

精算の流れと精算日・ 自動出金について



目次

▪ 精算の流れと精算日について	<u>3</u>
1. 注文から出金までの流れ	<u>3</u>
2. 精算サイクルについて	<u>4</u>
3. 精算日について	<u>6</u>
4. 精算日の確認	<u>8</u>
▪ 出金情報の確認方法	<u>12</u>
1. 出金情報を確認する	<u>13</u>
(自動出金予定日, 登録口座情報等)	
2. 出金内訳の確認方法	<u>14</u>
▪ 出金情報の変更方法	<u>15</u>
1. 登録口座を変更する	<u>16</u>
2. 自動出金周期を変更する	<u>18</u>
▪ よくある質問	<u>21</u>

精算の流れと精算日について

・Qoo10サイトでの精算の流れと、精算日についてご案内いたします。

精算金の出金に関することは、[こちら](#)からご確認が可能です。

1. 注文から出金までの流れ

Qoo10では下記の流れで、販売店様へ売上金の精算を行っております。

1.注文 お客様が商品を購入し、Qoo10のシステムで入金確認が取れると発注がかかります。

2.発送 商品を発送し、J・QSMで発送処理（送り状番号等の入力）を行います。

3.受取 お客様が商品を受け取り、配送状態が「配送完了」になると精算の対象となります。

4.精算 配送状態が「配送完了」になった日を基準に、セラーレベル毎に定められている規定の日数を経過した後の水曜日に、Qサイトに精算金が振り込まれます。

5.出金 Qサイトに精算された精算金は決められた周期で自動的にQサイトから差し引かれご登録の口座にお振込み手続きがされます。

Qoo10では締め日は設けておらず、**注文の「配送完了日」を基準として精算**をしております。注文が入っても発送がされず、配送完了になっていない場合は、精算もされません。

（また、商品の発送はしていても、発送処理を行っていない場合も同じくQoo10上では配送完了になっていない為、精算がされませんので必ず、商品発送後は、発送処理を行って頂きますようお願い致します。）

配送完了日とは・・・??

J・QSMで発送処理をすると、お客様のMyQoo10ページに「受け取り確認」ボタンが表示されます。商品が届き、受け取り確認ボタンをクリックすると、配送状態が「配送完了」になります。

Qサイトとは・・・??

Qoo10上の仮想口座で、精算金は一度まずQサイトに入金されます。

J・QSM>精算管理>販売者Qサイト こちらのメニューでQサイトの残高をご確認いただけます。

2. 精算サイクルについて

精算のサイクルはセラーレベル毎に異なります。※e-ticket商品は例外となります。（次ページにて特記）

セラーレベル毎の精算サイクル

セラーレベル	精算日
一般セラー	配送完了後、15日経過した後の水曜日
優秀セラー	配送完了後、10日経過した後の水曜日
パワーセラー	配送完了後、5日経過した後の水曜日

セラーレベルとは・・・?

一般・優秀・パワーと3つのレベルがあり、Qoo10で定めた基準を満たすとレベルが上がります。レベル維持の基準を満たさなかった場合は、レベルが下がってしまいます。

レベル維持の基準については[こちらのページ](#)でご確認いただけます。

販売店様のレベルは毎月1日に更新されます。

一般セラーの精算サイクル例)

配送完了後、**15日経過した後の水曜日**に精算がされます。

8/1(水)に配送完了になった注文の精算日は・・・
配送完了日に規定の15日を足した日=8/16日(木)になります。Qoo10では毎週水曜日が精算日になります。
16日は木曜日なので、翌週の水曜日である**8/22(水)**が**精算日**になります。

優秀セラーの精算サイクル例)

配送完了後、**10日経過した後の水曜日**に精算がされます。

8/1(水)に配送完了になった注文の精算日は・・・
配送完了日に規定の10日を足した日=8/11日(土)になります。Qoo10では毎週水曜日が精算日になります。
11日は土曜日なので、翌週の水曜日である**8/15(水)**が**精算日**になります。

