

如何给买家发小纸条



目录

• 如何给买家发小纸条（单件）	<u>3</u>
• 从哪里开始操作？	<u>3</u>
1. 如何给买家发小纸条（单件）	<u>4</u>
• 如何给买家发小纸条（批量）	<u>8</u>
• 从哪里开始操作？	<u>8</u>
1. 如何给买家发小纸条（批量）	<u>9</u>

如何给买家发小纸条（单件）

- 从J·QSM后台可以通过发小纸条来联系买家。
- 批量发送小纸条的操作方法，请参考⇒[点这里](#)。

如何设置？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

留言/其他 > 留言管理/其他



1. 如何给买家发小纸条（单件）

•通过查询订单号码，可以从QSM后台给买家发送小纸条。

- 1 咨询管理页面的下方【Qoo10-QSM】选项卡，填入订单号码，点击【查询】按钮

Qoo10 - QSM 订单号码

购物车号码	订单号码	订单日	订单发行日	运送状态	索赔状态	商品号码	商品名	订购价	数量	选项	价格优
订购日	订购号码	订购金额 / 数量	收账人信息								
购物车号码	折扣	选项	选项								
商品号码	Go	Go	Go								
商品名	选项	选项	选项								
赠品	总计	总计	总计								
运送地址											
买家留言	相关订购号码	相关订购号码	相关订购号码								
总运费											
客户留言管理											

Qoo10 - QSM 订单号码 1

※未付款的订单这个界面无法进行查询，操作方法请参考⇒[点这里](#)。

- 2 查询结果中会显示订单信息，在下图中点击【给客户发纸条】按钮

Qoo10 - QSM 订单号码

购物车号码	订单号码	订单日	订单发行日	运送状态	索赔状态	商品号码	商品名	订购价	数量	选项	价格优
订购日	订购号码	订购金额 / 数量	收账人信息								
购物车号码	折扣	选项	选项								
商品号码	Go	Go	Go								
商品名	选项	选项	选项								
赠品	总计	总计	总计								
运送地址											
买家留言	相关订购号码	相关订购号码	相关订购号码								
总运费											
客户留言管理											

纸条 2

1. 如何给买家发小纸条（单件）

③ 自动弹出下图的窗口，填写对应的内容。

發送紙條

※ 通過發送紙條按鍵發送給客戶或到Help處登錄想要諮詢的內容

頻道 Qpost(買家) Qoo10客戶中心

商品代碼 訂購號碼 查詢

商品

分類 **a** 常用的回復

標題 **b**

c

※从查询订单号码来给买家发送小纸条的内容, 不会显示在商品页面的客服栏。※

翻譯器 JAPANESE >> Chinese(Simplified) 翻譯

文件 + Add (0MB / 4MB) 上传文件

添加 郵件

發送

a.分类…选择将要发送的小纸条的分类。

从下拉菜单中进行选择。 →



b.标题…填写标题。

c.正文…填写正文。正文中自动填充的参考样本，单击即可删除。删除后即可填写。

標題

使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處. 請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用.

正文

(0/1000)

1. 如何给买家发小纸条（单件）

發送紙條

※ 通過發送紙條按鍵發送給客戶或到Help處登錄想要諮詢的內容

頻道	<input checked="" type="radio"/> Qpost(買家)	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Qoo10客戶中心
商品代碼	<input type="text"/>	訂購號碼	<input type="text"/>
商品	<input type="text"/>		
分類	キャンセル/払い戻し	<input type="button" value="常用的回復"/>	
標題	<input type="text"/>		

使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處. 請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用.

(0/1000)

翻譯器	JAPANESE	>>	Chinese(Simplified)	<input type="button" value="翻譯"/>
文件	<input type="button" value="+ Add"/>	<input type="text"/>	(0MB / 4MB)	<input type="button" value="上传文件"/>
添加	<input checked="" type="checkbox"/> 郵件			

d.文件…可在此处添加图片和文件。
点击【+ Add】按钮，可增加需要添加的项目。
点击【上传文件】按钮，可选择需要上传的文件。

e.添加…系统自动默认为：「邮件」
会同时给买家的Qpost和登录的邮箱地址发送小纸条。



1. 如何给买家发小纸条（单件）

④ 填写完后，点击【发送】按钮

發送紙條

※ 通過發送紙條按鍵發送給客戶或到Help處登錄想要諮詢的內容

頻道	<input checked="" type="radio"/> Qpost(買家)	<input type="text"/>	<input type="radio"/> Qoo10客戶中心
商品代碼	<input type="text"/>	訂購號碼	<input type="text"/>
商品	<input type="text"/>		
分類	キャンセル/払い戻し	<input type="button" value="常用的回復"/>	
標題	<input type="text"/>		

