销售额结算流程·结算日·自 动提现流程





Update 2022-03

目录

▪ 关	:于结算流程和结算日	<u>3</u>
1.	从有订单到取款流程	<u>3</u>
2.	关于结算周期	<u>4</u>
3.	关于结算日	<u>6</u>
4.	结算日的确认方法	<u>8</u>
• 取	?款信息的确认方法	<u>12</u>
1.	如何确认取款信息	<u>13</u>
(自动取款日,登录银行账号等)	
2.	如何确认取款的明细账单	<u>14</u>
▪更	[改取款 银行账号的方法	<u>15</u>
1.	如何更改账号	<u>16</u>
2.	如何更改自动提现周期	<u>18</u>
• 常	见问题	<u>21</u>

结**算方法与**结算日

・此章介绍Qoo10平台上的结算方法,结算日与结算流程等。 结算额如何提现,请参考<u>这里</u>。

1. 从订购到取款的流程

按照下述Qoo10网上的贩卖结算流程, 交易完成后店铺可收到相应的交易额 (结算额)

1. 订购	买家订购商品, Qoo10系统上确认到买家已付款时, 即产生买卖交易。
2. 发货	商品寄出后,在J·QSM后台登记运送公司/运单号码,做发货处理。
3.收 货	买 家收货后,订单状态显示「交易完成」,运送完成的 订单 即可 结算交易额。
4.结算	运送状态显示「交易完成」后, 按照Qoo10规定,根据店铺等级,会在周三将交易额汇款至店铺 的Q钱包。
5.取款	经过精算周期后,精算金额会按照卖家设定的自动提现时间自动打款到卖 家登录的银行账户。

Qoo10订单的结算基准是根据,订单的「运送完成日」来计算。 商品迟迟不发货,买家一直没有收到货时,平台系统是不会结算交易额的。 (虽然发货了,但是没有在后台做发货处理的订单,订单状态显示未发货, 平台系统也不会结算交易额的。商品发货后,请一定要后台更新运单号,做发货处 理。)

运送完成日是指・・??

卖家在J·QSM后台做发货处理, 买家在收到商品后,在MyQoo10页面点击「确认收货」, 订单状态即显示「交易完成」。

Q钱包是指··??

Qoo10上的电子钱包,交易额不是直接汇款至店铺的银行账号,而是汇款到Qoo10账 户的电子钱包中。

J·QSM>结算管理>卖家G存折(Q钱包):可查看电子钱包的账户余额

结算周期根据店铺等级划分为三种。

各店铺等级对应的结算周期表

店铺等级	结算日
一般卖家	运送完成后,15日后的星期三
优 秀 卖 家	运送完成后,10日后的星期三
杰出卖家	运送完成后,5日后的星期三

店铺等级是指··?

店铺等级分为一般·优秀·杰出三种。店铺的运送评价等满足一定条件后,即可按照平台规定升级。

不满足条件时,店铺等级也会随之下降。

如何维持店铺等级,请参考⇒<u>点这里</u> 每月1日会自动更新店铺等级。

一般卖家的结算周期事例)

运送完成后,15日后的星期三结算交易额。

8/1(周三)显示运送完成的订单的结算日为·· 运送完成日+15日=8/16日(周四)。Qoo10平台每周三为结算日。 由于16日是星期四,所以是下一周的星期三8/22(周三)为结算日。

优秀卖家的结算周期事例)

运送完成后,10日后的星期三结算交易额。

8/1(周三)显示运送完成的订单的结算日为··· 运送完成日+10日=8/11日(周六)。Qoo10平台每周三为结算日。 由于11日是星期六,所以是下一周的星期三8/15(周三)为结算日。

杰出卖家的结算周期事例)

运送完成后,5日后的星期三结算交易额。

8/1(周三)显示运送完成的订单的结算日为··· 运送完成日+5日=8/6日(周一)。Qoo10平台每周三为结算日。 由于6日是星期一,所以是这周的星期三8/8(周三)为结算日。 (例)订单号码:123456789于8月1日完成配送时将于何时进行结算

