

영수증 발행



목차

■ 영수증 발행하기

1. 서비스수수료 영수증	<u>3</u>
2. Qcash 영수증	<u>6</u>
3. Qxpress 영수증	<u>9</u>
4. 구매자 영수증	<u>12</u>

■ 자주하는 질문 (Q&A)	<u>15</u>
-----------------------	---------------------------

서비스수수료 영수증

- Qoo10 서비스수수료에 대한 영수증을 발행할 수 있습니다.

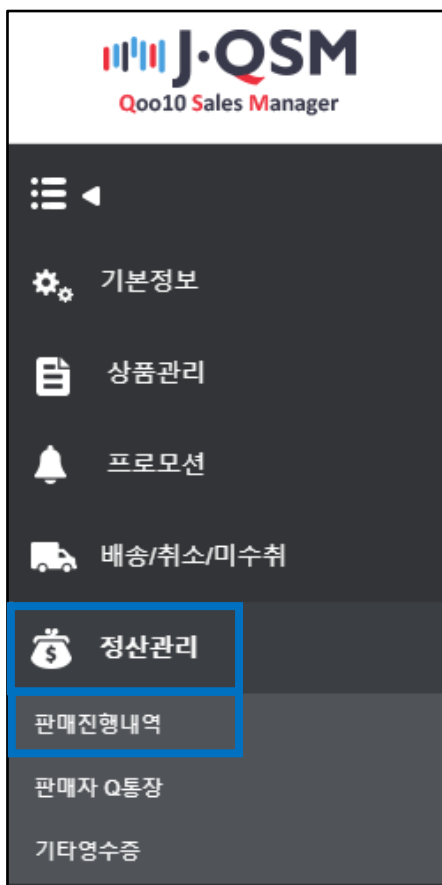
서비스 수수료영수증은 한 달 단위로, 매월 5일 발행되며,
구매자결제금액, 서비스수수료, 소비세 등의 항목을 확인할 수 있습니다.

1. 서비스수수료 영수증 발행하기

J·QSM 로그인

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

정산관리 > 판매진행내역



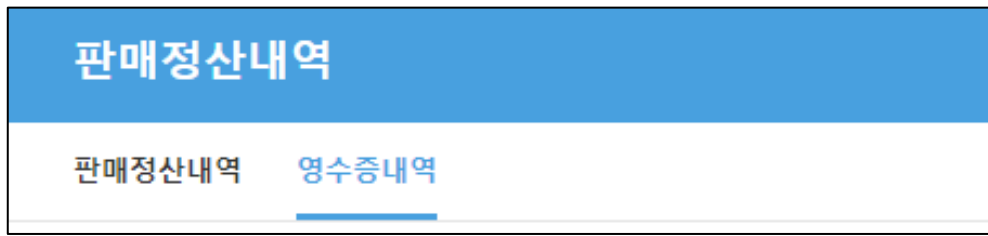
참고사항

- JQSM에서 발행이 가능한 영수증은 하기 4가지 종류가 있습니다.

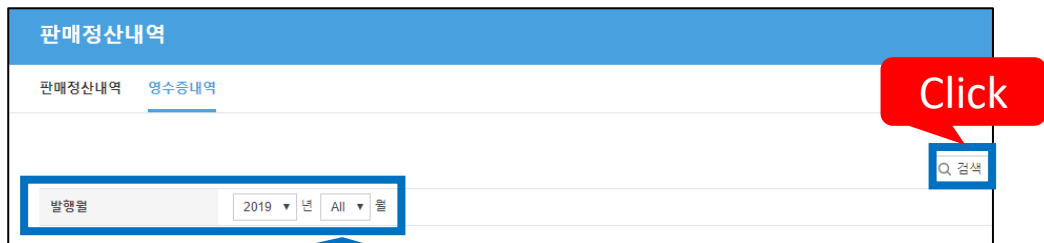
❶ 서비스수수료 영수증 ❷ Q캐시 영수증 ❸ Qxpress 영수증 ❹ 구매자 영수증

1. 서비스수수료 영수증

1. 판매정산내역하단의 [영수증내역]탭을 클릭합니다



2. 영수증을 발행하고자 하는 [발행월]을 선택한 후 [검색] 버튼을 클릭합니다.

