

Smart Sales 广告



目录

▪ 什么是Smart Sales广告?	
1. 什么是Smart Sales广告?.....	3
▪ 如何设定Smart Sale广告	
1. 如何设定Smart Sales.....	7
2. 如何修改已设定的Smart Sales	12
▪ 如何查看Smart Sales数据	
1. 如何查看Smart Sales数据	13
▪ Smart Sales结算相关	
1. 如何查看Smart Sales手续费	16
2. 如何查看Smart Sales结算详情	18
3. 如何查看Smart Sales广告结算明细	20
▪ Smart Sales相关注意事项	23
▪ Smart SalesFAQ常见问题	24

什么是Smart Sales广告?

1. 什么是Smart Sales广告

- 是一种卖家可自由设定手续费率，商品经过该广告售出后，才会产生广告费用用的促销手段。设定后会广告自动出现在各个广告区域，是一种卖家可以轻松进行设置的广告。
- 卖家可以自由设定手续费率，设定的手续费率越高，广告出现的频率就越高。
- 只需要设定一次该广告，商品就会自动出现在各种广告区，卖家可轻松进行设置。
- 除此以外还可以下载收益数据进行分析，后续能够更有效，更准确的制定日后的营销策略。

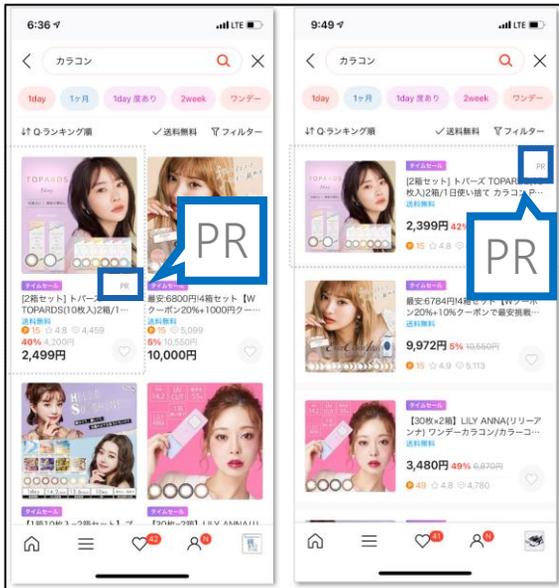
Smart Sales	
广告费用	<p>通过Smart Sales售出的订单，会按照设置广告时卖家设定的手续费率收取广告费用。 手续费率是以买家实际付款金额为基础计算的。</p> <p>广告费用计算实例) 商品1 (卖家设定收费率为15%)</p> <ul style="list-style-type: none">• 销售价格 2,980円• 限时折扣价格 2,499円• 使用商品优惠券后价格 2,399円→买家实际付款价格• 手数料Smart Sale手续费: 实际付款金额 2,399円 ×15% = 360円
广告出现形式	<ol style="list-style-type: none">1. 检索商品结果列表。2. 各分类商品列表。3. Qoo10商品页面下段 ‘こちらはどうぞですか?’ 广告区域。 <ul style="list-style-type: none">• 广告会自动出现于商品相关页面。• 出现频率，区域都会根据页面更新的期间有所变化，设定手续费越高，出现的频率就会越高。• Smart Sales广告商品会出现[PR]标记。• 投放Smart Sales广告会给商品销售额带来收益。

1. 什么是Smart Sales广告?

