고객문의 메시지처리/회신하기



Update 2022-09

목차

1. J·QSM에서 고객문의 처리하기

고객문의 확인경로	<u>3</u>
고객문의 회신방법	<u>4</u>
「자동답변」기능이란?	7
「문의 노출 차단」기능이란?	9

2. Qpost에서 고객문의 처리하기

고객문의 확인경로	<u>12</u>
Qpost 설치하기	<u>13</u>
Qpost JP 로그인방법	<u>14</u>
문의 회신 방법	<u>17</u>
「자동답변」기능이란?	<u>22</u>
「문의 노출 차단」기능이란?	<u>24</u>

J·QSM에서 고객문의 처리하기

• J·QSM에서 고객문의 메시지에 답변하는 방법은 하기 내용을 참고 부탁드립니다.

1. 고객문의 확인경로

J·QSM에 로그인합니다. https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

문의/기타 > 문의관리/기타



접수된 고객 문의를 더블클릭하면 페이지 하단에 「주문정보」나 「메시지박스」 안에 해당 문의 상세가 표시됩니다.

NP-ds.01	0.fH	AND	MAR 4173	10.4	A4	201221	10.5-11.03	18.52	ALC: NO D	5.9.W.5	사프머	조묘애	3.71
2018-09-18 15:13:01	일반	미단번	42.00	Customer	QSM	상품관련	seller 7 X	TEST	598950901	TLUE	店長特別伝統/ハイトップ	TER	- PL
상품코드 변환		거래가능 ~	상품코드	~		변환 문매지)코드 :						
· 쪽지/주문정보								- 관련상품정보					
발송			주현	문번호	Ľ	-		상풍번호	5989509	01	상풍 카테고리	ハイカットスコ	:- ± -
카테고리	상풍관련		장비	바구니번호				店長特別価格/ハイ	(トップスニーカー			상풍상세 7	71-71
쪽지함								답변					자동답변 (?)
제목	TEST							자주쓰는 당변				~	관리
	2018-09-18 1	15:13:01					^	제육	[R	le] TEST			
쪽지	From: / TEST	To:						হ্ম	지시	고적과 가진함보시가적 후소, 금위험보 마세일반호, 이제로, 문반호 등날 구가가 가지 시오. 한국고적과 가진함보가 상품상세력하지역 노출되면 플로텍으로 약용할 소지가 있으 시 주의하십시오.			
								파일			🔚 업로드 🗙 삭제		(01000)



상세조회											
날짜 2018/09/11 🛱 ~ 2018/09/18 🛱 상태											
유형	전체 🗸					상세조회					
◉ 고객과의 쪽지 ○ 고객센터/Qoo1	● 고객과의 쪽지 ○ 고객센터/Qoo10의 쪽지										
기본 고객 별 문의	상품 별 문의 2										
바소이 이정 사태 님내나라 바소 스시 카테그리 바느사라 제모											
<u>2018-09-18 15:13:01</u> 일반	미답변	Customer	QSM	상품관련	sellerマメ	TEST					

② 회신, 답변처리할 문의를 더블 클릭합니다.

문의 관리		
문의현황		
고객 쪽지 (최근 30일)	미답변 : <u>1</u> / 답변중 : <u>0</u>	고객센터/Qoo10 쪽지(최근 30일)
상세조회		
날짜	2018/09/11	
유형 ● 고객과의 쪽지 ○ 고객센터/Qoo1	전체 🔽	미답변:1/답변중:0
기본 고객별문의	상품 별 문의	
- 발송일 유형	상태 보낸 사람 발송 :	수신 카테고리 받는 사람 제목 상품번호

① 문의현황에 표시되는 숫자를 클릭합니다.

③ 페이지 우측의 「답변」란에 회신할 문구를 입력합니다.

