

サービスポイントを Qキャッシュに交換する



目次

▪ どこから確認できますか？	<u>3</u>
1. 交換方法	<u>4</u>
2. 交換したQキャッシュを確認する	<u>7</u>
3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法	<u>10</u>

サービスポイントをQキャッシュに交換する

- 販売店様のサービスポイントをQキャッシュに交換することができます。
- サービスポイントとは、下記3つの合計点数による配点制度です。（詳細は[こちら](#)から）
①配送ポイント ②キャンセル・返品等の各種クレームポイント ③購入者による評価
- 貯まったサービスポイントをQキャッシュに交換して有効なプロモーション活動を行ってください。
[※Qキャッシュとは？](#)

どこから確認できますか？

J・QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

基本情報＞ Myレベル&点数



1. 交換方法

- 1 下図の[Qキャッシュへの交換] 部分の【交換】ボタンをクリックします。

Myレベル&点数

Myレベル&点数

販売者のレベル		今月 (9.1 ~ 9.7)	
 レベルの基準	注文件数と金額	1453 件	前月比 -31.7
		3,072,823円	前月比 -33.2
	サービスポイント	今月 (9.1 ~ 9.7)	
		1936.9	
	配送ポイント	今月 (9.1 ~ 9.7)	
		1746.9	

Qキャッシュへの交換 [交換ガイド](#)

サービスポイントをQキャッシュに交換することができます。

今月の交換可能ポイント: 2700 1

サービスポイントの照会

2019年7月1日より配送ポイントの積立システムが変更されたため、2019年7月1日以降のポイントを照会することができます。

1. 交換方法

- ② 下図のようなポップアップが表示されますので、内容を確認して、【Qキャッシュへの交換】ボタンをクリックします。

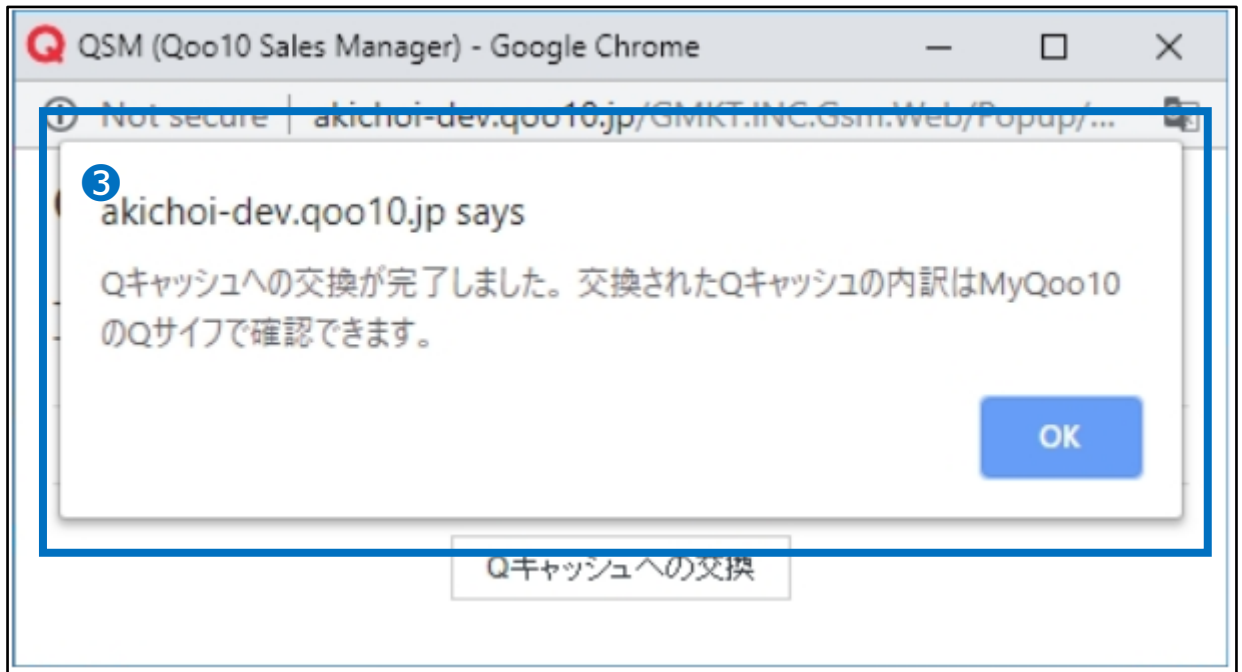


✓ 注意事項

- 前月貯まったサービスポイント分に対して毎月一回一括でQキャッシュへの交換が可能です。(分割交換不可)
- 100ポイント単位まで交換可能
- 例：前月貯まったサービスポイント：12352ポイント→交換申請可能ポイント：12300ポイント(52ポイントは交換不可)
- 交換したQキャッシュには有効期限はありません。