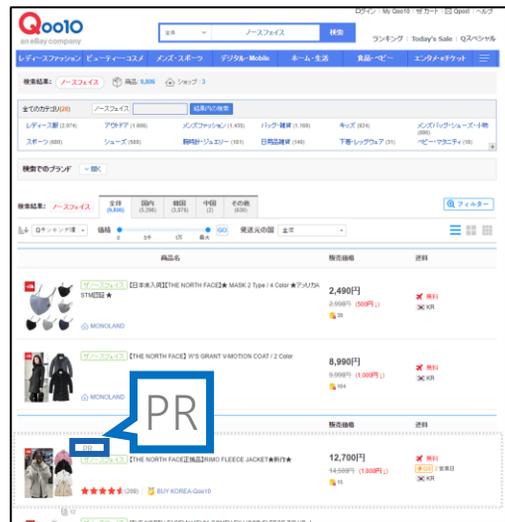
投放Smart Sales广告后商品表示案例

<搜索结果 一般商品列表一览>

<手机页面,APP版>



<电脑版>



商品展示位虽为随机展示，Smart Sales广告商品一般会出现商品列表上位置，为了能够区别与其它推广型商品会有独特的[PR]标志。

小贴士

投放排名上升广告时，检索结果列表上部会有一些重复出现的商品。

1. 什么是Smart Sales广告?

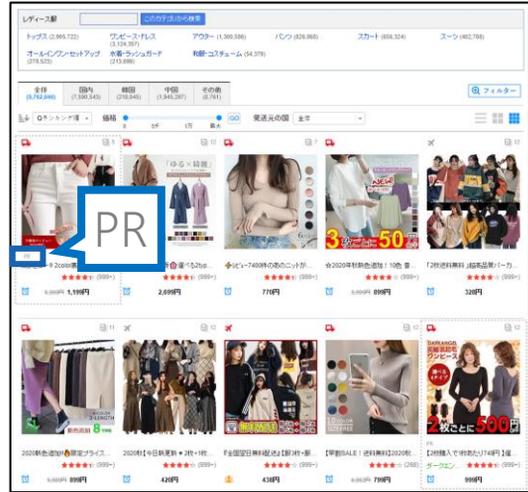
投放Smart Sales广告后商品表示案例

<大、中、小目录页面一般商品列表一览>

<手机页面,APP版>



<电脑页面版>



商品展示位虽为随机展示，Smart Sales广告商品一般会出现现在商品列表上部位置，为了能够区别与其它推广型商品会有独特的[PR]标志。

小贴士

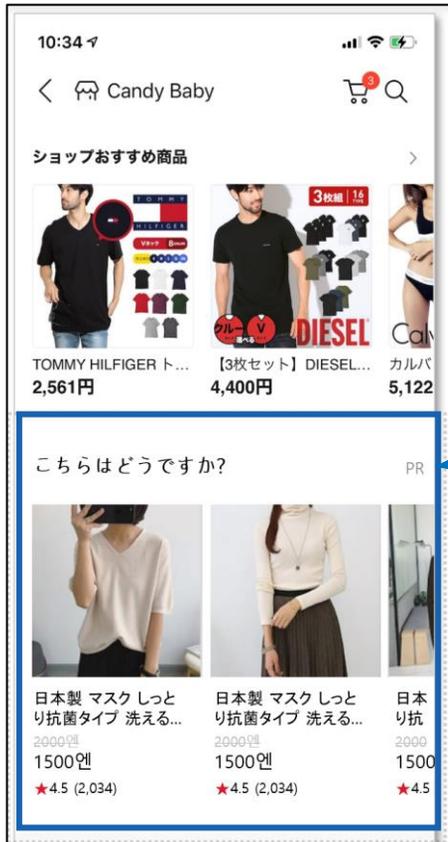
投放排名上升广告时，检索结果列表上部会有一些重复出现的商品。

1. 什么是Smart Sales广告?