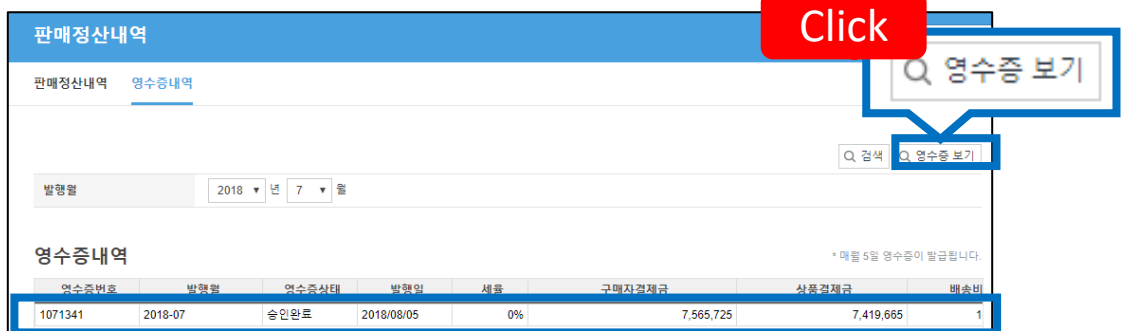


특정 월 을 선택하여 해당하는 월별 영수증을 확인하거나,
ALL 을 선택하여 연도 별로 영수증을 확인할 수 있습니다.

참고사항

- 서비스수수료 영수증은 익월 5일에 발행됩니다.

3. 영수증 내역에서 검색된 영수증을 클릭하여 선택한 뒤, 우측 상단의 [영수증 보기]를 클릭합니다.



영수증이 정상적으로 선택되면 그리드가 회색으로 표시됩니다.

1. 서비스수수료 영수증

4. [영수증보기] 버튼을 클릭하면 영수증이 팝업으로 열립니다. (출력가능)

サービス手数料の領収書

イーベイジャパン合同会社(eBay Japan G.K.)
郵便番号 108-0075
東京都港区港南1-8-41品川クリスタルスクエア5F
Tel : 050-5840-9100/Fax : 03-5472-2009
E-mail : eb@qoo10.jp



販売者名: 판매자명, 영수증 주소 표기
販売者の住所:

期間: 2019/12/01 ~ 2019/12/31 (配送完了/配送完了後の払い戻し完了日)

詳細	金額(円)
A. 購入決済金額の合計	¥1,111,111
a. 商品価格	¥1,111,111
b. 送料	¥1,111,111
c. 割引金額	¥1,111,111
c-1. 販売店負担割引金額	¥1,111,111
c-2. Qoo10負担割引金額	¥1,111,111
B. 手数料	¥1,111,111
a. Qoo10 手数料	¥1,111,111
b. 他の手数料	¥1,111,111
c. 外部応答手数料	¥1,111,111
d. 海外商品販売手数料	0
C. 消費税	0
D. 合計	¥1,111,111

구매자결제
금액상세

서비스수수료
금액상세



5. 영수증 내역에서 검색된 영수증을 더블클릭 하면, [판매상세내역] 하단에 상세정보가 표시됩니다.

- [판매상세내역], [배송비상세내역], [장바구니할인내역] 각 항목의 탭을 이동하면 관련 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

영수증내역

영수증번호	발행월	영수증상태	발행일	세율	구매자결제금	상품결제금	배송비	Qoo10판매수수료
1149032	2019-08	송인완료	2019/09/05	0%				

Double Click

판매상세내역 배송비상세내역 장바구니할인내역

판매상세내역

구매자결제일	발생사유	주문번호	정산금액	정산예정일	정산완료일	상품코드

참고사항

- 데이터가 많을 경우, 로딩시간이 길어질 수 있습니다.

Qcash 영수증

- Qoo10 에서 구매한 Qcash내역에 대한 영수증을 발행할 수 있습니다.

