

スマートセールス



目次

▪ スマートセールスとは？	
1. スマートセールスとは？	3
▪ スマートセールスの設定方法	
1. スマートセールス設定	7
2. スマートセールス修正	12
▪ スマートセールス結果データ確認方法	
1. スマートセールス結果確認	13
▪ スマートセールス精算	
1. スマートセールス手数料確認	16
2. スマートセールス詳細内訳確認	18
3. スマートセールス領収書確認	20
▪ スマートセールス注意事項	23
▪ スマートセールFAQ	24

スマートセールスとは？

1. スマートセールスとは

- 広告を通して売り上げが発生した場合に手数料が課金される仕組みの広告です。手数料率により広告エリアへ自動的に商品が掲載されるため、気軽にプロモーションができます。
- 販売店が直接手数料率を設定し、手数料率が高いほど露出頻度が高くなります。
- 1回の広告設定でさまざまなページに自動的に商品が公開されるため、手軽にプロモーションが可能となっております。
- 実際の広告による収益データを分析できるため、効率的にプロモーションができます。

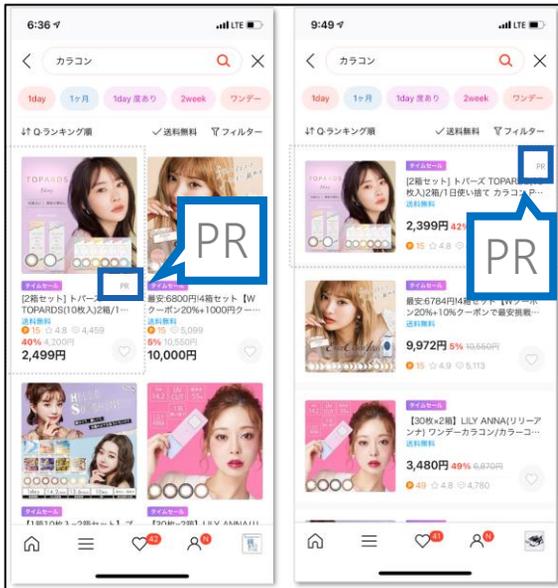
スマートセールス	
プロモーション費用	<p>スマートセールスで入った注文について販売者が設定した手数料率に応じて課金 この際、手数料率適用金額基準は実際の決済金額になります。</p> <p>広告費用計算例) 商品1 (設定手数料率15%)</p> <ul style="list-style-type: none">• 販売金額 2,980円• タイムセール価格2,499円• 商品クーポン適用価格2,399円→実際の決済金額• スマートセールス手数料：実際の決済金額 2,399円 × 15% = 360円
商品露出方法	<ol style="list-style-type: none">1. 検索結果ページ商品リスト2. カテゴリページ商品リスト3. Qoo10商品ページ下段 'こちらはどうか？' PR エリア <ul style="list-style-type: none">• 商品に関連するページに自動的に公開されます。• 露出頻度、場所は更新期間によって毎回異なり、手数料率が高いほど露出の頻度が高くなります。• スマートセールス広告商品は[PR]マークが付きます。• スマートセールスの露出ロジックは、売り上げ上昇が期待できます。

1. スマートセールスとは?