投放Smart Sales广告后商品表示案例

<商品页面最下端 こちらはどうか? 广告区域>

<手机页面,APP版>



<电脑版>



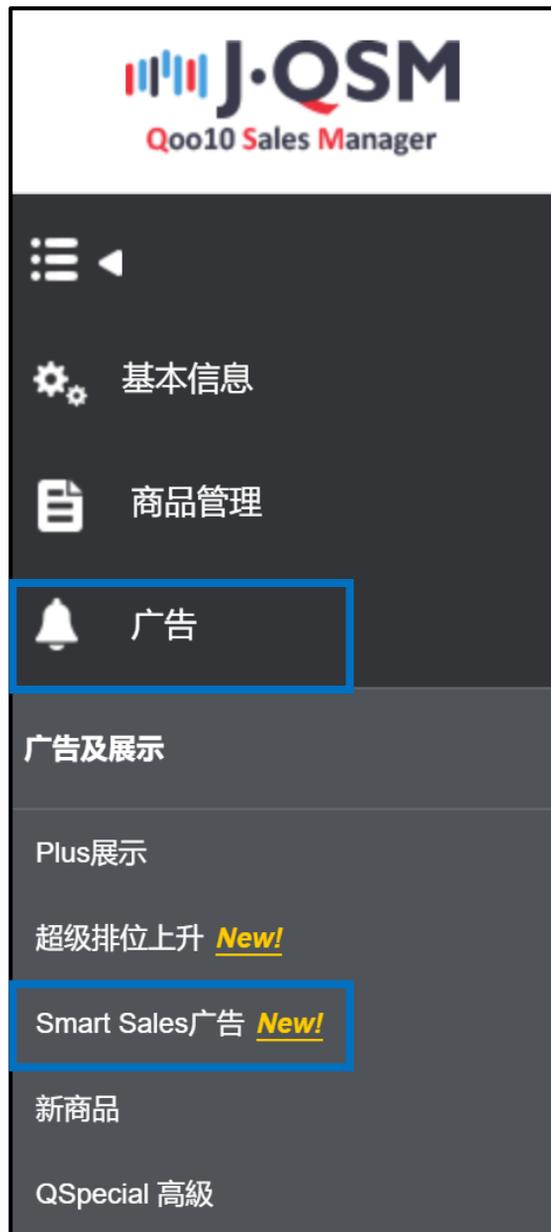
如何投放Smart Sales广告

从哪里开始操作?

登录J·QSM

<https://gsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

广告 > Smart Sales广告



如何投放Smart Sales广告

1. 如何投放Smart Sales广告

① 点击「注册您的第一个广告活动」按钮，开始对广告进行设定。



小贴士

什么是广告活动?

是一个广告商品集合化，并将多个商品统一进行广告投放设定，并对其进行管理的功能。

1. 如何投放Smart Sales广告

② 输入广告活动名称(最多可输入100字)

活动名仅用于店铺管理，不会出现在店铺或者商品以及Qoo10主页。



小贴士

广告活动无法删除，推荐使用追加或者删除商品的方法可以更有效率的进行管理。

③ 在检索栏里输入商品名或者商品号码，选择想要设定广告活动的商品。



商品选择

== 商品总分类 == 请输入商品名或者商品代码。

查询 复数检索

可选择商品：205N个

Orank顺序 选择的商品：0N个

选择 不可选择

※ 点击【复数检索】按钮，填写多个商品号码可批量检索。

输入代码

※ 使用方法

- 商品号码或卖家商品号码输入(输入",")
- 您可粘贴excel文件的资料.