8月				配送完了日		
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8 杰出卖家结 算日	9	10	11
12	13	14	15 优秀卖家 结算日	16	17	18
19	20	21	22 一般卖家 结算日	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

※e-ticket商品结算周期

e-ticket商品的结算无关卖家等级,都会在 配送完了日配送完了日+1日之后每周三结算后打款至点店铺Q钱包。

例)

2020年12/5(周六)售出→12/6(周日) 配送完了→结算日为12/9(周三)

2020年12/8(周二)售出→12/9(周三) 配送完了→结算日为12/16(周三)

2020年12/9(周三)售出→12/10(周四) 配送完了→结算日为12/16(周三)

3. 结算日

Qoo10平台每周三为结算日。

如有交易完成的订单等待结算,周三时系统会将结算额汇款到店铺的Q钱包。

·如何查看Q钱包中结算额

J·QSM>结算管理>卖家G存折(Q钱包)菜单中可查看。



「Q账号保留金额」菜单栏中会显示Q钱包的账户余额。

卖家G存折				
Q账户保留	金额 (本站国家货	皆币:JPY/ 取款	存折货币:USD)
货币	可取出金额	可使用的金额	保留金額	总额
JPY	13	13	0	13
可取出金		a额栏目中显示的 预。	是可以提	

3. 结算日

如需确认Q钱包中的余额,请参考下述操作步骤。 ①打开页面最下方的【Q账户历史】选项卡,选择发行日日期, ②点击【查询】按钮,「販売代金精算」项目代表着Q钱包销售额入账的金额。

「发行金额」项目中显示的金额,表示Q钱包中入账的金额。

取款记录	Q账户历	1					Q 查询	Excel
发行日		2018/09/01 💼 ~	2018/10/01				2	
发行日	货币	发行金额	内容		处理状态	相关信息		购物车;
2018/09/27 18:07:3	BI JPY	300 商	品代金と送料を返し削み減て	D	常			137401 -
2018/09/26 18:01:2	2 JPY	300 商	品代金と送料を返し削み減て	I	E常			137334
2018/09/26 09:55:3	B: JPY	1,684 🕸	売代金 精算	I	E常			0
2018/09/25 14:31:0): JPY	9,000 現	金出金	П	常			0
2018/09/19 08:43:2	2 JPY	7,90	**金 精算	П	E常			0
2018/09/14 19:00:0): JPY		☆送料を返し削み減て	D	常			137013
2018/09/14 14:49:0)(JPY			I	常			137153 🗸
取款	记录	Q账户历	i史					
发行日			2018/09/01	Ⅲ ~ 2	2018/10/01			
发行	行日	货币	发行金額			内容		
2018/09/2	26 09:55	:3! JPY		84 販売	記代金 精算			
「販売	代金	精算」项目	中的金 额为银	肖售结算	章额,Q	钱包中入账金	额。	

如点击【查	询】按钮后, 到发行中国	查询不到履力, ^国 查询			
明 	≝I ∕X1 J LJ J+	9旦미。			
可查看, 送	选择的「发行	日」期间的Q钱包中	中所有进出账履制	万。	
取款记录	Q账户历史				
取款记录	Q账户历史				
取款记录 发行日	Q账户历史 24	018/09/01 🗰 ~ 2018	/10/01		
取款记录 发行日 发行日	Q账户历史 24 货币	018/09/01 📋 ~ 2018 发行金额	/10/01 🗒 内容		