使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處。請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用。

(0/1000)

翻譯器	JAPANESE	>>	Chinese(Simplified)	<input type="button" value="翻譯"/>
文件	<input type="button" value="+ Add"/>	<input type="text"/>	(0MB / 4MB)	<input type="button" value="上传文件"/>
添加	<input checked="" type="checkbox"/> 郵件			

④



⑤ 弹出下图，显示小纸条已发送成功。



如何给买家发小纸条（批量）

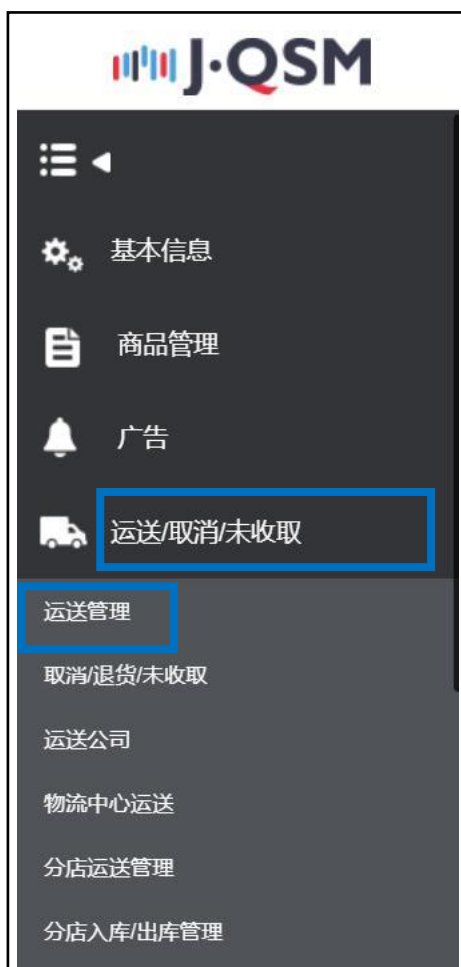
·通过J·QSM后台，可以批量给不同的买家发送小纸条。

如何设置？

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

运送/取消/未收取 > 运送管理



1. 如何给买家发小纸条（批量）

·给购买了同一种商品等特定条件的买家，统一发送小纸条时，可参考下述操作方法来处理。

事例1.

如遇发货预订日无法按时发货，想批量给【买家已付款】状态的买家发送小纸条。

事例2.

如遇A商品缺货，暂时无法发货时，想给订购该商品的买家批量发送申请取消的小纸条。

etc.

① 将需要发送小纸条的订单前打上☑

买家已付款(摘要查看)									
买家已付款(详情查看)									
批量发货									
运送中/交易完成									
订购处理中	68	新订购	2744	等待发货	0	运送延期	0	取消要求/取消中(最近2周)	0
刷新 关闭									
预售商品订购件	订购处理中	0	新订购	2744	等待发货	0	运送延期	0	
运送方式	一般运送(追踪-X)	0	一般运送(追踪-O)	2744	特送(DHL, EMS, Fedex等)	0	发货预定日超过件		查询
☐	运送状态	订购号码	购物车号码	运送公司	运送单号	发货日	发货预定日	商品名	数量
☐	买家已付款	328432189	136831602	ゆうパケット		20180914		秋先行セールや今年大人気	1 TYI
☐	买家已付款	328434126	136832246	ゆうパケット		20180914		秋先行セールや今年大人気	1 TYI
☐	买家已付款	328439151	136834660	ゆうパケット		20180914		秋先行セールや今年大人気	1 TYI

①

☐	运送状态	订购号码	购物车号码
☑	买家已付款	328432189	136831602
☑	买家已付款	328434126	136832246
☑	买家已付款	328439151	136834660

※运送管理菜单中，搜索订单号码和商品代码等，想搜索特定条件的订单时，可参考 [如何查看订单详情 P.7](#)。



1. 如何给买家发小纸条 (批量)

2 滑动至页面的下方,【客户管理】选项卡中点击【给客户发货纸条】

订购信息				运送信息			
订购号码		运送状态		收取人名/电话号码			编辑
数量		赠品		国家			
运送方式				运送地址			编辑
订购国家		付款方式		买家已付款要求			适用
商品代码/商品名		卖家代码		运送公司			运送追踪
			Go	希望运送时间			
选项信息		选项代码					
合作名称							

客户管理 ▼打开

短信 ? 给客户发货纸条 *请在上方订购目录中确认要发送的纸条.

