精算の流れと精算日・ 自動出金についての



Update 2022-02

目次

■ 精算の流れと精算日について	<u>3</u>
1. 注文から出金までの流れ	<u>3</u>
2. 精算サイクルについて	<u>4</u>
3. 精算日について	<u>6</u>
4. 精算日の確認	<u>8</u>
■ 出金情報の確認方法	<u>12</u>
1. 出金情報を確認する	<u>13</u>
(自動出金予定日,登録口座情報等)	
2. 出金内訳の確認方法	<u>14</u>
■ 出金情報の変更方法	<u>15</u>
1. 登録口座を変更する	<u>16</u>
2. 自動出金周期を変更する	<u>18</u>
■ よくある質問	<u>21</u>

精算の流れと精算日について

・Qoo10サイトでの精算の流れと、精算日についてご案内いたします。

精算金の出金に関することは、こちらからご確認が可能です。

1. 注文から出金までの流れ

Qoo10では下記の流れで、販売店様へ売上金の精算を行っております。



注文が入っても発送がされず、配送完了になっていない場合は、精算もされません。 (また、商品の発送はしていても、発送処理を行っていない場合も同じくQoo10上では 配送完了になっていない為、精算がされませんので必ず、商品発送後は、発送処理を行って 頂けますようお願い致します。)

配送完了日とは・・??

J・QSMで発送処理をすると、お客様のMyQoo10ページに「受け取り確認」ボタンが表示されます。 商品が届き、受け取り確認ボタンをクリックすると、配送状態が「配送完了」になります。

Qサイフとは・・??

Qoo10上の仮想口座で、精算金は一度まずQサイフに入金されます。 J・QSM>精算管理>販売者Qサイフ こちらのメニューでQサイフの残高をご確認いただけます。 精算のサイクルはセラーレベル毎に異なります。※e-ticket商品は例外となります。(次ページにて特記)

セラーレベル毎の精算サイクル

セラーレベル	精算日
一般セラー	配送完了後、15日経過した後の水曜日
優秀セラー	配送完了後、10日経過した後の水曜日
パワーセラー	配送完了後、5日経過した後の水曜日

セラーレベルとは・・?

一般・優秀・パワーと3つのレベルがあり、Qoo10で定めた基準を満たすとレベルが上がります。 レベル維持の基準を満たさなかった場合は、レベルが下がってしまいます。

レベル維持の基準についてはこちらのページでご確認いただけます。 販売店様のレベルは毎月1日に更新されます。

一般セラーの精算サイクル例)

配送完了後、15日経過した後の水曜日に精算がされます。

8/1(水)に配送完了になった注文の精算日は・・ 配送完了日に規定の15日を足した日=8/16日(木)になります。Qoo10では毎週水曜 日が精算日になります。 16日は木曜日なので、翌週の水曜日である8/22(水)が精算日になります。

優秀セラーの精算サイクル例)

配送完了後、10日経過した後の水曜日に精算がされます。

8/1(水)に配送完了になった注文の精算日は・・ 配送完了日に規定の10日を足した日=8/11日(土)になります。Qoo10では毎週水曜 日が精算日になります。 11日は土曜日なので、翌週の水曜日である8/15(水)が精算日になります。

パワーセラーの精算サイクル例)

配送完了後、5日経過した後の水曜日に精算がされます。

8/1(水)に配送完了になった注文の精算日は・・ 配送完了日に規定の5日を足した日=8/6日(月)になります。Qoo10では毎週水曜日 が精算日になります。 6日は月曜日なので、同じ週の水曜日である8/8(水)が精算日になります。 (例)注文番号: 123456789が8月1日(水)に配送完了した場合の精算日

8月				配送完了日		
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31		2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 優秀セラー 精算日	16	17	18
19	20	21	22 一般セラー 精算日	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

パワーセラ-精算日

※e-ticket商品の精算サイクル

e-ticket商品の精算サイクルはセラーレベルにかかわらず、 配送完了日+1日以降の毎週水曜日に販売者Qサイフに入金されます。

例)

