

销售额结算流程・结算日・自动提现流程



目录

▪ 关于结算流程和结算日	<u>3</u>
1. 从有订单到取款流程	<u>3</u>
2. 关于结算周期	<u>4</u>
3. 关于结算日	<u>6</u>
4. 结算日的确认方法	<u>8</u>
▪ 取款信息的确认方法	<u>12</u>
1. 如何确认取款信息	<u>13</u>
(自动取款日, 登录银行账号等)	
2. 如何确认取款的明细账单	<u>14</u>
▪ 更改取款银行账号的方法	<u>15</u>
1. 如何更改账号	<u>16</u>
2. 如何更改自动提现周期	<u>18</u>
▪ 常见问题	<u>21</u>

结算方法与结算日

·此章介绍Qoo10平台上的结算方法，结算日与结算流程等。
结算额如何提现，请参考[这里](#)。

1. 从订购到取款的流程

按照下述Qoo10网上的贩卖结算流程，交易完成后店铺可收到相应的交易额（结算额）

- 1.订购** 买家订购商品，Qoo10系统上确认到买家已付款时，即产生买卖交易。
- 2.发货** 商品寄出后，在J·QSM后台登记运送公司/运单号码，做发货处理。
- 3.收货** 买家收货后，订单状态显示「交易完成」，运送完成的订单即可结算交易额。
- 4.结算** 运送状态显示「交易完成」后，按照Qoo10规定，根据店铺等级，会在周三将交易额汇款至店铺的Q钱包。
- 5.取款** 经过精算周期后，精算金额会按照卖家设定的自动提现时间自动打款到卖家登录的银行账户。

Qoo10订单的结算基准是根据，订单的「**运送完成日**」来计算。

商品迟迟不发货，买家一直没有收到货时，平台系统是不会结算交易额的。

（虽然发货了，但是没有在后台做发货处理的订单，订单状态显示未发货，平台系统也不会结算交易额的。商品发货后，请一定要后台更新运单号，做发货处理。）

运送完成日是指··??

卖家在J·QSM后台做发货处理，
买家在收到商品后，在MyQoo10页面点击「确认收货」，
订单状态即显示「交易完成」。

Q钱包是指··??

Qoo10上的电子钱包，交易额不是直接汇款至店铺的银行账号，而是汇款到Qoo10账户的电子钱包中。

J·QSM> 结算管理> 卖家G存折（Q钱包）：可查看电子钱包的账户余额

2. 结算周期

结算周期根据店铺等级划分为三种。

各店铺等级对应的结算周期表

店铺等级	结算日
一般卖家	运送完成后，15日后的星期三
优秀卖家	运送完成后，10日后的星期三
杰出卖家	运送完成后，5日后的星期三

店铺等级是指···?

店铺等级分为一般·优秀·杰出三种。店铺的运送评价等满足一定条件后，即可按照平台规定升级。

不满足条件时，店铺等级也会随之下降。

如何维持店铺等级，请参考⇒[点这里](#)

每月1日会自动更新店铺等级。

一般卖家的结算周期事例)

运送完成后，15日后的星期三结算交易额。

8/1(周三)显示运送完成的订单的结算日为··

运送完成日+15日=8/16日(周四)。Qoo10平台每周三为结算日。

由于16日是星期四，所以是下一周的星期三**8/22(周三)为结算日。**

优秀卖家的结算周期事例)

运送完成后，10日后的星期三结算交易额。

8/1(周三)显示运送完成的订单的结算日为··

运送完成日+10日=8/11日(周六)。Qoo10平台每周三为结算日。

由于11日是星期六，所以是下一周的星期三**8/15(周三)为结算日。**

杰出卖家的结算周期事例)

运送完成后，5日后的星期三结算交易额。

8/1(周三)显示运送完成的订单的结算日为··

运送完成日+5日=8/6日(周一)。Qoo10平台每周三为结算日。

由于6日是星期一，所以是这周的星期三**8/8(周三)为结算日。**

(例)订单号码：123456789于8月1日完成配送时将于何时进行结算

8月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31	1 	2	3	4
5	6	7	8 杰出卖家 结算日	9	10	11
12	13	14	15 优秀卖家 结算日	16	17	18
19	20	21	22 一般卖家 结算日	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