パワーセラーの精算サイクル例)

配送完了後、**5日経過した後の水曜日**に精算がされます。

8/1(水)に配送完了になった注文の精算日は・・・
配送完了日に規定の5日を足した日=8/6日(月)になります。Qoo10では毎週水曜日が精算日になります。
6日は月曜日なので、同じ週の水曜日である**8/8(水)**が**精算日**になります。

(例)注文番号：123456789が8月1日(水)に配送完了した場合の精算日

8月

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31	1 	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 優秀セラー 精算日	16	17	18
19	20	21	22 一般セラー 精算日	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

配送完了日

パワーセラー
精算日

※e-ticket商品の精算サイクル

e-ticket商品の精算サイクルはセラーレベルにかかわらず、
配送完了日 + 1日以降の毎週水曜日に販売者Qサイトに入金されます。

例)

2020年12/5(土)に販売の場合→12/6(日) 配送完了→12/9(水) が精算日

2020年12/8(火)に販売の場合→12/9(水) 配送完了→12/16(水) が精算日

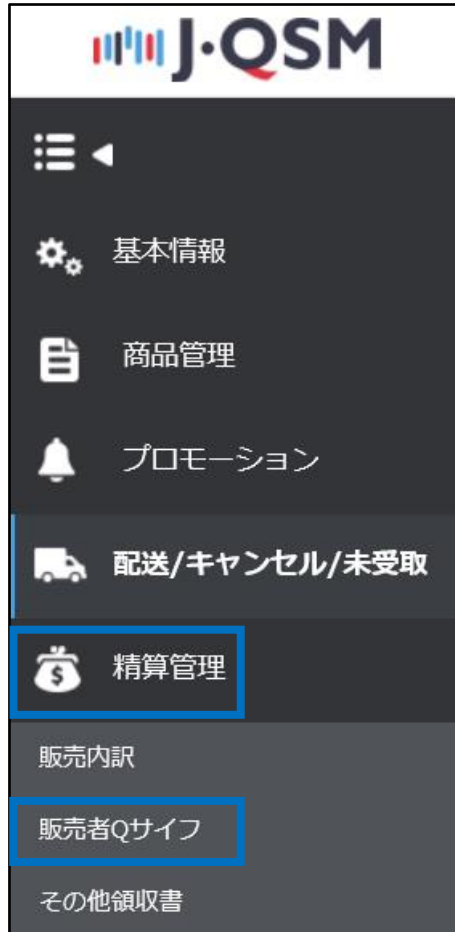
2020年12/9(水)に販売の場合→12/10(木) 配送完了→12/16(水) が精算日

3. 精算日について

Qoo10は毎週水曜日が精算日になっております。
精算される注文がある場合、水曜日にQサイトに入金されます。

・Qサイトに入っている精算金額の確認方法

J・QSM>精算管理>販売者Qサイトメニューに入ります。



「Qサイトの保有額」にQサイトに入っている金額が表示されます。

販売者のQサイト				
Qサイトの保有額 (サイトの国の通貨 : JPY/ 出金通帳通貨 : JPY)				
通貨	出金可能額	使用可能額	保留額	総額
JPY	13	13	0	13

出金可能額	出金可能金額に表示されている金額が、現金として出金できる金額になります。
13	

3. 精算日について

Qサイトに入金された精算金額を確認したい場合は、

- ① ページ一番下の【Qサイトの履歴】タブを開き、発生日をカレンダーで選択してから、
- ② 【検索】ボタンをクリックすると「販売代金精算」という内容で、Qサイトに入金された履歴が表示されます。

