

如何设置店铺公告



目录

▪ 从哪里开始设置？	3
1. 如何设置店铺公告的内容	4
2. 如何查看设定后公告栏的位置	6
3. 如何查看设定后公告的内容	7

如何设置店铺公告？

- 在这里可以管理店铺介绍、新品促销、节假日发货等注意事项。店铺公告是给用户留下第一印象的重要渠道，定位您网店的一个重要窗口。通过下面的菜单设置，不仅可以发布商品促销信息，还可以介绍店铺的产品优势、服务优势等。

如何设置？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

留言/其它 > 公告管理



1. 如何设置店铺公告

- 按照下面的步骤，来设置店铺的公告类型、时间，并编辑公告内容。

The screenshot shows a form for setting an announcement. It includes fields for '类型' (Type), '通知位置' (Notification Location), '有效期间' (Valid Period), '标题' (Title), and '内容' (Content). A '开关' (Switch) is also present. The form is annotated with numbered callouts: 1 points to the '类型' dropdown, 2 to the '通知位置' dropdown, 3 to the '有效期间' date range, 4 to the '开关' control, and 5 to the '内容' text area. At the bottom, there are buttons for '初始化' (Reset), '附加' (Add), '修改' (Edit), and '删除' (Delete).

① 选择公告类型

This close-up shows the '类型' dropdown menu. The menu is open, displaying two options: '公告事项' (Announcement Item) and 'FAQ'. The '公告事项' option is currently selected.

- 公告类型分为【公告事项】和【FAQ（常见问题）】两种可供选择。

② 设置公告的通知位置

This close-up shows the '通知位置' dropdown menu. The menu is open, displaying four options: '卖家店铺' (Seller's Store), '商品详情网页' (Product Detail Page), '所有' (All), and '商品信息 HTML' (Product Information HTML). The '卖家店铺' option is currently selected.

- 【FAQ（常见问题）】只能在「商品介绍页面」上显示。

1. 如何设置店铺公告

类型	==选择==
通知位置	商品详情网页
有效期间	2018/08/13
标题	

==选择==
全部商品
选择的商品
选择的分类

- 可以在不同的商品页面上，显示不同的常见问题。

③ 设置有效期间

有效期间	2018/08/13	~	2018/08/14
------	------------	---	------------

④ 设置通知的开·关

开关	是 关
----	--------

⑤ 设置标题和内容。

标题	
内容	

- 上述内容填写完后，点击【附加（添加）】按钮，登录完成。
- ※需要修改和删除时，则点击【修改】、【削除】按钮。

初始化	附加	修改	删除
-----	----	----	----

2. 如何查看公告栏

【公告显示栏】※网页版

- ✓如在商品页面设置公告
公告会显示在商品介绍的上方

The screenshot shows a product page with an announcement banner at the top. The banner has a red header with a warning icon and the text 'お知らせ' (Notice). Below the header is a table with columns for 'タイトル' (Title), '登録者' (Registered User), and '日付' (Date). The table contains one row with the title 'まどめ買いキャンペーンについて' (About the Madomechi Campaign), the user '出店者' (Seller), and the date '2018-05-24'. Below the banner is a product information section with tabs for '商品情報' (Product Information), 'レビュー 4' (Reviews 4), and 'お問い合わせ & 回答 5' (Inquiries & Answers 5). The product information section includes fields for 'メーカー/原産地' (Manufacturer/Origin) and '商品の状態' (Product Condition), with a '新品' (New) label.

- ✓如在店铺信息页面设置公告
公告会显示在【返品・払戻について（退换货通知）】下方

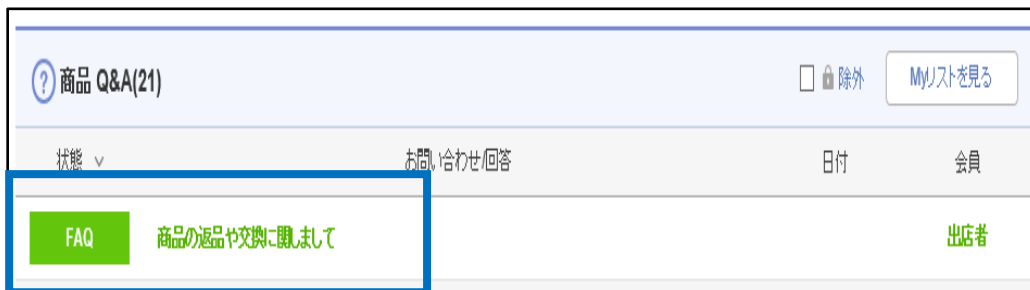
The screenshot shows a shop information page for 'mamemame'. It features a 'SHOP' icon, the shop name 'mamemame', and a '+ Fellow登録' (Fellow Registration) button. Below this are buttons for '全ての商品 (3)' (All Products (3)), 'Fellow 3', and 'ショップ情報' (Shop Information), which is highlighted with a blue box. There is also a 'Q&A:よくある質問' (Q&A: Frequently Asked Questions) link.

The screenshot shows a shop information page for 'mamemame' with a notice displayed below the '返品・払い戻しについて' (About Returns and Refunds) section. The notice has a red header with a warning icon and the text 'お知らせ' (Notice). The notice content is as follows:

お盆休み中の配送業務に関しまして
平素は当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。
2018年のお盆休みによる休業期間中の配送業務に関しましてお知らせ致します。
お盆休み休業期間: 2018年8月13日～16日

2. 如何查看公告栏

- ✓如设置FAQ（常见问题）
- 【FAQ（常见问题）】只显示在商品介绍页面显示在商品介绍的下方



3. 如何查看登录的公告履历

- 登录的公告履历，可以在【通知单】选项卡中查看。

点击右上角的【查询】按钮

通知位置	==ALL==	▼	类型	==ALL==	▼	商品代码	开关	ALL	▼	
编号	类型	通知位置	详细位置	开始日	完成日	标题	开关	商品代码	大商品分类	中分类
55990	NOTICE	全部	全部商品	2018/01/29	2019/01/31	返品・交換について	是			
55991	NOTICE	全部	全部商品	2018/01/29	2019/01/31	メール便、DM便の発送について	是			
55992	NOTICE	全部	全部商品	2018/01/29	2018/02/10	降雪の影響に伴う配送遅延につきまして	是			

- 也可以按照上述方法，来修改、删除登录的公告内容。



小贴士

登录【FAQ（常见问题）】，能有效减少买家对商品的咨询，有助店铺简化咨询管理。

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[其他]>[积分(贩卖数量)・服务规定・公告通知]