쪽지/주문정보				. 관련상품정보					
발송	주문번호				상품번호	598950901	상품 카테고리	ヘイカットスニーカー	
카테고리	상품관련 장배구니번호				店長特別価格/ハイトップ	プスニーカー		상풍상세 가기	
쪽지함					답변			자동답변 🤊	
제목	TEST				자주쓰는 답변	~ 관리			
2018.00.10 (5:12.01				^	제목	IRel TEST			
쪽지	20180-0-18 15:1301 From: /To: TEST				4 71	고객의 개인정보(고) 시오, 만약 고객의 가 시 주의하십시오,	격명, 주소, 결제정보, ID/비밀변회 인정보가 상품상세페이지에 노출	이메일, 문변호 등)를 이곳에 기업하지 마십 중되면 불법적으로 약용될 소지가 있으니 반드	
								(0/1000)	
				~	파일		🔚 업로드 🗙 삭제		

④ 상태에서 「처리중」 또는 「답변완료」를 선택합니다.

· 답변		자동답변 (
자주쓰는 답변		~ 관리
제목	[Re] Q2	
쪽지	고객의 개인정보(고객명, 주소, 결제정보, ID/비밀번호, 이메일, 폰번호 시오. 만약 고객의 개인정보가 상품상세페이지에 노출되면 불법적으로 시 주의하십시오.	등)를 이곳에 기입하지 마십 악용될 소지가 있으니 반드
파일	🖾 업로드 🗙 삭제	김면중
상태 🚺	미답변 🗸	답면완됴
· 상품페이지에 문의 내용 노출 차!	단설정	보내기 ※ 보기

/	주의사항!	
	· 일반 회신을 하실 경우 【답변완료】를 선택하여 회신해주시기 바랍니다.	
	・고객 문의에 대해 상세를 확인하여 추가 답변할 예정일 경우【 <mark>답변중</mark> 】을 선택하여 회신해주시기 바랍니다.	
	 · [자동답변] 버튼(※)을 클릭하면 자동답변문구가 발송됩니다. 이미 고객대응이 완료된 고객 문의를 답변처리할 때 활용할 수 있습니다. 상세내용은 <u>이곳을</u> 참고해주세요 	<u>)</u> -
	ㆍ[문의내용 노출차단설정]은 일부 상품페이지에 노출되는 고객문의에 개인 정보 등이 기재되어있는 경우, 상품페이지에 노출되지 않도록 설정하는 기능 입니다. 자세한 내용은 <u>이곳을</u> 참고해주세요.	/

2. J • QSM에서 고객 문의 처리하기

⑤「보내기」를 클릭합니다.

답변	자동답변 ?
자주쓰는 답변	~ 관리
제목	[Re] TEST
쪽지	平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。 いただいたお問い合わせでございますが、現在処理完了になっております。 ご確認のほど宜しくお願い致します。 何かありましたらご連絡ください。 : (101/1000)
파일	▲ 업로드 × 삭제
상태	답변완료 🗸
상품페이지에 문의 내용 노출 차	도 설정 보내기

⑥「확인」을 클릭합니다.



위와 같은 결과메시지가 표시되면, 고객에게 메세지발송이 완료됩니다.

3. 「자동답변」기능이란 - J・QSM -

JQSM에서 [자동답변]기능을 사용하는 방법은 아래와 같습니다.

[자동답변]기능이란...

·고객으로부터 문의가 접수되었지만, 전화나 메일, 다른 문의 등으로 이미 대 응이 완료된 문의인 경우. ·고객으로부터 감사메시지등 회신이 필요없는 내용으로 문의가 접수된 경우

위와 같은 경우 [자동답변] 기능을 사용하여 답변할 수 있습니다.

[미답변]상태의 고객문의나 [상세조회]를 통해 자동답변 처리가 필요한 문의를 더블 클릭하여 선택합니다.

	상세조회									
	날짜			2018/09/1	1 📰 ~ 2	018/09/18	l			상태
	유형			전체 ~						상세조회
	● 고객과의 ⁴	쪽지 ○고	객센터/Qoo1	0의 쪽지						
	기본	고객 별	문의	상품 별 문의						
	-	발송일	유형	상태	보낸 사람	발송	수신	카테고리	받는 사람	제목
<u> </u>	2018-09	-18 15:13:01	일반	미답변		Customer	QSM	상품관련	sellerマメ	TEST

② 리스트 하단에서 [답변] 부분에 위치한 [자동답변] 버튼을 클릭합니다.

