정산·출금정보 확인 및 변경하기



Update 2022-03

목차

■ 정산프로세스와 정산금액/예정일

1.	정산 프로세스 요약	 <u>3</u>
2.	정산 주기에 대해서	 <u>4</u>
3.	정산금액 확인하기	 <u>6</u>
4.	정산예정일 확인하기	 8

■ 출금정보 확인방법

1. 출금정보 확인하기	<u>11</u>
(출금예정일, 출금통장 등)	
2. 출금내역 확인하기	<u>13</u>

■ 출금정보 변경방법

1. 출금통장 변경하기	 <u>14</u>
2. 출금주기 변경하기	 <u>17</u>
(출금예정일 변경하기)	

▪ 자주하는 질문 FAQ		<u>20</u>
---------------	--	-----------

정산 프로세스와 정산일에 대해서

·Qoo10사이트에서의 정산 프로세스와 정산일에 대해 안내드립니다.

정산금의 출금관련 내용은 <u>출금정보 확인 및 변경</u>페이지를 확인해 주세요.

1. 주문부터 출금까지의 과정

Qoo10에서는 아래와 같은 과정으로 판매자님에게 매출금 정산을 진행하고 있습니다.

1.주문	고객님이 상품을 구입하고 Qoo10시스템에서 입금이 확인되면 발주가 발생합니다.
2.발송	상품을 발송하고 J·QSM에서 발송처리(송장번호 등 입력)를 진행합니다.
3.수취	고객님이 상품을 수취하고 배송상태가 [배송완료]가 되면 정산 대상이 됩니다.
4.정산	배송상태가「배송완료」로 된 날을 기준으로, 판매자 등급에 따라 정해진 규정의 일수가 경과한 이후의 수요일에 Q통장에 정산금이 입금됩니다.
5.출금	Q통장으로 입금된 정산금은 정해진 출금주기에 따라 자동으로 Q통장에서 인출되어 판매자님의 계좌로 입금됩니다.

Qoo10에서는 마감일이 설정되어있지 않고, 주문의 **「배송완료일」**을 기준으로 정산되고 있습니다.

주문이 들어오고 발송되지 않고, 배송완료가 되지 않은 경우는 정산되지 않습니다. (또한, 상품발송을 했더라도 발송처리를 행하지 않은 경우도 마찬가지로 Qoo10시스템상에서는 배송완료가 되지 않기 때문에 정산이 안되므로 반드시 상품발송 후에는 발송처리해주시기 바랍니다.)

배송완료일이란··??

J·QSM에서 발송처리를 하면 고객님의 MyQoo10페이지에 [수취확인]버튼이 표시됩니다. 상품이 도착해서 수취확인 버튼을 클릭하면 배송상태가 [배송완료]로 됩니다.

Q통장이란··??

Qoo10상의 가상 계좌로, 정산금은 우선 Q통장으로 입금됩니다. J·QSM>정산관리>판매자Q통장 메뉴에서 Q통장의 잔액을 확인하실 수 있습니다. 정산 주기는 판매자 등급에 따라 상이합니다.

판매자 등급별 정산 주기

판매자 등급	정산일
일반셀러	배송완료 후 15일 이후의 수요일
우수셀러	배송완료 후 10일 이후의 수요일
파워셀러	배송완료 후 5일 이후의 수요일

판매자 등급이란··?

일반·우수·파워 3개의 등급이 있으며, Qoo10에서 정한 기준에 충족하면 등급이 올라갑니다. 등급 유지의 기준을 충족하지 못하는 경우, 등급이 내려갑니다.

등급 유지의 기준에 대해서는 <u>이쪽 페이지</u>에서 확인 바랍니다. 판매자님의 등급은 매월 1일 갱신됩니다.

일반셀러의 정산주기 예)

배송완료 후, 15일 이후의 수요일에 정산됩니다.

8/1(수)에 배송완료된 주문의 정산일은··· 배송완료일로부터 규정한 15일을 더한 날=8/16(목)이 됩니다. Qoo10에서는 매주 수요일이 정산일입니다. 16일은 목요일이므로, 다음 주 수요일인 8/22(수)에 정산됩니다.