1. 交換方法

- ③ 正常にQキャッシュへの交換が完了すると、下図のようなポップアップが表示されます。



2. 交換したQキャッシュを確認する

- 基本情報> マイレベル&点数ページとMyQoo10の両方で確認することが可能です。

①基本情報> Myレベル&点数ページの下図部分の
[今月交換可能なポイント]が0になっているのを確認します。

Myレベル & 点数

販売者のレベル		今月 (9.1)
一般セラー レベルの基準	注文件数と金額	0 件
		0円
	サービスポイント	今月 (9.1)
		0
	配送ポイント	今月 (9.1)
		0

Qキャッシュへの交換 [交換ガイド](#)

サービスポイントをQキャッシュに交換することができます。

① 今月の交換可能ポイント: 0

2. 交換したQキャッシュを確認する

② MyQoo10にアクセスして、Qキャッシュ（下図）の詳細タブに【サービスポイント交換分】として確認することができます。

MY Qoo10
JPテスト7000*-TEST@!123...さんはゴールド会員です。

購入履歴 Qサイフ Myリスト My情報

Qキャッシュ **詳細** Qキャッシュのチャージ チャージの履歴

合計 120,730 Qキャッシュ

期間の選択 15日 1ヶ月 2ヶ月 3ヶ月

2019 05 18 ~ 2019 06 17 検索



日付	金額	内容	関連情報
2019/06/17	12,300	② サービスポイントからのQキャッシュ	
2019/06/17	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/17	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/13	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/10	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/10	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/06	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/03	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/06/03	- 600	パワーランクアップ購買7日	
2019/05/30	- 600	パワーランクアップ購買7日	

< 1 2 3 4 5 6 > ページ 1 / 6 GO

- Qキャッシュは「My Qoo10 > Qキャッシュ > 詳細」で確認することができます。
- Qキャッシュチャージ後5日以内に振込みの確認ができない場合、Qキャッシュのチャージはキャンセルされます。

会社概要 利用規約 個人情報保護方針 提携 出店者登録(無料) カスタマーセンター Qsafeプログラム

Copyright ©2019 イーベイ All Rights Reserved.
In cooperation with

2. 交換したQキャッシュを確認する

✓ チェック

- MyQoo10にアクセスする為には、J・QSM右上メニューの【Qキャッシュ】をクリックします。

日本語

Qoo10ホーム | ショップ | Qキャッシュ | お知らせ | ログアウト

マイレベル & 点数

マイレベル & 点数

販売者のレベル	今月 (6.1 ~ 6.23)	前月比	最近12ヶ月間の累積 ('18.6.1 ~ '19.5.31)
注文件数及び金額	976 件 2,216,033円	-16.08% -23.42%	13484 件 32,423,018円
サービスポイント	218.6		280.3
配送点数	97.6		132.3

今月の商品ポイント

カテゴリ: ==大分類選択== | ==中分類選択== | ==小分類選択== | 検索

Qoo10ホーム | ショップ | **Qキャッシュ** | お知らせ | ログアウト

MY Qoo10
JPテスト7000*-TEST@1123...さんはゴールド会員です。

購入履歴 | **Qサイト** | Myリスト | My情報

Qキャッシュ

合計 12,300 Qキャッシュ

期間の選択: 15日 | 1ヶ月 | 2ヶ月 | 3ヶ月 | 2019年05月18日 ~ 2019年06月06日

日付	金額	関連情報
2019/06/17	12,300	Qキャッシュ 12,300
2019/06/17	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/17	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/13	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/10	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/10	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/06	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/03	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/06/03	-600	パワーランクアップ精算7日
2019/05/30	-600	パワーランクアップ精算7日

ページ 1 / 6

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

- 基本情報> マイレベル&点数ページでサービスポイントの内訳を確認することができます。

① カテゴリーを選択したり、商品番号や商品名を直接入力することで各商品毎に配点されているサービスポイントの詳細内訳の確認が可能です。

✓ 今月の商品ポイント

2019年7月1日 から配送のポイント積立システムが変更された為、2019年07月01日以降のポイントから照会することができます。

カテゴリー **1** ==大分類選択== ==中分類選択== ==小分類選択== 照会期間 [] - []

商品コード/商品名

商品コード	商品イメージ	商品名	取引件数	取引金額	総サービス点数	配送点数	クレーム点数			フィードバック点数			総ポイント
							キャンセル返品3	未受取申告2	総クレームポイント	超おすすめ+1	おすすめ0	おすすめなし1	

✓ 注意事項

-2019年7月1日から配送ポイントの配点制度が一部変更された為、ここでのサービスポイントの詳細確認は2019年7月1日以降からの分しか照会できません。
それ以前の詳細確認は別途の照会部分から行ってください。（P10参照）

akichoi-dev.qoo10.jp says
今月の商品ポイントは2019年07月01日から照会することができます。

2019/7/1以前の日付で照会するとポップアップでアラートが表示されます。

照会期間 2019/04/01 [] - 2019/04/30 []

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法／過去のサービスポイント

-2019年7月1日以前のサービスポイントの詳細確認は下図の【過去のサービスポイント】から照会期間を2019/7/1以前に指定して検索・確認が可能です。

The screenshot shows a web application interface with a table of service points. A modal window is open, displaying a message from akichoi-dev.qoo10.jp. The message states: "過去の商品ポイントは2019年06月30日まで照会することができます。" (Past product points can be searched up to June 30, 2019). The table below shows columns for ID, name, and various numerical values.