123456789
123456789
123456789

关闭 完成

1.如何投放Smart Sales广告

④在检索栏里输入商品名或者商品号码，选择想要设定广告活动的商品。



选择商品后，右侧会弹出【选择的商品】窗口。点击【取消选择】按钮可以解除商品选择。

小贴士

点击【检查重复广告】按钮，可查看 Smart Sales 投放期间该商品是否还被投放了其它种类的广告。可根据卖家需要对一种商品进行多种广告投放。

1. 如何投放Smart Sales广告

⑤ 选择广告展示期间。

如果选择「无结束日期」，将会无限期进行广告，如果设定「活动期间」，活动会在设定的结束日期结束，结束后无法重开活动。



注册信息 •

展示期间 •

无结束日期 设置期间

开始日期 2022/03/23 ~ 结束日期 无

⑥ 进行手续费率设定。

- 手续费率可以输入5~30%的数字。
- ※手续费率设定的越高，该商品再广告区域内出现的频率就会越高。



请输入 •

20 %

手续费率可以直接输入5-30%，手续费率越高，相关产品在Qoo10内展示的频率就越高。

小贴士

什么是手续费率？

- 商品通过Smart Sales广告售出后，结算时会按照设定的手续费率扣除手续费。

⑦ 点击[保存]按钮保存设定。

广告活动会在点击保存后按照卖家设定的期间进行投放。

如果设定为设定日当天开始，点击保存后系统会在10分钟以内进行广告投放。



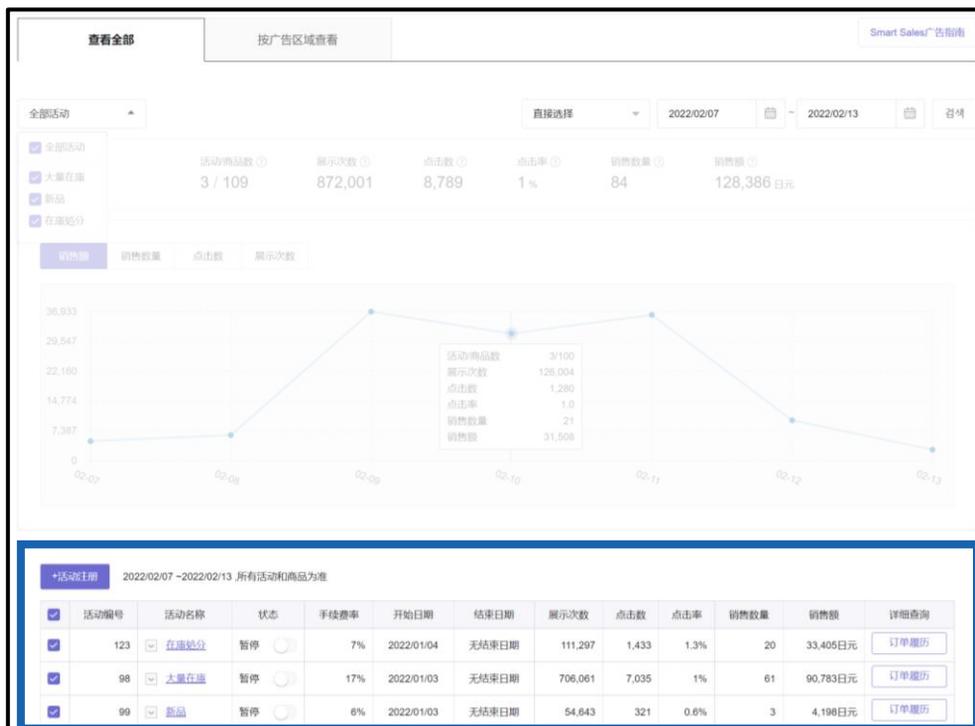
取消 保存

如何修改已设定的Smart Sales

2. 如何修改已设定的Smart Sales

QSM > 广告 > Smart Sales广告

① Smart Sales页面除了可以查询已设定的活动详情，还可以从最下方对广告活动进行编辑调整。



② 滑动「状态」项目下的按钮，可以将商品展示状态调整[展示中]为或者[暂停]，点击后活动名称也可以对其它活动设定进行更改。

(例：修改广告活动名称，追加或者删除商品，以及结束日期和手续费率的修改等)

A close-up of the activity table row for activity 99. The '状态' (Status) column shows a toggle switch currently set to '展示中' (On Display). The '活动名称' (Activity Name) column shows '新品' (New Product). A blue box highlights the status toggle, and a speech bubble points to it with the text '展示中'. Another blue box highlights the activity name '新品'.