· 쪽지/주문정보				- 관련상품정보						
聖송		주문번호		상품번호	598950901	상품 카테고리	- 6	- <i>h</i>		
카테고리	상풍관련	장바구니번호		店長特別価格/ハイ!	トップスニーカー		feed of	71		
쪽지함				- 답변				자동답변 ()		
제목	TEST			자주쓰는 답변				관리		
	2018-09-18 15:13:01		^	제목	[Re] TEST					
2018-09-18 15:13:01 From: /To: 폭지				쪽지	고객의 개인정보(고객 시오. 만약 고객의 개인 시 주의하십시오.	고역회 가인방내고역합 유 시오 만약고격의 가인방보기 시주의특십시오				
								.:i (0/1000)		
			~	파일		🔝 업로드 🗙 삭제				

③ 하기와 같은 팝업이 표시되면 [확인]버튼을 클릭합니다.



④ 자동답변 메시지 발송이 완료되면 하기와 같은 팝업이 표시됩니다.



「자동답변」처리시 발송되는 문구는 아래와 같습니다.

【お問い合わせの件はご対応させていただきました。 その他ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。】

▷ 문의해주신 건은 대응이 완료되었습니다.
기타 다른 문의가 있으실 경우, 언제든지 문의주시기 부탁드립니다.

JQSM에서 [문의 노출 차단]기능을 사용하는 방법은 아래와 같습니다.

[문의 노출 차단]기능이란...

·상품페이지 상의 문의(상품 Q&A)에서 개인정보가 기재된 경우나, 잘못된 상품정보를 기재한 경우 등 제3로부터 문의를 차단하고자 하는 경우 상품 페이지에 해당 문의가 표시되지 않도록 설정할 수 있습니다. ·모든 문의에 설정할 수 있는 것은 아니며, 상품 Q&A등 상품페이지에 표시되는 문의에 한해 설정할 수 있습니다.

문의 노출 차단 설정이 필요한 문의를 더블 클릭하여 선택합니다. ※ 문의 노출 차단기능은 [답변완료] 상태인 문의에 한해 설정할 수 있습니다.

상세조회											
날짜			2018/09/1	1 🗰 ~ 2	018/09/18	1			상태		
유형			전체 🗸						상세조회		
◉ 고객과의 ⅔	● 고객과의 쪽지 ○ 고객센터/Qoo10의 쪽지										
기본	고객 별	문의	상품 별 문의								
-	발송일	유형	상태	보낸 사람	발송	수신	카테고리	받는 사람	제목		
2018-09	-18 15:13:01	일반	미답변		Customer	QSM	상품관련	sellerマメ	TEST		

② 리스트 하단에서 [답변] 부분에 위치한 [자동답변] 버튼을 클릭합니다.

쪽지/주문정보					관련상품정보				
발송		주문번호			상품번호		상품 카테고리	Q0010	
카테고리	상품관련	장바구니번호						상품상세 가기	1
쪽지함					답변			х	동답변 🥐
제목	より商品関連のお	問い合わせ			자주쓰는 답변			~ ₽	21
	2022-08-24 22:42:03			*	제목		⊧り商品開連のお問い合わせ	1	
쪽지	From.ささ /To.SELLER SHOP TESTocco 商品はいつ通ってくれるんですか。いい加減そろそろ違ってください。 			쪽지	고객의 개인정보 이곳에 기입하지 되면 불법적으로	(고객형, 주소 결제정부, ID 마십시오. 만약 고객의 개인 약용될 소지가 있으니 반드	/비밀번호, 이메일, 폰빈 정보가 상품상세페이지 시 주의하십시오.	호 등)를 에 노출 (0/1000)	
	v				파일		💌 업로드	× 삭제	
번역기 🥐	ENGLISH V	>> KOREAN	✔ 번역하기		상태	미답변 🗸		\mathbf{O}	
					· 상품페이지에 문의	내용 노출 차단 설정		Z	보내기
		. 상품패	וסודוס	ᆘ문	의내용	노출 치	단 설정	보기	



③ 페하기와 같은 입력화면이 표시되면, 제목과 해당 문의를 노출차단설정하는 이유를 입력합니다.

