

서비스포인트 Qcash 전환하기



목차

▪ Qcash 전환이란?

1. 서비스포인트 Qcash전환방법 ----- [3](#)
2. 전환된 Qcash 확인방법 ----- [7](#)
3. 자주하는 질문 Q&A ----- [9](#)

서비스포인트를 Qcash로 전환하기

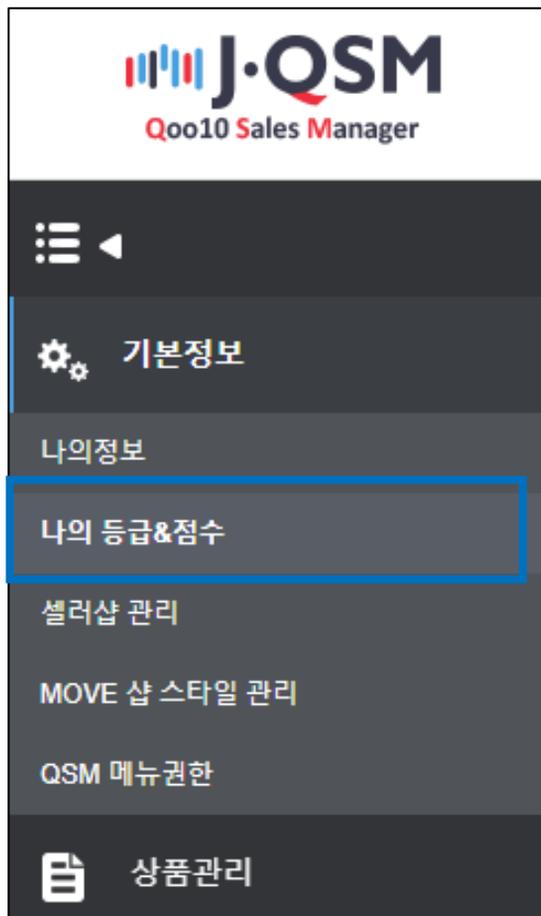
- 판매자님의 서비스포인트를 Qcash로 전환할 수 있습니다.
- 서비스 포인트는 하기 3가지 항목의 합계 점수에 따라 부여됩니다. (상세는 [이쪽](#)에서)
①배송포인트 ②캔של,반품등 각종 클레임포인트 ③구매자 평가
- 적립된 서비스포인트를 Qcash로 전환해서 효과적인 프로모션활동을 진행할 수 있습니다. [※Qcash란?](#)

어디에서 확인할 수 있나요?

J·QSM에 로그인합니다.

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

기본정보> 나의 등급&점수



1. Qcash전환하기

① [Qcash로 전환하기]부분에서 [전환하기]버튼을 클릭합니다.

나의 등급&점수

나의 등급&점수

| 판매자 등급 | | 금월 (6.1 ~ 6.16) | |
|--------------------------------|-----------|-----------------|--------|
| 일반이달러 등급 기준 | 거래건수 및 금액 | 0 건 | 전월비 -% |
| | | 0円 | 전월비 -% |
| | 서비스포인트 | 금월 (6.1 ~ 6.16) | |
| | | 0 | |
| | 배송점수 | 금월 (6.1 ~ 6.16) | |
| | | 0 | |

Q캐시로 전환하기

서비스포인트 올리는 방법 바로가기

서비스포인트를 Q캐시로 전환하세요.

