

# 如何查看订单详情



# 目次

## 1. 如何查看和下载订单详情数据

如何查看订单详情 ----- [3](#)

如何下载订单详情数据 ----- [10](#)

## 2. 如何查询预约商品订单详情

如何查看预约的预定发送日期 ----- [13](#)

# 如何查看订单详情

从下面的菜单界面中可以查看、下载订单的详情。

如何查看？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

运送/取消/未收取 > 运送管理

- 1 点击J·QSM菜单栏中的【运送/取消/未收取】
- 2 点击后下拉菜单中，点击「运送管理」



## 小贴士

不可同时显示一个以上的下拉菜单。如要选择其他的菜单按钮，请先收起当前的下拉菜单后，再进行选择。

# 如何查看订单详情

1. 各选项卡说明

2. 下载订单详情

## 1. 各选项卡说明

- 运送/取消/未收取 > 运送管理 > 买家已付款(摘要查看)选项卡

买家已付款  
(摘要查看)

买家已付款  
(详情查看)

运送中/  
交易完成

### ■ 买家已付款(摘要查看)

- 1 买家已付款(摘要查看)选项卡中, 点击新订购的【数字】
- 2 可以查看新订购订单的详情。

运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	发货预定日	商品名	数量
买家已付款	316		まめQ便		20180809		無地ねじれロング Tシャツ	1
买家已付款	320		まめQ便		20180809		無地ねじれロング Tシャツ	1

- 3 双击选中订单, 下拉页面, 可以从【订购信息】栏目中, 查看到买家的信息和订购的商品详情。

订购号码	316	运送状态	买家已付款
数量	1	赠品	
运送方式	一般运送 (追踪-O)		
订购国家	JP	付款方式	现金
商品代码/商品名	59	卖家代码	
选项信息	カラー-Brown	选项代码	
合作名称			

收货人姓名/电话号码		编辑
国家	Japan	
邮政编码		编辑
运送地址		适用

#### 小贴士

如果有买家要求更改收件人姓名或者收货地址等, 点击运送信息栏目中的【编辑】按钮可以进行修改。

买家已付款  
(摘要查看)

买家已付款  
(详情查看)

运送中/  
交易完成

可以通过下载excel表格来确认买家的收货地址和订单详情。

### ■ 买家已付款(摘要查看)

① 买家已付款(摘要查看)选项卡中，点击新订购的【数字】

② 可以查看新订购订单的详情一栏，  
选中要下载的订单，在订单前的方框中打上勾。

行状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	收货预定日	商品名	数量	选项信息	选项代码	收取人名	卖家商品合作名称	订购国家
<input checked="" type="checkbox"/>	买家已付款	315	まめQ便	20180809	黒地ねじれ		1 カラー-Brown	1	左摆皱纹T...				JP
<input checked="" type="checkbox"/>	买家已付款	320	まめQ便	20180809	黒地ねじれ		1 カラー-Black	1	左摆皱纹T...				JP

③ 点击【下载选择订单】，会自动弹出excel下载窗口。

A	B	C	D	E	F	G	
运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	发货预定日	
买家已付款	3.2E+08	1.34E+08	まめQ便		20180809		
H	I	J	K	L	M	N	O
商品名	数量	选项信息	选项代码	收取人名	卖家商品合作名称	订购国家	
無地ねじれ	1	カラー:Br	左摆皱纹T...			JP	

④ 打开下载的excel表格，可以查看到从A列到O列，都有显示订单详情。

#### 小贴士

发货日⇒查看订单/下载表格当天的日期。

发货预订日⇒设置了预售的商品，会显示店铺设置的发货预订日。

如果没有设置预售的话，发货预订日则显示空白。

- 运送/取消/未收取>运送管理>买家已付款(详情查看)选项卡

买家已付款  
(摘要查看)

买家已付款  
(详情查看)

运送中/  
交易完成

### ■ 买家已付款(详情查看)

- ① 买家已付款(详情查看)选项卡中, 点击新订购的【数字】
- ② 可以查看新订购订单的详情一栏。

※点击【设定方格选项】可选择查询自己想查询的订单详情选项。

类型	详细信息 (请选择愿查询的信息)				
订购信息	<input checked="" type="checkbox"/> 选择	<input checked="" type="checkbox"/> 运送状态	<input checked="" type="checkbox"/> 订购号码	<input checked="" type="checkbox"/> 购物车号码	
运送信息	<input checked="" type="checkbox"/> 运送公司	<input checked="" type="checkbox"/> 运送单号	<input checked="" type="checkbox"/> 发货日	<input checked="" type="checkbox"/> 订购日	<input checked="" type="checkbox"/> 汇款日
	<input checked="" type="checkbox"/> 希望运送时间	<input checked="" type="checkbox"/> 发货预定日	<input checked="" type="checkbox"/> 交易完成日	<input checked="" type="checkbox"/> 运送方式	
商品	<input checked="" type="checkbox"/> 商品代码	<input checked="" type="checkbox"/> 商品名	<input checked="" type="checkbox"/> 数量	<input checked="" type="checkbox"/> 选项信息	<input checked="" type="checkbox"/> 选项代码
	<input checked="" type="checkbox"/> 赠品				