「発生金額」に表示されている金額が、Qサイトに入金された金額になります。

発生日	通貨	発生金額	内容	処理状態	関連情報	カード番号	注文番号
2018/07/11 09:36:46	JPY	9	販売代金 精算	正常		0	0
2018/07/05 19:32:02	JPY	0	カード決済への振込部分利用モジュール	正常		134315619	
2018/06/27 09:59:58	JPY	0	入金	正常		134315619	
2018/06/27 09:59:53	JPY	0	入金(一部に部分使用)	正常		134315619	
2018/06/07 09:47:15	JPY			正常		133382184	
2018/06/07 09:47:09	JPY			正常		133382184	
2018/04/19 13:30:15	JPY			正常		129693643	30648002

出金履歴 **Qサイトの履歴**

発生日 2018/01/03 ~ 2018/08/14

発生日	通貨	発生金額	内容
2018/07/11 09:36:46	JPY	9	販売代金 精算

「販売代金 精算」の内容で発生している件が、
Qサイトに入金された精算金になります。

☑チェックポイント

【検索】ボタンをクリックしても、
Qサイトの履歴が出てこない場合は、「発生日」の設定を確認してください。

設定された「発生日」の間に発生した、Qサイトの履歴が表示されます。

発生日	通貨	発生金額	内容
2018/07/11 09:36:46	JPY	9	販売代金 精算

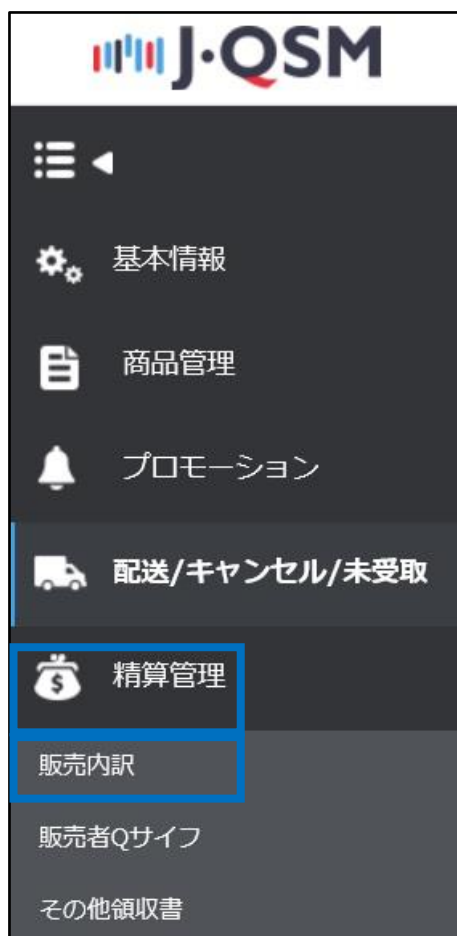
4. 精算日の確認

Qoo10では「配送完了日」を基準として、精算をしております。

発送した注文がいつ精算されるのか確認するには、
注文の「**配送完了日**」を確認する必要があります。

発送した注文がいつ精算されるのか、下記手順で確認ができます。

J・QSM>精算管理>販売内訳のメニューに入ります。



4. 精算日の確認

ページの一番下にございます「販売詳細内訳」のタブ内で、注文を検索すると「配送完了日」「精算予定日」を確認することができます。

注文番号を入力し、特定の注文の精算予定日を確認したり、発送日を設定して該当の発送日の注文の精算予定日を確認することもできます。

購入者の決済日	発生の理由	精算金額	精算予定日	精算完了日	商品コード	商品名	数量	オプション情報
---------	-------	------	-------	-------	-------	-----	----	---------

・注文番号で検索をする場合

- 「①検索条件」は「発送日、もしくは購入者の決済日」を選択します。
- 「②期間入力」で発送日、もしくは決済日の期間を設定します。
- 「③詳細条件」に注文番号を入力し、最後に【④検索】ボタンをクリックします。

検索条件	期間入力	通貨	詳細条件
発送日	2018/07/04 ~ 2018/08/13	JPY	注文番号 3250594

4. 精算日の確認

条件を設定し検索をすると「販売詳細内訳」に情報が表示されます。
「①精算予定日」「②配送完了日」それぞれの項目で、精算予定日と配送完了日を確認することができます。

