문정보 및 배송정보란에 상세정보가 표시됩니다.
 ※ 내용이 표시되지 않을 경우 주문이 제대로 선택되지 않은 것이므로
 주문리스트에서 주문을 다시 한번 클릭해주세요.

주문정보		배송정보	
주문번호	배송상태	수취인명 /연락처	
수량	사은품		편집
배송방식		국가	
주문국가	결제수단	우편번호	편집
상품코드 / 상품명	판매자 상품코드	배송지주소	정출
	GO	배송요청사항	
옵션정보	판매자옵션코드	택배사	배송추적
외부광고		배달희망일	

③

고객관리 ▼월기

메시지 ? 고객에게 쪽지 보내기 *상단 주문 목록에서 쪽지를 발송할 건을 먼저 체크해주세요

Dec 2020
 SU MO TU WE TH **FR** SA
 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16 17 18 19
 20 21 22 23 24 25 26
 27 28 29 30 31

배송비 상세내역 상세내역 장바구니번호 조회

배송예정일 입력 ④ 저리(일괄발송) 온라인 서비스 제공

배송예정일 입력 ⑤ 발송예정일 2020/12/03 ⑥ 확인

일괄입력 * 날짜 형식 : YYYYMMDD(8자리) 선택건일괄발송예정일등록 역셀일괄발송예정일입력

- 일반주문은 3영업일 이내, 예약주문은 상품정보에 입력된 상품준비일/출시일 이내 가능(영업일 기준)
- 상품정보에 입력된 발송가능일이 경과할 경우 발송예정일 입력이 불가능합니다.
- 발송예정일 미입력시 발송가능일 경과 시점에 구매자로부터 주문 취소 가능합니다.
- 발송 예정일은 구매자에게 안내되므로 예정일까지 배송하셔야 합니다.
- 배송 예정일은 한 번 입력하시면 수정할 수 없으므로 주의하시기 바랍니다.

④ 【발송예정일 입력 탭】 클릭

⑤ 발송예정일의 【달력】에서 발송예정일을 선택

⑥ 【확인】을 클릭하면 구매자에게 발송예정일 안내메일이 발송됩니다.

주의사항!

- 당일발송상품: 상품정보에 설정된 [당일발송시간]내의 주문은 주문당일로만 발송예정일 입력가능
- 일반발송상품 : 상품정보에 설정된 [1~3영업일]내의 발송가능일에 따라서 발송예정일 입력가능
- 예약발송상품 : 상품정보에 설정된 [상품준비일/출시일]까지의 날짜로 발송예정일 입력가능
- 상품정보에 설정된 발송가능일을 초과할 시, 배송예정일을 입력할 수 없습니다.
- 발송예정일이 입력되지 않은 주문은 고객이 언제든지 취소 가능합니다.
- 한번 입력한 발송예정일은 변경이 불가능합니다.

주문정보 확인 및 발송처리 방법

1. 발송예정일 입력

2. 발송처리 방법

- 발송예정일을 입력하고 상품포장 및 배송준비가 완료되면 발송처리를 진행하여 고객에게 발송 알리를 보냅니다.

2. 발송처리 방법

- 1 【배송요청(상세보기)탭】을 클릭합니다.
※주문 접수 시간 등 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

배송관리

기본조회 설정

배송상품 Summary * 상품/옵션정보를 기준으로 배송준비를 할 수 있습니다. 상세내역
 배송상태: 신규주문 ▼ 조회: 전체주문 역셀다운

상품코드	판매자 상품코드	배송상태	상품명	옵션정보	판매자옵션코드	수량	주문건수
588002318		배송요청	tes test			1	1
591141098		배송요청	주문테스트를 해보자아아	모델명 A / 사이즈: M / 색상: 빨강		1	1

파일 바르다운을 **1** 조회없이 바로 파일을 다운받으실 수 있어서 편리합니다. (파일 바르다운)
예코하이 배송가능지역: 전체 ▼ 라벨출력설정

배송요청(요약보기)
배송요청(상세보기)
묶음배송
배송중/배송완료
그리드 옵션 설정

주문처리중 **1**
신규주문 **3**
배송준비 **6**
배송지연 **1**
취소요청/취소중(최근2주) **0**

예약주문건	주문처리중 0	신규주문 1	배송준비 6	배송지연 1					
배송방식 ?	일반배송(주적-X) 0	일반배송(주적-O) 3	특송(DHLEMS, Fedex 등) 7	발송예정일 초과건 ▼ 조회					
선택	배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망일



- 2 배송준비의 [숫자]를 클릭하면 하단에 관련주문리스트가 가 표시됩니다. 발송예정일을 입력한 【주문 데이터 열】을 더블 클릭합니다.

