고객에게 메시지 보내기



Update 2019-10

목차

- 고객에게 메시지 보내기
 - 1. 개별 메시지 발송방법
 - 2. 일괄 메시지 발송방법

-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		3	3
_	-	-	_	-	_	_	_	_	_	_	_	_	-	-	-	-	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	-		8	3

고객메시지 발송방법 (개별)

·J·QSM에서 고객에게 메시지를 발송하는 방법은 하기 내용을 확인 부탁드립니다. ·일괄적으로 여러명의 고객에게 메시지를 발송하는 방법은 이곳을 확인해주세요

고객메시지 발송경로

J·QSM에 로그인합니다. https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

문의/기타 > 문의관리/기타



·주문번호를 알고있는 고객님에게 판매자가 메시지를 보낼 수 있습니다.

 문의관리 페이지 하단에 있는 【Qoo10-QSM】부분에서 해당 주문번호를 입력한 후 【♀ 검색】을 클릭합니다.

Qoo10 - QS	M 주문번호	~	Q 검색							※개인정보 보호?	정책에 따라 배송완료일	실로부터 1달 뒤 주문지	·정보 비공개전환.
장바구니 번호	주문번호	주문일	발주서발급일	배송상태	클레임상태	상품번호	상품명	주문가	수량	옵션	가격할인	합계내역	
주문일			주문번호			÷	취인 정보						
장바구니번호			동문 금역	!/수량									
상품번호			Go 활연			옵	a a						
상품명			옵션			5 <u>8</u>	배사					배송추적	
사은품			합계내역			쪽	ч		고객에게 쪽지	보내기			
배송지주소						별	송예정일						
고객 메모						상	품발송일						
중배송비			관련 주둥	반호		ыł	송완료일						
고객관리메모													
	C	2001	0 - QS	Μ	<mark>주</mark> 문번호		~ 33	801593	95	Q	검색	0	

※<mark>입금대기 (주문처리중)상태의 주문번호</mark> 해당메뉴에서 검색이 불가합니다. 상세내용은 <u>이곳을</u> 참고부탁드립니다.



2 해당 주문정보가 표시되면 【고객에게 쪽지 보내기】를 클릭합니다.

바구니 번호 주문번호	주문일	발주서	비발급일 배송상태	클레임상태	상품번호	상품명	주문가	수량	옵션		가격할인	합계내역	
350422 330159395	2018/09/04	2018/09/04 1	17:23:32 配送要請		590332722	TEST Product	100		1	0	0	100	
문일	2018/09/04		주문번호	330159395		취인 정보		NewQoo10					
바구니번호	137350422		주문 금액 / 수량	100 1				+81-152-00	0-0000/*81-62	1-0000-	0000		
풍번호	590332722	Go	할인	0.0000	8	đ		カラー:ブラ	ック/遮品不可1	c\$.:7	承しました。		
품명	TEST Product		옵션	0.0000	9	배사						배송추적	
은품			합계내역	100	4	지		적에게 쪽	지 보내기				
송지주소	108-6230	東京都港区港西	新品川インターシティC棟	asd		송예성일							
객 메모					4	품발송일							
배송비	0		관련 주문번호	330159395	ц	송완료일							
28.21.21.01.0							· · · · ·						
-2491x													
ᄍ᠇							- 74	וור ווי	πτι	L H			
							14 44	ท่า	쪽시		-41/1		

③ 쪽지보내기 팜업창이 표시되면 내용을 입력합니다.

