

如何用服务积分兑换 Qcash



目录

▪ 从哪个页面开始操作？	3
1. 服务积分兑换Qcash的操作方法	4
2. 如何确认已兑换的Qcash	7
3. 如何确认商品的服务积分	10

如何用服务积分兑换Qcash

- 店铺可使用服务积分兑换Qcash。
- 服务积分是一种由下面三种积分合算而成的积分制度。（详情请点击[这里](#)）
① 运送积分 ② 取消订单·退货时产生的各种投诉积分 ③ 顾客评价
- 累计的配送积分可兑换Qcash用于给店铺做促销活动。
[※什么是Qcash？](#)

从哪个页面进行操作呢？

登录J·QSM

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本信息 > 我的等级&分数



1. 如何进行兑换

- ① 找到【将服务积分转换为Qcash】项目，点击【转换】按钮

我的等级&分数

我的等级&分数

卖家等级		
 等级基准	交易件数及金额	1.9
	服务积分	
	运送分数	

将服务积分转换为Qcash

服务积分的确认方法

将服务积分转换为Qcash

本月可以转换的积分: 200 ①

本月商品积分

从2019年7月1日开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始积累的分。

1. 如何进行兑换

② 点击【转换】按钮后，会跳出和下图一样的提示窗口。

The screenshot shows the QSM (Qoo10 Sales Manager) interface. A pop-up window titled "转换到Qcash" (Convert to Qcash) is displayed in the top left corner. The main page shows a table with columns for "本月 (6.1 ~ 6.16)", "最近12个月间积累 ('18.6.1 ~ '19.5.31)", and "上月 (5.1 ~ 5.31)". The table contains data for "0件", "0円", and "26.4". Below the table, there is a section titled "请把服务积分转换为Qcash." (Please convert service points to Qcash.) with a "转换" (Convert) button. A magnifying glass highlights the "转换" button.

The screenshot shows the QSM (Qoo10 Sales Manager) interface. The main page displays the "转换到Qcash" (Convert to Qcash) pop-up window. The window contains the following text:

转换到Qcash

- 上个月的服务积分每个月可以转换一次所有积分为Qcash (不可分次转换)
- 可以按100分为单位进行转换
例) 上个月的服务积分: 12352分 → 可以申请转换的积分: 12300分 (52分不能转换)

2022年10月可以转换的服务积分: 200

转换到Qcash

✓ 小贴士

- 上月积攒的服务积分，可以每月一次将累积的积分，一并兑换为Qcash。
(不能分开兑换)

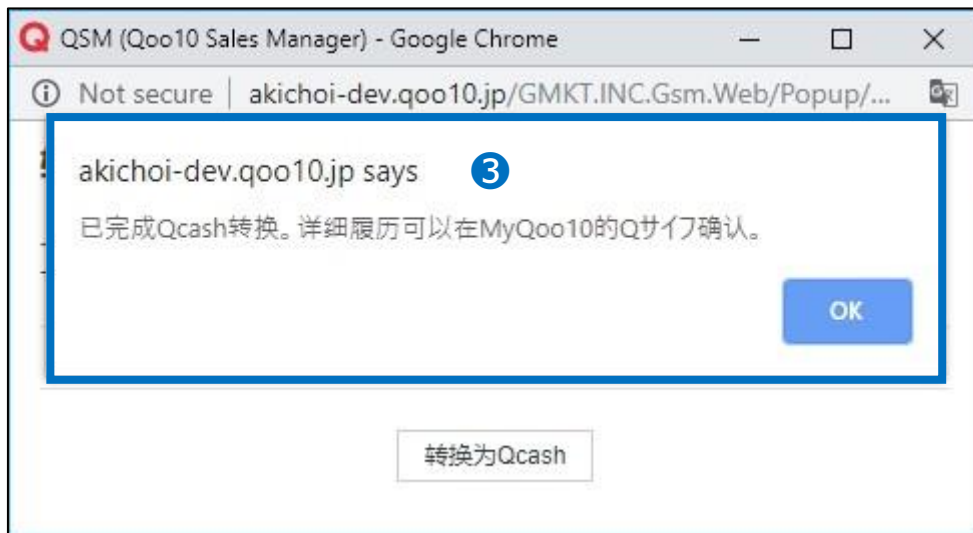
- 服务积分低于100分不能兑换Qcash。

例：上个月累积的服务积分为12352分，其中12300分可以兑换Qcash（尾数的52分由于少于100分所以不能进行兑换）

- 兑换的Qcash没有使用期限。

1. 如何进行兑换

③ 兑换成功之后会出现以下画面。



2. 如何确认已兑换的Qcash

- 基本信息 > 我的等级 & 分数页面和MyQoo10页面都可确认。

- ① 基本信息 > 我的等级 & 分数页面的下方【本月可以转换的积分】栏目，可确认积分是否为0。

我的等级&分数

我的等级&分数

卖家等级	本月 (
普通卖家	交易件数及金额	0 件
		0 円
等级基准	服务积分	本月 (
	运送分数	本月 (

将服务积分转换为Qcash

[服务积分的确认方法](#)