우수셀러의 정산주기 예)

배송완료 후, 10일 이후의 수요일에 정산됩니다.

8/1(수)에 배송완료된 주문의 정산일은··· 배송완료일로부터 규정한 10일을 더한 날=8/11(토)가 됩니다. Qoo10에서는 매주 수요일이 정산일입니다. 11일은 토요일이므로, 다음주 수요일인 8/15(수)에 정산됩니다.

파워셀러의 정산주기 예)

배송완료 후, 5일 이후의 수요일에 정산됩니다.

8/1(수)에 배송완료된 주문의 정산일은··· 배송완료일로부터 규정한 5일을 더한 날=8/6(월)이 됩니다. Qoo10에서는 매주 수요일이 정산일입니다. 6일은 월요일이므로, 같은 주의 수요일인 8/8(수)에 정산됩니다. 예시) 주문번호: 123456789기 8월1일(수)에 배달완료처리되었을 경우

8月				배달완료일		
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29	30	31		2	3	4
5	6	7	8 파워셀러 정산일	9	10	11
12	13	14	15 우수셀러 정산일	16	17	18
19	20	21	22 일반셀러 정산일	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

※e-ticket상품의 정산주기

e-ticket상품의 정신주기는 셀러 등급에 따라 바뀌지 않고, 배송완료일+1일 경과한 매주 수요일에 판매자 Q통장에 입금됩니다.

예시)

2020년12/5(토) 판매 상품→12/6(일) 배송완료 →12/9(수) 정산

2020년12/8(화) 판매 상품 →12/9(수) 배송완료→12/16(수) 정산

2020년12/9(수) 판매 상품 →12/10(목) 배송완료→12/16(水) 정산

정산금액 확인하기

Qoo10에서 정산은 매주 수요일에 이뤄집니다. 정산된 금액이 있는 경우, 수요일에 Q통장으로 입금됩니다.

판매자 등급에 따른 정산예정일은 <u>판매자 등급별 정산 주기</u>를 참고해주세요

정산금액 확인하기

J·QSM 로그인 https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

정산관리 ▶ 판매자 Q통장



주의사항!

검색대상 기간을 길게 재설정한 후 검색해주세요.



※【조회】버튼을 클릭해도 Q통장이력이 검색되지않을 경우,「발생일」 부분의

- ② 【발생일】 부분의 검색 대상 기간을 설정한 후 【조회】를 클릭합니다. ⑥ 「販売代金精算(판매대금정산)」 항목의 정산일자와 정산금액을 확인합니다.

- ❶ 페이지 최하단에서 【Q통장 히스토리】탭을 클릭합니다.
- [Q통장 히스토리]에서 Q통장 정산일자와 정산금액을 확인할 수 있습니다.

•	「Q통장 보	└유 금액」에서 (Q통장에 있는	현재 잔고를 혹	ŀ인할 수 있습Ⅰ	니다.
	판매자 Q통	장				
	Q통장 보유	금액 (사이트 국	'가 통화 : JPY	// 출금통장 통호	ŀ : USD)	
	통화	출금가능액	사용가능액	보류금액	총액	
	JPY	9800	9800	0	9800	
	KRW	0.00	0.00	0	0.00	
	USD	0.00	0.00	0.00	0.00	
	출금가능 ⁹ 출금예정 9	객에 표시된 전체 일등 출금관련 성	헤 금액이 출금 상세는 <u>이쪽</u> 을	예정일에 Q통경 참고해주세요.	장에서 출금됩니	니다.

정산예정일 확인하기

주문정산은 「배송완료일」을 기준으로 판매자 등급에 따라 이뤄집니다.

발송한 주문이 언제 정산되는지 확인하려면 주문의 **「배송완료일」**을 확인하셔야 합니다.