配送完了日

※e-ticket商品结算周期

e-ticket商品的结算无关卖家等级，都会在
配送完了日配送完了日+1日之后每周三结算后打款至点店铺Q钱包。

例)

2020年12/5(周六)售出→12/6(周日) 配送完了→结算日为12/9(周三)

2020年12/8(周二)售出→12/9(周三) 配送完了→结算日为12/16(周三)

2020年12/9(周三)售出→12/10(周四) 配送完了→结算日为12/16(周三)

3. 结算日

Qoo10平台每周三为结算日。
如有交易完成的订单等待结算，周三时系统会将结算额汇款到店铺的Q钱包。

·如何查看Q钱包中结算额

J·QSM>结算管理>卖家G存折（Q钱包）菜单中可查看。



「Q账号保留金额」菜单栏中会显示Q钱包的账户余额。

卖家G存折				
Q账户保留金额 (本站国家货币：JPY/ 取款存折货币：USD)				
货币	可取出金额	可使用的金额	保留金额	总额
JPY	13	13	0	13

可取出金额

13

可取出金额栏目中显示的是可以提现的金额。

3. 结算日

如需确认Q钱包中的余额，请参考下述操作步骤。

- ① 打开页面最下方的【Q账户历史】选项卡，选择发行日日期，
- ② 点击【查询】按钮，「販売代金精算」项目代表着Q钱包销售额入账的金额。

「发行金额」项目中显示的金额，表示Q钱包中入账的金额。

发行日	货币	发行金额	内容	处理状态	相关信息	购物车
2018/09/27 18:07:31 JPY		300	商品代金と送料を返し削み減て	正常		137401
2018/09/26 18:01:21 JPY		300	商品代金と送料を返し削み減て	正常		137334
2018/09/26 09:55:31 JPY		1,684	販売代金 精算	正常		0
2018/09/25 14:31:01 JPY		9,000	現金出金	正常		0
2018/09/19 08:43:21 JPY		7,900	現金精算	正常		0
2018/09/14 19:00:01 JPY			送料を返し削み減て	正常		137013
2018/09/14 14:49:01 JPY				正常		137153

发行日	货币	发行金额	内容
2018/09/26 09:55:31 JPY		84	販売代金 精算

「販売代金 精算」项目中的金额为销售结算额，Q钱包中入账金额。

☑小贴士

如点击【查询】按钮后，查询不到履历，请重新设置「发行日」再查询。

可查看，选择的「发行日」期间的Q钱包中所有进出账履历。

发行日	货币	发行金额	内容
2018/09/26 09:55:31 JPY		84	販売代金 精算

4. 计算结算日

Qoo10平台是按照「运送完成日」为基准来结算交易额的。

如需查看已发货的订单的结算日，
需要先确认订单的「**运送完成日**」。

可参考下述操作步骤，计算订单的结算日。

J·QSM>结算管理>销售记录管理菜单



4. 计算结算日

在页面最下方的「销售详情」选项卡中，可查看到订单的「运送完成日」「结算预订日」等详细。

输入订单号码，可查看该订单的结算预订日，条件选择为发货日，输入订单号码，可查看未发货订单的结算预订日。

The screenshot shows the 'Sales Details' page with the following elements:

- Navigation tabs: 销售详情 (highlighted), 运费详细记录, 购物车折扣详细明细, 销售相关扣除记录, 按购物车详细明细.
- Search filters: 查询条件 (结算日), 输入期间 (2018/09/30 ~ 2018/09/30), 货币 (JPY), 信息条件 (订单号码), 结算状态 (所有).
- Table header: 销售详情, 买家付款日期, 发生事件, 结算金额, 结算预定日, 结算完成日, 商品代码, 商品名.