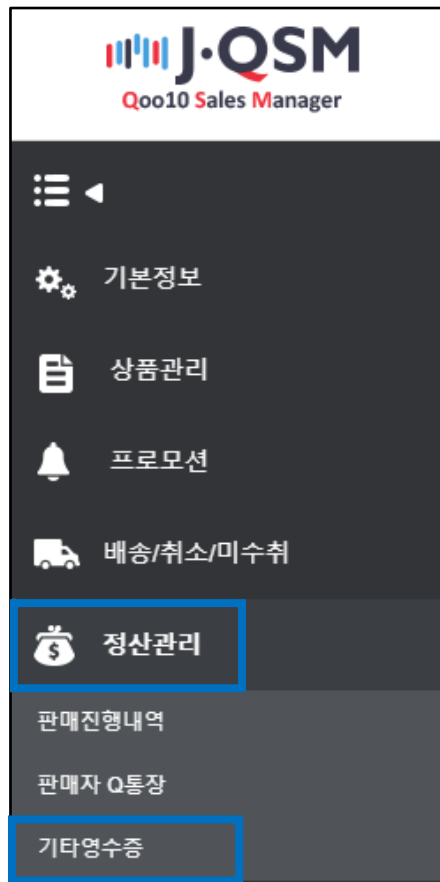
Qcash 영수증은 한 달 단위로, 매월 1일 발행되며,
Qcash 구매총액, Qcash 사용내역 에 대한 항목을 확인할 수 있습니다.

Qcash 영수증 발행하기

J · QSM 로그인

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

정산관리 > 기타영수증

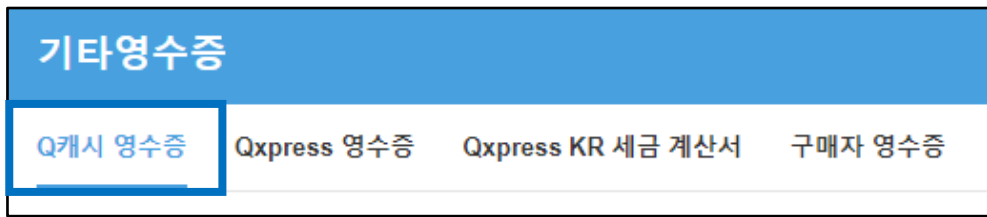


참고사항

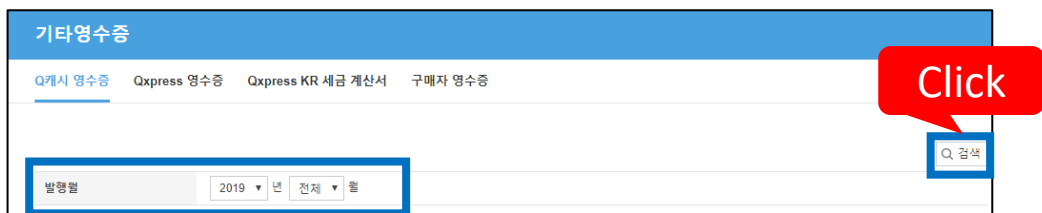
- JQSM에서 발행이 가능한 영수증은 하기 4가지 종류가 있습니다.
① 서비스수수료 영수증 ② Q캐시 영수증 ③ Qxpress 영수증 ④ 구매자 영수증

2. Qcash 영수증

1. 기타영수증 메뉴에서 [Q캐시 영수증] 탭을 클릭합니다.



2. 영수증을 발행하고자 하는 [발행월]을 선택한 후 [검색] 버튼을 클릭합니다.



특정 월 을 선택하여 해당하는 월별 영수증을 확인하거나,
ALL 을 선택하여 연도 별로 영수증을 확인할 수 있습니다.