2020年12/5(土)に販売の場合→12/6(日) 配送完了→12/9(水) が精算日

2020年12/8(火)に販売の場合→12/9(水) 配送完了→12/16(水) が精算日

2020年12/9(水)に販売の場合→12/10(木) 配送完了→12/16(水) が精算日

3. 精算日について

Qoo10は毎週水曜日が精算日になっております。 精算される注文がある場合、水曜日にQサイフに入金されます。

・Qサイフに入っている精算金額の確認方法

J・QSM>精算管理>販売者Qサイフメニューに入ります。



「Qサイフの保有額」にQサイフに入っている金額が表示されます。



3. 精算日について

Qサイフに入金された精算金額を確認したい場合は、

●ページー番下の【Qサイフの履歴】タブを開き、発生日をカレンダーで選択してから、
 ②【検索】ボタンをクリックすると「販売代金精算」という内容で、Qサイフに入金された履歴が表示されます。

「発生金額」に表示されている金額が、Qサイフに入金された金額になります。

出並履歴 發生日	ロサイフの 腹腔 20:	18/01/03 🗐 ~ 2018	/08/14 🛗					Excel
発生日	通貨	発生金額		内容	処理状態	関連情報	力一卜番号	注文番
018/07/11 09:36:46	JPY	9 販売代	金 精算		۳		0	0
2010/01/00 15.52.02	JET	J M009	17.90 PM = 6000 BC	+**+*> C//	T		134315619	Ŷ
2018/06/27 09:59:58	JPY	0 20	2	ī	۲. ۲		134315619	
2018/06/27 09:59:53	JPY		際に部分使用	¶ i	EŴ		134315619	
2018/06/07 09:47:15	JPY			ī	E#		133382184	
2018/06/07 09:47:09	JPY		-	II II	E#		133382184	
2018/04/19 13:30:15	JPY			ī	EW		129693643	30648002
発生日			2018/0	1/03 🗰 ~	2018/08/14	4		
3	佳日	通	貨	発生金額		内容		
2018/07/1	1 09:36:46	JPY			9 販売代金	2 精算		
「販売· Qサイン	代金 精 7に入金	「算」の内 された精算	容で発 算金にな	生している [、] なります。	件が、			

出金履歴 発生日 発生日	2018/i	01/03 🗐 ~ 2 発生金 額	2018/08/14	内容
出金履歴 発生日	2018/	01/03 🛅 ~ 2	2018/08/14	
出金履歴				
	Qサイフの履歴			
設定された「発	き生日」の間に発	生した、Qサイン	フの履歴が表示さ	れます。
【検索】ボタンな Qサイフの履歴	をクリックしても、 「が出てこない場合	合は、「発生日	」の設定を確認し	てください。
	, 1 .			
☑チェックホイン	ト			

4. 精算日の確認

Qoo10では「配送完了日」を基準として、精算をしております。

発送した注文がいつ精算されるのか確認するには、 注文の「配送完了日」を確認する必要がございます。

発送した注文がいつ精算されるのか、下記手順で確認ができます。

J・QSM>精算管理>販売内訳のメニューに入ります。



ページの一番下にございます「販売詳細内訳」のタブ内で、 注文を検索すると「配送完了日」「精算予定日」を確認することができます。

注文番号を入力し、特定の注文の精算予定日を確認したり、 発送日を設定して該当の発送日の注文の精算予定日を確認することもできます。

販売詳細内訳	送料詳細內訳	カート割切内訳	販売関連の差引内訳	力一ト別内訳				
								Q 検索
検索条件	精算日 🖌	期間入力	2018/08/13	~ 2018/08/13 🛅				
通貨	JPY 🖌	詳細条件	注文番号 🖌			精算状態	全体	~
販売詳細内訳 ^{購入者の決済日}	発生の理由	17 <u>*</u>	腹 精算予定	1日 精算完了日	崩品⊐−ド	商品名	敘量	図 Excel オブション情報
販売詳細	内訳	送料詳細内訳	カート割引の内	ir m	売関連の差引に	内訳	カート別	内訳
検索条件 通貨	精算 JPY		携	間入力 細条件	2018/08 注文番号	B/13	~ 2018/0	18/13