• 输入订单号码，查询结算日

【①查询条件】设定为「发货日或买家付款日期」。

【②输入期间】设定为发货日或买家付款日期。

【③信息条件】中填写订单号码，然后点击【④查询】按钮。

This screenshot highlights the search filters with numbered callouts:

- ① 查询条件: 结算日
- ② 输入期间: 2018/09/30 ~ 2018/09/30
- ③ 信息条件: 订单号码
- ④ 查询按钮

4. 计算结算日

设定指定条件后，可在「销售详情」中查看结算相关信息。
可查看「①结算预订日」「②运送完成日」等各个项目。

查询条件: 结算日 | 输入期间: 2018/08/01 ~ 2018/09/30
货币: JPY | 信息条件: 订单号码 | 结算状态: 所有

结算预订日	结算完成日	商品代码	商品名	数量	选项信息	发货日	运送完成日
2018/08/09	2018/08/08	522869948	【禁止!】	1		2018/08/21	2018/07/21

① 结算预订日
2018/08/09 → Q钱包预计入账日期

② 运送完成日
2018/07/21 → Qoo10系统上订单状态显示为「交易完成」的日期。

☑小贴士

配送状态为「运送中」的订单，「结算预订日」「运送完成日」都是空白。

配送状态为运送中的订单，还不能查看结算日期，
在运送完成后，才会显示「结算预订日」「运送完成日」的日期。

·设置发货日，查询结算日

「①查询条件」选择「发货日」。

「②输入期间」设置发货日日期。

最后点击【③查询】按钮。

③ 查询

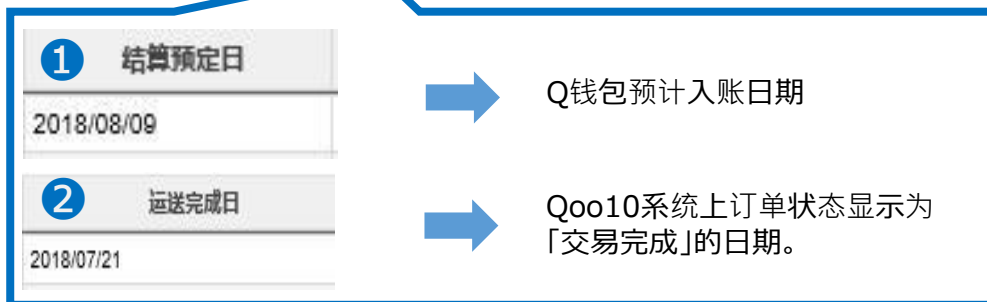
查询条件 ①: 发货日 | 输入期间 ②: 2018/08/01 ~ 2018/09/30
货币: JPY | 信息条件: 订单号码 | 结算状态: 所有

查询条件: 发货日 | 输入期间: 2018/08/01 ~ 2018/09/30
货币: JPY | 信息条件: 订单号码

4. 计算结算日

设定指定条件后，可在「销售详情」中查看结算相关信息。
可查看指定条件（期间），已发货的订单的
「①结算预订日」「②运送完成日」等各个项目。

查询条件	发货日	输入期间	2018/08/01	~	2018/09/30				
货币	JPY	信息条件	订单号码			结算状态	所有		
销售详情									
①	②								Excel
结算预定日	结算完成日	商品代码	商品名	数量	选项信息	发货日	运送完成日		
2018/08/09	2018/08/08	522869948	【購入禁止!】	1		2018/08/21	2018/07/21		
2018/09/06	2018/09/05	593128889	test item【購入不	1	Color:Black / Size:S /	2018/08/07	2018/08/17		
2018/09/06	2018/09/05	593128889	test item【購入不	-1	Color:Black / Size:S /	2018/08/07	2018/08/17		



常见问题

Q.同一天内发货的订单，为什么结算日不一样？会分成已结算完了的订单，和等待结算的订单。

A.结算不是根据发货日，而是根据「运送完成日」来结算。

即使是同一天发货的订单，由于运送完成日不同，结算日也会不同。

Q. Q钱包中已经能看到结算额了，但是为什么银行账户中没有钱？

A.结算额不会自动汇款到银行账户，需要从J·QSM后台提现后，才会汇款至店铺登录的银行账户。

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[结算·基本信息]>[结算细目(结算详情)·取款]