検索条件	発送日	期間入力	2018/07/04	2018/08/14	精算状態	全体					
通貨	JPY	詳細条件	注文番号	325862							
販売詳細内訳											
購入者の決済日	発生の理由	注文番号	精算金額	① 精算予定日	精算完了日	商品コード	商品名	数量	オプション情報	発送日	② 配送完了日
2018/08/03	注文	325862	118	2018/08/30		5931990	test item	1	タイプA / 色いろ/テラ	2018/08/03	2018/08/07

① 精算予定日

2018/08/30

② 配送完了日

2018/08/07

Qサイトに入金される精算予定日

Qoo10のシステムで配送状態が、「配送完了」になった日付。

☑チェックポイント

配送状態が「配送中」になっている場合は、「精算予定日」「配送完了日」は空欄で表示されます。

配送状態が配送中の場合は精算の対象にならないため、
配送完了になってから、「精算予定日」「配送完了日」に日付が表示されます。

・発送日で検索をする場合

「①検索条件」は「発送日」を選択します。

「②期間入力」で発送日の期間を設定します。

最後に【③検索】ボタンをクリックします。

販売詳細内訳	送料詳細内訳	カート部分の内訳	販売関連の差引内訳	カート内訳	③ 検索
検索条件	① 発送日	期間入力	② 2018/08/01	2018/08/14	
通貨	JPY	詳細条件	注文番号		精算状態 全体

検索条件	発送日	期間入力	2018/08/01	2018/08/14
通貨	JPY	詳細条件	注文番号	

出金情報の確認方法

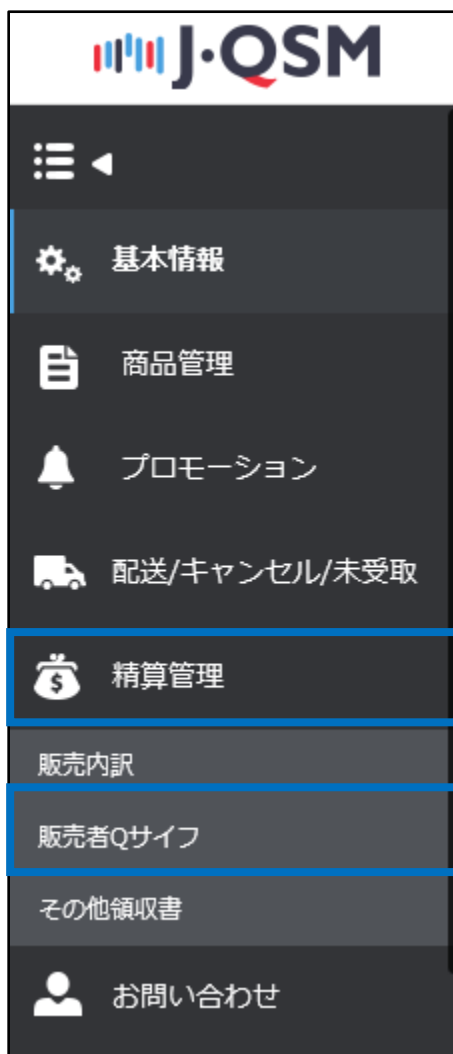
- Qサイトに精算された精算金は決められた周期で自動的にQサイトから差し引かれご登録の口座にお振込み手続きがされます。
- 自動出金される周期（出金予定日）や口座情報等を確認することができます。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

精算管理＞販売者Qサイト



1. 出金情報を確認する(自動出金予定日、登録口座情報等)

販売者のQサイフ

Qサイフの保有額 (サイトの国の通貨: JPY/ 出金通帳通貨:)

通貨	出金可能額	使用可能額	保留額	総額
JPY	44,858	45,408	0	45,408

* 格差書類を提出後、出金両替が可能になります

1

出金情報 (出金は登録された出金口座の通貨のみ可能です。)