4. 计算结算日

Qoo10平台是按照「运送完成日」为基准来结算交易额的。

如需查看已发货的订单的结算日, 需要先确认订单的**「运送完成日」。**

可参考下述操作步骤, 计算订单的结算日。

J·QSM>结算管理>销售记录管理菜单



在页面最下方的「销售详情」选项卡中, 可查看到订单的「运送完成日」「结算预订日」等详细。

输入订单号码,可查看该订单的结算预订日, 条件选择为发货日,输入订单号码,可查看未发货订单的结算预订日。

查询条件	结算日	输入期间	2018/09/30	~ 2018/09/30			
货币	JPY 🔽	信息条件	订单号码 🗸			结算状态	所有
售详情		\wedge					
建南付教日	um an an article		La Alfr a sur	1/2012			
	剧友生影田		结算金融	结算预定日	结算完成日	商品代码	商品名
销售详细	期 友生争田 青 运送费	洋细记录	^{店貫金被} 购物车折扣详细明细	结算预定日 日 销售机	结算完成日	商品代码	商品名
销售详	前 友生新田 春 运送费	洋细记录	^{右司金破} 购物车折扣详细明细	结算预定日 引 销售机	结算完成日	商品代码	商品名
销售详有	8) 友生新聞 (古) 広送要 (古) (古) (古) (古) (古) (古) (古) (古) (古) (古)	洋類记录	^{石西金破} 购物车折扣详细明细 输入期间	结算预定日 引 销售机 2018/09/3	结算完成日 1 1 2 1 2 1 1 2 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	商品代码	商品名

·输入订单号码,查询结算日

「❶查询条件」设定为「发货日或买家付款日期」。

「2输入期间」设定为发货日或买家付款日期。

「3信息条件」中填写订单号码,然后点击【3查询】按钮。

	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	按购物车详细明细			
9 <u>8</u> # 1	结算日 JPY	✓ 输入期间 2 信息条件 3	2018/09/30 前 ~ 201 订单号码 V	18/09/30	结算状。	5 所有	4 a
			输入期间	2018/09/30	~	2018/09/30	
查询条件							

设定指定条件后,可在「销售详情」中查看结算相关信息。 可查看「①结算预订日」「②运送完成日」等各个项目。

三 阅涂料		- 個人期	PJ 20	18/08/01	2018/09/30			
货币	JPY V	信息条	件订单	1号码 💙		1	吉算状态	所有
销售详情 1								2 Exc
结算预定日	结算完成日	商品代码	商品名	数量	选项信息	发货日		运送完成日
2018/08/09	2018/08/08	522669948	特止!】	া		2018/06/21	2018/07/21	
1 4	吉算预定日				たちる		⊐₩₽	
1 # 2018/08/0	5算预定日 09				2 钱包预	计入账[日期	
1 # 2018/08/0	吉 算預定日 09 运送完成日				2钱包预 20010系	计入账[∃期 「单状ズ	5显示为

☑小贴士

配送状态为「运送中」的订单,「结算预订日」「运送完成日」都是空白。

配送状态为运送中的订单,还不能查看结算日期, 在运送完成后,才会显示「结算预订日」「运送完成日」的日期。

·设置发货日,查询结算日

「❶查询条件」选择「发货日」。

「❷输入期间」设置发货日日期。

最后点击【❸查询】按钮。

лБ JPY 🗸	信息条件	订单号码 🗸	结算状态	所有 🖌

4. 计算结算日

设定指定条件后,可在「销售详情」中查看结算相关信息。 可查看指定条件(期间),已发货的订单的 「①结算预订日」「②运送完成日」等各个项目。

查询条件	发货日	~		输入期间	2018/0	08/01 🛅 ~	2018/09/30 💼				
货币	JPY	~		信息条件	订单号码	5			结算状态	所有	~
消售详情		1							2		Exce
结算预定日		结算完成日	商品代	码 商品名	3	数量	选项信息	发货日	Ŭ	运送完成	B
018/08/09	2	018/08/08	522669948	【購入禁止	!]	1		2018/06/21	2018/07/21		
018/09/06	2	018/09/05	593128689	test item []	購入不	1	Color:Black / Size:S /	2018/08/07	2018/08/17		
018/09/06	2	018/09/05	593128689	tention [職入示	-1	Color:Black / Size:S /	2018/08/07	2018/08/17		
	10000	1000000000									
2018/08	结算 3/09	预定日					2 钱包预计	├入账	日期		
1 2018/08 2	结篇 3/09 运	1預定日 送完成日					2钱包预计 20010系统	├ 入 账 统上订	日期	显示	