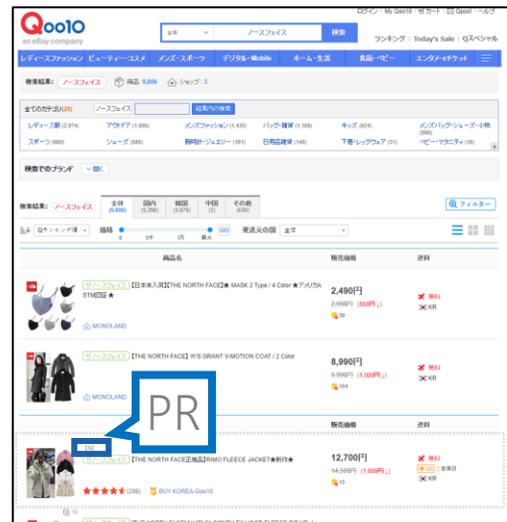
スマートセールス広告設定時の商品露出の例

<検索結果 一般商品一覧>

<モバイル, APP>



<PC >



商品露出位置はランダムになりますが、商品リストの上段に表示されたり、別途[PR]マークが付くなど一般商品との区別がされます。

参考事項 TIP

パワーランクアップ設定商品の場合、検索結果リストの上部に重複して公開されることがあります。

1. スマートセールスとは？

スマートセールス広告設定時の商品露出の例

<大、中、小カテゴリページ一般商品リスト>

<モバイル, APP>

<PC >



商品露出位置はランダムになりますが、商品リストの上段に表示されたり、別途[PR]マークが付くなど一般商品との区別がされます。

参考事項 TIP

パワーランクアップ設定商品の場合、検索結果リストの上部に重複して公開されることがあります。

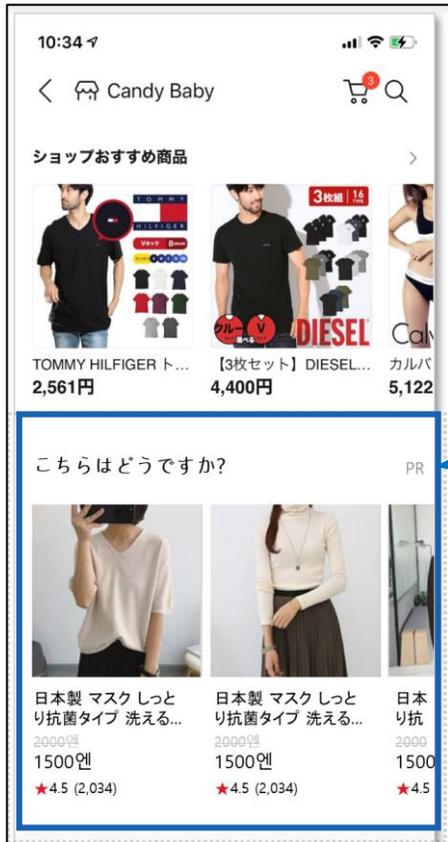
1. スマートセールスとは？

スマートセールス広告設定時の商品露出の例

<商品詳細ページ下段こちらはどうか？PRエリア>

<モバイル, APP>

<PC >



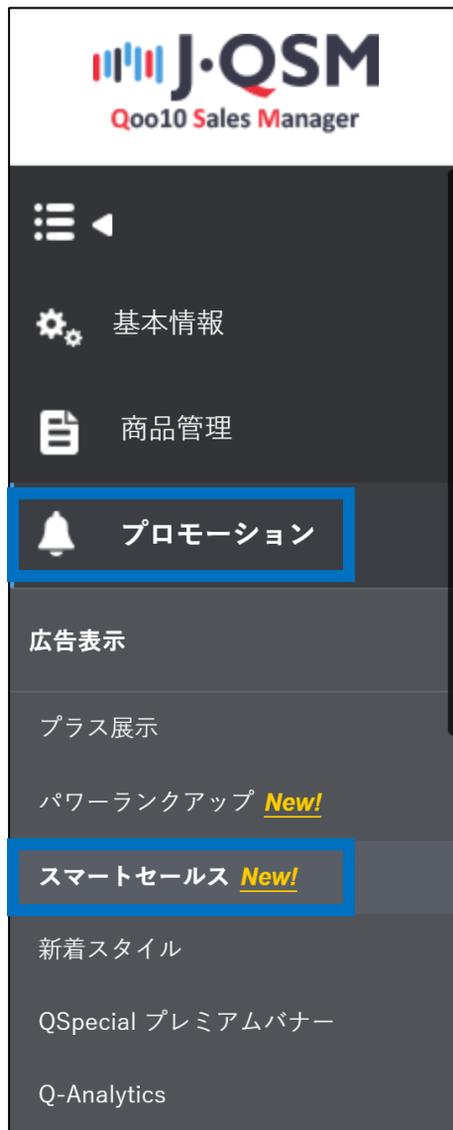
スマートセールス設定方法

どこからできますか？

J-QSMにログイン

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

プロモーション > スマートセールス



スマートセールス設定方法

1. スマートセールス設定方法

- ① 【はじめてのキャンペーン登録】クリック時に、広告キャンペーン登録が可能です。



参考事項 TIP

キャンペーンとは？

広告商品をグループ化する単位で、複数の商品の一つのキャンペーンにするとまとめて広告設定および管理ができます。

1. スマートセールス設定方法

②キャンペーン名を入力してください。（最大100文字）