2

3

4

5

6

口座番号	
銀行名	自動出金周期 -日 (月日 自動出金予定)
国内口座の可否	支店コード
ABA or Swift Code	7 口座開設の国

1. 上記の銀行情報をご確認ください。
2. 自動出金申請日の当日 為替レート基準で出金通帳通貨に変更された後、出金申請ができます。
3. Qサイフの詳細に両替された内訳が表示されます。
4. 出金は、1回宛150円の預金引き出しの手数料が賦課されます。(海外送金含む)
5. 現金率高出金処理は水曜日で、その翌水曜日に送金処理されます。(海外送金含む)
現金率高にJPY 150円以下、KRW 2000ウォン以下、USD 50ドル以下の場合には入金を行いません
6. HANA銀行とKEB銀行の合併により、HANA銀行のSwift codeをKEBHANA銀行 Swift code(KOEXKRSE)に一括変更 お願いいたします。
7. 水曜日が韓国・日本の休日の場合、翌日送金されますのでご了承ください。(銀行営業日基準)

① 自動出金予定額【出金可能額】

- Qサイフの【出金可能額】は自動でご登録の口座に振り込み手続きされます。
- JPY以外の通貨の場合は、自動出金日の為替で両替されて自動出金されます。

② 自動出金周期 (出金予定日)

- 自動出金の周期と実際の出金予定日を確認することができます。
- 自動出金の周期は7日毎 / 14日毎 / 毎月最後の水曜日の3つから選択することが可能です。(18P 参照)
- ※ 自動出金の際、ご登録口座へのお振込み手数料として150円 / 回が発生します。

③ 口座番号

④ 銀行名

⑤ 国内口座の可否(Y/N) - 日本国内の口座の場合はY, それ以外の外国口座の場合はNと表示されます。

⑥ ABA or Swift Code

⑦ 口座開設の国

※ 参照

- ご登録の口座情報が実際の口座情報と異なる場合はお振込みできない場合がございます。口座情報のご確認をお願い致します。

出金情報の変更方法

- 自動出金の周期及び口座情報の変更は下記の方法で可能です。

どこからできますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本情報 > My情報



1. 登録口座を変更する

① 精算情報に記載されている口座情報を確認します。

※【通帳のコピー】項目の右【画像を表示】をクリックすると登録されている口座情報の確認ができます。

精算情報				
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY	消費税 課税
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報 : 888	口座番号	123456789	
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか一つ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191	Upload	画像を表示	画像容量: 1.5MBまで
変更理由 :	QSM Seller Confirm	申請する		
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01	Upload	画像を表示	画像容量: 1.5MBまで
変更理由 :	QSM Seller Confirm	申請する		

画像を表示



② 【通帳のコピー】項目の右 [Upload]ボタンをクリックして変更する通帳のコピーをアップロードすることができます。

精算情報				
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY	
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報 : 888			
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか一つ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191	Upload	Upload	画像容量: 1.5MBまで
変更理由 :	QSM Seller Confirm	申請する		
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01	Upload	画像を表示	画像容量: 1.5MBまで
変更理由 :	QSM Seller Confirm	申請する		

※ 参照

- 口座名義は必ず履歴事項全部証明書や身分証と同一名義でなければなりません。

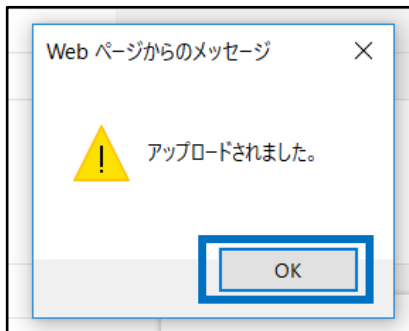
1. 登録口座を変更する

③「変更理由」入力欄の右【申請する】ボタンをクリックします。

精算情報			
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行	支店情報	888
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか一つ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191		画像
変更理由	QSM Seller Confirm		
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01		画像を表示 画像容量: 1.5MBまで
変更理由	QSM Seller Confirm		
		3	申請する