常见问题 Q.同一天内发货的订单,为什么结算日不一样?会分成已结算完了的订单,和 等待结算的订单。 A.结算不是根据发货日,而是根据**「运送完成日」**来结算。 即使是同一天发货的订单,由于运送完成日不同,结算日也会不同。 Q.Q钱包中已经能看到结算额了,但是为什么银行账户中没有钱? A.结算额不会自动汇款到银行账户,需要从J·QSM后台提现后,才会汇款至店 铺登录的银行账户。

如有其它疑问,请通过下述方式咨询: <u>向Qoo10进行咨询</u>>选择类型:[结算,基本信息]>[结算细目(结算详情)・取款]

如何查看提现信息

- 交易结算后汇入Q钱包(卖家G存折)的结算金额,将会按照设定的提现周期自动汇款到 卖家登录的银行账户。
- 也可以查看自动结算的周期(结算预定日)或者事先登陆的银行账户信息。

从哪个页面开始操作呢?

登录J·QSM

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

结算管理> 卖家G存折 IIII J·QSM Qoo10 Sales Manager ≣ < 🐥 🗸 基本信息 Ê 商品管理 广告 。 运送/取消/未收取 结算管理 \$ 销售记录管理 卖家G存折 其它发票管理 🔍 留言/其它)e (电子券 वि QStore ?) J·QSM操作指南/服务平台

1. 查看提现信息(自动提现预定日、登录银行账户信息等)

卖家G存折								
Q账户保留金	Q账户保留金额 (本站国家货币: JPY/ 取款存折货币: JPY) Q 查询							
货币	可取出金额	可使用的金额	保留金额	总额				
JPY			0					
1 出纳信息 (取款及汇率兑换只可通过取款存折进行) 2								
账户号码							账户信息修改	
银行名				自动取款周期	(Dę (E	弓 号 自动出纳预定)		
是否存在国内账户	Y			分店代码				
ABA or Swift Code				账户开业国家	7			
1. 请确认上述银行情报 2. 在實改最近檢率后,並 3. 您可在O账户历史上查 4. 出金每次收取150円的 5. 现金余额处理为星期三 现金余额低于JPY 150日 6. 由于韩亚(Hana)银行和 7. 如果星期四是韩国 - 日	1. 请确认上述银行情报 2. 在更改最近换率后,进行取款申请 3. 您可在Q账户历史上查询交款详情。 4. 出金每次处理为星期三读星期四进行汇款处理。(包括海外汇款) 5. 现金余额处理为星期三读星期四进行汇款处理。(包括海外汇款) 6. 最 于转型[Hana]根行和KEB银行的合并,韩亚(Hana)银行的Swift code交更为 K E B 韩亚 (H a n a) 银行的Swift code - K O E X K R S E . 7. 如果星期四是韩国 - 日本的节假日时,将会在第二天进行汇款处理,请谅解。(以银行营业日为准)							

- ① 自动提现预定金额自動出金予定額【可取出金额】
 - Q钱包(G存折)的【可取出金额】将会自动汇入卖家事前登录的银行账户中。
 - 登录银行账户为外国账户时,将会自动提现日兑换外币之后汇入卖家银行账户。
- ② 自动提现周期(提现预定日)自動出金周期(出金予定日)
 - 可以查看自动提现的周期和已经设定好的实际自动提现预定日。
- 自动提现的周期为每7天/每14天/每月的最后一个周三上述三个自动提现选项。 (请参照本手册第18页)

※自动提现时,每次提现将扣除150日元的提现手续费。

- ③ 账户号码
- ④ 银行名
- ⑤ 是否存在国内账户(Y/N) 登录日本银行账户会显示Y, 除此以外的外国账户会显示N。
- 6 ABA or Swift Code
- ⑦ 账户开业国家 (账户开户国家)
 - ※ 参考
 - 如果登录账户信息和实际提现账户信息有出入,可能无法提现,如果出现上述情况请先查看账户信息填写是否正确。