キャンペーン名は管理目的でのみ使用されるため、公開されません

キャンペーンを入力

新品 2 / 100

参考事項TIP

キャンペーンは削除できませんので、商品を追加/削除する形で管理をお願いします。

③ 設定する商品を検索します

商品選択

== 大分類選択 == 商品名や商品番号を入力してください。

検索 複数検索

3

選択可能な商品：205個

Qランク順

選択

選択中の商品：0個

※ 複数検索をクリック時、複数の商品番号にて検索可能です。

検索 複数検索

コード入力

952657387
952657381
945912449
944627957
925322296
925322295
925321775

※ 使用方法

- 商品番号、または販売者コードを入力(Enterまたは")
- エクセルファイルのデータを貼り付けることができます。

123456789
123456789
123456789

閉じる 完了

1. スマートセールス設定方法

④ 商品を【検索】して希望の商品を【選択】してください。

商品選択 ⊕

== 大分類選択 == 検索

選択可能な商品：1個 Qランク順 選択中の商品：0個

813966740 (販売中)
TEST
1,003円
送料無料

選択



商品選択 ⊕

== 大分類選択 == 検索

選択可能な商品：1個 Qランク順 選択中の商品：1個 ⊕ 広告の重複チェック

813966740 (販売中)
TEST
1,003円
送料無料

選択解除

813966740
TEST

商品を選択すると、右側の**「選択中の商品」**画面に選択した商品の確認ができます。

【選択解除】ボタンをクリックして選択した商品リストから除外することもできます。

参考事項 TIP

【広告の重複チェック】 - 設定したスマートセールス展示期間中に選択した商品に進行中の他のプロモーションがある場合確認できます。チェック項目になるため、販売者の決定に応じて重複してプロモーションを進めることもできます。