이번달 전환 가능 포인트 : 13500

1
전환하기

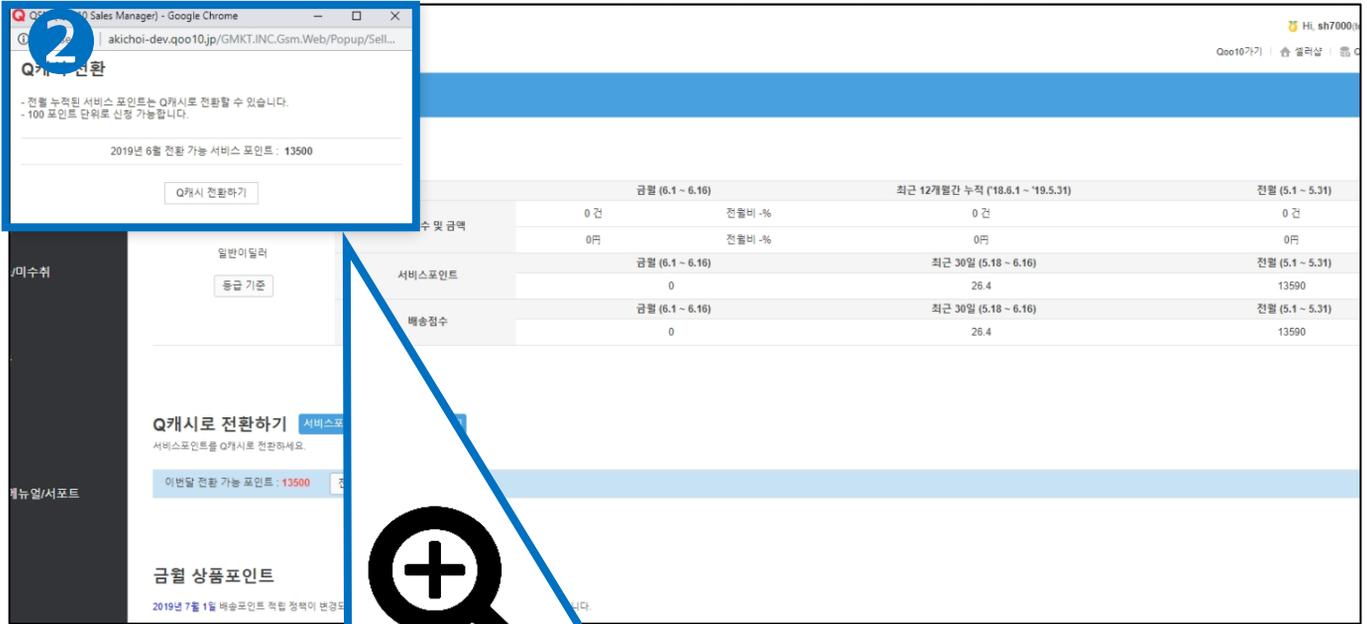
금월 상품포인트

2019년 7월 1일 배송포인트 적립 정책이 변경되어 2019년 7월 1일부터 적립된 포인트만 조회가 가능합니다.

| | | | |
|------|----------------|----------------|----------------|
| 카테고리 | == 대분류 선택 == ▼ | == 중분류 선택 == ▼ | == 소분류 선택 == ▼ |
| | 상품코드 / 상품명 ▼ | | |

1. Qcash전환하기

2하기 캡처와 같은 팝업이 표시되면 내용을 확인합니다.



Q캐시 전환

- 전월 누적된 서비스 포인트는 Q캐시로 전환할 수 있습니다.
- 100 포인트 단위로 신청 가능합니다.

2019년 6월 전환 가능 서비스 포인트 : 13500

Q캐시 전환하기

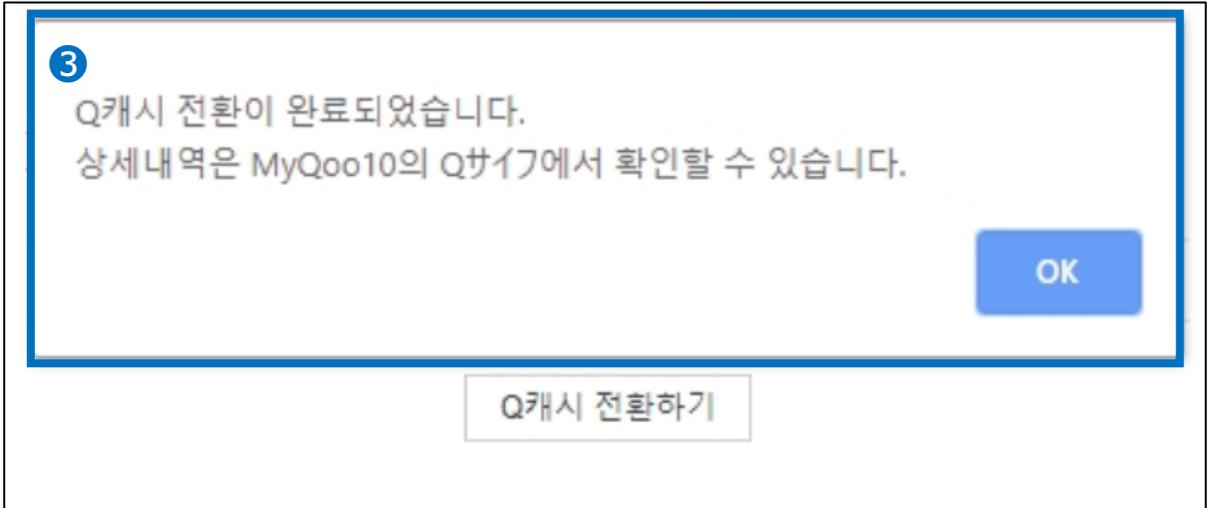
✓ 체크리스트

❖ 전월 적립된 서비스포인트에 대해 **매월1회 일괄로** Qcash 전환 가능합니다.
→ 일부 포인트 분할 Qcash 전환 불가
→ 금월 Qcash로 전환하지 않은 포인트는 다음달로 이월되지 않고 소멸.