판매자 등급에 따른 정산예정일은 <u>판매자 등급별 정산 주기</u>를 참고해주세요

정산예정일 확인하기

J·QSM 로그인 https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

정산관리 ▶ 판매진행내역



정산예정일 확인하기

1. 페이지의 맨 하단에 있는 「판매상세내역」탭에서 주문을 검색하면 「배송완료일」「정산예정일」을 확인 할 수 있습니다.

 <u>**주문번호**</u>를 입력하고 특정 주문의 정산예정일을 확인하거나,
 <u>정산일/발송일/구매자결제일</u> 검색조건을 선택한 후 기간을 설정하여 정산예정인 주문 리스트를 확인할 수도 있습니다.

판매상세내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	장바구니별 내역
	•			
검색조건	정산일 🔻	기간입력	2018/08/19 🗰 ~	2018/08/19
통화	JPY 🔻	상세조건	주문번호 🔻	

① <u>주문번호</u>로 검색하는 경우

① 검색조건을 「발송일」/「구매자결제일」로 선택한 후 ②기간을 설정합니다.
 ③ 상세조건에 주문번호를 입력하고 【검색】버튼을 클릭합니다.

판매상세내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	장바구니별 내역			Q 검색
						Q	24
검색조건 1	발송일 /	기간입력 2	2018/07/11 📰 ~	2018/08/19			—
통화	JPY V	상세조건 3	주문번호 🔻 3	12345678	정산상태	전체 🔻	

② <u>정산일/발송일/구매자결제일</u>로 검색하는 경우

●검색조건을 「정산일/발송일/구매자결제일」 중에서 선택합니다. ❷기간입력 검색할 기간을 설정한 후 【검색】버튼을 클릭합니다. ※정산상태에서 「미정산」or「정산완료」 주문만 필터링 할 수 있습니다.

이 같 이 네		[]011'8'전원표] -	F군인 코너징 컬		0	고생
판매상세내역	배송비상세내역 장비	누구니할인내역 판매관련 차감내역	장바구니별 내역		0	(
					0 24	
বশ্বহ্ব 1	발송일 ·	기갼입력 2 2018/07/11 📺 -	~ 2018/08/19			
통화 J	PY V	상세조건 주문번호 ▼	312345678	정산상태 전체	¥	



정산예정일 확인하기

2. 【검색】 버튼을 클릭하면 「판매상세내역」에 정보가 표시됩니다. 「❶정산예정일」「❷배송완료일」 각 항목에서 정산예정일과 배송완료일을 확인 할 수 있습니다.







출금정보 확인하기

• Q통장내에 있는 정산금의 출금 일정 및 정보상세를 확인할 수 있습니다.

어디서 가능한가요?

J·QSM 로그인 https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

정산관리 ▶ 판매자 Q통장



1. 출금정보 확인하기 (출금예정일, 출금통장 등)

통화	출금가능액	사용가능액	보류금액	총액	
IPY	14,990	14,990	0	14,990	
KRW	0	0	0	0	
흘금 정보 ([:] 계좌번호	출금은 출금통경	양통화로만 가능 [:] 이국에	합니다.)		
출금 정보 (^계 좌번호 o 해며	출금은 출금통경	양통화로만 가능 [:] 이국에	합니다.)	~ 71	제약 미디아 수 이 여기장 24이 지도 초금 여
불금 정보 (* ^{계좌번호} 은행명	출금은 출금통? ===== [KR]==	장통화로만 가능 이국~4 5766 300	합니다.) 2 ^{자동출:}	주기	매월 마지막 수요일 (07월24일 자동 출금 여
툴 금 정보 (* 계좌번호 은행명 국내계좌 여부(Y/N	출금은 출금통((KR) 500 (KR) 500 N) N	상통화로만 가능 이국~* Immiaul	합니다.) 2 자동출한 지정코크	주기	매월 마지막 수요일 (07월24일 자동 출금 여 루츠·테
출금 정보 (계좌번호 은행명 국내계좌 여부(Y/N ABA or Swift Coo	출금은 출금통 ([KR] 40 () N de (22/19)	상통화로만 가능 이준에 1988 201	합니다.) 2 자동출: 지정코드 7 계좌개:	주기 국가	매월 마지막 수요일 (07월24일 자동 출금 여 다르시대: KR