・注文番号で検索をする場合

「①検索条件」は「発送日、もしくは購入者の決済日」を選択します。

「②期間入力」で発送日、もしくは決済日の期間を設定します。

「③詳細条件」に注文番号を入力し、最後に【④検索】ボタンをクリックします。

販売詳細内訳	送科詳細内訳	カート部別の内訳	販売関連の差引内訳	カート別内訳			
							4 Q 被
検索条件 1	発送日 🖌	期間入力	2 2018/07/04	- 2018/08/13			
通貨	JPY 🗸	詳細条件	3 注文番号	3250594		精算状態	全体 🗸
検索条件	発送日	~	期間	入力	2018/07/04	 ~ ;	2018/08/13
	101/		#¥ 40	1冬州	注立来早	200	0504

条件を設定し検索をすると「販売詳細内訳」に情報が表示されます。 「●精算予定日」「❷配送完了日」それぞれの項目で、精算予定日と配送完了日を確認 することができます。



☑チェックポイント

配送状態が「配送中」になっている場合は、「精算予定日」「配送完了日」は空欄で表示されます。

配送状態が配送中の場合は精算の対象にならないため、 配送完了になってから、「精算予定日」「配送完了日」に日付が表示されます。

・発送日で検索をする場合

「①検索条件」は「発送日」を選択します。

「②期間入力」で発送日の期間を設定します。

最後に【3検索】ボタンをクリックします。

販売詳細内訳	送科詳細内訳 カー	ト割別の内訳 版	売関連の差引内訳 カート別内語	R	
					3 Q 技術
検索条件 1	発送日 🖌	期間入力 2	2018/08/01 🛅 ~ 2018/08/1	4	
通貨	JPY 🔽	詳細条件	注文番号 💙	精算状態	全体 🖌
検索条件	発送日		期間入力	2018/08/01	~ 2018/08/14

条件を設定し検索をすると「販売詳細内訳」に、 設定した期間内に発送した注文の情報が表示されます。

「①精算予定日」「②配送完了日」それぞれの項目で、精算予定日と配送完了日を確認 することができます。

検索条件	発送日	~	期間入	力	2018/08/01	2018/0	18/14					
通貨	JPY 🗸		詳細华	h 件	注文番号	~			精算状態		全体	
販売詳細内詞	R		6								9	Excel
購入者の決済日	発生の理由	注文番号	精算金額	精算予定日	精算完了日	商品コード	商品名	数量	オブション情報	発送日	11111111111111111111111111111111111111	現在の
2018/08/02	キャンセル	325059441	-194			593199082	test Item	-1	タイブ:B / 色:ブラック(+	2018/07/30		取り消しにし
2018/08/03	注文	325862957	118	2018/08/30		593199082	test Item	1	タイブ:A/色いろ/テス	2018/08/03	2018/08/07	
2018/08/03	注文	325862959	118			593199082	test Item	1	タイブ:B/色:黄色/テン	2018/08/07		
2018	8/08/3	0				Ç)サイフ(こ入	金される料	清算-	予定日	
2	配送到	完了日			Qoo10のシステムで配送状態か 「配送完了」になった日付						犬態が、	
2018	/08/07					·	10,270					



さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問合せ下さい。 問い合わせ先:<u>Qoo10へのお問い合わせ</u>>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算内訳・出金]

出金情報の確認方法

- Qサイフに精算された精算金は決められた周期で自動的にQサイフから差し引かれ ご登録の口座にお振込み手続きがされます。
- ・ 自動出金される周期(出金予定日)や口座情報等を確認することができます。

どこからできますか?

J・QSMにログイン https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

精算管理> 販売者Qサイフ



1. 出金情報を確認する(自動出金予定日、登録口座情報等)