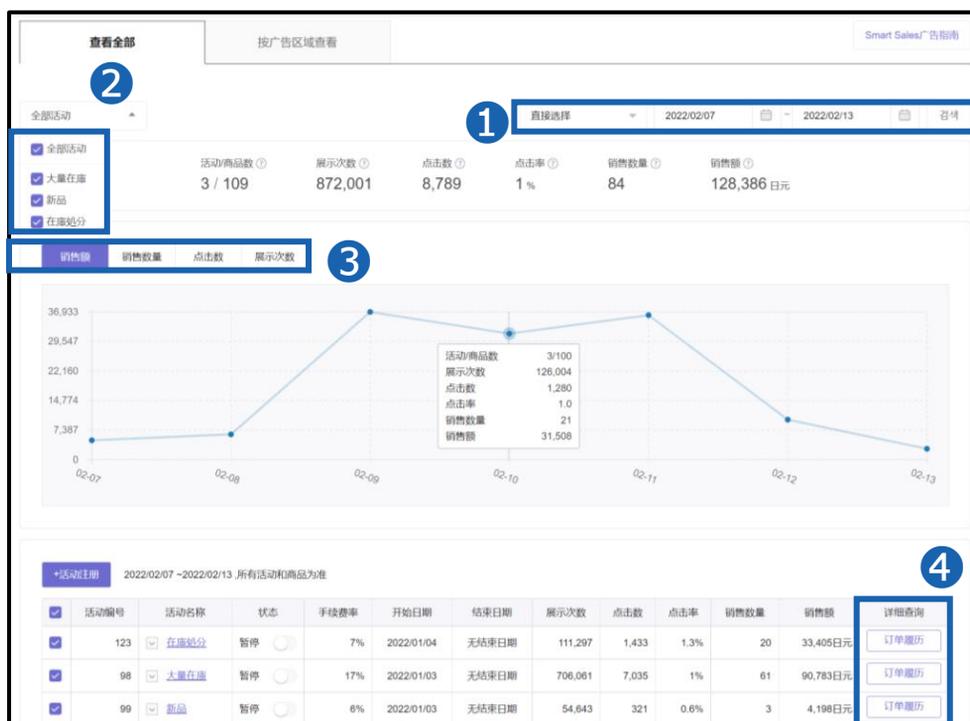
活动编号	活动名称	状态	手续费率	开始日期
99	新品	展示中	6%	2022/01/03

如何查看Smart Sales数据

Smart Sales页面还可以查看投放广告后销售量等数据。

3. 如何查看Smart Sales数据

QSM > 广告 > Smart Sales广告



- ①查询期间：默认表示过去7天间的数据，选择日期后也可以查询其它时期的数据。
- ②查询条件：选择查询条件为[全部活动]时可以查询所有的广告活动记录，想查询的活动名称，也可以用查看特定时期进行的广告活动数据。
- ③照会情報：曲线图表格可以查看 [销售额]、[销售数量]、[点击数]、[展示次数]以上这几个项目的数据，把鼠标放在要查看的日期附近，也可以查看这一天中广告活动的全部数据。
- ④注文履歴：可直接跳转到 结算管理> 销售记录管理> 智能促销广告明细页面，查看订单履历，手续费等详细数据。

小贴士

可以通过对商品销售数据的分析更好的了解活动结果，为制定下一次的广告方案提供更多参考。

3.如何查看Smart Sales数据—按广告区域查看

点击页面[按广告区域查看]页面，可以按照广告区域查看活动数据。



❶ 查询期间：默认表示过去7天间的数据，选择日期后也可以查询其它时期的数据。

❷ 查询条件：选择查询条件为[全部活动]时可以查询所有的广告活动记录，想查询的活动名称，也可以用查看特定时期进行的广告活动数据。

❸ 照会情報：曲线图表格可以查看 [销售额]、[销售数量]、[点击数]、[展示次数] 以上这几个项目的数据，把鼠标放在要查看的日期附近，也可以查看这一天中广告活动的全部数据

小贴士

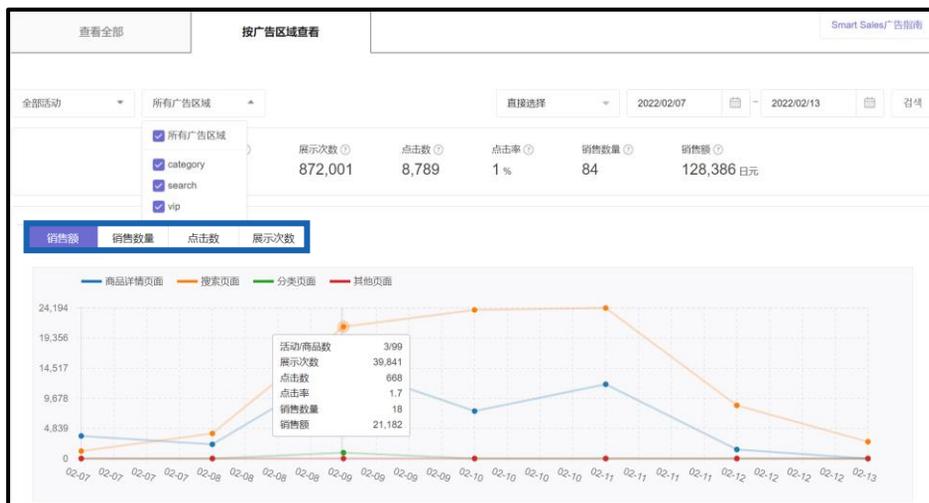
可以通过对商品销售数据的分析更好的了解活动结果，为制定下一次的广告方案提供更多参考。