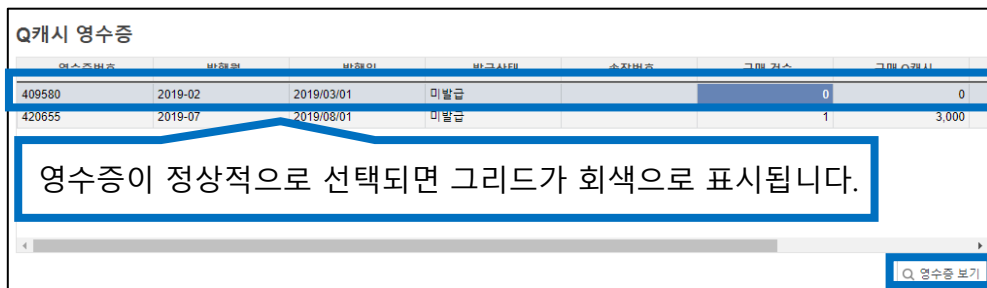
참고사항

- Qcash 영수증은 익월 1일에 발행됩니다.



3. "Qcash 영수증" 부분 하단에 Q캐시구매건수, Q캐시구매금액, 사용 건수 등 세부 사항이 표시됩니다.

검색된 영수증을 클릭하여 선택한 뒤, [영수증 보기]를 클릭합니다.



Click

Q 영수증 보기

2. Qcash 영수증

4. [영수증보기] 버튼을 클릭하면 영수증이 팝업으로 열립니다. (출력가능)

Qキャッシュ領収書

イーベイジャパン合同会社(eBay Japan G.K.)
郵便番号 108-0075
東京都港区港南1-6-41品川クリスタルスクエア9F
Tel : 050-5840-9100 / FAX : 03-3472-2479
E-mail : ebay@qoo10.jp

販売者名: 판매자명, 영수증 주소 표기
販売者の住所:

期間: 2019/07/01 ~ 2019/07/31 (決済/払い戻し日)

購入金額	
Qキャッシュの購入	¥30,000 Qキャッシュ
金額	¥30,000

使用金額	
広告入札に使ったQキャッシュ	¥30,000 Qキャッシュ
今日タイムセールスロット獲得	¥5,000 Qキャッシュ
今日一般スロット獲得	¥0 Qキャッシュ
共同購入の登録料 (一連関)	¥0 Qキャッシュ
共同購入の登録料 (二連関)	¥0 Qキャッシュ
検索タグ購入	¥0 Qキャッシュ
共同購入拡張	¥0 Qキャッシュ
ファッション新商品の展示申し込み	¥0 Qキャッシュ
パワーランクアップ購買 90日	¥0 Qキャッシュ
使用金額	¥30,000
消費税	0
合計	¥30,000

Qcash결제
금액상세

Qcash사용
금액상세



5. "Qcash 영수증" 부분 하단에서 검색된 영수증을 더블클릭 하면, [사용/구매내역] 하단에 Qcash와 관련된 상세정보가 표시됩니다.

Q캐시 영수증

영수증번호	발행월	발행일	발급상태	송장번호	구매 건수
420304	2019-07	2019/08/01	미발급		53

Double Click

사용/구매 내역

날짜	Q캐시	내용	관련번호
2019/07/01	30000	Qキャッシュ購入	379094441
2019/07/01	5000	タイムセールプレミアムスロット申請	1335511

Qxpress 영수증

- Qxpress 배송을 이용하는 판매자님은 Qxpress 영수증을 발행할 수 있습니다.

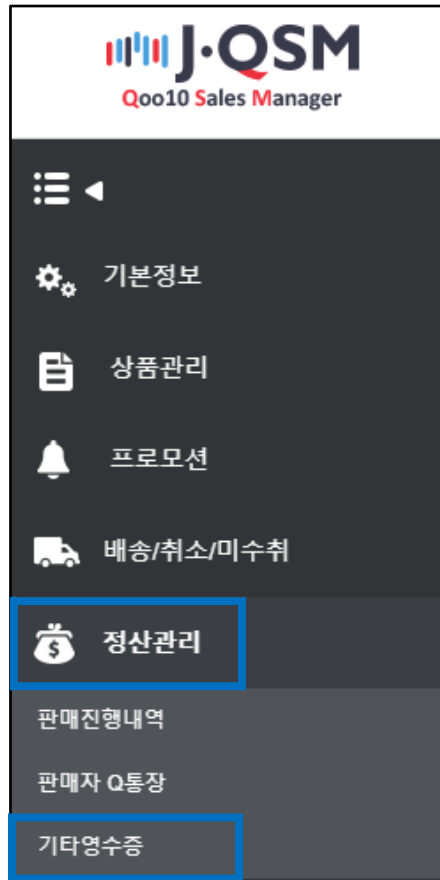
Qxpress 영수증은 한 달 단위로, 매월 5일 발행되며,
배송운임비, 관세 등 Qxpress 비용과 관련된 항목을 확인할 수 있습니다.