_									
	販売者の Q	サイフ							
	Qサイフの伊	ネ有額 (サイトの国	国の通貨 : JPY /	出金通帳通貨	ť:)				
	通貨	出金可能額	使用可能額	保留額	総額				
	JPY	44,858	45,408	0	45,408				
	*格算書類を提出後、	出金/両巷が可能になり							
	出全情報 ()	出全け登録され	に出全口应の通知	皆のみ可能で	et ۱				
2					201	2			
	口座番号								
4	銀行名					自動出金周期		-日 (月日 自動出金予定)	
E	国内口座の可否					支店コード			
	ABA or Swift Co	ode				- 7 ロ座開設の国			
5	 上記の銀行情報を 自動出金申請日の Qサイフの詳細に声 出金は、1回党1500 3. 退金残高出金処理 現金残高にJPY 150P 6.HANA架行とKEB3 7.木曜日が韓国・日本 	ご確認くたさい。 当日為蓉レート荃連で出金通修 踏された内訳が表示されます。 可の預金引き出しの手数料が開 は水曜日で、その週木曜日に送 り以下、KRW 2000ウンド以下、 2行の合併により、HANA室行 50休日の場合、翌日送金される	al通貨に変更された後,出金申 Ji躍されます。 金処理されます。(海外送金合 USD 50 ⁻ ル以下の場合には、 の Swift codeをKEBHANA ますのでご了承ください、(銀行	請ができます。 む) 入金を進行しません 行了 Swift code(KOEXK 営業日基準)	RSE)に一括変更お願いいた	±3.			

① 自動出金予定額【出金可能額】

- Qサイフの【出金可能額】は自動でご登録の口座に振り込み手続きされます。
- JPY以外の通貨の場合は、自動出金日の為替で両替されて自動出金されます。
- ② 自動出金周期 (出金予定日)
 - 自動出金の周期と実際の出金予定日を確認することができます。
 - -自動出金の周期は7日毎/14日毎/毎月最後の水曜日の3つから選択することが可能です。(18Pご参照)