将服务积分转换为Qcash ①

本月可以转换的积分: 0

本月商品积分

从2019年7月1日/ont>开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始积累的分数。

2. 如何确认已兑换的Qcash

② 登录MyQoo10点击【Qサイフ】菜单下的Qキャッシュ项目（如下图）可在【詳細】菜单的金额栏目中，查看已兑换的Qcash。

MY Qoo10
JPテスト7000*TEST@!123...さんはゴールド会員です。

購入履歴 Qサイフ Myリスト My情報

Qキャッシュ **詳細** Qキャッシュのチャージ チャージの履歴

合計 120,730 Qキャッシュ

期間の選択 15日 1ヶ月 2ヶ月 3ヶ月

2019 ▾ 05 ▾ 18 ▾ ~ 2019 ▾ 06 ▾ 17 ▾ 検索



日付	金額	内容	関連情報
2019/06/17	12,300	② サービスポイントからのQキャッシュ	
2019/06/17	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/17	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/13	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/10	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/10	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/06	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/03	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/03	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/05/30	- 600	パワーランクアップ購買7日	

< 1 2 3 4 5 6 > ページ 1 / 6 GO

- Qキャッシュは「My Qoo10 > Qキャッシュ > 詳細」で確認することができます。
- Qキャッシュチャージ後5日以内に振込みの確認ができない場合、Qキャッシュのチャージはキャンセルされます。

会社概要 | 利用規約 | 個人情報保護方針 | 提携 | 出店者登録(無料) | カスタマーセンター | Qsafeプログラム

Copyright ©2019 イーベイ All Rights Reserved.
In cooperation with

2. 如何确认已兑换的Qcash

✓ 小贴士

- 也可直接点击J·QSM 右上角的【Q现金】按钮，自动跳转到MyQoo10【Qキャッシュ】（Qcash）页面。

我的等级&分数

卖家等级	本月 (6.1 ~ 6.23)	最近12个月间积累 (*18.6.1 ~ *19.5.31)	5.31)	
普通卖家	交易件数及金额	13 件 与上个月比较 -38.1% 1,230円 与上个月比较 623.53%	145 件 9,170円	円
	服务积分	本月 (6.1 ~ 6.23) -7.2	近30日 (5.25 ~ 6.23) -7.2	11 ~ 5.31) 2.8
等级基准	运送分数	本月 (6.1 ~ 6.23) -2.2	近30日 (5.25 ~ 6.23) -2.2	5.1 ~ 5.31) -0.8

本月商品积分

分类: == 商品总分类 == | == 中分类选择 == | == 小分类选择 == | 商品代码/商品名 | 查询

去Qoo10 | 卖家店铺 | **Q现金** | 通知 | 退出

MY Qoo10
JPテスト7000*-TEST@!123...さんはゴールド会員です。

購入履歴 | **Qサイフ** | Myリスト | My情報

Qキャッシュ | 詳細 | Qキャッシュのチャージ | チャージの履歴

合計 12,300 Qキャッシュ

期間の選択: 15日 | 1ヶ月 | 2ヶ月 | 3ヶ月 | 2019 | 05 | 18 | ~ | 2019 | 06

日付	金額	
2019/06/17	12,300	Qキャッシュ 12,300
2019/06/17	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/17	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/13	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/10	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/10	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/06	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/03	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/03	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/05/30	-600	パワーランクアップ精算7日

精算金 8,921,109
ギフト券 3
Qポイント 58,234
クーポン 11
QトークンほめQ 8,172
Qスタンプ 39,981
関連情報

ページ 1 / 6

3. 如何确认商品的服务积分

- 可从 基本信息 > 我的等级 & 分数 页面查看服务积分的详情。

① 选择分类，或者输入商品号码，商品名等信息可以查看各商品的服务积分详情。

本月商品积分

从2019年7月1日font>开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始积累的分数。

商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	运送分数	差评分数			反馈分数			总分	
							取消/退货-3	未收取申告-2	所有投诉积分	强烈推荐+1	推荐0	非推荐-1		

✓ 注意事项

-由于2019年7月1日起平台更改了配送分数的评分制度，所以这个页面只能查询到2019年7月1日之后的服务积分详情。查看2019年7月1日之前的服务积分详情的方法请参照本手册的第10页。

qsm.qoo10.jp の内容
本月的服务积分可以从2019年7月1日开始查询。

OK

将服务积分转换为Qcash 服务积分的确认方法
将服务积分转换为Qcash
本月可以转换的积分: 0

本月商品积分
从2019年7月1日font>开始配送分数的政策发生变动

检索2019/7/1之前的配送积分就会弹出上面这样的窗口。

Q 查询

查询 2022/10/01 ~ 2022/10/04

3. 查看各商品服务积分详情 / 和过去积分的方法

-参照下图，可在【过去的服务积分】页面，查询2019年7月1日之前的服务积分

【过去的服务积分】页面可以检索查询2019/7/1之前的服务积分。

The screenshot shows the Qoo10 seller interface. At the top, a notification box says "akichoi-dev.qoo10.jp says 过去的服务积分可以查询至2019年6月30日。" with an "OK" button. Below is a table of service points:

商品ID	商品名	积分	余额	操作	其他	其他	其他	其他	其他
502254810	testtestest154654	0			0	0	0	0	0
502254855	【えび粒あられ】米どこ	0			0	0	0	0	0
502254862	【粒餅あられ】あられフ	0	0.0000	1	1	详细	0	0	0
502254874	New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	详细	0	0	0
502254879	メンズQoo10 カワイコ	0	0.0000	-3	-3	详细	0	0	0
502254881	다른 카вай고리	0	0.0000	-6	-6	详细	0	0	0
502254893	판매자 소분류 수수료 조	0	0.0000	-4	-4	详细	0	0	0
502254894	상품 수수료 조정 TEST	0	0.0000	-4	-4	详细	0	0	0
502254898	수수료 TEST	0	0.0000	9.6	9.6	详细	0	0	0

Below the table is a section titled "过去的服务积分" (Past Service Points) with the subtitle "可以查询2019年6月30日为止积累的分數。" (Can search for accumulated points up to June 30, 2019). It includes filters for "商品总分类" (Total Category) and "小分类选择" (Sub-category Selection), and a search date range from 2019/07/01 to 2019/07/02. A magnifying glass icon points to a search modal that repeats the notification: "akichoi-dev.qoo10.jp says 过去的服务积分可以查询至2019年6月30日。" with an "OK" button.

✓ 注意事项

-按照日期检索结果时，日期只能选择到2019年6月30日为止

2019年7月1日以后按照日期检索服务积分的方法请参照本手册的第9页。

3. 如何确认商品的服务积分

2 参照下图可查看各商品的服务积分详情。

本月商品积分

从2019年7月1日/ont>开始配送分数的政策发生变动，所以只能查询从2019年7月1日开始累积的分数。

商品代码	商品图片	商品名	交易件数	交易金额	总服务分数	运送分数	表账分数			反馈分数			总分
							取消/退货-3	未收取申告-2	所有投诉积分	强烈推荐+1	推荐0	非推荐-1	
501876938		ohj single q and combi q	0	0.0000	7.6	7.6	0	0	0	0	0	0	0
502182646		TEST2 파일 업로드시 상	0	0.0000	9.6	9.6	0	0	0	0	0	0	0
502254803		배송_예약_해외발송	0	0.0000	-0.4	-0.4	0	0	0	0	0	0	0
502254810		testtestest154654	0	0.0000	-2	-2	0	0	0	0	0	0	0
502254855		【えび粒あられ】米どこ	0	0.0000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
502254862		【粒餅あられ】あられフ	0	0.0000	1	1	0	0	0	0	0	0	0
502254874		New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	0	0	0	0	0	0	0
502254879		メンズQoo10 카테고리	0	0.0000	-3	-3	0	0	0	0	0	0	0
502254881		다른 카테고리	0	0.0000	-6	-6	0	0	0	0	0	0	0
502254893		판매자 소분류 수수료 조?	0	0.0000	-4	-4	0	0	0	0	0	0	0
502254894		상품 수수료 조정 TEST	0	0.0000	-4	-4	0	0	0	0	0	0	0
502254898		수수료 TEST	0	0.0000	9.6	9.6	0	0	0	0	0	0	0



运送分数

7.6 详细

9.6 详细

-0.4 详细

-2 详细

0 详细

点击【详细】按钮，可查看一般商品和预约商品的运送积分详情。

3. 如何确认商品的服务积分

③ 点击【详细】按钮后，会出现一般商品和预约商品的配送分数一览表。

-如果该商品是作为一般商品销售，则只能看到作为一般商品的运送积分详情一览表。

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

本月的配送分数详细 [2022/05/03 ~ 2022/10/04]

[一般商品的积分]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										总配送分数	
		Quick Start +1.5	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1.5	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
899146199	TEST 人気 送料無料 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* 2019/09/01开始Auto Completed分数将变更为-2分。(2019/08/31 为止计算为-0.2分)

-如果最初作为一般商品销售，途中有更改商品设定，作为预约商品销售时，会像下图一样，可以查询一般和预约两种销售模式运送积分的详情。

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

本月的配送分数详细 [2019/05/01 ~ 2019/06/17]

[一般商品的积分]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										总配送分数
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -0.2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -0.2			
501876938	ohj single q and com: 1	1	1	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.6

[预约商品的积分]

Item Number	Item Name	Local										Oversea										总配送分数
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -0.2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -0.2			
501876938	ohj single q and com: -	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	5	1	1	1	-	-	-	-5

* 2019/09/01开始Auto Completed分数将变更为-2分。(2019/08/31 为止计算为-0.2分)

常见问题

Q .在什么期间之内可以**进行服务积分和Qcash的兑换**呢？

A .每月1日到月末的23：59都可以进行兑换。

Q .这个月的服务积分是负数，下一个月也会持续是负数吗？

A .前月的服务积分不会延续到次月。积分每月都会清零。

如有其它疑问，请通过下述方式联系。

咨询方式：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型： [JQSM操作方法] > [广告推广・优惠券・Qcash]