· 检索页面 → [Keyword Plus](#) : 通过设定关键词让商品在被检索时更容易出现在检索结果的上方。

· 商品分类检索页面 → [Category Plus](#) : 通过设定关键词让商品在被检索时更容易出现在检索结果的上方。

3.如何查看Smart Sales数据—补充说明

Smart Sales各项数据项目具体说明如下：



◎ 销售额:

查询期间内经广告区域展示后售出，并且订单状态为「付款完了」的总销售金额。

◎ 销售件数:

查询期间内经广告区域展示后售出，并且订单状态为「付款完了」的总订单件数

◎ 点击数:

查询期间内商品在广告区域展示的总点击量。

◎ 展示次数:

查询期间内商品在广告区域展示的总回数。

Smart Sales结算相关

1. 如何查看Smart Sales手续费

登录J·QSM

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

结算管理 > 销售记录管理



1.如何查看Smart Sales手续费

只有在[结算日]时，才会显示Smart Sales手续费项目。

查询

查询条件 结算日 发货日 买家付款日期 运送完成日 输入期间 2022/02/07 ~ 2022/02/13 货币 ALL

可查询时间是1月，还可查询前日的资料。
查询条件的顺序有所变更。(结算日 > 发货日 > 买家付款日期)

结算预定/完成记录

结算状态	结算预定日	结算完成日	货币	结算金额
结算完成		2022/02/09	JPY	782,379

合计记录

区分	正常交易	取消/换钱交易	净额结算
A. 买家付款金额	1,167,051.00	-8,927.00	1,158,124.00
a-1 商品价格	1,263,176.00	-9,127.00	1,254,049.00
a-2 运费	68,720.00	0.00	68,720.00
a-3 折扣金额	164,845.00	-200.00	164,645.00
B. Qoo10服务费	70,751.00	-983.00	69,768.00
C. 增值税	6,976.00	0.00	6,976.00
c-1 Qoo10手续费VAT	6,976.00	0.00	6,976.00
c-2 智能促销广告金额VAT	0.00	0.00	0.00
D. 销售相关扣除金额	299,001.00	0.00	299,001.00
E. 智能促销广告金额	0.00	0.00	0.00
F. 结算金额 (A-B-C-D-E)	790,323.00	-7,944.00	782,379.00

点击「结算预定 / 完成记录」→结算金额下方的金额，就可以在合计记录中查看Smart Sales广告的手续费金额。

投放Smart Sales获得收益时，产生的附加税金（c-2）将会另行扣除，另外根据卖家情况的不同，扣除的附加费金额以及是否可以免交附加税情况也会有所不同。（是否可以免交附加税可以通过→QSM>我的信息>结算信息> [增值税]栏目进行查看。）