※自動出金の際、ご登録口座へのお振込み手数料として150円/回が発生します。

③ 口座番号

⑤ 国内口座の可否(Y/N) - 日本国内の口座の場合はY, それ以外の外国口座の場合はN と表示されます。

- 6 ABA or Swift Code
- ⑦ 口座開設の国

※ 参照

• ご登録の口座情報が実際の口座情報と異なる場合はお振込みできない場合がござい ます。口座情報のご確認をお願い致します。

④ 銀行名

精算管理 ▶ 販売者Qサイフ

①【出金履歴】タブで該当する発生日(=出金日)を選択します。 ② [検索]ボタンをクリックすると、出金履歴の確認ができます。

通俗	中全可修缮	使用可能描(2.22% 经销						
JPY	44,858	45,400	0 45,400						
*格算書預を提出	後、出金」画巻が可能になります。								
山ム桂井	(山ムけ惑気され	と山へ口広へ通貨の							
山立旧邦	(山玉は豆琢でれ)	で田壷口座の通貝の	のり16000000000000000000000000000000000000						口应建設小約
銀行名				1	自動出金周期	-8	(月日 自動出金予定)		山庄 18年80778
国内口座の同	否			3	5店コード				
ABA or Swif	t Code				」座構設の国				
 1.上記の還行侍 2.自動出金申請 3.Qサイフの詳細 4.出金は、1回覚 5.現金残高出金 現金残高にJPY 6.HANA要行とK 	8000日本部にたるい。 ヨの当日、港客レート客達で出金道時 に用巻された内訳が表示されます。 150円の預金引き出しの手数料が報 85週に水曜日で、その週末曜日に送 150円以下、KRW 2000ウォン以下、 EB銀行の合併により、HANA銀行。	 街道 (ビ変更された後出金申請ができ) 第22 されます。 金 処理されます。(海外送金含む) USD 50⁽¹⁾ ル以下の場合には入金を) の Swift CodeをKEBHANA 銀行 Swi 	きます。 生行しません iftcode(KOEXKRSE)に一括変更お願いい)	-U.X. J.					
 上記の逆行時 自動出金申請 ロサイフの詳範 出金は、1回覚 現金残高によりPY 6.HAAA2留行とK 7木曜日が韓国・ 	Wさこ増加いた301。 に用巻きれた51款が表示されます。 に用巻きれた51款が表示されます。 550円の消光目さ出しの手製材が開 登録と水幅日でその発料が開 登録と水幅日でその中本4個日に 550円以下、KRで203本4個日であり 550円以下、KRで203本4個日であり 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円以下した。 550円の 550 550 550 550 550 550 550 550 550 55	#通貨に変更された後出金申請ができ 実現されます。 会処理されます。(向外送金会む) USD 507 小以下の場合には入金を5 のSwift codeをXEBHANA繋行 Swi ますのでごプ系くたさい、(銀行営業日)	きます。 き行しません ft code(KOEXKRSE)に一括変更 お願いい♪ が第)	:LX7.				2	検: 図
 1.上記の逆行時 2.自動出金申諾 3. Qサイフの詳載 4.出金は、100 5.現金残高出金 現金残高出金 現金残高出金 現金残高出金 日本経営 100 100<	この単ロンスなり、小麦麦 マビム会通 に同時された対象であったます。 「6月での加速さ!き出しの手参目が回 後日水気でして、その急末度目に塗し 5月で以て、KCW 2000ウェアンドで E12時での合作により、KANAUET 日本の体日の場合、翌日送金され」	新通史に変更された後出金申請がでい 理想されます。 金が見れたます。(高州協会会なり) USD SPF に以下の場合には入金会で のSwitt codeをCEFEINANARTS Switt ますのでご了承くたさい、(銀行警集日)	まます。 名目しません Hit coder(KOEXKRSE) に一括文章 お願いい) 著注的					2	検
 1. 上記の返行等 2. 自動出金車諸 3. 0. ウナマの時間 4. 出金は、14回災 5. 現金務高出金 現金務高出金 5. 明金務高出金 5. 田和風愛行とK 7.木曜日が毎回 1. 出金履盟 第2年日 	30回日 為茶レード巻きで出会通き に開きされたが見る示されます。 150円の前差引き出しの手数料約8 数批水線目でその過去環目に送 50円以下、KRW 2000クォン以下、 Eの際日の場合、翌日送会され 日本の休日の場合、翌日送会され Qサイフの)履歴	第請単に変更された体出金申請がです。 環境はままで、当時が金金のり、金が見なれます。(時が金金のり) 金が見なれます。(時が金金のり) のが明またの様にはたしない。 のが明またの様にはたいの様で、 のが明またの様にはない。 のが明またの様にはない。 のでご了多くためい、(銀行常葉目) 2019/01/01 回 ~ 20 2019/01/01 回 ~ 20	まます。 またしません ft code(KOEXKRSE) に一括実室 は肌いい がでの時代のEXKRSE) に がでの時代のEXKRSE 19907/29 こ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	します. 銀行(支店)	口座番号体行力	口座名義	取引書号	2	12 D