如何查看提现信息

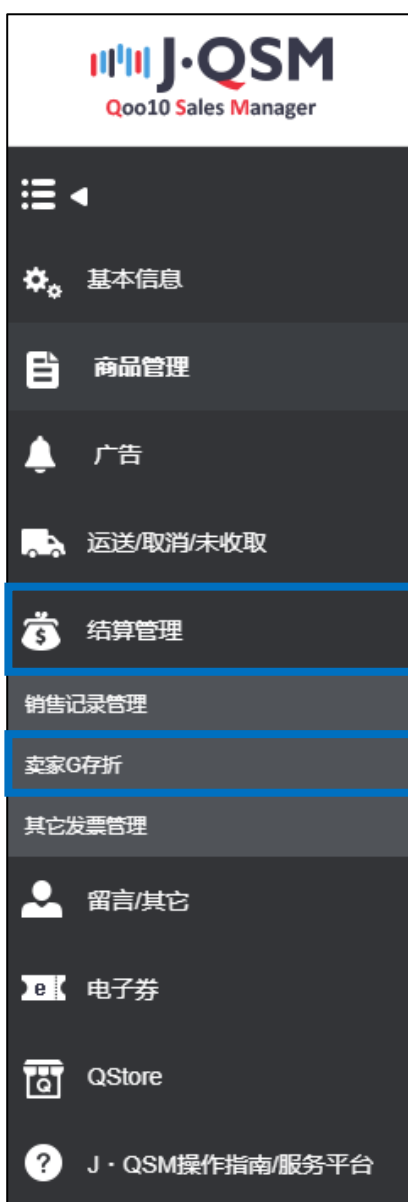
- 交易结算后汇入Q钱包（卖家G存折）的结算金额，将会按照设定的提现周期自动汇款到卖家登录的银行账户。
- 也可以查看自动结算的周期（结算预定日）或者事先登陆的银行账户信息。

从哪个页面开始操作呢？

登录J·QSM

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

结算管理 > 卖家G存折



1. 查看提现信息(自动提现预定日、登录银行账户信息等)

卖家G存折

Q账户保留金额 (本站国家货币 : JPY/ 取款存折货币 : JPY) Q 查询

货币	可取出金额	可使用的金额	保留金额	总额
JPY			0	

1

出纳信息 (取款及汇率兑换只可通过取款存折进行)

账户号码		账户信息修改	
银行名		自动取款周期	2 <input type="text" value="号 (号号 自动出纳的预定)"/>
是否存在国内账户	Y	分店代码	
ABA or Swift Code		账户开业国家	7 <input type="text" value=""/>

1. 请确认上述银行情报
2. 在更改最近汇率后, 进行取款申请
3. 您可在Q账户历史上查询取款详情。
4. 出金每次收取150日元的出金手续费。
5. 现金余额处理为星期三, 该星期四进行汇款处理。(包括海外汇款)
现金余额低于JPY 150日元, KRW 2000韩币, 低于USD 100美金以下时不进行汇款。
6. 由于韩亚(Hana)银行和KEB银行的合并, 韩亚(Hana)银行的Swift code变更为 KEB韩亚 (Hana) 银行的Swift code - KOEXKRSE。
7. 如果星期四是韩国、日本的节假日时, 将会在第二天进行汇款处理, 请谅解。(以银行营业日为准)

- ① 自动提现预定金额自動出金予定額【可取出金额】
 - Q钱包 (G存折) 的【可取出金额】将会自动汇入卖家事前登录的银行账户中。
 - 登录银行账户为外国账户时, 将会自动提现日兑换外币之后汇入卖家银行账户。
- ② 自动提现周期 (提现预定日) 自動出金周期 (出金予定日)
 - 可以查看自动提现的周期和已经设定好的实际自动提现预定日。
 - 自动提现的周期为每7天/每14天/每月的最后一个周三 上述三个自动提现选项。

[\(请参照本手册第18页\)](#)

※自动提现时, 每次提现将扣除150日元的提现手续费。

- ③ 账户号码
- ④ 银行名
- ⑤ 是否存在国内账户(Y/N) - 登录日本银行账户会显示Y, 除此以外的外国账户会显示N。
- ⑥ ABA or Swift Code
- ⑦ 账户开业国家 (账户开户国家)

※ 参考

- 如果登录账户信息和实际提现账户信息有出入, 可能无法提现, 如果出现上述情况请先查看账户信息填写是否正确。

2. 如何查看提现金额详情

结算管理 ▶ 卖家G存折

- ① 从【取款记录】页面可选择想要查询的日期（即提现日）。
- ② 点击【检索】按钮可以查看提现记录。

卖家G存折

Q账户保留金额 (本站国家货币 : JPY/ 取款存折货币 : JPY) Q 查询

货币	可取出金额	可使用的金额	保留金额	总额
JPY			0	

出纳信息 (取款及汇率兑换只可通过取款存折进行)