쪽지 보내기							
※ '쪽지 보내기'를 통해 고객에게 쪽지를 보내거나 Help에 문의를 등록하실 수 있습니다.							
채널	● Qpost(구매자) sh7******* ○ Qoo10 고객센터						
상품코드	590332722 주문번호 330159395 조회						
상품	TEST Product						
카테고리 👌	キャンセル/払い戻し ∨ 자주쓰는 답변						
제목							
고객인 개인정보(고 상사의이지에 노출	[객명, 주소, 결제정보, ID/비밀번호, 이메일, 폰번호 등)를 이곳에 기입하지 마십시오. 만약 고객의 개인정보가 상품 되면 불법적으로 약용될 소지가 있으니 반드시 주의하십시오. ※주문번호로 메시지를 보내는 경우에는, 내용이 상품페이지에 기재되지 않습니다.※ (0/1001)						
번역기	JAPANESE V >> KOREAN V 번역하기						
파일	+ Add (0MB / 4MB) 첨부파일						
추가 발송	☑ 이메일						
	보내기						



c. 본문…보낼 메시지의 내용을 입력합니다. 주의사항은 참고를 부탁드립니다.

제목	配送に関するご案内
고객의 개인정 마십시오. 만역 있으니 반드시	보(고객명, 주소, 결제정보, ID/비밀번호, 이메일, 폰번호 등)를 이곳에 기입하지 약 고객의 개인정보가 상품상세페이지에 노출되면 불법적으로 악용될 소지가 주의하십시오. 본문

쪽지 보내기 ('쪽지 보내기'를 통해	고객에게 쪽지를 보내거나 Help이	에 문의를 등록하실 수 있	있습니다.		
채널	● Qpost(구매자) sh7*******	○ Q0010 고	객센터		
상품코드	590332722	주문번호	330159395	조회	
상품	TEST Product				
카테고리	キャンセル/払い戻し 🗸 🗸	가주쓰는 답변			
제목					
고객의 개인정보(고격	객명, 주소, 결제정보, ID/비밀번호, I면 불법적으로 악용될 소지가 있으	이메일, 폰번호 등)를 0 2니 반드시 주의하십시)[곳에 기입하지 마십시 오.	I오. 만약 고객의 개인정보가 상	품

✓ >> KOREAN

d. 번역기 …간단한 번역 기능을 지원합니다. 본문 내용을 한국어 입력 후, 언어를 변경하여 KOREAN>JAPANESE 【번역하기】 버튼을 클릭하면, 하기 다국어 번역 창이 표시됩니다.

(0MB / 4MB)

 \sim

첨부파일

번역하기

	다국어 번역 (KOREAN ▶ JAPANESE)
	· 쪽지 테스트 메시지
	: * '쪽지' 입력 후 '번역하기' 버튼을 누르시면 QSM 쪽지 공간에 번역된 내용이 입력됩니다. * 기계에 의한 번역으로 약간의 오탈자가 발생할 수 있습니다.
	KOREAN 🗸 >> JAPANESE 🗸 번역하기
<mark>e. 파일</mark> …이미 【+add】버튼 【첨부파일】을	지등의 데이터를 첨부할 수 있습니다. 을 클릭하면 첨부할 파일의 수를 늘릴 수 있습니다. 클릭하면 첨부할 파일을 선택할 수 있습니다.

f. 추가발송…디폴트 값으로 「이메일」부분이 ☑체크되어 있습니다. 이메일을 체크선택하여 메시지를 발송할 경우, Qoo10고객 메시지와 고객 이메일 양쪽으로 메시지가 발송됩니다.

번역기

파일

추가 발송

JAPANESE

+ Add

🔽 이메일

d

e

(0/1000)

보내기

❹ 내용 입력을 완료한 후, 【보내기】를 클릭합니다.

쪽지 보내기	쪽지 보내기							
※ '쪽지 보내기'를 통혀	※ '쪽지 보내기'를 통해 고객에게 쪽지를 보내거나 Help에 문의를 등록하실 수 있습니다.							
채널	● Qpost(구매자) sh7*******							
상품코드	590332722 주문번호 330159395 조회							
상품	TEST Product							
카테고리	記送 ~ 자주쓰는 답변							
제목	記送に聞するご案内							
テストメッセージ								
	(8/1000)							
번역기	KOREAN V >>> JAPANESE V 번역하기							
파일	+ Add (0MB / 4MB) 첨부파일 4							
추가 발송	☑ 이메일							
	보내기							



5 고객 메시지 발송처리가 완료됩니다.