2.如何查看Smart Sales结算详情

QSM > 结算管理 > 销售记录管理

① 点击[销售结算详情]菜单。



② 点击页面下方[智能促销广告明细]菜单，选择所需要的检索条件，点击[查询]按钮。

买家付款日期	发生事由	订单号码	运送完成日	状态	商品代码	活动编号	已刊登的画像	商品名	期权信息	销售数量	销售金额	佣金率	发生手续费
2022/02/13	订购	709297355	2022/02/22	等待结算	789291966	98	搜索	折りたたみ	1	2,008	17%	0	
2022/02/18	订购	710555478	2022/02/23	等待结算	858357888	98	搜索	寝もたれ付き	1	2,403	17%	0	
2022/02/18	订购	710293222	2022/02/23	等待结算	799553227	98	商品详情	国内発送部材	1	1,199	17%	0	
2022/02/18	订购	709534273	2022/02/23	等待结算	828599698	98	搜索	寝もたれ付き 120*200cm	1	2,052	17%	0	
2022/02/14	订购	709499897	2022/02/23	等待结算	617470131	98	商品详情	ベビーチェア	1	948	17%	0	
2022/02/09	订购	708279256	2022/02/23	等待结算	948182473	98	搜索	シルク ナイ 追加購入な	1	1,563	17%	0	
2022/02/05	订购	707275133	2022/02/23	等待结算	948182473	98	搜索	シルク ナイ 追加購入な	1	789	17%	0	

检索条件

- ① 广告活动名称：ALL（所有广告活动）或者选择特定的活动名称进行检索。
- ② 日期基准：可以[运送完成日]或者[买家付款日]为条件进行检索
- ③ 检索日：可自由选择期间，或者以最近7天以内，最近30天以内为条件进行检索。

2.如何查看Smart Sales结算详情

③可以根据各种项目为基准进行查询。

买家付款日期	发生事由	订单号码	运送完成日	状态	商品代码	活动编号	已刊登的画面	商品名	期权信息	销售数量	销售金额	佣金率	发生手续费
2022/02/13	订购	709297355	2022/02/22	等待结算	709291986	98	搜索	新しいたみり		1	2,008	17%	0
2022/02/18	订购	710555478	2022/02/23	等待结算	858357888	98	搜索	寝もたれ付き		1	2,403	17%	0
2022/02/18	订购	710293222	2022/02/23	等待结算	709553227	98	商品冲销	国内発送部		1	1,199	17%	0
2022/02/18	订购	709534273	2022/02/23	等待结算	828599698	98	搜索	寝もたれ付き 120*200cm		1	2,052	17%	0
2022/02/14	订购	709499897	2022/02/23	等待结算	617470131	98	商品冲销	ペビーチェア		1	948	17%	0
2022/02/09	订购	708279256	2022/02/23	等待结算	948182473	98	搜索	シルク ナイ 追加購入な		1	1,563	17%	0
2022/02/05	订购	707275133	2022/02/23	等待结算	948182473	98	搜索	シルク ナイ 追加購入な		1	789	17%	0

①活动编号：该订单相关广告活动的编号。

②已刊登的画面：该订单是购买者通过什么广告渠道下单购买的。

③销售金额：包含选项费用等金额的总销售金额

④佣金率：购入时该订单的手续费率

⑤发生手续费：该订单状态为运送完成后扣除的手续费金额。（只有状态是[运送完成]的订单才会表示发生手续费金额。）

小贴士

可以通过对商品销售数据的分析更好的了解活动结果，为制定下一次的广告方案提供更多参考。

3. 如何查看Smart Sales广告结算明细

通过广告结算明细可以月份为单位查看Smart Sales广告的订单件数，手续费金额等数据。

※订单件数和手续费都是以「**交易完成日**」（即配送完成日期）为基准进行结算的。

登录J·QSM后台

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

结算管理 > 其他发票管理



3. 如何查看Smart Sales广告结算明细

① 点击选择智能销售发票页面。



② 选择想要查看的广告明细月份，点击右侧[查询]按钮进行查询。
※参加活动的第二个月1日起可以查看广告明细。

The image shows a form with a label '发行月' on the left. To the right, there are two dropdown menus: the first is set to '2022' and labeled '年', the second is set to '4' and labeled '月'.

③ 点击[查看发票]按钮可以进行查询，也可以将结果打印出来。
点击想要查看月份的发票号码，就可在下方「使用 / 购买记录」栏目里按照各订单号码显示详情。

The image shows a table titled '智能销售发票'. The table has the following columns: '发票号码', '发行月', '发行日', '件数', '金额', and '消费税金额'. There is one row of data with the following values: '395', '2022-04', '2022/05/01', '1058', '87,981', and '8,325'. A '查看发票' button is located at the bottom right of the table.

