

배송지연 페널티



목차

1.배송지연 페널티란?	3
2.배송지연 페널티 확인방법	5
3.자주하는 질문	7
4.기타 참고사항	8

배송지연 페널티

배송지연으로 인한 페널티에 대해 안내드립니다.

1. 배송지연 페널티란

- 발송까지 소요되는 시간에 따라 일반상품·예약상품에 각각 지연에 따른 페널티가 부여됩니다.

□일반상품의 페널티 단계

- ※ 1단계(주의) : 입금일로부터 3영업일 째 미발송건이 있을 경우,
당일 발송독려 안내 메일이 발송 됩니다.
 - ※ 2단계(경고) : 입금일로부터 4영업일 이내 미발송 시,
익일(5영업일 째) 발송지연 포인트 -2점이 부과 됩니다.
 - ※ 3단계(제한) : 입금일로부터 5영업일 이내 미발송 시&입금일기준 발송율이 95% 이하일 시,
익일(6영업일 째) 해당상품 판매 제한, 해당상품 프로모션 제한이 됩니다.
- 해당상품 판매 제한: 제한일로 부터 30일간 유지됩니다.
□ 해당상품 프로모션 제한 : 상품 판매 중지예 따른 프로모션 제한

□일반상품의 단계별 페널티 적용예시

일반상품	날짜	(월)	(화)	(수)	(목)	(금)	(토)	(일)	(월)	(화)
		입금일	+1Day	+2Day	+3Day	+4Day	休日	休日	+5Day	+6Day
	Penalty Lv.				주의				경고	제한
	Penalty 내용				매일 발송				배송지연 포인트 -2점	* 해당상품 판매 제한 * 해당상품 프로모션 제한

□제한해제조건

제한페널티 적용일로부터 31일째에 자동으로 해제됩니다.

※제한이 해제될 경우 「판매중지(Qoo10)」상태에서 「판매중지(판매자)」상태로 변경되므로, 재판매를 희망하실 경우 해당상품의 판매상태를 「판매중」상태로 변경 부탁드립니다.

※ 제한이 해제된 후라도 여전히 발송지연이 되는 상품은 재차 제한 페널티를 받을 가능성이 있사오니 유의 하여 주시기 바랍니다.

□기타 참고사항

- 일반 상품의 기준은 발송가능일이 "당일발송, 일반발송"으로 등록된 상품입니다.
- 토,일, 공휴일에 입금된 주문은 가장 가까운 영업일 입금건으로 간주 합니다.
(예시 : 토요일,일요일에 입금된 주문은 월요일에 입금된 주문으로 계산합니다.)
- 배송지연 포인트는 서비스포인트의 부분 항목입니다. 서비스포인트관련 내용은 [이곳](#)을 참고해주세요.

1. 배송지연 페널티란

□예약상품의 페널티 단계

- ※ 1단계(주의) : 예약일 당일 미발송건이 있을 경우, 당일에 발송독려 안내 메일 발송 됩니다.
- ※ 2단계(경고) : 예약일로부터 2일 이내 미발송 시,
익일(3일째) 배송지연 포인트 -2점이 부과 됩니다.
- ※ 3단계(제한) : 예약일로부터 3일 이내 미발송 시 & 예약일 기준 발송율이 95% 이하인 경우
익일(4일째) 해당상품 판매 제한, 프로모션 제한이 됩니다.
 - 해당상품 판매 제한: 제한일로 부터 30일간 유지됩니다.
 - 해당상품 프로모션 제한 : 상품 판매 중지예 따른 프로모션 제한

□예약상품의 페널티 단계별 적용예시

예약상품	날짜	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)
		예약일	+1Day	+2Day	+3Day	+4Day	+5Day	+6Day	+7Day	+8Day
	Penalty Lv.	주의			경고	제한				
	Penalty 내용	메일 발송			배송지연 포인트 -2점	*해당상품 판매 제한 *해당상품 프로모션 제한				

□제한해제조건

제한페널티 적용일로부터 31일째에 자동으로 해제됩니다.

※제한이 해제될 경우 「판매중지(Qoo10)」상태에서 「판매중지(판매자)」상태로 변경되므로, 재판매를 희망하실 경우 해당상품의 판매상태를 「판매중」상태로 변경 부탁드립니다.