Qxpress 영수증 발행하기

J·QSM 로그인

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

정산관리 > 기타영수증

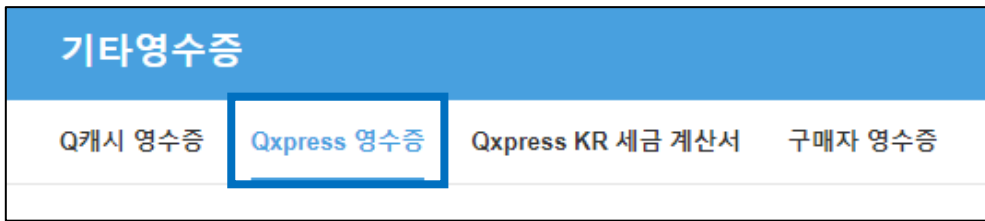


참고사항

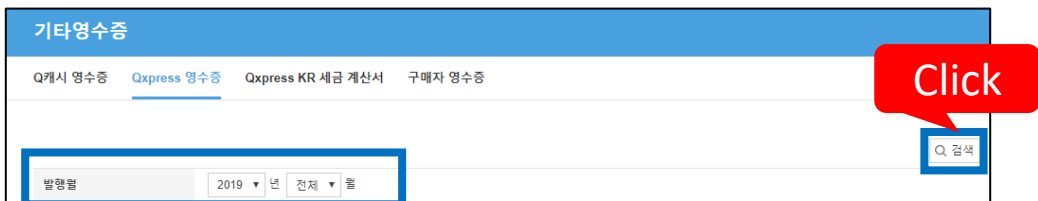
- JQSM에서 발행이 가능한 영수증은 하기 4가지 종류가 있습니다.
① 서비스수수료 영수증 ② Q캐시 영수증 ③ Qxpress 영수증 ④ 구매자 영수증

3. Qxpress 영수증

1. 기타영수증 메뉴에서 [Qxpress 영수증] 탭을 클릭합니다.



2. 영수증을 발행하고자 하는 [발행월]을 선택한 후 [검색] 버튼을 클릭합니다.



특정 월 을 선택하여 해당하는 월별 영수증을 확인하거나,
ALL 을 선택하여 연도별로 영수증을 확인할 수 있습니다.

참고사항

- Qxpress 영수증은 익월 5일에 발행됩니다.



3. "영수증 내역" 부분 하단에 배송건수, 배송비, 관세 등 항목이 표시됩니다.
검색된 영수증을 클릭하여 선택한 뒤, [영수증 보기]를 클릭합니다.

The screenshot shows the '영수증 내역' (Receipt Details) table. The first row is highlighted with a blue box. Below the table, there is a '영수증 보기' (View Receipt) button. A red callout bubble with the word 'Click' points to the '영수증 보기' button.

영수증번호	발행월	발행일	승인 YN	건수	배송비	보험료	관세(Qxpress)	관세
227996	2018-02	2018/03/05	Y	50	495,647	0	0	0
228789	2018-03	2018/04/05	Y	183	1,035,227	0	0	0
230057	2018-04		Y	160	1,303,292	0	0	0

영수증이 정상적으로 선택되면 그리드가 회색으로 표시됩니다.