상품페이지에 문의 내용 노출 차단 설정							
(문의 노출 차단 시 고객에게 차단 사유를 메일로 발송합니다.) 							
제목 ⑦							
내용							
발송자 메일주소	t Qoo10.jp						
'문의 제한' 설정하기	□ 이 상품에 대한 해당 고객의 문의를 제한						
	메일발송 & 상품페이지 문의 노출 차단						

④ 상태에서 「처리중」 또는 「답변완료」를 선택합니다.

· 상품페이지에 문의 내용 노출 차단 설정 닫기						
(문의 노출 차단 시 고객에게 차단 사유를 메일로 발송합니다.)						
제목 🥐	Qoo10 でございます。					
내용	いつもご利用いただきましてありがとうございます。 この度お問合せを頂きました回答において、誤ってお客様のご住所を記載し ていまいましたため、商品ページから非表示の設定をさせていただきます。 ご迷惑おかけ致しまして大変申し訳ございません。					
발송자 메일주소	Qoo10.jp					
'문의 제한' 설정하기	□ 이 상품에 대한 해당 고객의 문의를 제한					
	메일발송 & 상품페이지 문의 노출 차단					

4. [문의 노출 차단] 기능이란? - J·QSM -

5 하기와 같은 팝업이 표시되면 [확인]을 클릭합니다.

qsm.qoo10.jp의 메시지		
고객님께 발송하는 이메일입니다. 발송하시겠습니까?		
	확인	취소

⑥ 문의노출차단설정이 완료되면 하기와 같은 팝업이 표시됩니다.

qsm.qoo10.jp의 메시지 메일발송 성공	
	확인
qsm.qoo10.jp의 메시지	
노출차단 성공	
	확인

※ 갑자기 상품페이지에서 문의가 사라지면, 고객님이 오해하시거나, 클레임으로 번질 우려가 있으므로 문의노출 차단 설정시 고객님께도 알림메일이 발송됩니다.

Qpost에서 고객문의 처리하기

• Qpost 에서 고객문의 메시지에 답변하는 방법은 하기 내용을 참고 부탁드립니다.

고객문의 확인경로 (Qpost JP 설치하기)

※Qpost JP가 설치되어있지 않을 경우 하기 순서에 따라 Qpost JP를 설치합니다.

※이미 Qpost JP를 설치하신 경우, <u>9페이지</u>를 확인 부탁드립니다.

J·QSM에 로그인합니다. https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

문의/기타 > 문의관리/기타



① 「Qpost 프로그램 설치」를 클릭합니다.



클릭하여 프로그램을 다운로드한 뒤, 실행하여 설치합니다.



① Qpost JP에 로그인하기 위해서는, 「ID 또는 Email」과「비밀번호」를 입력합니다.



Qpost JP	
접속 위치	○ 중국 ④ 그 외 국가
ID 또는 이메일	
비밀번호	
언어설정	한국어 🗸
0-	☐ 로그인 정보 저장 ☐ Windows 시작시 Qpost 실행
	로그인

②「로그인」을 클릭합니다.

③ 「로그인」을 클릭하면 하기 캡쳐와 같이 내선번호에 【판매자명】이 표시됩니다. 확인 후 【선택완료】를 클릭합니다.



④ 「문의&메시지」를 클릭합니다.

※로그인 후의 화면



⑤「고객 문의」를 클릭합니다.