结算管理▶ 卖家G存折

(1) 从【取款记录】页面可选择想要查询的日期(即提现日)。 (2) 点击【检索】按钮可以查看提现记录。

16 T	可即山人物	可体用的合领	尼國本語	6.25				
反巾	可取出金额	可使用的金额	休留並測	略品				
JET			U					
出幼信官(取款及汇率首换	口可通过取款方法	(行)					
			///////////////////////////////////////					
账户号码						ty.	沪信息修改	
银行名				自动取款周期	号 、 月 号 自动出纳预定)			
是否存在国内账户	ά Υ			分店代码	400			
ABA or Swift Co	ode			账户开业国家	JP	JP		
2. 住更以黄近侠率后	,进行取款申请							
2. 在更改第近供率后 3. 您可在Q账户历史 4. 出金每次收取150 5. 现金余额处理为星 现金余额低于JPY 1 5. 由于转亚(Hana)银 7.如果星期四是韩国	,进行取款申请 上查询交款洋情。 円的出金手续费。 調一:这呈期四进行汇款处理。 50日元,KRW 2000韩币,低于1 行和KEB银行的合并, 韩亚(- 日本的节假日时,将会在第	(包括海外汇款) JSD 100美金以下时不进行汇 Hana)银行的Swift code变更 二天进行汇款处理,请谅解.	款。 为 K E B 韩亚 (H a n a) (以银行营业日为准)	银行的Swift code - K O E X	(KRSE.	2)	
2. 任理以單近供率に 3. 您可在Q部户历史 4. 出金每次收取150 5. 现金余额处理为量 现金余额位于JPY 11 6.由于韩亚(Hana)报 7.如果星期四是韩国 取款记录	: 进行如款申请 一查询交款详情。 一咨询查关键, 理当:该里期四进行厂款处理。 50日元、KRW 2000時币(低于 行和KEB银行約合并, 等型(一日本的节假日时,将会在第 Q账户历史	(包括海外汇款) JSD 100善金以下时不进行正 Hana 開行的Swift code变更 二天进行汇款处理,请该解	款。 为KEB韩亚(Hana) (以银行昔业日为准)	银行的Swift code - KOE)	«KRSE.	2 ② 董	Excel	
2. 任里位葉近供學品 3. 您可在QIK户历史 4. 出会每次收取150 现金余额低于JPY 11 6.由于韩亚(Hana)模 7.如果星期四是韩国 取款记录 发行日	进行取款申请 于查询交款详情。 开韵出金手续覆。 期后:适定期即进行汇款处理 努口适定,KRW 2000時行 低于 约和KEB银行的合并,转亚 · 日本的行假日时,将会在第 Q账户历史 2019/07	(包括海外江致) ISD 100美会以下时不进行正 Hana)限行的Swift code変更 二天进行L数处理,请求兼 7/06 箇 ~ 2019/08/0	款。 为 K E B 韩亚 (H a n a) (以银行营业日为/准) 6 箇	银行的Swift code - K O E)	(KRSE.	2 Q查	Excel	
2. 住民の第四条件。 3. 您可在问题件历史 4. 出金管次成第55 现金余额低于JPY 11 3. 由于转型(Han)投 次如果是期四是韩国 取款记录 发行日 发行日	: 进行取款申请 一首则交款详情。 円的出金手续费。 期三:减星期四进行已款处理。 50日元、KRV 2000時币(低于 行和KEB银行的合并, 转亚) - 日本的节假日时, 将会在第 Q账户历史 2019/07 货币	(包括海外汇款) ISD 100美金以下时不进行)[Hana)親行的Swift code変更 二天进行)[款处理,请谅解。 7/06 団 ~ 2019/08/0 发行金額	款。 为 K E B 转亚 (H a n a) (以银行营业日为准) 6 一 工 款手续要	限行的Swift code - K O E X 处理状态	< K R S E . 银行(地点)	2 Q 查讨 账户号码 (类型)	回 Excel 账户名	