- ③ 双击订单一览项目可以在下方【订购信息】中查看订单详情，双击订单后客人的购买情报，住所也会表示在【订购信息】和【运动信息栏目中】

订购信息		3		运送信息	
订购号码	运送状态			收取人名/电话号码	编辑
数量	赠品			国家	
运送方式				邮政编码	编辑
订购国家	付款方式			运送地址	适用
商品代码/商品名	卖家代码	Go		买家已付款要求	
选择信息	选项代码			运送公司	运送追踪
合作名称				希望运送时间	

### 小贴士

如果有买家要求更改收件人姓名或者收货地址等，点击运送信息栏目中的【编辑】按钮可以进行修改。

运送信息	
收取人名/电话号码	编辑
运送地址	国家
	邮政编码
	编辑
	适用
买家已付款要求	
运送公司	运送追踪
希望运送时间	

## 1. 各选项卡说明

## 2. 下载订单详情

买家已付款  
(摘要查看)

买家已付款  
(详情查看)

运送中/  
交易完成

### ■ 买家已付款(详情查看)

- 1 买家已付款(详情查看)选项卡中, 点击新订购的【数字】
- 2 可以查看新订购订单的详情一栏, 选中要下载的订单, 在订单前的方框中打上勾。

买家已付款(摘要查看) 买家已付款(详情查看) 批量发货/发票打印 运送中/交易完成 设定方框选项

订购处理中 8 新订购 2 等待发货 14 运送延期 1 取消要求/取消中 (最近2周) 0

刷新 关闭

预售商品订购件 订购处理中 0 新订购 0 等待发货 2 运送延期 0

运送方式 2 一般运送 (国际-X) 0 一般运送 (国际-O) 17 特送(DHL, EMS, Fedex等) 0 发货预定日期过件 查询

运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日	希望运送时间	发货预定日	交易完成日
<input checked="" type="checkbox"/>	买家已付款 32	まめQ便		20180809	2018/08/09 01:05:19	2018/08/09 01:05:20				

查询/处理 全选  下载所有订单  下载选择订单 运送方式更改 运送费查询

打印 地址打印 打印交货单 订货款打印 打印条形码标签 3

- 3 点击【下载选择订单】, 会自动弹出excel下载窗口。



A	B	C	D	E	F	G	H					
运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日					
买家已付款	3.27E+08	1.36E+08	まめQ便		20180809	#####	#####					
I	J	K	L	M	N	O						
希望运送日	发货预定日	交易完成日	运送方式	商品代码	商品名	数量						
			一般运送	5.95E+08	【国F	1						
P	Q	R	S	T	U	V						
选项信息	选项代码	赠品	收取人名	收取人名(	收取人电话	收取人手札						
Color:												
W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD					
地址	邮政编码	国家	运送费付	订购国家	通货	买家付款金	销售价					
		Japan	PRE	JP	JPY	1,999	2,190					
AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ
discount	总订购额	结算价	买家姓名	买家姓名	买家已付款	买家电话	买家手机	卖家商品	JAN代码	规格号码	寄件人的社	合作名称
191	2,190	1,971					0					AD yahoo

- 4 打开下载的excel表格, 可以查看到从A列到O列, 都有显示订单详情。



- 运送/取消/未收取>运送管理>运送中/交易完成选项卡

设置指定条件，可以查询还未发货的订单、交易完成的订单详情。

买家已付款  
(摘要查看)

买家已付款  
(详情查看)

运送中/  
交易完成

## ■ 运送中/交易完成

- ① 期间选择：可选择「订购日/汇款日/发货日/交易完成日/发货预订日」和「期间」。
- ② Order Type：可选择「订购记录/海外订购件/预售商品订购件/Exclude Prd-orders」。
- ③ 运送状态：可选择「未付款订购/买家已付款/运送中/交易完成」和「运送公司」。
- ④ 信息条件：可选择订购号码、购物车号码、商品代码等。
- ⑤ 多项查询：可输入最多200件的订购号码、购物车号码来批量查询。