그리드 옵션 설정

배송요청(요약보기)
배송요청(상세보기)
묶음배송
배송중/배송완료

주문처리중 **2**
신규주문 **3**
배송준비 **6**
배송지연 **1**
취소요청/취소중(최근2주) **0**

예약주문건	주문처리중 0	신규주문 1	배송준비 6	배송지연 1
배송방식 ?	일반배송(주적-X) 0	일반배송(주적-O) 3	특송(DHLEMS, Fedex 등) 7	발송예정일 초과건 ▼ 조회

배송상태	주문번호	장바구니번호	택배사	송장번호	발송일	주문일	입금일	배달희망일	발송예정일
배송요청	317579207	133579971	三栄倉庫	20180730	2018/06/11 11:55:42	2018/06/11 11:55:52		2018/07/31	

조회/처리
전체선택
전체주문 역셀다운
선택주문 역셀다운
배송방식변경
배송비조회

출력
주소 출력
납품서출력
발주서출력
바코드 라벨출력

- ③ 주문데이터 목록 아래 주문정보 및 배송정보란에 상세정보가 표시됩니다.
 ※ 내용이 표시되지 않을 경우 주문이 제대로 선택되지 않은 것이므로 주문리스트에서 주문을 다시 한번 클릭해주세요.

주문정보		배송정보	
주문번호	배송상태	수취인명 / 연락처	3
수량	사은품	국가	
배송방식	결제수단	우편번호	편집
주문국가	판매자 상품코드	배송지주소	적용
상품코드 / 상품명	GO	배송요청사항	
옵션정보	판매자 옵션코드	택배사	배송주적
외부광고		배달희망일	

고객관리 ▼ 열기

메시지 ? 고객에게 쪽지 보내기 *상단 주문 목록에서 쪽지를 발송할 것을 먼저 체크해주세요

배송비 상세내역 상세내역

배송예정 4 발송지리(일괄발송) 취소지리 방문수령인증 온라인 서빙

발송처리(일괄발송) ?

발송일 (Example) YYYYMMDD

발송지리(일괄발송) 5

택배사 Select 송장번호 (와 같은 특수문자 제외 후 입력요함)

일괄발송

발송확인 6

발송정보 수정(일괄)
발송정보 수정(일괄)

발송처리 시 유의사항 : 올바른 택배사명을 입력해야 배송주적 및 정산처리가 가능합니다.

- ④ 【발송처리(일괄발송) 탭】 클릭
- ⑤ 택배사의 “택배사 목록” 에서 배송방식을 선택하고 송장번호를 입력합니다.
- ⑥ 【발송확인】을 누르면 고객에게 발송안내메일이 발송됩니다.

※ 주의사항

상품 발송시 배송방식이 일반 배송 (추적 - ○)의 경우,
 일반 배송 (추적 - x)으로 발송 할 수 없습니다.
 (예 : 설정이 [Family One]의 경우, [우체국 미등기]로 변경하여 발송
 처리할 수 없습니다)
 반드시 제품 등록시에 설정 한 배송방식으로 상품을 발송하세요.

묶음배송비 설정이란?

· 상품별로 배송비 계산 방식을 선택, 설정하도록 되어있으나, 설정하신 [묶음 배송비 계산 방식]에 따라서, 고객에게 과도한 배송비 청구가 이루어지거나, 반대로 실제로 발생한 배송 비용보다 낮게 청구되는 경우가 있습니다.

하기 각각의 묶음배송비 계산방법을 참고하시어, 배송비를 올바르게 설정해주시길 부탁드립니다.

동일 장바구니 내 묶음배송비 계산 방식

· 최대배송비 1회 부과 : 카트 내 최대배송비가 1회 부과됩니다.