1. 上記の遊行等 2. 自約出金申請 3. 0. ウナマの時期 4. 出金は、福賀 5. 現金務高出島 年間の範囲。 1. 日本 1. 日本	3 つい近う 大学しート 空をて出るがあ 1 日本 3 トイン 5 小学 5 トレート 5 SCH の 市場 1 小型 1 しの キー 4 日 小型 5 トレート 5 SCH の 市場 1 小型 1 しの キー 4 日 小型 5 トレート 1 日本 の 火日 の 場 6 小型 1 よ 1 トレル 5 トレート 2 日本 の 火日 の 場 6 小型 1 よ 1 トレル 5 トレート 2 日本 の 火日 の 場 6 小型 1 よ 1 トレル 5 トレート 2 日本 の 火日 の 場 6 小型 1 よ 1 トレル 5 トレート 2 トレート	構築に変更された後が金申請かで1 2月35日まで、何外認金合む) 2015 00 / m / m / m / m / m / m / m / m / m	8月ます。 8月しません 11 code(KOEXKRSE) に一話家里 転倒いい 119/07/29 回 95/現状版 150 出金売了	- - よます. 御行(支店) みず注意行()	□読書号(94寸) (答道)	口座名義 キュテン	取61番号 549756	2	.校 (図)
1.上記の運行時 2.自動出金県福祉 4.出金社、通知・2707時期 5.現金港湾に出金。 6. 日本AA運行上 7.木曜日が時間・ 7.木曜日が時間・ 7.木曜日が時間・ 2019/07/25	3 (1) 44日 3 491 - トーをまて始ら出す。 11 5月31 - 5月41 5月41 5月41 5月41 5月41 5月41 5月41 5月41	4道史に実更された後が金申録かでが 課題かれます。 会現されます。 会現されます。 会現されます。 (日本)のはすの後のには入えます。 りのででする。 (日本)のはすのの後のには入えます。 りのででする。 (日本)のは、(日本)の日本)の ますのででする。 (日本)の日本)の (日本)の日本)の (日本)の日本)の日本)の (日本)の日本)の日本)の日本)の日本)の日本)の日本)の日本)の日本)の日本)の	まます。 15日ません 1510年代AGEXKRSE)に一話文章 は新いいが 15107/29 回 150日始史で 150日始史で 150日始史で 150日始史で 150日	します。 銀行(支店) み引注部行()	口座番号(少(ブ) (書)約)	口度名義 キュデン	取引書号 549756	2	18 <mark>8</mark> : 🗵
1.上記の遊行時 2.自動出途車時裡 3.Gサイクの時間 5.日本和金田 東金層落に二PV 6.HAAA級行上 7.木曜日が範囲 出金履盟 発生日 2019/07/25	3 1 3 4 3 4 5 1 - トロック 2 8 7 3 4 3 4 5 1 - トロック 3 7 4 5 1 7 5 1	構成に定要された法が金申請かで 建建されます。 参加達されます。 参加達されます。 してのながいが下での後のにないない してのながいが下での後のにないない してのながいが下での後のにないない してのないが下での後のにないない していたいでの後のではないない していたいでの していでの していたいでの していたいでの していたいでの していたいでの していたいでの していでの していたいでの	まます。 またしません ff code(KOEXKRSE) E - 拓東軍 は低いいが あまの) 19007/20 回 <u> 免増す状態</u> 150 出金完了	します。 銀行(支店) みず13銀行()	口座番号(ひイク) (書)動	口座名義 キュテン	取引書号 549756	2	校 :) 図
1. LEO感出版 2. 自然思想成 3. G达化 IER 5. 近点現象の 1. 近点和ALSでで 2. 近点現象の 第二日 第二日 第二日 1. 近点期 第二日 第二日 1. 近点期 第二日 1. 近点期 第二日 1. 近点期 1. 近日 1. 近日	3 つぬ目 3 からしーキ 建て改ら加 1 日間 4 3 小 2 1 1 2 1 2 4 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	構築に変要された後が金申請かで1 相違うれます。 ありますます。 ありますます。 ありますます。 ありますます。 ありますます。 ののMT codeKtCENANAの低す、Sw 5 の TCT7≪ たたい、(銀行業員日 2019/01/01 回 201 44,058	ます。 ま行しません ff code(KOEXKRSE) E - 私変更 は新いいが が思い 19007/29 回 49-00 150 出金完了	3.2 5 . 御行(支店) み引起銀行()	口達番号(少イプ) (普通)	口座名義 キュデノ	取引書号 549756	2	18 - B
1. 126回第1 1. 126回第1 2. 007-070月 4. 03は、1月第 5. 18月第二日 2. 18月11日 2. 18月	3 つぬ目 3 4 5	は銀に定要された後、必要申請がでい 相違されます。 ありまけます。 ありまけます。 ありまけます。 ありまけます。 ののWT codeKtEBHANAのます。 ないのですべたれい、銀行業目日 2019/01/01 □ 2019 2019/01/01 □ 1000000000000000000000000000000	まます。 afil.2 社 ん ff code(KOEXKRSE) E - 私変要 編にいう が思い 19907/29 回 45	3.2 5. 御行(支店) み引退(行)	口度番号(少イガ) (普通)	口座名義 キュデノ	取引書号 549756	2	. (K