The screenshot shows a web interface for managing orders. It features a central calendar for date selection and several filter panels. Callout 1 points to the 'Period Selection' (期间选择) section, which includes dropdowns for 'Order Date' (订购日), 'Payment Date' (汇款日), 'Shipping Date' (发货日), 'Transaction Completion Date' (交易完成日), and 'Shipping Reservation Date' (发货预订日). Callout 2 points to the 'Order Type' (Order Type) dropdown menu, which includes options like 'Order Record' (订购记录), 'Overseas Order' (海外订购件), 'Pre-sale Order' (预售商品订购件), and 'Exclude Prd-orders'. Callout 3 points to the 'Shipping Status' (运送状态) dropdown, which includes 'Not Paid Order' (未付款订购), 'Buyer Paid' (买家已付款), 'In Transit' (运送中), and 'Transaction Completed' (交易完成). Callout 4 points to the 'Information Conditions' (信息条件) section, which includes fields for 'Order Number' (订购号码), 'Shopping Cart Number' (购物车号码), and 'Product Code' (商品代码). Callout 5 points to the 'Multiple Search' (多项查询) section, which includes a text input field for entering multiple order or cart numbers.

## 2. 下载订单详情

- 运送/取消/未收取>运送管理>【查询/处理】/【打印】  
订单发票、收据等也可以下载。

“使用文件下载无需查询方便下载文件即可”  文件下载

买家已付款(摘要查看) 买家已付款(详情查看) 批量发货/发票打印 运送中/交易完成

订购处理中 10 新订购 1 等待发货 14 运送延期 0 取消要求取消中 (最近2周) 0

刷新 关闭

1 预售商品订购件 订购处理中 0 新订购 0 等待发货 7 运送延期 0

运送方式 一般运送 (追除-X) 0 一般运送 (追除-O) 15 特送(DHL, EMS, Fedex 等) 0 发货预定日期过件 查询

<input type="checkbox"/>	运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	订购日	汇款日	希望运送时间	发货预定日	交易完成日
<input checked="" type="checkbox"/>	买家已付款	326	1	国际快递郵便	20180809	2018/08/09 14:40:13	2018/08/09 14:40:14				

查询/处理 全选 下载所有订单 下载选择订单 运送方式更改 运送费查询

打印 地址打印 打印交货单 订货单打印 打印条形码标签

①选中要下载的订单，在订单前的方框中打上勾。



②【下载所有订单】：批量下载全部订单。

③【下载选择订单】：只下载选中的订单。

2 3

查询/处理 全选 下载所有订单 下载选择订单 运送方式更改 运送费查询

打印 地址打印 打印交货单 订货单打印 打印条形码标签

#### ■ 其他订单详情下载方法

- 下载买家已付款（摘要查看）的订单详情> [P.4](#)
- 下载买家已付款（详情查看）的订单详情> [P.6](#)

#### ※如何批量下载订单详情

批量下载时，由于订单数量过多，会造成页面读取数据缓慢。

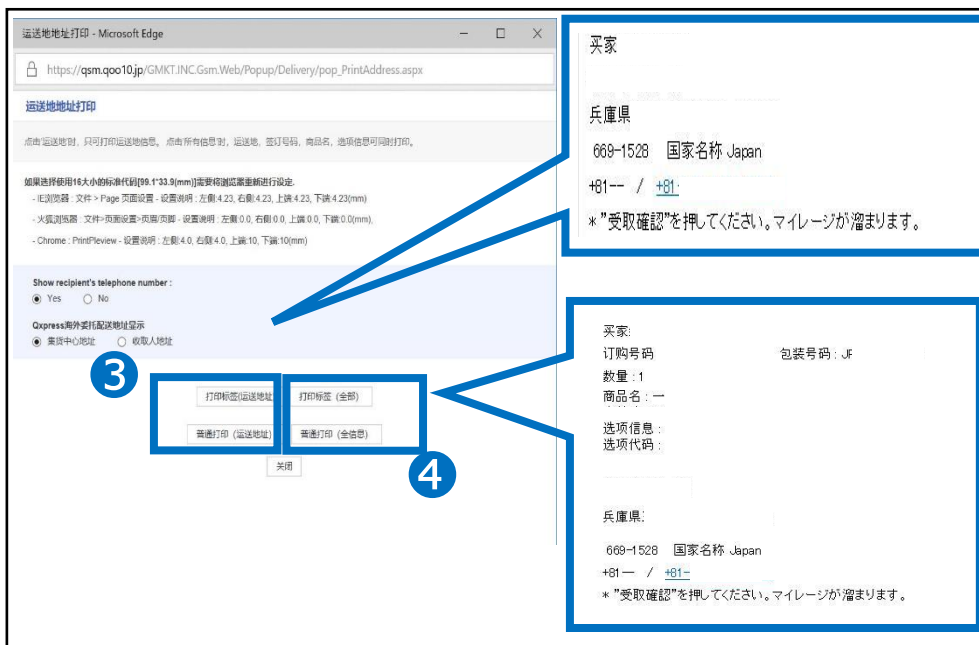
推荐使用【文件下载】，能缩短页面读取数据的时间，节省下载文件所需的时间。  
【文件下载】前打上勾，输入想下载的订单数字(例：新订购【10】，点击后会  
自动下载整个文件)