- ① 출금 예정 금액
 - Q통장 내의 정산금이 판매자님의 계좌로 자동 송금됩니다.
 - KRW 원화 통장일 경우, 출금시점의 JPY/KRW 매매기준율을 적용하여 송금됩니다.
- ② 자동 출금 주기 (출금예정일)
 - 출금주기와 출금예정날짜를 확인할 수 있습니다.
 - 자동 출금주기는 7일, 14일, 매월 마지막 수요일 중 선택할 수 있습니다. <u>(17P 참고)</u> ※출금 시 출금금액에 관계없이 회당 150엔의 출금수수료가 소요됩니다.

③ 계좌번호

- ④ 은행명
- ⑤ 국내계좌 여부 (Y/N) 일본 국내계좌는 Y, 그 외 해외국가는 N으로 표시됩니다.
- ⑥ 지점코드, Swift Code
- ⑦ 계좌 개설 국가

※ 참고사항

계좌정보가 틀릴 경우, 송금이 실패 할 수 있습니다.
 정보가 제대로 입력되었는지 반드시 확인 부탁드립니다.

정산관리 ▶ 판매자 Q통장

① 검색하고자 하는 발생일 (출금일) 날짜를 변경합니다. ② [조회]를 클릭하여 히스토리를 검색합니다.

	출금가능액	사용가능액	보류금액	총액		
IPY	14,990	14,990	0	14,990		
RW	0	0	0	0		
言 정보 (킬	들금은 출금통장	통화로만 가능	합니다.)			
계좌번호		209/2010/2010				
은행명		[KR]kmiranir Bank			자동출금주기	매월 마지막 수요일 (07월24일 자동
국내계좌 여부(Y/N)		Ν			지점코드	63-64
ABA or Swift Code		63-0-			계좌개설국가	KR
사동 줄음 신청 날당 레금 잔고 히스토리어 월금은 1회 150円의 레금 잔고 출금 처리 왕 잔고에 JPY 150 언 ana은행과 KEB 은역	일 환율 기준으로 출급 통장 는 환전된 내역이 남아있게 물급수수료가 부과됩니다. 는 수요일이며, 그 주 목요일 이하, KRW 2000원 이하, L 중이 활명된 관계로 Hane ² 휴일의 경우, 역일 승금 처리 O통자 하	통파로 변경된 이후에 출급 됩니다. 에 숲금 처리 됩니다. (해외 ISD 100달러 이하 인 경우 행의 Swift code물 KEB H I되니 양대 부탁드립니다.	관신경이 들어가게 됩니다. 승금포함) 에는 입금을 진행 하지 않습니 ANA은행의 Swift code인 K(은행영업일 기준)	I다. DEXKRSE로 변경하였습니다	ŀ.	2
국표 2이 안국 · 2근 출금 히스토리						

발생일		2019/06/11 🗮 ~	2019/07/11				
발생일	통화	발생금액	송금수수료	처리상태	은행(지점)	계좌번호(유형)	계좌주명
2019/06/27	KRW	121,957	1,607	출금완료		(보통)	
2019/06/20	KRW	176,981	1,619	출금완료	[KR] Extent Cart	(보통)	MIN 500

• 발생금액 – 자동 출금 처리된 금액 (KRW통장일 경우 출금시점 매매기준율로 환산한 금액)

송금수수료 – 출금수수료 150엔 (KRW통장일 경우 출금시점 매매기준율로 환산한 금액)

"출금완료"는 Q통장에서 성공적으로 출금되어 판매자님 계좌로 송금되었음을 의미합니다.

- - 발생일 Q통장 자동 출금 일자

• 처리상태 – Q통장 출금상태

• 통화 – 자동 출금 후 송금된 계좌의 통화정보

- 은행 (지점)
- 계좌주명

출금정보 변경방법

• 출금 일정 및 정보를 변경할 수 있습니다.

어디서 가능한가요?

J·QSM 로그인 https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx





① 정산정보에 기재된 통장 정보를 확인합니다.