发票号码	发行月	发行日	件数	金额	消费税金额
395	2022-04	2022/05/01	1058	87,981	8,325

3. 如何查看Smart Sales广告结算明细

④ 可以月份为单位查看该月期间成交的订单件数以及收取手续费的详细履历。

订单件数和手续费都是以「交易完成日」（即配送完成日期）为基准进行结算的。

智能销售发票

发票号码	发行月	发行日	件数	金额	消费税金额
395	2022-04	2022/05/01	1058	87,981	8,325

Q 查看发票

Excel

使用/购买记录

买方结算日	发生事由	订单号码	配送完成日	商品代码	活动编号	改制的画面	商品名称	期权信息	销售数量	销售金额	佣金率	发生手续费	发生手续费VAT
2022/04/13	注文	730120175	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/13	注文	730156726	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/13	注文	730156727	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/14	注文	730208852	2022/04/15	944768868	2347	検索			5	4,995	5%	250	25
2022/04/14	注文	730140448	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/14	注文	730140449	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/13	注文	730130331	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7

注意事项

投放Smart Sales获得收益时，产生的附加税金将会另行扣除，另外根据卖家情况的不同，扣除的附加费金额以及是否可以免交附加税情况也会有所不同。

- 是否可以免交附加税可以通过→QSM>我的信息>结算信息> [增值税]栏目进行查看。

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Seller/EditMyInfo.aspx>

Smart Sales相关注意事项

Smart Sales相关注意事项

- Smart Sales广告的相关数据只有该通过该广告售出订单的销售额数据，不包含其它广告的销售额数据。
- 广告活动无法删除，推荐使用追加或者删除商品的方法可以更效率的进行管理。
- 广告活动会在期间设定时设定的结束日当天结束，已结束的广告活动不能进行编辑，也不能重开活动。
- 点击广告活动名称可以修改手续费率以及商品，修改后需要等待10-30分钟才会正常显示修改结果。

咨询窗口

[向Qoo10咨询](#)>分类[QSM方法]>[广告推广·优惠券·Qcash]

Smart Sales FAQ 常见问题

常见问题汇总

Q. 如何判断哪些订单才是通过Smart Sales获得收益的订单？

A. 买家点击Smart Sales对象商品→放入购物车→进行付款，符合上述条件的订单，才会被系统判定成为「Smart Sales 收益订单」。

买家将商品放入购物车之后有30日的时间限制，30日之内该商品会被系统判定为「Smart Sales PR商品」，放入购物车超过30日之内没有被购买（即进行付款）的订单将不属于Smart Sales收益订单。

Q. Smart Sales是商品手续费是以什么价格为基准进行收取的？

A. 手续费是按照商品的最终付款金额的基础上，扣除店铺在设定广告时设定的手续费率进行结算。商品最终结算金额为，商品贩卖金额与附加选项金额，扣除限时折扣，商品优惠券等折扣之后的金额。该广告是根据单个商品收取手续费的。手续费率的计算标准，是仅包含适用商品优惠券后的支付金额，购物车优惠券与店铺优惠券不包含在手续费设定标准额内。

Q. Qoo10服务费（手续费）与Smart Sales手续费有什么不同吗？

A. Qoo10服务费是根据商品目录的不同进行收取的。

投放Smart Sales商品的手续费是在Qoo10服务费的基础上追加进行收取的，所以经由Smart Sales售出的商品除了基础的Qoo10服务费，还会按照店铺在投放广告时设定的手续费率追加进行收取Smart Sales 手续费。

Q. MOVE商品可以使用Smart Sales广告吗？

A. MOVE商品也可以使用。

Q. Smart Sales广告可以和其它广告同时进行投放吗？

A. Smart Sales广告可以和所有的广告同时进行投放。广告设定页面有投放广告查重功能，能同时查看展示期间内选中的商品有没有同时投放其它广告。

咨询窗口

[向Qoo10咨询](#)>分类[QSM方法]>[广告推广·优惠券·Qcash]