点击【地址打印】按钮，可以打印运送地址面单和查看详细信息。



① 选中要打印的订单，在订单前的方框中打上勾。

② 点击【地址打印】按钮自动弹出下图窗口。[运送地址打印]



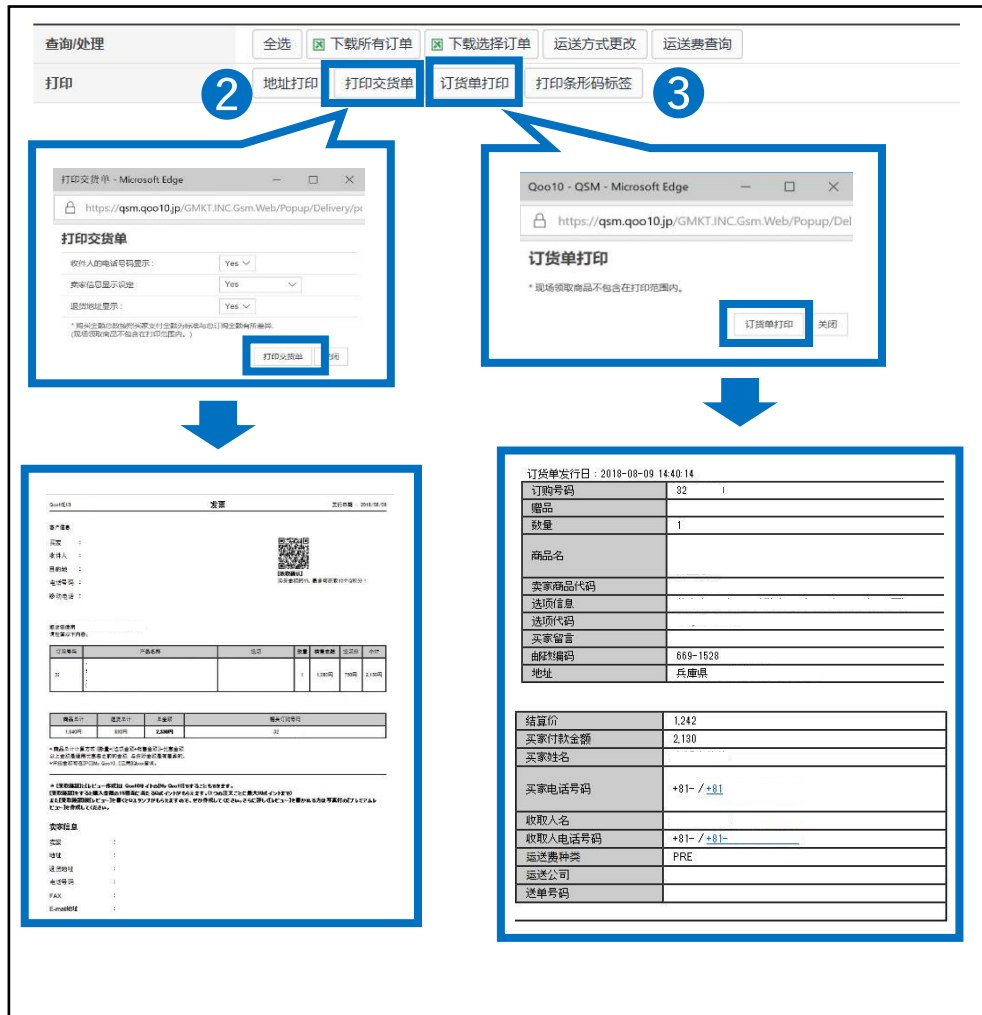
③【打印标签(运送地址)】/【普通打印(运送地址)】：  
只显示运送地址，可以批量打印运送地址详细。