④ 精算処理が正常にアップロードされると下記のようなポップアップが表示されます。



⑤ 精算情報の【申請の状態】が変更になります。

精算情報			
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	
銀行名	三菱UFJ銀行	支店情報	888
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか一つ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191		
変更理由	QSM Seller Confirm		
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01		
変更理由	QSM Seller Confirm		
Qサイフパスワード	<input type="button" value="設定"/>	*パスワードを設定して、より安全にQサイフを利用できます。	
Qサイフパスワード使用設定	安全な決済のためにQサイフパスワードを使用します。 <input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ		
申請の状態	承認待ち 書類のアップロード後、3日以内に審査が完了します。(営業日基準)		

*必要な書類が提出されなかった場合、精算ができません。

2. 自動出金周期を変更する

基本情報 ▶ マイ情報

① 精算情報 - 【自動出金の周期】項目の右【変更】ボタンをクリックします。

精算情報			
精算日	配送完了日から15日以降の水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報 : 888		
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許証の両面、マイナンバーカードの内いずれか一つ)	<input type="text" value="/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191"/>	<input type="button" value="Upload"/>	<input type="button" value="画像を表示"/> 画像容量: 1.5MB
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支店番号、入金者名、口座番号の確認が同時にできる銀行ホームページの口座情報画面のスクリーンショットを添付)	<input type="text" value="/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01"/>	<input type="button" value="Upload"/>	<input type="button" value="画像を表示"/> 画像容量: 1.5MB
Qサイフパスワード	<input type="button" value="パスワード変更"/>	1 <input type="text" value="自動出金の周期"/>	<input type="text" value="月の最終水曜日"/> <input type="button" value="変更"/>

変更



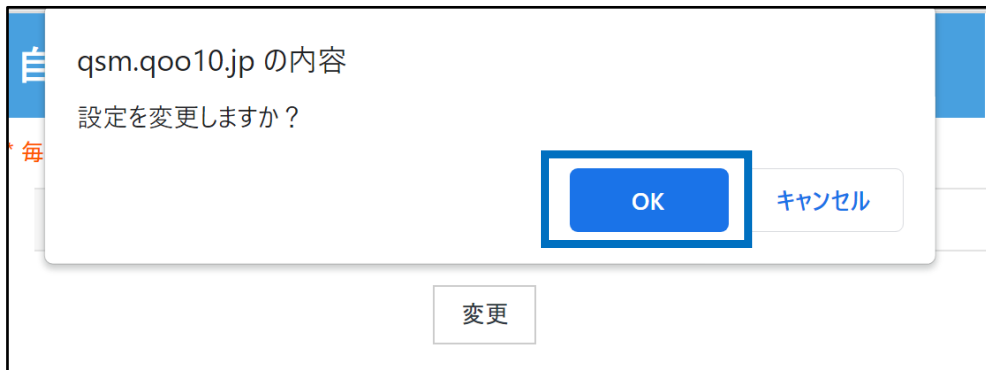
② 出金周期のポップアップが下図の通り表示されたら
希望する周期をご選択頂き【変更】
ボタンをクリックします。

※ 周期の変更は毎月1回のみ可能で、水曜日には変更することはできません。
(水曜日は自動出金の曜日の為)