	: 进行取款申请 一音询交款详情。 一部的出金手续裹。 期三:减星期四进行已款处理。 50日元、KRW 2000時币,低于「 行和KEB银行的合并、转亚(- 日本的节假日时,将会在第 Q账户历史 2019/07 货币 JPY	(包括海外汇款) ISD 100美金以下时不进行)[Hana)解行的Swift code变更 二天进行)[款处理, 请谅解 7/06 団 ~ 2019/08/0 发行金额	款。 为KEB转亚(Hana) (以銀行書业日为准) 6 一 工款手续费 15	預行的Swift code - K O E 2 处理状态 0 取款完成	< K R S E . 银行(地点)	2 Q 査 账户号码 (类型) (一般)) 図 Excel 账户名	
2 (土限の第四5年5年 3) 您可在0時产历史 4. 出金單次成取150 3) 现金余额的进步星 现金余额低于JPY 11 成款记录 取款记录 发行日 发行日 2019/07/25	: 进行取款申请 一部項交款详慎, 一部的全部续播, 回的出金手续播, 20日元、KRW 2000時元(低于 行和ACED報行的合并,時型) 「日本的市銀日町,将会任選 Q账户历史 2019/01 受币 JPY	(包括海外汇款) USD 100美金以下时不进行に Hana)限行的Swift code支更 二天进行L款处理,请该第 7/06 団 ~ 2019/08/0 发行金額	款。 为 K E B 韩亚 (H a n a) (以银行营业日为准) 6	银行的Swift code - KOE 3 处理状态 0 取款完成	< K R S E . 银行(地点)	2 (一般) (一般)	■ 账户名	
2 住民の東近原美術 影響子在砂塘/历史 4 出金単次成東150 第202 年 現金余繁晴子JPY 11 取金衣敷荷子JPY 12 取金衣敷荷子JPY 12 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水香本 水 水 水 水 水 水 水 水	: 进行取款申请 一查询交款详情。 一部的生态手续覆。 期后: 适定期即进行厂款处理 S0日元、KRW 2000時行 低于 公和KEB银行的合并, 等亚 • 日本的行假日时, 得会在第	(包括海外江敦) JSD 100連合以下时不进行に Hana開行的Swift code変更 二天进行に致处理, 语词第 7/06 箇 ~ 2019/08/0 发行金额	款。 为 K E B 恭亚 (H a n a) (以银行音业日为准) 6 12 12 12 12 12 12 12 12 12	银行的Swift code - K ○ E > 0 取款完成	(KRSE. 銀行(地点)	2 (一般) (一般)) 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王	
2 (4 世紀公寓近快楽) 3 悠可在の熊冲历史) 4. 出会每次收取150 5. 現金余約低于JPY (1 6. 由于等型(Han)很 7. 如果星期四是韩国 取款记录 发行日 发行日 2019/07/25	 进行取款申请 一查询交款详情, 一时出金手续遇。 期三: 這星期四进行ご款处理, 第回一波星期四进行ご款处理, 50日元, KRW 2000時方 低于 小和KE9服行的合弁, 转型, Q账户历史 日本的节假日时, 将会在第 2019/07 受币 JPY 	(包括海外江致) ISD 100 差4以下时不进行正 Hana)現行的Swift code変更 二天进行正致处理,请求兼 7/06 団 ~ 2019/08/0 发行金額 団 ~ 2019/08/06	飲。 为 K E B 韩亚 (H a n a) (以銀行書业日为准) 6 □ 12 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	银行的Swift code - KOE X 処理状态 0 取款完成	< K R S E . 銀行(地点)	2 Q 查 账户号码 (类型) (一般)	同 Excel 账户名	

- 发行日 从Q钱包自动提现的日期
- 货币 自动提现后收款账户的货币种类
- 发生金额 从Q钱包自动提现的金额(汇款金额)
- 汇款手续费-每提现一次收取150日元汇款手续费。 (与取现金额无关,每提现一次固定收取150日元手续费)
- 处理状态 提现后汇款处理状态 如果显示"取款完成"则表示已经汇款到登录的银行账户。
- 银行 (地点) -登录银行名称, 开户地点
- 账户名 -开户名义

如何更改提现信息

• 按照下面方法可以更改自动提现的周期和银行账户信息

从哪个页面进行操作呢?