ID	商品名
502254855	【えび産あられ】米どころ越	0																		
502254862	【粒餅あられ】あられファン	0																		
502254874	New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254879	メンズQoo10 カテゴリ	0	0.0000	-3	-3	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254881	다른 카테고리	0	0.00	-6	-6	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254893	판매자 소분류 수수료 조?	0	0	-4	-4	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
502254894	상품 수수료 조정 TEST	0		-4	-4	詳細	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

過去のサービスポイント
2019年06月30日までのポイントを照会することができます。

照会期間: 2019/07/01 ~ 2019/07/02



akichoi-dev.qoo10.jp says

過去の商品ポイントは2019年06月30日まで照会することができます。

OK

✓ 注意事項

-ここでの照会・確認は、2019年6月30日までの期間のみ可能です。
2019年7月1日以降の期間で照会する場合はP9を参考にして行ってください。

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

② 下図の通り、商品別にサービスポイントの詳細内訳が表示されます。

今月の商品ポイント

2019年7月1日 から配送のポイント積立システムが変更された為、2019年07月01日以降のポイントから照会することができます。

カテゴリ == 大分類選択 == == 中分類選択 == == 小分類選択 == 照会期間 2019/07/01 ~ 2019/07/17

商品コード	商品イメージ	商品名	取引件数	取引金額	総サービス点数	配送点数	クレーム点数			フィードバック点数			総ポイント
							キャンセル 返品	未受取申告	総クレーム ポイント	超おすすめ+	おすすめ0	おすすめなし	
2 502182646		ohj single q and combi q	0	0.0000	7.6	7.6	0	0	0	0	0	0	0
502182646		TEST2 파일 업로드시 상	0	0.0000	9.6	9.6	0	0	0	0	0	0	0
502254803		배송_예약_해외발송	0	0.0000	-0.4	-0.4	0	0	0	0	0	0	0
502254810		testtestest154654	0	0.0000	-2	-2	0	0	0	0	0	0	0
502254855		【えび殻あられ】米どころ越	0	0.0000	0	0	0	0	0	0	0	0	0
502254862		【粒餅あられ】あられファン	0	0.0000	1	1	0	0	0	0	0	0	0
502254874		New Balance aaa	0	0.0000	7.6	7.6	0	0	0	0	0	0	0
502254879		メンズQoo10 카덕고리	0	0.0000	-3	-3	0	0	0	0	0	0	0
502254881		다름 카덕고리	0	0.0000	-6	-6	0	0	0	0	0	0	0
502254893		판매자 소분류 수수료 조?	0	0.0000	-4	-4	0	0	0	0	0	0	0
502254894		상품 수수료 조정 TEST	0	0.0000	-4	-4	0	0	0	0	0	0	0



配送点数

7.6	詳細
9.6	詳細
-0.4	詳細
-2	詳細
0	詳細

【詳細】ボタンをクリックすると一般商品と予約商品での配送ポイントの区分詳細がさらに表示されます。

3. サービスポイントの詳細（商品別）確認方法

③ 【詳細】ボタンをクリックすると下図の通り一般商品と予約商品の区分で配送ポイントの詳細ポップアップが表示されます。

-該当商品が【一般商品】だけで販売している場合のポップアップ表示

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

配送ポイントの詳細 [2022/09/01 ~ 2022/09/15]

[一般商品の配送ポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
502254874	New Balance aaa	3	1	1	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.6

-該当商品が【一般商品】と【予約商品】の両方で販売している場合のポップアップ表示

QSM (Qoo10 Sales Manager) - Google Chrome
 Not secure | akichoi-dev.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/PopUp/Seller/PopSellerDeliveryItemPointDetail.aspx

配送ポイントの詳細 [2022/09/01 ~ 2022/09/15]

[一般商品の配送ポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best +2	Good +1	Not Bad 0	Slow -1	Very Slow -2	Auto Completed -2		
501876938	ohj single q and com: 1	1	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12.6

[予約商品の配送ポイント]

Item Number	Item Name	Local										Oversea								配送点数合計	
		Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2	Quick Start +1	Good Start +0.5	Normal Start +0.1	Best 0	Good 0	Not Bad 0	Slow -2	Very Slow -3	Auto Completed -2		
501876938	ohj single q and com: -	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0	5	1	1	1	-	-	-	-5

よくある質問

Q . サービスポイントをQキャッシュに交換できる期間はいつからいつまでですか？

A . 毎月1日～月末の23：59分まで可能です。

Q . サービスポイントは翌月に持ち越しされますか？

A . サービスポイントは持ち越されず、当月内で一旦リセットされます。

さらに疑問やご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせ下さい。

問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#) > カテゴリー[QSM操作] > [プロモーション・クーポン・Qcash]