客户管理 ▼打开

短信 ? 给客户发货纸条 *请在上方订购目录中确认要发送的纸条.

3 自动弹出下图的窗口, 填写相应的内容。

發送紙條

※ 通過「發送紙條」按鍵發送給客戶或到Help處登錄想要諮詢的內容

分類: 出品者揭示板 常用的回復

標題:

使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處 請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用.

(0/1000)

翻譯器: JAPANESE >> Chinese(Simplified) 翻譯

文件: + Add (0MB / 4MB) 上传文件

添加: 郵件

發送

1. 如何给买家发小纸条（批量）

發送紙條

※ 通過「發送紙條」按鍵發送給客戶或到Help處登錄想要諮詢的內容

分類 **a** 出品者揭示板 常用的回復

標題 **b**

c

使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處。請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用。

※ 从查询订单号码来给买家发送小纸条的内容, 不会显示在商品页面的客服栏。 ※

翻譯器 JAPANESE >> Chinese(Simplified) 翻譯

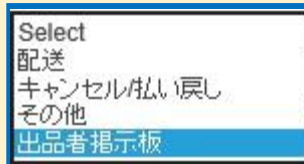
文件 **d** + Add (0MB / 4MB) 上传文件

添加 **e** 郵件

發送

a. 分类…选择将要发送的小纸条的分类。。

从下拉菜单中进行选择。 →



b. 标题…填写标题。

c. 正文…填写正文。正文中自动填充的参考样本，单击即可删除。删除后即可填写。

標題

使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處。請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用。

正文

(0/1000)

d. 文件…可在此处添加图片和文件。

点击【+ Add】按钮，可增加需要添加的项目。

点击【上传文件】按钮，可选择需要上传的文件。

e. 添加…系统自动默认为：「邮件」

会同时给买家的Qpost和登录的邮箱地址发送小纸条。

1. 如何给买家发小纸条（批量）



④ 填写完后，点击【发送】按钮

發送紙條

※ 通過發送紙條 按鍵發送給客戶或到Help處登錄想要諮詢的內容

分類	出品者揭示板	常用的回復
標題	<input type="text"/>	
使用者個人資訊(用戶名,位址, 結算資訊, ID/密碼, 電子郵件, 手機號碼等)請不要記錄在此處 請注意如果您的個人資訊顯示在主頁可能被非法濫用.		
(0/1000)		
翻譯器	JAPANESE	>> Chinese(Simplified) 翻譯
文件	+ Add <input type="text"/> (0MB / 4MB)	上传文件 <input type="text"/>
添加	<input checked="" type="checkbox"/> 郵件	

④ **發送**



⑤ 自动弹出下图窗口，点击【OK】按钮

Web ページからのメッセージ

給訂購號碼為331536288,331536746,331537859的買家發送紙條.現在發送嗎?

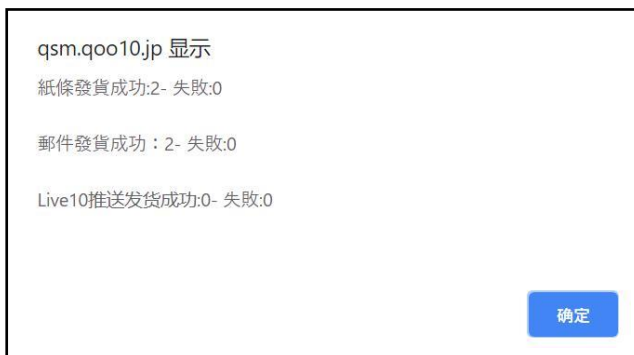
このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK キャンセル



1. 如何给买家发小纸条（批量）

⑥ 显示小纸条已发送完成。



- 自动显示发送成功与发送失败的数量。

小贴士

按照上述操作方法，也可以给单件订单的顾客发送小纸条。

▶ 需注意

批量发送小纸条虽然没有数量限制，如果单次发送的件数太多，可能会出现系统错误的情况。建议将单次发送件数控制在200~500件来处理。

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[JQSM操作方法]>[客服咨询·评价]