Q 영수증 보기

Click

Q 영수증 보기

3. Qxpress 영수증

4. [영수증보기] 버튼을 클릭하면 영수증이 팝업으로 열립니다. (출력가능)

Qxpress 영수증

큐익스프레스(주)
서울특별시 강서구 공항대로 343 오피스원빌딩 B01층
Tel : 82-2-2620-1106 / E-mail : mjlee@u-rasia.com
등록번호 : 109-86-19926

공급받는자 :

기간 : 2019-07-01 ~ 2019-07-31 (발송일)

상세	금액(원)
A. 배송 운임료(# 50)	495,647
B. 보험료	0
C. 관세	0
D. 보정금액	0
E. VAT	0
F. 합계 (A+B+C+D+E)	495,647

참고사항

- Qxpress 서비스 이용국가별로 영수증이 발행됩니다.
- 발행국가에 따라 영수증 언어, 소비세 등 일부차이가 발생할 수 있습니다.



5. "영수증내역" 부분 하단에서 검색된 영수증을 더블클릭 하면, [배송내역] 하단에 송장번호, 입고일, 배송비등 상세정보가 표시됩니다.

영수증 내역									
영수증번호	발행월	발행일	승인 YN	건수	배송비	보험료	관세(Qxpress)	관세	비고
245681	2019-07	2019/08/05	Y	2	852	0	0	0	

Double Click

배송내역						
배송번호	송장번호	출발국가	도착국가	입고일	무게	배송비
JPJP7902858J	3569	JP	JP	2019/07/08	0	460
JPJP7906951J	3569	JP	JP	2019/07/08	0	460

참고사항

- 데이터가 많을 경우, 로딩시간이 길어질 수 있습니다.

구매자 영수증

- 상품을 구매한 고객님의 영수증을 발행할 수 있습니다.

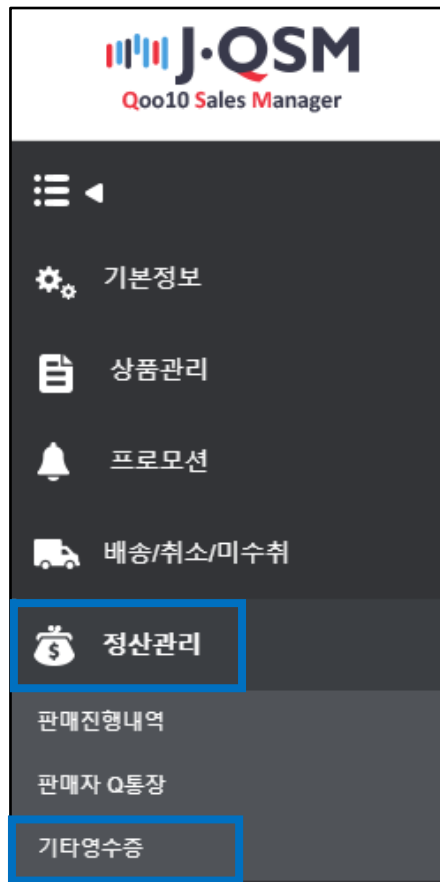
구매자 영수증은 고객이 직접 MY Qoo10 (PC버전) > 주문이력을 통해서 발행할 수 있습니다. 부득이한 경우 판매자 JQSM에서도 발행할 수 있습니다.

구매자 영수증 발행하기

J・QSM 로그인

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

정산관리 > 기타영수증

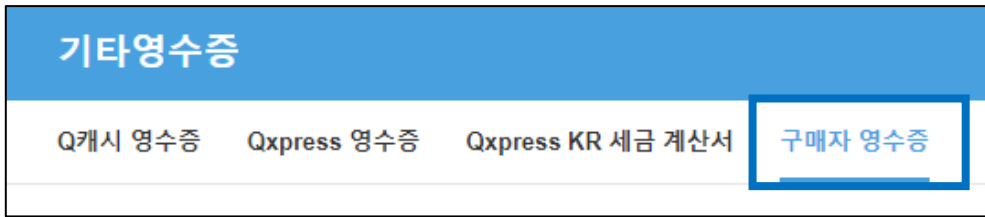


참고사항

- JQSM에서 발행이 가능한 영수증은 하기 4가지 종류가 있습니다.
① 서비스수수료 영수증 ② Q캐시 영수증 ③ Qxpress 영수증 ④ 구매자 영수증

4. 구매자 영수증

1. 기타영수증 메뉴에서 [구매자 영수증] 탭을 클릭합니다.