🌚 🗛 post JP	OSM바로가기 설정 Call service Oco10고객센터로문의하기 로그아웃	Ver 1.0.0.30) EOX
	문의일 🔽 상태 상세조회 검색 받쇼.		
	2018/09/10 🛄 ~ 2018/09/18 🛄 전체 🔽 전체 🔽 조기확 관련 주문번호:		
My extension : 00	전체 : 0, 미답변 : 0, 답변장료 : 0 다 가 로 문의 제외 👌 답변 모든 고객문의 !	내역	
	상품 🗸 발송 제목 날짜 🗸		^
Home			
문의 & 메시지 1	 大刀討		
- 고객 문의 🚺			
- Qoo10으로 보낸 문의			
- 고객에게 보낸 메시지	받은 문의가 없습니다.		
통화내역			
관리자 Hotline			\sim
시스템 공지	해당 고객의 최근 30일간 문의 보기 (0) 1 고객의 주문정보 <u>Go>></u>	<u>Go>></u>	
주문정보	자주쓰는 답변 자동답변		
대화하기 (직원)	JAPANESE ▼ → KOREAN	✓ 번역	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		미처리 🗸
대화아기 (Q0010)	♀ 고객의 개인정보(고객명, 주소, 결제 호등)를 이곳에 기입하지 마십시오. 적 해이지에 노출되면 불법적으로 약 하십시오.	행보, ID/비밀번호, 이미 만약 고객의 개인정보 용될 소지가 있으니 반	베일, 폰번 가 상품상 ·드시 주의 🗸
	ØFIe	(0/	/1000) 발송

⑥ 「검색」을 클릭합니다.

· 검색시, 검색조건/기간을 변경할 수 있습니다.

「문의일」・・・고객문의 접수일을 선택합니다. (일주일단위 검색가능) 「상태」・・・문의처리상태를 선택합니다.(전체/미답변/답변중/답변완료) 「상세조회」・・・[상품코드] [주문번호]를 입력하여 검색합니다. (기본설정인 [전체]로 검색하시면 별도입력하지 않아도 조회가능합니다.)



💬 🔍 post JP	QSM바로가기 설정		문의하기 로그아웃				$\Box\Box$
	문의일 2018/09/10 📖 ~	✓ 상태 2018/09/18 Ⅲ 전체 ✔	상세조회 전체 🔽	검색 초기화	발송:		
My extension • 00	전체 : 2, 미답변 : 1, 답변종	중 : 0, 답변완료 : 1	🗌 답변원	반료 문의 제외 🖒	Q&A 게시판 문의 답변 <mark>모든</mark>	- 고객문의 내역	
ing excension . oo	상품 🗸 발송	মা	2	날짜 🗸	*답변이 상품페이지 Q&A 7	네시판에 노출됩니다.	~
	ebay	[出品者揭示板] TEST		09/18 17:18:39	2018-09-18 17:18:39		
Home	598950901	[出品者揭示板] [Re] TEST		09/18 16:51:10			
문의 & 메시지 1							
- 고객 문의 1							
- Qoo10으로 보낸 문의							
- 고객에게 보낸 메시지							
통화내역							

[검색] 클릭시, 문의검색결과가 하단에 표시됩니다.



⑦ 답변하고자 하는 문의를 클릭합니다.



클릭하면 우측 (적색 사각형)에 해당 문의가 표시됩니다.

⑧ 답변내용을 하단 (청색 사각형)에 기입합니다.



⑨ 답변 처리 상태를 선택합니다.





⑩「발송」을 클릭합니다.



고객에게 회신한 내용 (이력)이 우측에 표시됩니다. (청색 사각형 부분)

전체 : 2, 미답변	변 : 1, 답변중 : 0), 답변완료 : 1	🔲 답변완료 문의 제외 🖒	Q&A 게시판 문의 답변 모든 고객문의 내역
상품 🗸	발송	제목	날짜 ~	*답변이 상품페이지 Q&A 게시판에 노출됩니다.
ebay		[出品者揭示板] TEST	09/18 17:18:39	53 2018.09.18 17-18 39 TEST
598950901		[出品者揭示板] [Re] TEST	09/18 16:51:10	53 2018 00 18 17 48:08
				平振より弊社をご愛願いただき、誠にありがとうご ざいます。 いただいたお問い合わせは現在処理完了になってお ります。 ご確認のほど宜しくお願い致します。 何かありましたらご連絡ください。 ∽
				해당 고객의 최근 30일간 문의 보기 (2) <u>Go>></u> 고객의 지난 주문 내역 (0) <u>Go>></u>
				자주쓰는 답변 자동답변 비공개 문의 상품페이지 FAQ JAPANESE → KOREAN 번역
				□→ 답변 답변완료 ✔



이상으로 고객에게 문의 답변, 회신처리가 완료됩니다.