※ 통장사본 우측의 [이미지보기]를 클릭하면, 기등록 되어있는 통장정보를 확인할 수 있습니다.

	나의정보 수정					
1	정산정보				*정산 접수서	류 관련 문의: 문의하기
	정산일	배송완료+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW	부가가치세	면세
	은행명	[KR]== 프 계좌개설국가 : Sou	계좌번호	15:00-01		
	사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b57 변경사유 : QSM Seller Confirm	8d919-c2ac-4f11-I 🔚 Upload 이미지보기	이미지 최대 용량: 1.5MB		_
	통장사본	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f5 변경사유 : QSM Seller Confirm	3177-de15-49a6- 🖬 Upload 이미지보기		이미지보기	
	변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	구비서류 접수가 완료되었		
	Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기	매월 마지막 수요일 🛛 🧃		



② 통장사본란 우측의 [Upload]를 클릭하여, 변경된 통장서류를 업로드합니다.

정산정보				* 정산 접수서	류 관련 문의: 문의하기		
정산일	배송완료+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW	부가가치세	면세		
은행명	[KR]=_== 계좌개설국가: South Korea 계좌번호 [1] [8]						
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b578d919-c2ac- 2 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및 및						
통장사본	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f5 변경사유 : QSM Seller Confirm	3177-de15-49a6- Upload 미지도	Ð	Upload			
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	구비서류 접수기	<u> </u>			
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기	매월 마지막 수외				



③ 변경사항 승인신청란 우측의 [신청하기]를 클릭합니다.



⑤ 정산정보 처리상태가 변경됩니다.

정산일	배송완료+10일 수요일 Q통장 입금 정신	· 통화	KRW	부가가치세	면세	
은행명	[KR]== 프= 계좌개설	국가 : South Korea			15:00-11	
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018 변경사유 : QSM Seller Confirm	/09/03/b578d919-c2ac-4f11-l IDDoa	d 이미지보기 이미지 최다	il 용량: 1.5MB		
통장사본	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018 변경사유 : QSM Seller Confirm	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f53177-de15-49a6- 🖬 Upload 이미지보기 이미지 최대 용량: 1.5MB 변경사유 : QSM Seller Confirm				
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	승인 대기 :	중 입니다. 서류 업로드 후 약 3일 이내에 등	록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)	
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기	매월 마지막	박수요일 출금 주기 변경		



기본정보▶ 나의 정보

① 정산정보 - 자동 출금주기 우측에 있는 [출금 주기 변경]을 클릭합니다.

나의정보 수정							
정산정보			* 정산 접수서류 관련 문의: 문의하	7			
정산일	배송완료+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRW				
은행명	[KR]== - 계좌개설국가 : Sou	th Korea	충근 조기 벼겨				
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/b573 변경사유 : QSM Seller Confirm	8d919-c2ac-4f11-1 🔚 Upload 이미지보기					
통장사본	/dp2016/JP/GMKT.IMG/seller/2018/09/03/a3f5 변경사유 : QSM Seller Confirm	3177-de15-49a6- 💽 Upload 이미지보기	기 이미지 최대 용량: 1.5MB				
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태	구비서류 1)로되었습니				
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기	매월 마지막 수요일 출금 주기 변경				



② 자동 출금주기 팝업이 표시되면 희망하는 출금주기를 선택한 후, [수정]을 클릭합니다.

※ 매월 1번만 변경 가능하며, 수요일에는 변경이 불가합니다.

Х	자동출금주기					
* 0	H월 1번만 변경 가능하	며, 수요일에는 변경 신청이 불가합니다.				
	자동출금주기	💿 7 일 🔘 14 일 🔘 매월 마지막 수요일				
		2 수정				



arm app10 in LUR.	
dsm.doo.ro.jp -ll. o .	
수정완료 되었습니다.	
	환인

⑤ 출금주기 변경이 완료되면 하기 팝업이 표시됩니다.





④ 알림 내용을 확인 후, [확인]을 클릭합니다.



qsm.qoo10.jp 내용: 수정하시겠습니까? 확인 취소

③ 팝업창에서 [확인]을 클릭합니다.