카트 안에 있는 상품 중 배송비가 가장 높은 금액이 1회 적용됩니다.
 최대 금액이 동일한 상품이 여러 개인 경우에도 1회분의 배송비가 적용됩니다.
 동일 장바구니 내의 상품을 나눠서 발송하시는 경우에도 1회분의 배송비만 적용되기 때문에, 설정에 주의해 주시기 바랍니다

최대 배송비 1회 부과			
상품A \n 상품B	유료A(₩500)	조건부 무료A(₩500) (1000円이상일시 무료)	무료A
유료B(₩700)	유료B (₩700)	유료B (₩700)	유료B (₩700)
조건부 무료B(₩700) (1000円이상일 시 무료)	①상품B가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품B의 배송비(₩700)가 적용 ②상품B가 배송비무료조건을 만족할 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용	①상품A가 배송비무료조건을 만족하고, B가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품B의 배송비(₩700)가 적용 ②상품A가 배송비무료조건을 만족하지 않고, 상품B가 배송비무료조건을 만족할 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용 ③상품A와B가 모두 배송비무료조건을 만족할 경우, 배송비 무료	조건부 무료B상품의 배송비(₩700)가 적용 ※상품B가 배송비 무료조건을 만족할시, 배송비 무료
무료B	유료A(₩500)	조건부 무료A상품의 배송비(₩500)가 적용 ※상품A가 배송비 무료조건을 만족할시, 배송비 무료	무료

동일 장바구니 내 묶음배송비 계산 방식

· 최소배송비 1회 부과 : 카트 내 최소배송비가 1회 부과됩니다.

카트 안에 있는 상품 중 배송비가 가장 낮은 금액이 1회 적용됩니다.
 무료배송상품과 배송비 700엔으로 설정되어 있는 상품을 장바구니에 넣었을 때,
 무료 배송이 적용됩니다

최소 배송비1회 부과			
상품A 상품B	유료A(₩500)	조건부 무료A(₩500) (1000円이상일시 무료)	무료A
유료B(₩700)	유료A(₩500)	①상품A가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용 ②상품A가 배송비무료조건을 만족할 경우, 배송비 무료	무료
조건부 무료B(₩700) (1000円이상일시 무료)	①상품B가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용 ②상품B가 배송비무료조건을 만족할 경우, 상품B의 배송비 (배송비 무료)가 적용	①상품A와 B 모두 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용 ②상품A나 B 하나라도 배송비무료조건을 만족할 경우, 배송비 무료	무료
무료B	무료	무료	무료

동일 장바구니 내 묶음배송비 계산 방식

· 개별배송비 합산부과 : 개별 상품 배송비의 합계가 부과됩니다. (1개당 반복과금제외)

카트 내에 있는 상품이 하나씩 각각의 배송비가 발생하는 경우, 모든 배송비를 합친 금액이 고객님께 청구됩니다

개별배송비 합산부과			
상품A 상품B	유료A(₩500)	조건부 무료A(₩500) (1000円이상일시 무료)	무료A
유료B(₩700)	유료A+유료B (Total ₩1200)	①상품A가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품A+B의 배송비(₩1200)가 적용 ②상품A가 배송비무료조건을 만족할 경우, 상품B의 배송비(₩700)가 적용	유료B (₩700)
조건부 무료B(₩700) (1000円이상일시 무료)	①상품B가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품A+B의 배송비(₩1200)가 적용 ②상품B가 배송비무료조건을 만족할 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용	①상품A가 배송비무료조건을 만족하고, B가 배송비무료조건을 만족하지 않을 경우, 상품B의 배송비(₩700)가 적용 ②상품A가 배송비무료조건을 만족하지 않고, 상품B가 배송비무료조건을 만족할 경우, 상품A의 배송비(₩500)가 적용 ③상품A와B가 모두 배송비무료조건을 만족할 경우, 배송비 무료	조건부 무료B상품의 배송비(₩700)가 적용 ※상품B가 배송비 무료조건을 만족할시, 배송비 무료
무료B	유료A(₩500)	조건부 무료A상품의 배송비(₩500)가 적용 ※상품A가 배송비 무료조건을 만족할시, 배송비 무료	무료

추가 문의 사항이 있으면 아래로 문의해주시기 부탁드립니다.

문의처 [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리 [QSM조작] > [물류 · 배송 · 주문정보]