❖ 서비스 포인트는 **100점 단위로** Qcash 전환 가능합니다.
→ 100점 미만 포인트는 Qcash 전환 불가
예시) 전월 서비스포인트가 12352점일 경우 Qcash로 전환 가능한 포인트는 12300점이 됩니다. (52포인트는 전환불가)

1. Qcash전환하기

- ③ 정상적으로 Qcash 전환이 완료되면 하기와 같은 팝업이 표시됩니다.



2. 전환된 Qcash를 확인하는 방법

- 기본정보> 나의 등급&점수 페이지와 My Qoo10 을 통해 확인할 수 있습니다.

- ① 기본정보> 나의 등급&점수 페이지내에서
하기 캡처와 같이 [이번달 전환 가능 포인트]가 0으로 표시됩니다.

나의 등급&점수

나의 등급&점수

| 판매자 등급 | 금월 (6.1 ~ 6.16) | |
|--------|-----------------|----------------------|
| 일반이달러 | 거래건수 및 금액 | 0 건 0원 |
| | 전월비 | -% |
| 등급 기준 | 서비스포인트 | 금월 (6.1 ~ 6.16) 0 |
| | 배송점수 | 금월 (6.1 ~ 6.16) 0 |

Q캐시로 전환하기

서비스포인트 올리는 방법 바로가기

서비스포인트를 Q캐시로 전환하세요.

① 이번달 전환 가능 포인트 : 0

금월 상품포인트

2019년 7월 1일 배송포인트 적립 정책이 변경되어 2019년 7월 1일부터 적립된 포인트만 조화가 가능합니다.

2. 전환된 Qcash를 확인하는 방법

② MyQoo10페이지에서 [서비스포인트 전환 Qcash]로 전환된 Qcash 내용을 확인할 수 있습니다.

MY Qoo10
JPテスト7000*-TEST@!123...さんはゴルフ会員です。

購入履歴 Qサイフ Myリスト My情報

Qキャッシュ **詳細** Qキャッシュのチャージ チャージの履歴

合計 120,730 Qキャッシュ

期間の選択 15日 1ヶ月 2ヶ月 3ヶ月

2019 05 18 ~ 2019 06 17 検索

| 日付 | 金額 | 内容 | 関連情報 |
|------------|--------|---------------------|------|
| 2019/06/17 | 12,300 | ② サービスポイントからのQキャッシュ | |

✓ 체크 포인트

- J·QSM 우측상단에 있는 [Q캐시]를 통해 MyQoo10에 접속할 수 있습니다.

한국어

Qoo10가기 | 홈 셀러샵 | **Q캐시** | 공지사항 | 로그아웃

나의 등급&점수

나의 등급&점수

| 판매자 등급 | 구분 (6.1 ~ 6.23) | 최근 12개월간 누적 | 전월 (5.1 ~ 5.31) |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 35 건 | 전월비 -40.68% | 59 건 | |
| 거리건수 및 금액 | 97,500円 | 전월비 -50.34% | 196,340円 |
| 일반이달러 | 구분 (6.1 ~ 6.23) | 전월 (5.1 ~ 5.31) | 102 |
| 등급 기준 | 서비스포인트 | 전월 (5.1 ~ 5.31) | 91 |

購入履歴 **Qサイフ** Myリスト My情報

チャージの履歴

2ヶ月 3ヶ月

18 ~ 2019 06

| | |
|---------------|---------------|
| 精算金 | 1,109 |
| ギフト券 | 3 |
| Qポイント | 234 |
| クーポン | 11 |
| QトークンためQ | 172 |
| Qスタンプ | 981 |
| Qキャッシュ | 12,300 |

関連情報

자주하는 질문

Q. 서비스포인트는 어떻게 적립되나요? 상세를 확인할 수 있나요?

A. 서비스 포인트 적립관련 자세한 내용은 [1-5. 나의 등급&점수 확인방법](#)에서 확인할 수 있습니다.

Q. 서비스포인트를 Qcash로 전환할 수 있는 기간이 따로 있나요?

A. 매월 1일부터 말일 23시59분 까지 전환할 수 있습니다.

(기간내 전환되지 않은 Qcash전환가능 포인트는 소멸됩니다.)

추가적인 문의사항이나 이해가 안되는 부분이 있으신 경우, 하기 담당부서로 문의 부탁드립니다

문의처 [Qoo10에 문의하기](#) > 카테고리[QSM조작] > [프로모션 · 쿠폰 · Qcash]