- 発生日 Qサイフから自動で差引された日
- 通貨 自動出金の後に送金される口座の通貨情報
- 発生金額 Qサイフから自動出金された金額(振り込み金額)
- 送金手数料 振り込み手数料 150円/回(振り込み金額には関係なく1回に発生する手数料)
- 処理状態 お振込み状況の確認

"出金完了"となれば、正常にQサイフから自動出金されてご登録のお口座へお振込みが されたことを意味します。

- 銀行 (支店) -ご登録の銀行名・支店名
- 口座名義 -ご登録口座のご名義

201

出金情報の変更方法

・ 自動出金の周期及び口座情報の変更は下記の方法で可能です。

どこからできますか?

J・QSMにログイン https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

基本情報 > My情報



① 精算情報に記載されている口座情報を確認します。

※【通帳のコピー】項目の右【画像を表示】をクリックすると登録されている口座情 報の確認ができます。

精算情報				• 精算書	類関連の質問: お問い合わせ
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY	消费税	課税
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報:888			口座番号	123456789
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はバスポート、運転免許	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/	12/5ab743db-3ada-4191 🔚 Upload	画像を表示 画像容量: 1.5MB	まで	
証の両面、マイナンバーカードの内い	変更理由: QSM Seller Confirm		申請する		
「わかーつ) 各様のコピー ネットパンキングの場合は銀行名、支 古番号、入金者名、口度番号の確認 が同時にできる銀行ホームページの口 を情報圏画のスクリーンショットを添 引	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/	12/4b6a0831-1840-4d01 🔄 Upload	画像を表示	まで	
	変更理由: QSM Seller Confirm		申請する		
			匝	「像を表示	
					_

②【通帳のコピー】項目の右 [Upload]ボタンをクリックして変更する 通帳のコピーをアップロードすることができます。

精算情報						
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY			
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報:888					
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許 証の両面、マイナンバーカードの内い ずれかーつ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191 国Upload 変更理由: QSM Seller Confirm		🛚 🔛 Upload			
通帳のコピー (ネットパンキングの場合は銀行名、支 広番号、入金者名、口座番号の確認 が同時にできる銀行ホームページのロ 座情報画面のスクリーンショットを添 付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/4b6a0831-1840-4d01				



③「変更理由」入力欄の右【申請する】ボタンをクリックします。

精算情報			
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報:888		
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許 証の両面、マイナンバーカードの内い ずれかーつ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/12/5ab743db-3ada-4191 国 Upload 画像 変更理由: QSM Seller Confirm 申請		■■■申請する
通帳のコピー (ネットパンキングの場合は銀行名、支 店番号、入金者名、口座番号の確認 が同時にできる銀行ホームページのロ 座情報画面のスクリーンショットを添 付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/4b6a0831-1840-4d01 💽 Upload	<u>画像を表示</u> <u>両か</u> き量: 1.5MBまで 申請する



④ 精算処理が正常にアップロードされると下記のようなポップアップが表示されます。



⑤ 精算情報の【申請の状態】が変更になります。

精算情報				
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨		
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報:888			
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスポート、運転免許 証の両面、マイナンバーカードの内い ずれかーつ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/5ab743db-3ada-4191 💽 Upload		
通帳のコピー (ネットバンキングの場合は銀行名、支 店番号、入金者名、口座番号の確認 が同時にできる銀行ホームページの口 座情報画面のスクリーンショットを添 付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/4b6a0831-1840-4d01 💽 Upload		
Qサイフパスワード	設定 *パスワードを設定して、より安全	こQサイフを利用できます。		
Qサイフパスワード使用設定	安全な決済のためにQサイフパスワードを	使用します。○ はい ● いいえ		
申請の状態	承認待ち 書類のアップロード後、3日以内に審査が完	己了します。(営業日基準)		
*必要な書類が提出されなかった場合、精算ができません。				

基本情報 ▶ マイ情報

① 精算情報 – 【自動出金の周期】項目の右【変更】ボタンをクリックします。

精算情報			
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報:888		
履歴事項全部証明書のコピー (個人の場合はパスボート、運転免許 証の両面、マイナンバーカードの内い ずれかーつ)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/5ab743db-3ada-4191	load 画像を表示 画像容量: 1.5ME 申請する
通帳のコピー (ネットパンキングの場合は銀行名、支 店番号、入金者名、口座番号の確認 が同時にできる銀行ホームページの口 座情報画面のスクリーンショットを添 付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	load 画像を表示 画像容量: 1.5ME 申請する	
Qサイフパスワード	パスワード変更	自動出金の周期	月の最終水曜日 変更
			変更