1. スマートセールス設定方法

⑤ 掲載期間を選択します。

「終了日なし」で設定時、開始日からスタートします。

期間設定時は終了日にキャンペーンが終了し、終了したキャンペーンは再開できません。

登録情報 ●

掲載期間 ● ⓘ

終了日なし 期間設定

開始日 終了日

2022/04/01 ~ なし

⑥ 手数料率を設定します。

•手数料率は5~30%まで入力できます。

※手数料率が高いほど該当の商品がQoo10サイト上に掲載される頻度が高まります。

手数料率 ● ⓘ

20 %

手数料は5~30%まで入力でき、手数料率が高いほど該当の商品がQoo10サイト上に掲載される頻度が高まります。

参考事項 TIP

手数料率とは？

- スマートセールスで売上が発生した場合、広告売上に設定した手数料率に応じて手数料が課金されます。

⑦ 【保存する】をクリックします。

キャンペーンを保存すると、展示期間中にキャンペーンが適用されます。

開始日が当日の場合、登録後最大10分以内にサイトに反映されます。

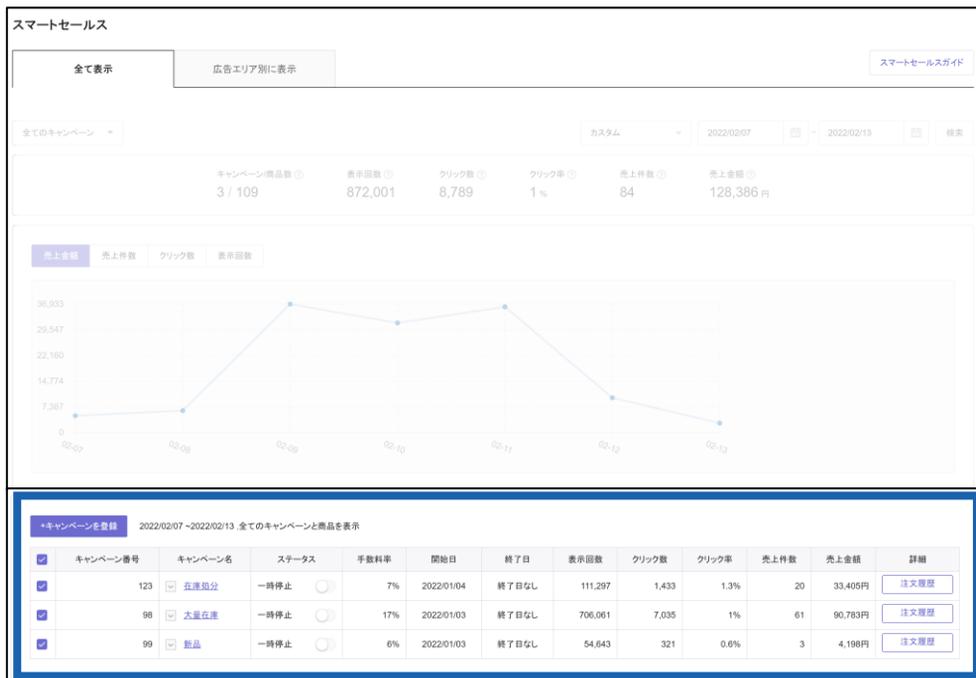
キャンセル 保存する

スマートセールス情報修正

2. スマートセールス情報修正

QSM > プロモーション > スマートセールス

①スマートセールスメニューに入るとキャンペーン情報を確認でき、一番下のダッシュボードでキャンペーンを編集できます。



②「ステータス」の下部にあるボタンをクリックすると、[掲載中/一時停止]でキャンペーンの状態を変更でき、キャンペーン名をクリックするとその他のキャンペーン情報を修正できます。
(キャンペーン名の変更、商品の追加と削除、終了日の設定、手数料率の変更など)