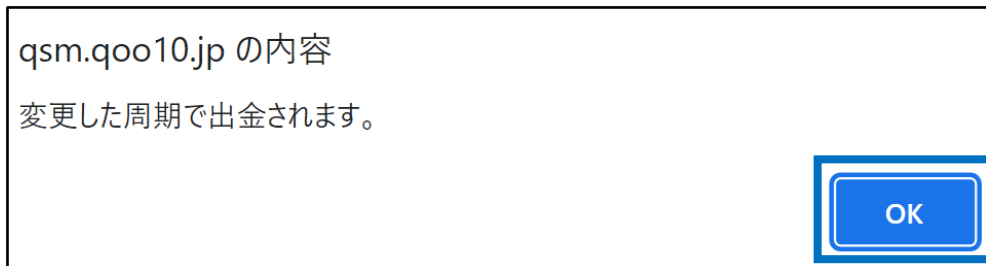
自動出金の周期	
* 毎月1度のみ変更が可能です。尚、水曜日は変更の申請ができません。	
自動出金の周期	<input checked="" type="radio"/> 7日毎 <input type="radio"/> 14日毎 <input type="radio"/> 月の最終水曜日
2	<input type="button" value="変更"/>

2. 自動出金周期を変更する

③ ポップアップ内の【OK】ボタンをクリックします。



④ ポップアップのメッセージを確認して【OK】ボタンをクリックします。



⑤ 出金周期の変更が正常に完了すると下記の通り
ポップアップが表示されます。



2. 自動出金周期を変更する

⑥ 変更された出金周期を確認します。

精算情報			
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報 : 888	7日周期	変更
履歴事 (個人の場合はパスポート、運転免許 証の両面、マイナンバーカードの内い ずれか一つ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5	変更理由 :	QSM Seller Confirm
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支 店番号、入金者名、口座番号の確認 が同時にできる銀行ホームページの口 座情報画面のスクリーンショットを添 付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/4b6a0831-1840-4d01	Upload	を表示 画像容量: 1.5MBまで
Qサイフパスワード	パスワード変更	自動出金の周期	7日周期 変更
Qサイフパスワード使用設定	安全な決済のためにQサイフパスワードを使用します。 <input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ		
申請の状態	承認完了		



⑦ 変更された出金予定日を確認します。

精算管理 > 販売者Qサイフ

出金情報 (出金は登録された出金口座の通貨のみ可能です。)

口座番号		自動出金周期	7日 (07月31日 自動出金予定)	口座情報の修正
銀行名		支店コード	234	
国内口座の可否	Y	口座開設の国	JP	
ABA or Swift Code				



7日 (07月31日 自動出金予定)

よくある質問

Q.自動出金時の最低金額はありますか？

A.自動出金時の手数料を考慮して、Qサイフの残高が下記の場合は自動出金されません。
-JPY 150円以下
-KRW 2000ウォン以下
-USD 100ドル以下

Q.金額指定することは可能ですか？

A.金額指定をすることはできません。出金日時点の全残高が自動出金されます。

Q.自動出金日を指定することはできますか？

A.出金周期を変更すれば出金予定日もそれに合わせて変更されます。
(出金周期を変更した場合、変更される出金予定日の起算日は直近の自動出金日からになります。既に該当日が過ぎている場合は、変更日の時点から次の水曜日での周期になります。)

Q.自動出金周期を指定することはできますか？

A.出金の周期は [▷\[7日\]](#) [▷\[14日\]](#) [▷\[毎月最後の水曜日\]](#) の3つからご選択して指定することは可能です。それ以外の周期は指定することができません。

Q.自動出金される金額と精算金額が異なっている場合がありますが、何故ですか？

A.自動出金される際はQサイフの残高がすべて引き出されます。
精算金額とは別途に金額の差引や補償等がありQサイフの変動がある場合があるため、自動出金される金額と販売代金の精算金との相違が発生する場合があります。

※ Qサイフの履歴でQサイフ内の出入りの詳細確認をすることが可能です。

[JQSMログイン](#)> [精算管理](#)> [販売者Qサイフ](#)> [\[Qサイフの履歴\]タブをクリック](#)

-登録口座の変更や承認等に関するお問合せがある場合は、Seller IDを記載して、下記のメールアドレスまでお問合せください。

お問合せ先：

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算書類・販売者タイプ関連]

-その他のお問合せは下記のメールアドレスまでお願い致します。

お問合せ先：

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算内訳・出金]