고객메시지 발송방법 (일괄)

·J·QSM에서 여러 고객에게 메시지를 발송하는 방법은 하기 내용을 확인 부탁드립니다.

고객메시지 발송경로

J·QSM에 로그인합니다. https://gsm.goo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

배송/취소/미수취> 배송관리



활용사례 1.

상품 입고가 지연되어 발송예정일까지 상품을 발송이 불가능하여, 관련 고객들에게 일괄적으로 발송 관련 안내와 양해를 구해야 하는 경우

활용사례 2.

품절, 생산중단으로 상품 발송이 불가능해져서, 관련 고객들에게 일괄적으로 취소 관련 안내와 양해를 구해야 하는 경우

위의 사례 또는 그 외에도 동일한 내용의 메시지를 조건에 해당하는 여러 고객에게 일괄로 발송해야하는 경우에는, 하기 내용을 참고 부탁드립니다.

0	메시지를	발송해야하는	고객들의	주문번호를	☑체크	선택합니디
U	베시시크	걸 이 에 어 디 니	エーヨー	ㅜᇆ 근포 ᆯ		

	配送要請(要約を見る)	配送要諸(票約を見る) 配送票		同個記送	配送中/配	送完了					
λ:	è待ち <u>2</u>		新規注文	3		配送準備	<u>a</u>	ā	已送避延	<u>3</u>	
予約	予約商品注文		入金待ち 0		新	影注文 <u>3</u>		配送準備 0			
623	坊法 🥐		一般配送(這跡-X)	<u>0</u>	-1	我配送(這時-0)	<u>6</u>	エクスプレス(DHL,EN	IS,Fedex-i	その他) <u>0</u>	
	□ 配送状態	注文番号	力一卜番号	配送会社	送り状番号	発送日	発送予定日	商品名	数量	オブション情報	オブ
1,5	送要請	326316703	136131776	ゆうバック		20180823	2018/08/09	test item【購入不可】	1	Color:Black / Size:M / 远后	5
Ę		326316706	136131776	ゆうパック		20180823	2018/08/09	test item【購入不可】	1	Color:White / Size:L / 返品	P
1											
•											
e			배송	능상태		주문	반호	장비	구	니번호	
•		▲ 바	배송요청	능상태		주문 3175	-번호 79207	장비 133579	·구· 971	니번호	
		· 바 바	배년 송요청 송요청	농상태		주문 3175 3175	-번호 79207 79524	장비 133579 133580	나구니 971 123	니번호 1 3	

※ 배송관리 화면에서 주문 번호나 상품번호등의 조건으로 주문을 검색하는 방법은 별도의 가이드매뉴얼을 참고 부탁드립니다. <u>주문 수주현황 확인방법 P.7</u>

2 주문 선택 후 페이지 하단 스크롤을 내려서 【고객관리】부분의 【고객에게 쪽지 보내기】를 클릭합니다.

주문정보		배송정보
주문번호	배송상태	수취인명 /여덕처
수량	사은품	편집
배송방식		우피번호 편집
주문국가	결제수단	배송지주소
상품코드 /상품명	반대사 상용코드 G0	적용
		배송요청사항
옵션정보	판매자옵션코드	택배사 배송추적
외부광고		배달희망일
	고객관리 ▼ ^{열기}	2
	메시지 ?	고객에게 쪽지 보내기
		+
	3 쪽지 보내기 팝업 창	이 표시되면 내용을 입력합니다.
쪽지	보내기	

'국'시 오·내기 ※ '쪽지 보내기'를 통해 고객에게 쪽지를 보내거나 Help에 문의를 등록하실 수 있습니다.							
카테고리	出品者揭示板 🗸 자주쓰는 답변						
제목							
고격의 개인정보(상세페이지에 노클	고적당, 두호, 실제영모, ID미일전모, 아메일, 손전모 등)을 이솟에 가입하지 마입지모. 한국 고적의 개인영모가 영품 출되면 불법적으로 악용될 소지가 있으니 반드시 주의하십시오. (0/1000)						
번역기	JAPANESE V >> KOREAN V 번역하기						
파일	+ Add (0MB / 4MB) 첨부파일						
추가 발송	☞ 이메일						
	보내기						