账户号码		账户信息修改	
银行名		自动取款周期	号、月、号自动出纳预定)
是否存在国内账户	Y	分店代码	400
ABA or Swift Code		账户开业国家	JP

1. 请确认上述银行情报
2. 在更改最近汇率后, 进行取款申请
3. 您可在Q账户历史上查询取款详情。
4. 出金每次收取150日元的出金手续费。
5. 现金余额处理为星期三、该星期四进行汇款处理。(包括海外汇款)
现金余额低于JPY 150日元, KRW 2000韩币, 低于USD 100美金以下时不进行汇款。
6. 由于韩亚(Hana)银行和KEB银行的合并, 韩亚(Hana)银行的Swift code变更为 KEB韩亚 (Hana) 银行的Swift code - KOEXKRSE。
7. 如果星期四是韩国 - 日本的节假日时, 将会在第二天进行汇款处理, 请谅解。(以银行营业日为准)

取款记录 Q账户历史 Q 查询 Excel

1

2



发行日	货币	发行金额	汇款手续费	处理状态	银行(地点)	账户号码 (类型)	账户名
2019/07/25	JPY		150	取款完成		(一般)	

- 发行日 - 从Q钱包自动提现的日期
- 货币 - 自动提现后收款账户的货币种类
- 发生金额 - 从Q钱包自动提现的金额 (汇款金额)
- 汇款手续费- 每提现一次收取150日元汇款手续费。
(与取现金额无关, 每提现一次固定收取150日元手续费)
- 处理状态 - 提现后汇款处理状态
如果显示“取款完成”则表示已经汇款到登录的银行账户。
- 银行 (地点) - 登录银行名称, 开户地点
- 账户名 - 开户名义

如何更改提现信息

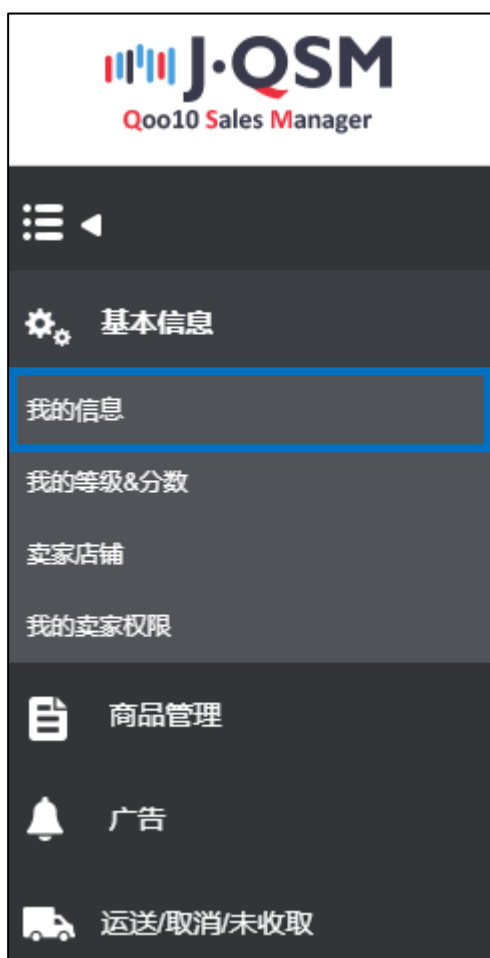
- 按照下面方法可以更改自动提现的周期和银行账户信息

从哪个页面进行操作呢？

登录J·QSM

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本信息 ▶ 我的信息



1. 如何更改已登录银行账户

① 可在【结算信息】项目里查看登录的银行账户信息。

※ 点击【存折复印件】项目右边的【图片查看】按钮可以查看上传的银行账户信息。

The screenshot shows the 'My Information Modification' page. The 'Settlement Information' section is highlighted. It includes fields for settlement date, settlement currency (KRW), and bank name. The 'Account Change2' entry is selected, and the 'View Image' button is circled in blue. A magnifying glass icon points to the 'View Image' button, which is also circled in blue. The 'View Image' button is labeled '图片查看'.



② 点击【存折复印件】项目右端的 [Upload]的按钮可以上传存折的复印件。

The screenshot shows the 'Settlement Information' page. The 'Account Change2' entry is selected, and the 'Upload' button is circled in blue. A magnifying glass icon points to the 'Upload' button, which is also circled in blue. The 'Upload' button is labeled 'Upload'.