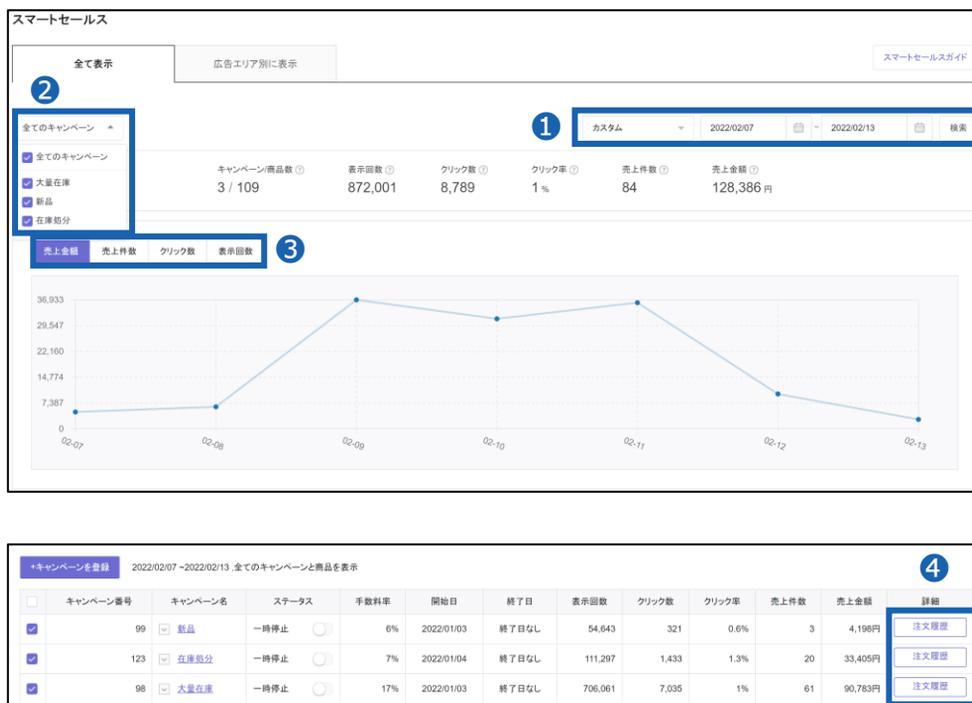


スマートセールス結果確認

スマートセールスメニューに入ると、広告結果データを確認できます。

3. スマートセールス結果確認

QSM > プロモーション > スマートセールス



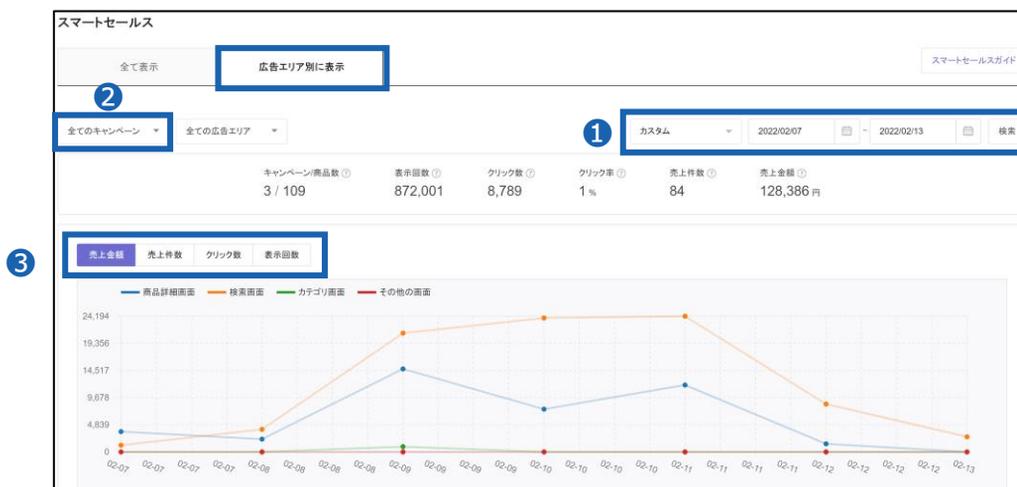
- ①照会期間：過去7日間の結果データが表示されます。その他の期間は期間選択して照会可能です。
- ②照会対象：[全てのキャンペーン]条件を選択するとすべてのキャンペーンデータを確認でき、[特定キャンペーン名]を選択するとフィルタリングされたデータの確認が可能です。
- ③照会情報：ダッシュボードグラフは、[売上金額]、[売上任数]、[クリック数]、[表示回数]の項目で確認ができ、表にマウスを置くと日付別の全体データ確認が可能です。
- ④注文履歴：精算管理>販売詳細内訳>スマートセールス広告内訳に移動し、照会期間内の注文件別発生手数料の確認が可能です。

参考事項 TIP

商品別プロモーションの結果データは精算管理メニューで確認できます。Excelファイルの抽出も可能ですので、商品別の広告結果データを活用してプロモーションプランを計画してみてください。

3. スマートセールス結果確認ー広告エリア別に表示

ページ上部の[広告エリア別に表示]タブを選択すると、エリア別の情報を確認できます。



①照会期間：過去7日間の結果データが表示されます。その他の期間は期間選択して照会可能です。

②照会対象：[全てのキャンペーン]条件を選択するとすべてのキャンペーンデータを確認でき、[特定キャンペーン名]を選択するとフィルタリングされたデータの確認が可能です。

③照会情報：ダッシュボードグラフは、[売上金額]、[売上任数]、[クリック数]、[表示回数]の項目で確認ができ、表にマウスを置くと日付別の全体データ確認が可能です。

参考事項 TIP

該当のデータを参考にして、売り上げが出るように広告エリアにイチオシ商品を集中的にプロモーションしてみてください。

- 検索画面 → [Keyword Plus](#)：特定キーワード検索結果上段に商品を露出可能です。
- カテゴリ画面 → [Category Plus](#)：特定キーワードページ上段に商品を露出可能です。