登录J·QSM

https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx





① 可在【结算信息】项目里查看登录的银行账户信息。

※ 点击【存折复印件】项目右边的【图片查看】按钮可以查看上传的银行账 户信息。

我的信息修改					
卖家基本信息					
用户ID		卖家名		登录日	
卖家类型	公司组织 商业信息未登记	卖家等级	普通卖家(海外) 手续费详情	密码	密码修改
结算信息					* 结算相关的问题: 咨询 结算/取款向导
结算日	交易完成+5日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	KRW	增值税	税
银行名	三叢UFJ銀行 分店名:			账户号码	
营业执照号码复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/09/833	63bce-359c-49f0-1 🔛 Upload 图片查看	片上传最大容量为: 1.5MB		
(1八部初期成八, 需要等初組成中件)	更改理由: Account Change2				
存折复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/11/10at 更改理由:	f350-6376-4e2c-b		計查看	
更改内容确认申请	申请	处理状态	必须材料接收完成		
Q账户密码	密码更改	自动取款周期	当月最后一个星期三		
安全支付	为了安全的支付Qmoney,使用Q账户密码。 🖲	是 ◎不			保存



② 点击【存折复印件】项目右端的 [Upload]的按钮可以上传存折的复印件。

结算信息					* 结算相关的问题: 咨询 结算/取款向导	
结算日	交易完成+5日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	KRW	增值税	税	
银行名	三菱UFJ銀行 分店名:			账户号码		
营业执照号码复印件 (个人身份的法人,需要身份证复印件)	/dp2016/JP/OMKT.IMG/seller/2019/07/09/83363bce-359c-49f0-1 [A Upload] 图片查看 图片上传绳大容量为: 1.5MB 更改理由: Account Change2					
存折复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/11/10at 更改理由:	1350-6 2 国 Upload 图片查看 图				
更改内容确认申请	申请	处理状态	📉 🚺 Upl	oad		
Q账户密码	密码更改	自动取款周期				
安全支付	为了安全的支付Qmoney,使用Q账户密码。 🖲	是 ◎不			保存	



③【変更内容の承認要請】項目の右【要請する】ボタンをクリックします。

结算信息					* 结算相关的问题: 咨询 结算/取款向导
结算日	交易完成+5日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	KRW	增值税	税
银行名	三菱UFJ銀行 分店名:			账户号码	
营业执照号码复印件 (个人身份的法人,需要身份证复印件)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/09/8336 更改理由: Account Change2	3bce-359c-49f0-1 🔛 Upload 图片查看 图	片上传最大容量为:1.5MB		
存折复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/11/10aff350-6376-4e2c-b [] Upload 图片主传最大容量为: 1.5MB 要改理由:				
更改内容确认申请 3	申请		材料接收完成		
Q账户密码			最后一个星期三 出金周期変更		
安全支付	为了安全的支付Qmoney,	由请			保存
	Ľ				

④ 精算処理が正常にアップロードされると下記のようなポップアップが表示されます。





⑤ 结算信息的【处理状态】会发生变化。

结算信息				*结算和	关的问题: 咨询 结算/取款向导
结算日	交易完成+5日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	KRW	增值税	税
银行名	三菱UFJ銀行 分店名:RKDS	SKAWLWNJAA		账户号码	
营业执照号码复印件 (个人身份的法人,需要身份ii 复印件)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/09/83363bce-359c-49f0-f 国片查看 図片上传最大容量为: 1.5MB 更改理由: Account Change2				
存折复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/08/06/1409f749-a372-462e- [] Upload 图片查看 图片上传最大容量为: 1.5MB 更改理由: License Change				
更改内容确认申请	申请	处理状态	正在验证中. 文件递交后 3天内今	或注册。 (以营业为准)	
Q账户密码	密码更改	自动取款周期	当月最后一个星期三		
安全支付	为了安全的支付Qmoney,使用Q账户密码。 ◎ 是 ◎ 不 保存				
	正在验证中.	文件递交后 3天	内会完成注册。 (▼ 以营业为准)	