※ 参照

- 口座名義は必ず履歴事項全部証明書や身分証と同一名義でなければなりません。

1. 如何更改已登录银行账户

③【変更内容の承認要請】項目の右【要請する】ボタンをクリックします。

The screenshot shows a form titled '结算信息' (Settlement Information). The '更改内容确认申请' (Confirmation of Content Change Request) section has a '申請' (Apply) button highlighted with a blue circle and a callout box containing a magnifying glass and the text '申請'.

结算日	交易完成+5日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	KRW	增值税	税
银行名	三菱UFJ银行	分店名:		账户号码	
营业执照号码复印件 (个人身份的法人, 需要身份证复印件)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/09/83363bce-359c-49f0- 更改理由: Account Change2	Upload	图片查看	图片上传最大容量为: 1.5MB	
存折复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/11/10aff350-6376-4e2c-b 更改理由:	Upload	图片查看	图片上传最大容量为: 1.5MB	
更改内容确认申请	申請	处理状态	材料接收完成	最后一个星期三	
Q账户密码	密码更改	自动取款周期	出金周期变更	保存	
安全支付	为了安全的支付Qmoney, 使用Q账户密码. <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不				

④ 精算処理が正常にアップロードされると下記のようなポップアップが表示されます。



⑤ 结算信息的【处理状态】会发生变化。

The screenshot shows the same form as in step 3, but the '更改内容确认申请' section now shows '申請' and '处理状态' (Processing Status) as '正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。(以营业为准)' (Under verification. Registration will be completed within 3 days after file submission. (Subject to business hours)). A callout box highlights this status with a magnifying glass.

结算日	交易完成+5日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	KRW	增值税	税
银行名	三菱UFJ银行	分店名: RKDSKAWLWNJAA	账户号码		
营业执照号码复印件 (个人身份的法人, 需要身份证复印件)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/07/09/83363bce-359c-49f0- 更改理由: Account Change2	Upload	图片查看	图片上传最大容量为: 1.5MB	
存折复印件	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2019/08/06/1409f749-a372-462e- 更改理由: License Change	Upload	图片查看	图片上传最大容量为: 1.5MB	
更改内容确认申请	申請	处理状态	正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。(以营业为准)		
Q账户密码	密码更改	自动取款周期	当月最后一个星期三		
安全支付	为了安全的支付Qmoney, 使用Q账户密码. <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 不				

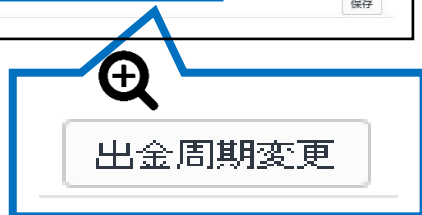
正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册。(以营业为准)

2. 修改自动打款周期

基本信息 ▶ 我的信息

① 结算信息 - 【自动取款周期】选项，点击【出金周期变更】按钮

结算信息		* 结算相关的问题			
结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	JPY	增值税	税
银行名	みずほ銀行 分店名: 123	账户号码	1234597		
营业执照号码复印件 (个人身份的法人, 需要身份证复印件)	<input type="text"/> <input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="图片查看"/> 图片上传最大容量为: 1.5MB				
存折复印件	<input type="text"/> <input type="button" value="Upload"/> <input type="button" value="图片查看"/> 图片上传最大容量为: 1.5MB				
更改内音确认申请	<input type="button" value="申请"/> <input type="button" value="处理状态"/> 1 正在验证中. 文件递交后 3天内会完成注册. (以营业为准)				
Q账户密码	密码设置 * Q账户密码设定, 安全使用Q账户.	自动取款周期	<input type="button" value="当月最后一个星期三"/> <input type="button" value="出金周期变更"/>		
安全支付	为了安全的支付Qmoney, 使用Q账户密码. <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 不	<input type="button" value="保存"/>			



② 修改出金周期的弹窗如下图所示。
选择需要修改的打款周期，点击【变更】按钮。
※ 每月只能修改一次周期，且每周三不能进行修改。
(每周三为打款日)