① 하기 캡쳐와 같은 메시지가 뜨면 「확인」을 클릭합니다.

【자동답변】기능이란?

·고객문의메시지가 접수되었지만, 별도의 전화나 메일을 통해 이미 대응을 완료한 경우, ·고객으로부터 감사 메시지 등 답변이 필요 없는 메시지가 접수된 경우

위와 같은 고객문의는 「자동답변」기능을 사용해서 처리가 가능합니다.

1 회신하고자 하는 고객 문의를 클릭합니다.



②「자동답변」을 클릭합니다.



③「확인」을 클릭합니다.



이상으로 「자동답변」 처리가 완료됩니다.

・「자동답변」의 일반적인 처리문구 템플릿은 아래와 같습니다. 【お問い合わせの件はご対応させていただきました。 その他ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。】 -> 문의 주신 내용은 대응을 완료해드렸습니다 기타 문의사항이 있으시면, 재차 문의를 부탁드립니다.

【문의노출 차단】기능이란?

·고객 문의에 개인 정보 등이 기재되어있는 경우 사용할 수 있는 기능으로, 고객 문의내용이 상품페이지에서 노출되지않도록 비공개 전환할 수 있습니다.

① 회신하고자 하는 고객 문의를 클릭합니다.

💬 🔍 post JP	QSM바로가기	설정	Call service	Qoo10고객센터로문의하	기 로그아웃						
	문	의일	~	상태	상세조회	거새	[出品者揭示板] [Re] TEST			
	2018/09/10	<u> </u>	18/09/18	전체 🗸 전체		초기화	발송:				
My extension : 00	전체 : 2, 미답변	: 1, 답변중 :	0, 답변완료 : 1		□ 답변완	료 문의 제외 🖒	Q&A 게시판 문	의 답변 <mark>모</mark> 든	튼고객문의 내역		
ing exclusion of	상품 🗸	발송		제목		날짜 ~	*답변이 상품피	레이지 Q&A 7	케시판에 노출됩니다.		~
	ebay		[出品者揭示楼	E] TEST		09/18 17:18:39	2018-09- TEST	18 17:18:39			
Home	598950901		[出品者揭示相	E] [Re] TEST		09/18 16:51:10					_
문의 & 메시지								○ 2018 不売上の	3-09-18 17:48:08 1 数時まご美願いただ	さ ポーキのおし	
- 고객 문의								平派より ざいます いただい) 葬柱をこ愛顧いたた †。 いたお問い合わせは現	さ、誠にありかさ 在処理完了になっ	ってお
- Ooo10으로 보낸 문의								・ して、 たた に が な り。	へほど宜しく お願い政	1. = 7	

② 「비공개 문의」를 클릭합니다.

💬 Qpost JP	QSM바로가기 설정	Call service Qoo10고객센터로문의하기 로	그아웃	Ver 1.0.0.30
	문의일 2018/09/10 顚 ~	> 상태 상세조 2018/09/18 전체 전체	회 검색 초기화	(出品者現示範) [Re] TEST 발송:
My extension : 00	전체 : 2, 미답변 : 1, 답변	중 : 0, 답변완료 : 1	🔲 답변완료 문의 제외 🖒	Q&A 게시판 문의 답변 모든 고객문의 내역
,	상품 🗸 발송	제목	날짜 ~	*답변이 상품페이지 Q&A 게시판에 노출됩니다.
	ebay	[出品者揭示板] TEST	09/18 17:18:39	
Home	598950901	[出品者揭示板] [Re] TEST	09/18 16:51:10	
문의 & 메시지				▶ 2018-09-18 17:48:08 巫妻上り飲計をご愛願いただち 誠によりおとうご
- 고객 문의			_	がいます。 いただいたお問い合わせは現在処理完了になってお
- Qoo10으로 보낸 문의		자동답변 비공개 문의	! 상품페이	ス FAQ ご確認のほど宜しくお願い致します。 日かありましたらご連絡ください。
- 고객에게 보낸 메시지				
통화내역				
관리자 Hotline				
시스템 공지				해당 고적 최근 30일간 문의 보기 (2) 50>> 고객의 지난 주문 내역 (0) <u>60</u>
주문정보				자주쓰는 답변 자동답변 비공개 문의 상품페이지 FAQ
대화하기 (직원)				SAFANESE · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
대화하기 (Qoo10)			~	
	Pcons	? 일괄답변 ? 동일 고객 문의	동일 주제(카테고리) 문의	Ç
		< 1 >		(91/1000) 발송