3. スマートセールス結果確認- 補足説明

スマートセールス結果値のうち、照会項目の定義は以下の通りになります。



◎ 売上金額:
照会期間中に広告エリアで発生した「決済完了」になった商品の総売上金額

◎ 売上件数:
照会期間中に広告エリアで商品が販売され、「決済完了」になった総回数

◎ クリック数:
照会期間中に商品が広告エリアに表示され、クリックされた総回数

◎ 表示回数:
照会期間中に商品が広告エリアに表示された総回数

スマートセールス精算内訳確認方法

1. スマートセールス手数料確認

J・QSMにログイン可能

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

精算管理 > 販売内訳



1. スマートセールス手数料確認

スマートセールス手数料は **[精算日]** 選択時のみ確認可能です。

検索

検索条件 精算日 発送日 購入者の決済日 配送完了日 期間入力 2022/02/07 ~ 2022/02/13 通貨 ALL

検索可能な期間は1ヶ月間で、異日のデータまで検索できません。
検索条件の手続きが変更になりました。(精算日 > 発送日 > 購入者)

精算予定/完了内訳

精算状態	精算予定日	精算完了日	通貨	精算金額
精算完了		2022/02/09	JPY	782,379

Click

合計内訳

区分	正常な取引	キャンセル/払い戻し	繰替算金額
A. 購入決済金額	1,167,051.00	-8,927.00	1,158,124.00
a-1 商品価格	1,263,176.00	-9,127.00	1,254,049.00
a-2 送料	68,720.00	0.00	68,720.00
a-3 割引金額	164,845.00	-200.00	164,645.00
a-3 詳細照会			
B. Qoo10 サービス利用料	70,751.00	-983.00	69,768.00
a-3 詳細照会			
C. 消費税	6,976.00	0.00	6,976.00
c-1 Qoo10手数料VAT	6,976.00	0.00	6,976.00
c-2 スマートセールス広告金額VAT	0.00	0.00	0.00
D. 販売関連の差引額	299,001.00	0.00	299,001.00
E. スマートセールス広告金額	0.00	0.00	0.00
F. 精算金額 (A-B-C-D-E)	790,323.00	-7,944.00	782,379.00

「精算予定/完了内訳」下部の精算金額をクリックすると、合計内訳でスマートセールス広告金額に該当する手数料を確認することができます。

スマートセールスの場合、付加税（c-2）が別途差し引かれ、付加税控除の可否はセラーごとに異なります。

（付加税免税可否は、QSM>マイ情報>精算情報> [付加価値税]部分で確認できます。）

2. スマートセールス精算内訳確認

QSM > 精算管理 > 販売精算内訳

① [販売精算内訳] タブクリック



② ページ下部の[スマートセールス広告の内訳]タブで検索条件を選択し、【検索】をクリックします。

販売詳細内訳 **スマートセールス広告の内訳** 送料詳細内訳 カート割引の内訳 販売関連の差引内訳 カート別内訳

販売詳細内訳 * 配送完了していない注文の件には手数料は取れません。 ALL 配送完了日 去る30日 Q 検索 Excel

購入者の決済日	発生の理由	注文番号	配送完了日	現在の状態	商品コード	キャンペーン番号	振替された画面	商品名	オプション情報	販売数量	販売金額	手数料率	発生手数料
2022/02/13	注文	709297355	2022/02/22	精算待ち	789291986	98	検索	押付たみ!		1	2,008	17%	0
2022/02/14	注文	709499897	2022/02/23	精算待ち	617470131	98	商品詳細	ベビーチェア		1	948	17%	0
2022/02/18	注文	710293222	2022/02/23	精算待ち	799553227	98	商品詳細	国内発送即		1	1,199	17%	0
2022/02/05	注文	707275133	2022/02/23	精算待ち	948182473	98	検索	シルクナイ追加購入なら		1	789	17%	0
2022/02/09	注文	708279256	2022/02/23	精算待ち	948182473	98	検索	シルクナイ追加購入なら		1	1,563	17%	0
2022/02/18	注文	709534273	2022/02/23	精算待ち	828598986	98	検索	寝もたれ付 120*200cm巾		1	2,052	17%	0
2022/02/18	注文	710555478	2022/02/23	精算待ち	858357888	98	検索	寝もたれ付		1	2,403	17%	0