2. 상세조건에서 [장바구니번호] 선택 후 값을 입력한 뒤 [검색]을 클릭합니다.

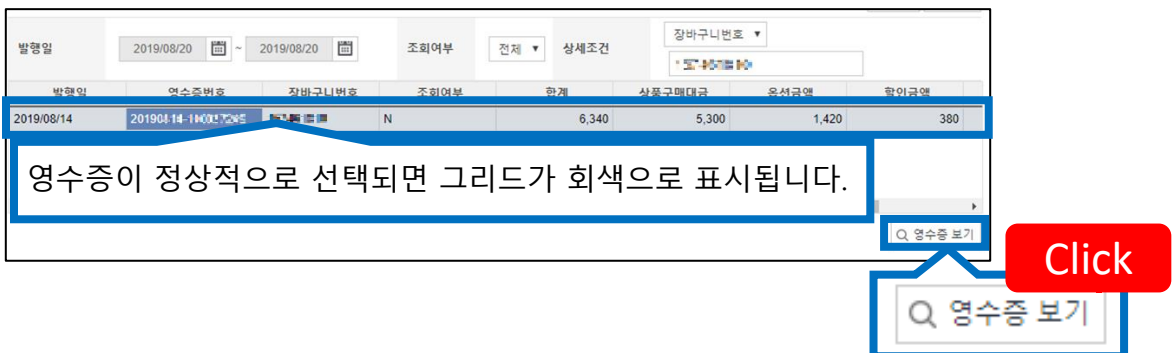


참고사항

- 주문번호로는 영수증을 검색할 수 없습니다. 장바구니번호(카트번호)를 입력하여 검색해주세요.
- 발행일 (구매자 결제일) 기준으로도 검색 가능하나, 주문이 많을 경우 로딩에 시간이 걸릴 수 있습니다.



3. 검색된 영수증을 클릭하여 선택한 뒤, [영수증 보기]를 클릭합니다.



4. 구매자 영수증

4. [영수증보기] 버튼을 클릭하면 영수증이 팝업으로 열립니다. (출력가능)

領 収 書

購入者名 : 様

705円

上記、正に受領いたしました。

領収書番号 20180803-100019805

決済日 2018/08/03

決済手段 Qサイフ

住所 : 〒

Tel :

Mobile :

E-mail :

明細書

注文番号	商品名	数量	商品金額	割引	小計
325862957	test item	1	191円	50円	141円
325862959	test item	1	191円	50円	141円
325862960	test item	1	191円	50円	141円
325862961	test item	1	191円	50円	141円
325862962	test item	1	191円	50円	141円

 * Qoo10で販売者を代行して領収書を発行いたします。

送料 0円

合計金額(税込) 705円

閉じる

出力する

자주 하는 질문

Q. 서비스수수료 영수증이 검색이 안됩니다.

A. 서비스수수료 영수증은 매월 5일에 전월 분 영수증이 발행됩니다. 발행일이 지나도 검색이 되지 않을 경우, [판매점ID/확인되지 않는 영수증 발행월]을 기재하시어 Qoo10에 문의주시기 바랍니다.

Q. Q캐시 충전건별 영수증을 발행할 수 있나요?

A. Q캐시 영수증은 월별로 발행 가능하며, 매월 1일 전월 분 영수증이 발행됩니다. Q캐시 충전건별 영수증은 발행이 불가합니다.

Q. 구매자 영수증은 MyQoo10에서도 발행이 되는데, JQSM에서 발행하는 영수증과 어떤 점이 다른가요?

A. 구매자 MyQoo10에서 발행하는 영수증과 판매자 JQSM에서 발행하는 영수증은 서로 동일합니다.

추가적인 문의사항이나 이해가 안되는 부분이 있으신 경우, 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다

문의처 [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리 [QSM조작] > [영수증 · 증빙자료]