※ 제한이 해제된 후라도 여전히 배송지연이 되는 상품은 재차 제한 페널티를 받을 가능성이 있사오니 유의 하여 주시기 바랍니다.

□기타 참고사항

- 예약상품 기준은 발송가능일이 “예약발송 (4일이상), 예약발송 (출시일)” 로 등록된 상품입니다.
- 토,일, 공휴일에 관계없이 설정한 발송가능일 초과한 경우 즉시 페널티 적용됩니다.
(예: 토요일이 예약일인 경우 토요일이 즉시 주의단계 시점이 됨)
- 배송지연 포인트는 서비스포인트의 부분 항목입니다. 서비스포인트관련 내용은 [이곳](#)을 참고해주세요.

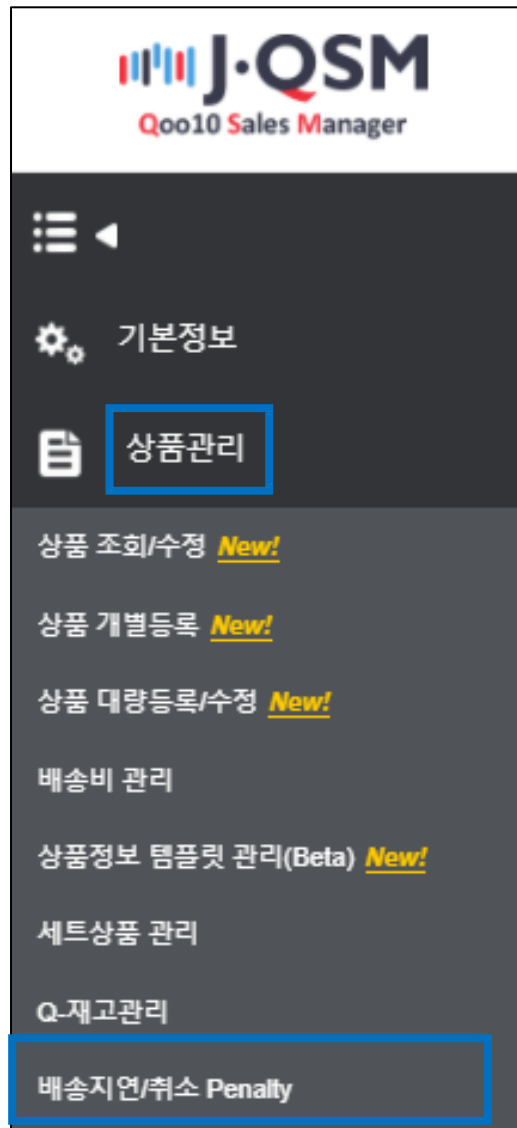
2. 배송지연 페널티 확인방법

•배송지연 페널티가 적용된 상품, 또는 지연 주문번호 확인방법을 안내드립니다.

J·QSM에 로그인합니다.

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

상품관리> 배송지연/취소 Penalty



2. 배송지연 페널티 확인방법

각 단계에 표시되는 숫자를 클릭하면 해당하는 상품이 그리드에 표시됩니다.

배송지연/취소 Penalty

배송지연 Penalty

Penalty 적용일: 2022/01/31 ~ 2022/03/02 Apply Type: ALL Pre-Order: Select

카테고리: == 대분류 선택 == == 중분류 선택 == == 소분류 선택 ==

Penalty 타입: 배송타입 일반배송 주의 0 경고 0 제한 0 예약배송 주의 0 경고 0 제한 0

배송지연: 10

그리드에 확인하고 싶은 상품을 ①클릭하여 선택하면【Penalty Order Detail】에 ②페널티 대상이된 지연주문번호가 표시됩니다.

Apply Date	Item No	Item Name	대분류	중분류	소분류	Pre-Order	Shipping Policy	Apply Type
2021-12-08								
2021-12-13								
2021-12-14								
2021-12-14								
2021-12-15								
2021-12-15								
2021-12-16								
2021-12-17								
2021-12-21								
2021-12-24								

①

Penalty Order Detail

*Desired Date : 배송 희망일 주문건은 페널티 제한 단계 발송을 집계에 포함되지 않습니다.