② 出金周期のポップアップが下図の通り表示されたら
 希望する周期をご選択頂き【変更】
 ボタンをクリックします。
 ※ 周期の変更は毎月1回のみ可能で、水曜日には変更することはできません。
 (水曜日は自動出金の曜日の為)

自動出金の周期	
* 毎月1度のみ変更が可能です。	尚、水曜日は変更の申請ができません。
自動出金の周期	◎7日毎 ○14日毎 ○月の最終水曜日
	2 変更

③ ポップアップ内の【OK】ボタンをクリックします。





④ ポップアップのメッセージを確認して【OK】ボタンをクリックします。





⑤ 出金周期の変更が正常に完了すると下記の通り ポップアップが表示されます。

qsm.qoo10.jp の内容	
変更しました。	
	ОК

<u>2.</u>自動出金周期を変更する

⑥ 変更された出金周期を確認します。

精算情報					
精算日	配送完了日から15日以降の 水曜日にQサイフへ入金	決済通貨	JPY		
銀行名	三菱UFJ銀行 支店情報:888				
履歴事1 (個人の場合はパスポート、運転免許 証の両面、マイナンバーカードの内い	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/5 (日周期	変更 ^{像容量: 1.5MBまで}		
9 れがーン 通帳のコピー (ネットパンキングの場合は銀行名、支 店番号、入金者名、口座番号の確認 が同時にできる銀行ホームページの口 座情報顧面のスクリーンショットを添 付)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/07/ 変更理由: QSM Seller Confirm	12/4b6a0831-1840-4d01	を表示 画像容量: 1.5MBまで する		
Qサイフパスワード	パスワード変更	自動出金の周期	7 日 周期 変更		
Qサイフパスワード使用設定	安全な決済のためにQサイフパスワードを使用します。 💿 はい 🛛 🔿 いいえ				
申請の状態	承認完了				



⑦ 変更された出金予定日を確認します。

精算管理> 販売者Qサイフ

出金情報(出金は登録され)	と出金口座の通貨のみ可能です。)						
□座番号							口座情報の修正
銀行名			自動出金周期	7日 (07月31)	3 自動出金予定)		
国内口座の可否	Y		支店コード	234			
ABA or Swift Code			口座課題の国	JP			
					€		I
		78	(07月31日	自動	出金予定	E)	

よくある質問

Q.自動出金時の最低金額はありますか?

A.自動出金時の手数料を考慮して、Qサイフの残高が下記の場合は自動出金されません。 -JPY 150円以下

-JPY 150円以下 -KRW 2000ウォン以下

-USD 100ドル以下

Q.金額指定することは可能ですか? A.金額指定をすることはできません。出金日時点の全残高が自動出金されます。

Q. 自動出金日を指定することはできますか?

A. 出金周期を変更すれば出金予定日もそれにあわせて変更されます。

(出金周期を変更した場合、変更される出金予定日の起算日は直近の自動出金日からになります。既に該当日が過ぎている場合は、変更日の時点から次の水曜日での周期になります。)

Q. 自動出金周期を指定することはできますか?

A. 出金の周期は <u>▷[7日] ▷[14日] ▷[毎月最後の水曜日]</u> の3つから ご選択して指定することは可能です。それ以外の周期は指定することができません。

Q. 自動出金される金額と精算金額が異なっている場合がありますが、何故ですか? A.自動出金される際はQサイフの残高がすべて引き出されます。 精算金額とは別途に金額の差引や補償等がありQサイフの変動がある場合があるため、 自動出金される金額と販売代金の精算金との相違が発生する場合があります。

※ Qサイフの履歴でQサイフ内の出入りの詳細確認をすることが可能です。 JQSMログイン> 精算管理> 販売者Qサイフ> [Qサイフの履歴]タブをクリック

-登録口座の変更や承認等に関するお問合せがある場合は、Seller IDを記載して、下記のメールアドレスまでお問合せください。 <mark>お問合せ先</mark>: <u>Qoo10へのお問い合わせ</u>>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算書類・販売者タイプ関連]

-その他のお問合せは下記のメールアドレスまでお願い致します。 <mark>お問合せ先</mark> :

Qoo10へのお問い合わせ>カテゴリー[精算・基本情報]>[精算内訳・出金]