2. 고객메시지 발송방법 (일괄)			
쪽지 보내기			
≪ '쪽지 보내기'를 통해 고객에게 쪽지를 보내거나 Help에 문의를 등록하실 수 있습니다.			
카테고리	出品者揭示板 🗸 자주쓰는 답변		
제목			
고객의 개인정보(고객명, 주소, 결제정보, ID/비밀번호, 이메일, 폰번호 등)를 이곳에 기입하지 마십시오. 만약 고객의 개인정보가 상품 상세페이지에 노출되면 불법적으로 악용될 소지가 있으니 반드시 주의하십시오.			
	C 본문		
	※주문 번호로 메시지를 보내는 경우에는, 내용이 상품페이지에 기재되지 않습니다.※		
번역기 d	JAPANESE V >> KOREAN V 번역하기		
파일 C	+ Add (0MB / 4MB) 첨부파일		
추가 발송	☑ 이메일		
	보내기		

Select

その他

出品者揭示板

배송

캔슬/환불

판매자 게시판

配送

a. 카테고리…보낼 메시지 내용에 해당하는 카테고리를 선택합니다.

b. 제목…메시지 제목을 입력합니다.

c. 본문…보낼 메시지의 내용을 입력합니다. 주의사항관련 참고를 부탁드립니다.

d. 번역기 …간단한 번역 기능을 지원합니다. 본문 내용을 한국어 입력 후, 언어를 변경하여 KOREAN>JAPANESE 【번역하기】 버튼을 클릭하면, 하기 다국어 번역 창이 표시됩니다.

	다국어 번역 (KOREAN ▶ JAPANESE)
	· 쪽지
	베스트 베시시
	* '쪽시' 입력 우 '면역하기' 며른을 구르시면 QSM 쪽시 공간에 면역된 내용이 입력됩니다. * 기계에 의한 번역으로 약간의 오탈자가 발생할 수 있습니다.
	KOREAN V 3>> JAPANESE V 번역하기
e. 파일 …이미 【+add】 버튼 [.] 【처브파일】을	지등의 데이터를 첨부할 수 있습니다. 을 클릭하면 첨부할 파일의 수를 늘릴 수 있습니다. 클리하며 처브한 파일을 서태한 스 인습니다

f. 추가발송…디폴트 값으로 「이메일」부분이 ☑체크되어 있습니다. 이메일을 체크선택하여 메시지를 발송할 경우, Qoo10고객 메시지와 고객 이메일 양쪽으로 메시지가 발송됩니다.

【첨부파일



❹ 내용 입력을 완료한 후, 【보내기】를 클릭합니다.

쪽지 보내기		
※ '쪽지 보내기'를 통해 고객에게 쪽지를 보내거나 Help에 문의를 등록하실 수 있습니다.		
카테고리	出品者揭示板 🗸 자주쓰는 답변	
제목	配送に関するご案内	
テストメッセージ		
	(8/1000)	
번역기	JAPANESE 🗸 >> KOREAN 🗸 번역하기	
파일	+ Add (0MB / 4MB) 첨부파일	
추가 발송		
	보내기	



⑤ 하기 메시지가 표시되면 【확인】을 클릭합니다.



2. 고객메시지 발송방법 (일괄)

⑥ 고객 메시지 발송처리가 완료됩니다



·메시지 발송 성공 건과 실패 건에 대한 결과메시지가 표시됩니다. 이 부분 참고하시어 확인을 부탁드립니다.



▷주의사항

대량으로 메시지를 발송하는 것에 대한 구체적인 건수 제한은 없으나, 너무 많은 건수를 한번에 발송하는 경우 전송 오류가 발생할 수 있습니다. 되도록 200~500건씩 나눠서 보내시기를 권장 드립니다.

기타 추가적인 문의사항은 하기 담당부서로 문의해주시기 부탁드립니다. 문의처 Qoo10에 문의하기 > 카테고리 [QSM조작] > [고객 문의·피드백]