👳 **Q**post JP

기타 추가적인 문의사항이 있으시면, 하기 문의처로 문의 부탁드립니다. 문의처 Qoo10에 문의하기> 카테고리 [QSM조작]> [고객 문의ㆍ피드백]

이상으로 「비공개문의」 처리가 완료됩니다.

	④ '메월월중ጲ성급	홈페이지 군의도굴 시	[킨]글 글릭입니니	۲.
💬 Qpost JP	QSM바로가기 설정 Call service Qo	010고객센터로문의하기 로그마웃		Ver 1.0.0.30
	문의일 🗸	상태 상세조회 건색	[出品者揭示板] [Re] TEST	
	😴 QSM (Qoo10 Sales Manager)		×	
My extension : 00	(문의 노출 차단 시 고객에게 차단 시	∤유를 메일로 발송합니다.)		니다.
	제목 ?			
Home				
문의 & 메시지 			^	いただき、誠にありがとうご
- 고객 문의	내용			★は現在処理完了になってお
- Qoo10으로 모낸 운의			\sim	貢い致します。 Bください。
고객에게 도권 메지지				
중와네역 과리가 Hotling	발송자 메일주소	4		~
시스템 공지	'문의 제한' 설정하기	□ 이 상품에 대한 해당 고객의	문의를 제한	2
주문정보			상품페이지 문의 노출 차단	의 상품페이지 FAQ
대화하기 (직원)		TEED		답변완료 🗸
대화하기 (Qoo10)			V	
	? 일괄	답변 📗 ? 📗 동일 고객 문의 📗 동일 주제(카테고리) 등	르의	\sim
	<	<u>1</u> >	() File	(91/1000) 발송

④ 「메일발송&상품페이지 문의노출 차단」을 클릭합니다

	문의일 V 상태 상세조회 [出品登揭示数][문의일 V 상태 상세조회 214 (出品登現示板) [Re] TEST	
_	2018/09/10 · 2018/09/18 · 전체 · 전체 · 조기화 발송:		
My extension : 00	😴 QSM (Qoo10 Sales Manager)	× 40.	
	(문의 노출 차단 시 고객에게 차단 사유를 메일로 발송합니다.)		
Home	제목 (?)		
문의 & 메시지		ただき、誠にありがとうご	
- 고객 문의		は現在処理完了になってお	
- Qoo10으로 보낸 문의		い致します。	
- 고객에게 보낸 메시지		*< 12 a V.	
통화내역		\sim	
관리자 Hotline	박송자 메익주소	Ň	
시스템 공지		<u> </u>	
주문정보	'문의 제한' 설정하기 □ 이 상품에 대한 해당 고객의 문의를 제한	1 상품페이지 FAQ ▶ 번역	
대화하기 (직원)	메이바소 9 사프페이지 몸이 노추 차다 답변원료▼		
대화하기 (Qoo10)	해결결중 않 영품패에서 문의 모일 사진		
		~ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	< <u>1</u> >	(91/1000) 발송	

(상품페이지에서 문의내용이 갑자기 비공개처리되면, 문의가 삭제되었다고 하는 고객클레임이나 문의가 접수될 수 있으므로 이를 방지하기 위한 사유를 입력합니다.)

③ 문의노출차단 사유를 입력하는 팝업창이 표시되면, 제목과 내용을 입력합니다.