

# 情報管理の設定方法

## (長期休暇などショップからのお知らせ)



# 目次

▪ どこからできますか？	3
1. お知らせ内容を設定する	4
2. 表示される位置を確認する	6
3. 登録した内容を確認する	7

# 情報管理とは？

- 商品の入荷に関してや配送に関する事、長期休業に関してなど、販売店様からお客様（購入者様）に向けて発信したい様々なお知らせやイベント情報等を登録して、管理することができるメニューです。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

## お問い合わせ＞情報管理



## 1. お知らせ内容を設定する

- 次の通りに、必要事項を選択・記入してお知らせ内容を設定します。

The screenshot shows a form for registering a notification. It includes the following fields and controls:

- 1** **タイプ**: A dropdown menu with the placeholder text "=="選択==".
- 2** **表示される位置**: Two dropdown menus with the placeholder text "=="選択==".
- 3** **有効期間**: Two date pickers showing "2018/07/25" and "2018/07/26" with a tilde (~) between them.
- 4** **オン・オフ**: A toggle switch currently set to "オン".
- 5** **内容**: A large text area for entering the notification content.

At the bottom of the form, there are four buttons: "初期化する", "追加", "修正", and "削除".

### ① 登録するタイプを選択

This close-up shows the "タイプ" dropdown menu. The menu is open, displaying three options: "=="選択==" (highlighted in blue), "お知らせ", and "よくある質問". The "=="選択==" option is currently selected.

- 【お知らせ】と【よくある質問】の2つの項目から選択できます。

### ② 表示される位置を選択

This close-up shows the "表示される位置" dropdown menu. The menu is open, displaying five options: "=="選択==" (highlighted in blue), "ショップ情報", "商品詳細ページ", "両方", and "商品詳細 HTML". The "=="選択==" option is currently selected.

- 【よくある質問】の表示される位置は「商品詳細ページ」のみです。

## 1. お知らせ内容を設定する

表示される位置	商品詳細ページ	▼	≡選択≡ 全ての商品 選択された商品 選択されたカテゴリ
有効期間	2018/07/26	📅	

- 商品詳細ページに表示する場合は、商品の特定も可能です。

### ③ 有効期限を設定

有効期間	2018/08/01	📅	~	2018/08/31	📅
------	------------	---	---	------------	---

### ④ 表示のオン・オフを選択

オン・オフ		オン オフ
-------	--	----------

### ⑤ タイトルと内容を入力

タイトル	
内容	

- 最後に【追加】ボタンをクリックして登録完了です。  
※【修正】や【削除】も同じく可能です。

初期化する	追加	修正	削除
-------	----	----	----

## 2. 表示される位置を確認する

【表示される位置】※ P C 画面

✓商品詳細ページの場合  
商品ページ上段の部分に表示

The screenshot shows the top section of a product page. At the top is a red notification banner with the title "お知らせ" (Notice) and a table of details. Below this is a product information section with tabs for "商品情報" (Product Info), "レビュー 4" (Reviews 4), and "お問い合わせ & 回答 5" (Inquiries & Answers 5). The "商品情報" tab is active, showing a table with columns for "メーカー/原産地" (Manufacturer/Origin), "商品の状態" (Product Condition), and "新品" (New). The table content includes "メーカー" (Manufacturer) and "原産地" (Origin) with a sub-note "国内(日本)" (Domestic (Japan)).

お知らせ		
タイトル	登録者	日付
まどめ買いキャンペーンについて	出店者	2018-05-24

  

商品情報	レビュー 4	お問い合わせ & 回答 5
------	--------	---------------

  

メーカー/原産地	商品の状態	新品
メーカー 原産地 国内(日本)		

✓ショップ情報の場合  
【返品・払戻について】の下の部分に表示

The screenshot shows the shop profile for "mamemame". It includes a "SHOP" icon, the shop name "mamemame", and a "+ Fellow登録" button. Below the name are buttons for "全ての商品 (3)" (All items (3)) and "Fellow 3". There are five stars and a "ショップ情報" (Shop Info) button, which is highlighted with a blue box and has a blue arrow pointing to the notification banner in the screenshot below. To the right is a link for "Q&A:よくある質問" (Q&A: Frequently Asked Questions).

The screenshot shows a page titled "返品・払い戻しについて" (About Returns and Refunds). It contains a list of conditions for returns and refunds. At the bottom of the page, a red notification banner is visible, with the title "お知らせ" (Notice) highlighted by a blue box and a blue arrow pointing to it from the "ショップ情報" button in the screenshot above.

**返品・払い戻しについて**

- 商品の払い戻しや返品をご希望の場合は下記までご連絡ください。
  - 返品/交換先の住所：東京都北区西が丘1-8-10
- 次の事項は除外されます。
  - 商品を受け取ってから1日過ぎた場合
  - 商品を開封、使用または破損した場合
  - 事前連絡なく商品を送った場合

  

お知らせ		
タイトル	登録者	日付
<b>お盆休み中の配送業務に関しまして</b> 平素は当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。 2018年のお盆休みによる休業期間中の配送業務に関しましてお知らせ致します。 お盆休み休業期間：2018年8月13日～16日	出店者	2018-07-26

## 2. 表示される位置を確認する

✓よくある質問の場合

【よくある質問】の表示される位置は「商品詳細ページ」のみです。  
商品詳細ページ下段部分に表示

商品 Q&A(21)		除外	Myリストを見る
状態	お問い合わせ/回答	日付	会員
FAQ	商品の返品や交換に關しまして		出店者

## 3. 登録した内容を確認する

- 登録した内容は【お知らせリスト】でその一覧を確認することができます。

右上の【検索】ボタンをクリック

お知らせリスト										検索
表示される位置		==ALL==	タイプ	==ALL==	商品コード	オン/オフ	ALL			
番号	タイプ	表示される位置	詳細位置	開始日	完了日	タイトル	オン/オフ	商品コード	大	
29451	FAQ	商品詳細ページ	選択された商品	2018/07/01	2019/08/31	商品の返品や交換に關しまして	オン	410602653		
61557	NOTICE	ショップのメイン		2018/07/26	2018/08/31	お盆休み中の配達業務に關しまして	オン			

- 登録した内容を修正したり、削除することができます。

初期化する	追加	修正	削除
-------	----	----	----

## ワンポイントアドバイス

【よくある質問】を登録したり、お知らせ管理をうまく活用することで、お客様からのお問い合わせを減らすことができます。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

### 問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[その他]>[点数・管理規定・お知らせ]