検索条件

- ① キャンペーン名：ALL（全体キャンペーン）または特定のキャンペーン名を選択して検索可能
- ② 日付基準：[配送完了日基準]または[購入者決済日基準]で検索可能
- ③ 検索日：期間を直接選択するか、最近7日、最近30日などの基準で検索可能

2. スマートセールス詳細内訳確認

③ 検索基準を基に詳細を確認してください。

販売詳細内訳													
スマートセールス広告の内訳													
販売詳細内訳													
カート選択の内訳													
販売関連の差引内訳													
カート別内訳													
販売詳細内訳 * 配送完了していない注文の件には手数料は反映しません。													
ALL													
配送完了日													
1													
2													
3													
4													
5													
検索													
Excel													
購入者の決済日	発生理由	注文番号	配送完了日	現在の状態	商品コード	キャンペーン番号	掲載された画面	商品名	オプション情報	販売数量	販売金額	手数料率	発生手数料
2022/02/13	注文	709297355	2022/02/22	待受待ち	789291986	98	検索	押しきたみ		1	2,008	17%	0
2022/02/14	注文	709496697	2022/02/23	待受待ち	617470131	98	商品詳細	ベビーチェア		1	948	17%	0
2022/02/18	注文	710293222	2022/02/23	待受待ち	799553227	98	商品詳細	国内発送即		1	1,199	17%	0
2022/02/05	注文	707275133	2022/02/23	待受待ち	948182473	98	検索	シルクナイロン追加購入なら		1	789	17%	0
2022/02/09	注文	708279256	2022/02/23	待受待ち	948182473	98	検索	シルクナイロン追加購入なら		1	1,563	17%	0
2022/02/18	注文	709534273	2022/02/23	待受待ち	828599698	98	検索	替もたれ付 120*200cm		1	2,052	17%	0
2022/02/18	注文	710555478	2022/02/23	待受待ち	858357888	98	検索	替もたれ付		1	2,403	17%	0

- ① キャンペーン番号：該当注文に関連するキャンペーン番号
- ② 掲載された画面：顧客が商品を注文したときの進入経路
- ③ 販売金額：オプション情報まで含んだ総販売金額
- ④ 手数料率：購入時の手数料率
- ⑤ 発生手数料：配送完了基準手数料金額（配送完了になっていない場合は反映されません。）

参考事項 TIP

エクセルファイル抽出により、商品別広告売上データの確認が可能です。各商品のデータを活用してプロモーションプランを作成してください。

3. スマートセールス領収書確認

スマートセールス領収書を通して、月間単位でスマートセールスで発生した注文件数、発生手数料金額確認が可能です。

※注文件数と発生手数料金額は「**配送完了日基準**」になります

J・QSMにログイン可能

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

精算管理 > その他領収書



3. スマートセールス領収書確認

- ① スマートセールス領収書をクリックします。



- ② 領収書の発行を希望する月を選択し、[検索]をクリックします。
※照会月基準翌月1日から照会可能です。

A screenshot of a search filter interface. It shows a label "発行月" (Issuance Month) followed by two dropdown menus. The first dropdown is set to "2022" and the second is set to "4", representing the year and month respectively. A blue arrow points downwards from the filter.

- ③ [領収書を見る]をクリックすると、領収書の確認と印刷が可能です。
照会したい発行月の領収書番号クリック時、下段の「使用／購入の内訳」部分で注文件別詳細内訳の確認が可能です。

A screenshot of a table titled "スマートセールス領収書" (Smart Sales Receipt). The table has the following columns: 領収書番号 (Receipt Number), 発行月 (Issuance Month), 発行日 (Issuance Date), 件数 (Quantity), 金額 (Amount), and 消費税金額 (Consumption Tax Amount). The first row is highlighted in blue and contains the following data: 395, 2022-04, 2022/05/01, 1055, 87,961, and 8,325. In the bottom right corner of the table area, there is a button labeled "領収書を見る" (View Receipt).