NO	Apply Date	Request Date	Pre-Order	Availability	Shipping Date	Shipping Status	Cart No	Order No
1	2021-12-24	2021-12-16 16:15 N				発注キャンセル	227708824	696130908

②

참고

※J・QSM> 배송/취소/미수취> 배송관리 메뉴에서 현재 배송요청상태인 주문중에서 페널티가 발생한 주문건을 확인할 수 있습니다.

배송요청(요약보기) 배송요청(상세보기) 묶음배송 배송중/배송완료

주문처리중 0 신규주문 1 배송준비 0 배송지연 4

Penalty 주문건(일반/예약)(최근 30일) 주의 0 / 0 경고 1 / 0 제한 0 / 8

3. 자주하는 질문

자주하는 질문

Q. 고객님으로부터 배달 희망일을 설정하고 싶다는 연락이 있었습니다. 배송지연 패널티가 발생하나요?

A. 배송료 또는 상품정보에서 '배송 희망 일시'를 설정하고 있는 경우에 고객이 배송 희망 일시를 선택하여 주문하면, 고객님이 선택한 희망일이 입금일(예약 상품의 경우 예약일)로 처리됩니다.
고객으로부터의 배송 희망일에 대한 요청을 받으시고자 하는 경우, 미리 [배송 희망 일시] 설정을 부탁드립니다. (일부 배송사만 설정가능)

■ 배송비 관리 > 배송비 요약정보 > 배송비정보 상세 (해당 배송비 코드를 적용한 상품에 반영)

배송비 요약 정보

선택	배송비 코드	배송비종류	배송방식	배송비명	배송비	무료조건	추가배송비
☐		판매자 신규 배송비 설정					
☐	295649	무료	일반배송(추적-O)	テスト メール便	0.0000	0.0000	クロ
☐	295367	조건부 무료	일반배송(추적-O)	1万以上無料	100	5000	수량, 지역 佐川
☐	284647	유료	일반배송(추적-O)	SAGAWA_TEST	300	0.0000	福山
☐	267286	무료	일반(추적-X)	TEST_miruhan	0.0000	0.0000	QFS
☐	264155	유료	일반(추적-X)	delivery fee by quantity test 250		0.0000	수량 国際
☐	261234	유료	일반배송(추적-O)	test	1	0.0000	Chin

* 묶음 계산 방식 - 동일 장바구니 내 묶음배송비 계산 방식: 최소배송비 1회부과 **부과방식변경**

배송비정보 상세

배송비 종류	배송방식	배송사	배송비명
유료	☒ 배달희망일시	고객이 입금일로부터 5	일 이후로 배송희망일시를 지정 가능
☐ 무조건			
☐ 지역			
☒ 배달희망일시	고객이 입금일로부터 5	일 이후로 배송희망일시를 지정 가능	클래임 방지를 위해 고객이 선택한 일시에 배송되도록

■ 상품정보 > 배송정보 > 구매자희망 배송일 (해당 상품에만 반영)

구매자 지정 배송일 ① **설정** **설정안함**

고객이 입금일로부터

5일 이후 날짜 **로 배송희망일시를 지정 가능**

'배송 희망 날짜'를 설정하지 않은 상품에 고객님께서 배송 요청 사항이나 메시지에서 직접 배송 희망일을 지정하여 주문한 경우, 주문에 배송희망날짜가 적용되지 않으므로 배송지연 패널티가 발생합니다.

이러한 경우, 고객님께 주문을 취소 후 희망일이 가까워지면 다시 주문하도록 안내하여 주십시오.

3. 자주하는 질문

기타 참고사항

하기 사유로 배송지연 패널티가 발생한 경우, Qoo10 문의 채널로 문의 부탁드립니다.

·고객으로부터 주문을 취소하고 싶다는 연락이 있었으나, 고객님의 직접 주문을 취소하지 않아서 주문이 취소될 때까지 지연 패널티가 발생한 경우

·배송지 주소 미비 등 발송 전에 고객의 확인이 필요한 상황에서, 고객의 답변을 기다리는 동안 지연 패널티가 발생한 경우

문의 창구 : [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리 [기타] > [점수/관리규정/공지]

※ 구체적인 배송지연 패널티 발생사유, 상품번호·주문번호·상세를 기재한 후 문의해주시기 부탁드립니다

추가적으로 궁금한 내용이 있으신 경우, 하기 문의처로 연락 부탁드립니다.

문의처

[Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리 [기타] > [점수/관리규정/공지사항]2