基本信息▶ 我的信息

① 结算信息 - 【自动取款周期】选项, 点击【出金周期変更】按钮

1234597			
正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。(以营业为准)			
出金周期変更			
11 11 11			

② 修改出金周期的弹窗如下图所示。
 选择需要修改的打款周期,点击【変更】按钮。
 ※ 每月只能修改一次周期,且每周三不能进行修改。
 (每周三为打款日)



2. 修改自动打款周期

③ 点击弹窗的【OK】按钮

Web ページからのメッセージ		Х
你想编辑吗?		
□ このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない	OK	キャンセル



Λ	适用于	e更日期基/	生即将到来的	自动出禁日。	
				OK	
				-	d

⑤ 修改完成后, 会显示下面的弹窗。

Web ぺ−	ジからのメッセージ ×
	已修改完毕。
	ОК

⑥ 可以查看修改后的打款周期

吉算信息					*结算相关的问题:	咨询	结算/取款向导
结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	JPY				
眼行名				当月最后一个星期二	出金周期変更		
营业执照号码复印件		E	Ipload 图片查看 图片				
(个人身份的法人,需要身份证复印 件)	更改理由:			<u> </u>			
t-srtevin is		🖾 L	Ipload 图片查看 图片上	传最大容量为: 1.5M			
仔術复印件	更改理由:						
更改内容确认申请	申请	申请处理状态		正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。(以营业为准)			
Q账户密码	密码设置 * Q账户密码设定,	Q账户密码设定,安全使用Q账户。		当月最后一个星	明三 出金周期変更		
安全支付							保友



⑦ 查看修改后的打款预订日

结 算管理>	卖 家G存折	(Q钱包)
------------------	---------------	-------

影户号码		账户信息修
眼行名	自动取款周期	-号 (月号 自动出纳预定)
是否存在国内账户	分店代码	
ABA or Swift Code	账户开业国家	
		æ

常见问题

Q.无论余额有多少,都会自动打款吗? A.鉴于每次自动打款都会产生手续费,当Q钱包的余额低于下述金额时,系统不 会自动打款。 -低于JPY 150円 -低于KRW 2000韩币 -低干USD 100美金 Q.打款金额可自由设定吗? A.不可设定。打款日自动将余额全额打款处理。 O. 打款日可以自由设定吗? A. 修改打款周期的话, 打款预订日也会随之变更。 (修改打款周期时, 变更后的打款预订日为最近的打款日。如变更后打款日已 超过,即下周周三为系统打款日。) O. 打款周期可以设置吗? A. 打款周期分为 ▷[7日] ▷[14日] ▷[毎月最后一周的周三] 三种。 只可从上述三种周期中设置,不可设置其他打款周期。 O. 自动打款的金额与结算金额不一致是为什么呢? A.系统自动打款时,将O钱包所有的余额一次性打款。 结算金额由于还用于订单退款/差价补偿等,Q钱包的余额会有上下浮动。 会出现打款金额与实际销售额不一致的情况。 ※ Q账户历史中可以查看各种款项进出账的记录。 登录JQSM后台> 结算管理> 卖家G存折(Q钱包) > 点击[Q账户历史]选项卡

-修改后台登录的结算信息,账户审核确认等相关咨询, 请通过下述方式咨询: <u>向Qoo10进行咨询</u>>选择类型:[结算·基本信息]>[结算材料·卖家类 型]

如有其它疑问,请通过下述方式咨询: <u>向Qoo10进行咨询</u>>选择类型:[结算,基本信息]>[结算细目(结算详 情)・取款]