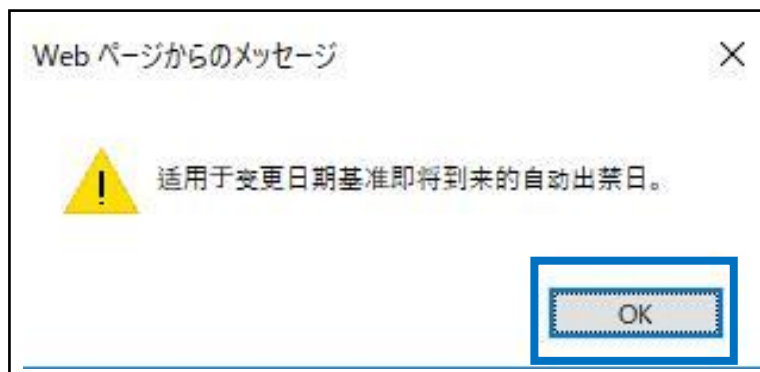
自动取款周期	
* 每月只能变更1次,周三不能变更申请。	
自动取款周期	<input type="radio"/> 7天 <input type="radio"/> 14天 <input checked="" type="radio"/> 当月最后一个星期三
2	<input type="button" value="变更"/>

2. 修改自动打款周期

③ 点击弹窗的【OK】按钮



④ 点击确认按钮【OK】



⑤ 修改完成后，会显示下面的弹窗。



2. 修改自动打款周期

⑥ 可以查看修改后的打款周期

结算信息		* 结算相关的问题: 咨询 结算/取款向导	
结算日	交易完成+15日 星期三将汇款至Q账户	结算货币	JPY
银行名		自动取款周期	当月最后一个星期三 出金周期变更
营业执照号码复印件 (个人身份的法人, 需要身份证复印件)	<input type="text"/> Upload 图片查看 图片		
存折复印件	<input type="text"/> Upload 图片查看 <small>图片上传最大容量为: 1.5M</small>		
更改内容确认申请	<input type="button" value="申请"/> <input type="button" value="处理状态"/>	正在验证中. 文件提交后 3天内会完成注册. (以营业为准)	
Q账户密码	<input type="text"/> 密码设置 * Q账户密码设定, 安全使用Q账户。	自动取款周期	当月最后一个星期三 出金周期变更
安全支付	为了安全的支付Qmoney, 使用Q账户密码. <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 不		<input type="button" value="保存"/>



⑦ 查看修改后的打款预订日

结算管理 > 卖家G存折 (Q钱包)

出纳信息 (取款及汇率兑换只可通过取款存折进行)		账户信息修改	
账户号码		自动取款周期	-号 (月号 自动出纳预定)
银行名		分店代码	
是否存在国内账户		账户开业国家	
ABA or Swift Code			

自动取款周期	-号 (月号 自动出纳预定)
--------	----------------

常见问题

Q.无论余额有多少，都会自动打款吗？

A.鉴于每次自动打款都会产生手续费，当Q钱包的余额低于下述金额时，系统不会自动打款。

- 低于JPY 150円
- 低于KRW 2000韩币
- 低于USD 100美金

Q.打款金额可自由设定吗？

A.不可设定。打款日自动将余额全额打款处理。

Q. 打款日可以自由设定吗？

A. 修改打款周期的话，打款预订日也会随之变更。

(修改打款周期时，变更后的打款预订日为最近的打款日。如变更后打款日已超过，即下周周三为系统打款日。)

Q. 打款周期可以设置吗？

A. 打款周期分为 ▷[7日] ▷[14日] ▷[每月最后一周的周三] 三种。只可从上述三种周期中设置，不可设置其他打款周期。

Q. 自动打款的金额与结算金额不一致是为什么呢？

A .系统自动打款时，将Q钱包所有的余额一次性打款。结算金额由于还用于订单退款/差价补偿等，Q钱包的余额会有上下浮动。会出现打款金额与实际销售额不一致的情况。

※ Q账户历史中可以查看各种款项进出账的记录。

登录JQSM后台> 结算管理> 卖家G存折 (Q钱包) > 点击[Q账户历史]选项卡

-修改后台登录的结算信息，账户审核确认等相关咨询，
请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[结算·基本信息]>[结算材料·卖家类型]

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[结算·基本信息]>[结算细目(结算详情)·取款]