2. 출금주기 변경하기

⑥ 변경된 출금주기를 확인합니다.

정산정보					* 정산 접수서류 관련 문의: 문의하기
정산일	배송완료+10일 수요일 Q통장 입금	정산 통화	KRV		면세
은행명	[KR]== 격	좌개설국가 : South Korea		7월수가	F5(2)()(0)
사업자등록증 사본 (개인법인의 경우는 신분증 사본)	/dp2016/JP/GMKT.IMG/selle 변경사유 : QSM Seller Confi	r/2018/09/03/b578d919-c2ac-4f11-i 🔟 Uj m	load		
통장사본	/dp2016/JP/GMKT.IMG/selle 변경사유 : QSM Seller Confi	r/2018/09/03/a3f53177-de15-49a6-	load 이미지보기	기 이 동량: 1.5MB	
변경사항 승인신청	신청하기	처리상태		승인 다. 중 입니다. 서류 업로드 후 약 3일 이내	에 등록 처리가 완료됩니다. (영업일 기준)
Q통장 비밀번호	비밀번호 변경	자동출금주기		7 일 주기 🚺 출금 주기 변경	



⑦ 변경된 출금예정일을 확인합니다.

정산관리> 판매자 Q통장

판매자 Q통	매자 Q통장							
Q통장 보유	금액 (사이트 국	가 통화 : JPY/ 출금통		7일 (07월17일 자동 줄금 예정)			Q 조회	
통화	출금가능액	사용가능액 보류				"	~/	
JPY	0	0				-		
USD	0.00	0.00	0.00	0.00				
		. _						
줄금 정보 (줄금은 줄금통장	\$통화로만 가능합니다	.)					
계좌번호								계좌정보 수정
								1.00-10
은행명		2 - C - C - C			자동출금주기	7일 (07월17일 자동 출금 예정)		

자주하는 질문 FAQ

Q. 출금 최소금액이 있나요?
A. 출금액이 소액이라도 송금 수수료가 발생하는 점을 감안하여, Q통장금액이 하기에 미달할 경우, 송금이 진행되지 않습니다. -JPY 150엔 이하 -KRW 2000원 이하 -USD 100달러 이하

Q. 일부 금액만 출금이 가능한가요?

A. 일부금액 분할 출금은 불가합니다. Q통장잔고 전액이 출금됩니다.

Q. 출금일자를 지정할 수 있나요?

A. 출금주기를 변경하면 출금예정일이 함께 변경됩니다. (출금주기 변경 시, 최근 자동 출금일 기준으로 출금예정일이 업데이트되며, 날짜가 이미 지난 경우, 변경시점기준 다음 수요일부터 출금이 이뤄집니다.)

- Q. 출금주기를 지정할 수 있나요?
- A. 출금주기는 <u>▷[7일]</u> <u>▷[14일]</u> <u>▷[매월 마지막주 수요일]</u> 중에서 선택 할 수 있으며, 선택지이외의 주기는 설정할 수 없습니다.
- Q. 자동 출금된 금액과 정산된 금액이 왜 다른 가요?

A. 자동 출금 시 보유하신 Q통장 잔고 전액이 출금됩니다. 별도의 차감, 보상관련 Q통장 잔고 변동내역이 있을 경우, 자동 출금된 금액은 정산된 금액과 다를 수 있습니다.

※ Q통장 히스토리에서 Q통장 변동내역 상세를 확인할 수 있습니다. QSM 로그인> 정산관리> 판매자 Q통장> [Q통장 히스토리]탭 클릭

출금서류 변경, 승인 등 출금관련 문의사항이 있으실 경우, Seller ID를 기재하시어 하기 담당부서로 문의 부탁 드립니다.
문의처 : <u>Qoo10에 문의하기</u> > 카테고리 [정산・기본정보] > [정산 서류・판매자 유형 관련]
기타 추가적인 문의사항은 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다.
문의처 : <u>Qoo10에 문의하기</u> > 카테고리 [정산・기본정보] > [정산 내역・출금]