④【打印标签(全部)】/【普通打印(全信息)】：  
会显示订单号码、商品信息等，可以批量打印查看。

【打印交货单】【订货单打印】：可以分别打印订单发票和收据等资料。



①选中要打印的订单，在订单前的方框中打上勾。



②【打印交货单】：可以打印订单发票。

③【订货单打印】：可以打印订单收据。

# 如何查询预约商品的订单详情

- 商品登录时通过可能发货日期选项设置的商品准备日，上市日的商品，这种预约商品的订单应该在设定预约的时限之内进行发货和发货处理。
- 请按照下面的方法查看哪些订单是属于在预约时限之内必须发送的订单。

从哪个管理页面开始查询？

## 运送/取消/未收取 > 运送管理

- ① 点击J·QSM左侧菜单的【运送/取消/未收取】
- ② 从下拉菜单中选择运送管理



### 小贴士：

同时点开多个下拉菜单会导致其他菜单的内容被下拉菜单覆盖住，请注意不要打开多个下拉菜单。

# 如何查询预约商品的订单详情

## 发送可能日（预约日）的查询方法

- 1 点击运送管理页面的【买家已付款（详情查看）】
- 2 点击页面右边的【设定方格选项】按钮



3 点击【设定方格选项】会出现下图这样的选项栏，拉动滑块找到【运送信息】选项。

4 在【运送信息】项目中选择【可以发送日期】并打勾。

5 点击页面最下方的【方格适用】。

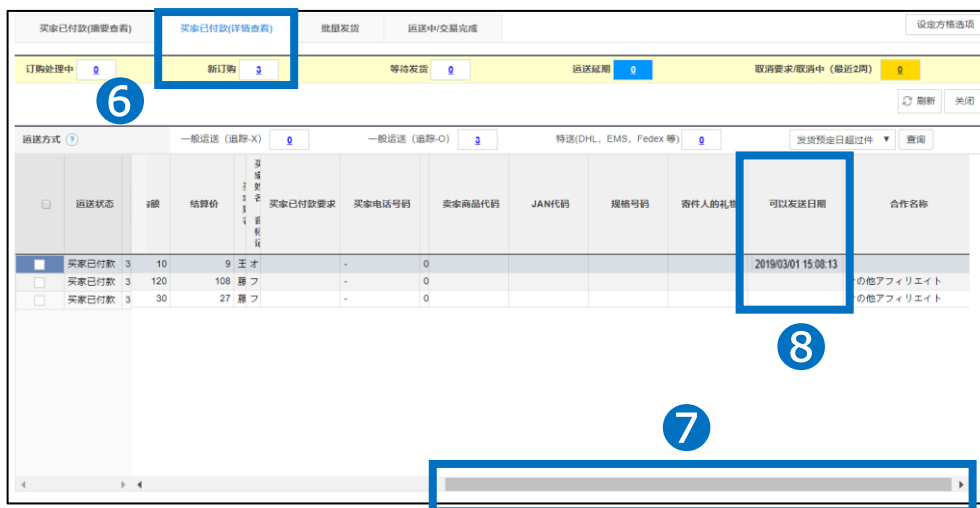
※点击【设置为我的默认显示】就可以在这个页面上查看【可以发送日期】这个项目了。



# 如何查询预约商品的订单详情

可以发送日期（预约日）的查询方法

- 6 关闭详细信息设定页面，点击「新订购」菜单的数字。
- 7 出现订单详情后，将下方滑块向右滑动，会出现更多项目。
- 8 看到【可以发送日期】，可以从这个项目查看预约订单的发送时限。



## 小贴士

\*什么是【可以发送日期】？

→ 点击【运送管理】的【设定方格选项】按钮可以查看到这个项目。

登陆商品时把【可发货日期】设定为【商品准备日】，或者【上市日】的商品就是预约商品，订单也为预约订单。商品页面也会显示【商品准备日】或者【上市日】。

→ 如果客人订购商品的时候，商品页面上没有显示【商品准备日】或者【上市日】，登陆商品时【可发货日期】也选择的是【当日发送】或者【一般发送】，这个商品并没有被设定为预约商品，订单也为非预约订单。商品页面上可以发送日期项目就会变成空栏。

→ 预约设定只能在设置当时生效，如果之前没有对商品进行预约设定，之后追加设定，没有进行预约设定之前的订单都是非预约订单，只有设定之后的订单才是预约订单。（请在客人订购之前对商品进行预约设定。）

→ 超过设定的预约日期没有进行发送和发送处理的，买家只要在提交取消申请时，选择店铺责任的取消选项后进行提交，就可以直接取消订单并退款。

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[JQSM操作方法]>[物流・运送・订单信息]