領収書番号	発行月	発行日	件数	金額	消費税金額
395	2022-04	2022/05/01	1055	87,961	8,325

3. スマートセールス領収書確認

④ 月間単位でスマートセールスで発生した注文件数、発生手数料金額など詳細履歴確認が可能です。

この時、注文件数と発生手数料金額は「**配送完了日基準**」です。

スマートセールス領収書						
領収書番号	発行月	発行日	件数	金額	消費税金額	
395	2022-04	2022/05/01	1058	87,981	8,325	

🔍 領収書を見る

使用購入の内訳													
購入者決済日	発生事由	注文番号	配送完了日	商品コード	キャンペーン番号	改題された画面	商品名	オプション情報	販売数量	販売金額	手数料率	発生手数料	発生手数料 VAT
2022/04/13	注文	730120175	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/13	注文	730156726	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/13	注文	730156727	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/14	注文	730208852	2022/04/15	844768868	2347	検索			5	4,995	5%	250	25
2022/04/14	注文	730140448	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/14	注文	730140449	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7
2022/04/13	注文	730130331	2022/04/15	715111748	2347	検索			1	1,534	5%	77	7

📄 Excel

注意事項

スマートセールスの場合、消費税は別途差引され、消費税控除の有無は販売者ごとに異なります。

- 消費税控除の可否は、「JQSM>基本情報>マイ情報>精算情報項目」で確認可能です。

<https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Seller/EditMyInfo.aspx>

スマートセールス注意事項

スマートセールス注意事項

- スマートセールスの結果は、スマートセールス広告でのみ発生した売上データのみで集計がされます。他のプロモーション結果データは含まれません。
- キャンペーン自体の削除はできませんので、商品を追加/削除する方法で管理を行えばキャンペーンを効率的に管理可能です。
- 期間設定時は終了日にキャンペーンが終了し、終了したキャンペーンは編集・再開できません。
- キャンペーン手数料率および商品、展示期間はキャンペーン名をクリックして修正可能で、反映時間は10分～30分程度かかります。

問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#) > カテゴリー [QSM操作] > [プロモーション・クーポン・Qcash]

スマートセールス FAQ

よくあるお問い合わせ

Q. スマートセールスを通しての売上になる判断基準はどうなっていますか？

A. スマートセールス商品をクリック→カートに入れる→実際に決済が行われた場合にのみ「スマートセールス売上」に集計されます。カートに入れてから30日間は「スマートセールスPR商品」に集計されます。30日以降に決済が行われた場合は、スマートセールスの売上と見なされません。

Q. スマートセールス手数料を算出する基準金額はどうなりますか？

A. スマートセールス手数料は、商品決済金額に販売店が設定した手数料の割合で計算した値になります。商品決済金額は、一般販売金額にオプション価格やタイムセールなどの割引、商品クーポンなどを適用した後の「最終商品決済金額」です。スマートセールスは商品単位で手数料を精算するため、手数料率適用基準となる商品決済金額は商品クーポンにのみ適用され、カート、ショップクーポンは手数料設定基準額に含まれません。

Q. Qoo10販売手数料とスマートセールス手数料にはどのような違いがありますか？

A. Qoo10サイトを通じて売上が発生すると、カテゴリーに応じて販売手数料が基本的に発生します。これとは別に、スマートセールスを利用して売上が発生した場合、広告利用料金として追加料金が課金されます。このとき、手数料は販売店が設定した手数料率で計算されます。

Q. MOVE商品もスマートセールス利用可能ですか？

A. MOVE商品もスマートセールス利用可能です。

Q. スマートセールス広告は他の広告と同時に行えますか？

A. スマートセールスは全ての広告と同時進行可能です。キャンペーン登録時に商品選択後に重複広告チェック機能がありますが、この機能は展示期間中に他の広告が登録されている商品を確認できる機能となります。

問い合わせ先

[Qoo10へのお問い合わせ](#)>カテゴリー[QSM操作]>[プロモーション・クーポン・Qcash]