如何查看销售金额・ 精算金额的详情 🌮



Update 2022-03

目录

1. 关于手续费率

Qoo10的手续费率	4
其他的手续费率	4

2. 关于手续费·外部广告费

贩卖手续费	<u>5</u>
外部广告费	<u>6</u>
经由外部广告点击订单的查询方法	<u>7</u>

3.如何查看销售金额

以精算日为标准的销售金额查询方法	<u>8</u>
关于精算预定/完了的各种项目	9

4.关于合计记录页面中的各个项目

关于合计记录中的各个项目区分	<u>10</u>
如何查询折扣金额的详情	<u>11</u>
如何查询Qoo10服务费的详情	<u>11</u>

5.如何查询各个订单结算详情

销售详情	<u>12</u>
运费详情记录	<u>14</u>
购物车折扣详细明细	<u>16</u>
销售相关扣除记录	<u>16</u>
按购物车详细明细	- <u>17</u>

5.常见问题

关于销售金额·精算金的详情

·本章将会对精算金额的详情查询方法进行讲解。

想更多了解精算周期和精算日的详细解说,请点击这里。

从哪个管理页面可以进行操作?

登录J·QSM https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx

结算管理>销售记录管理



・关于Qoo10の贩卖手续费率

系统在进行订单结算的时候会产生贩卖手续费用。

根据商品目录的不同, 贩卖手续费用也各有所不同。

例)女士服佈→贩卖手续费率10% 厨房·生活家电→贩卖手续费率8% 关于各个商品目录的贩卖手续费率详情,请点击**这里**。

注意:如果登录商品时选择的目录与商品本身内容有出入, Qoo10会对商品目录 进行修正

·关于其他的贩卖手续费率 (共同购入「团购」)

「共同购入」「拍卖」由于贩卖形式的不同,所以贩卖手续费也有所不同。详情请参照下 表。

例)

在女性服饰商品目录下出品的商品,设定共同购入以3000日元的价格贩卖,这个商品的手续就要按照共同购入手续费的8%来进行收取。

	商品价格未满20,000円	商品价格在20,000円以上			
共同购入	8%	6%			
拍卖	6%				

同时也可在QSM管理页面的最下方查看贩卖手续费率

※登陆QSM <u>https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx</u>

登陆后,点击【手续费】项目可以查看。

IIIII J·QSM				去Qoo10 👌 卖家店铺 🗂 Q现金 通		
:= 4		普通公告 2020年劳动节五一连休期间各运送公司放假通知		2020/04/24		
		普通公告 关于紧急事态声明的配送延迟问题的对应(6/12更新) ()				
✿。 基本信息		普通公告 Q-Special Premium 広告利用ポリシーの変更の。	2020/03/25			
■ 商品管理						
▲ 广告	商品管理	新品登录&使用原有商品复制登陆 编辑商品信息(商品名,商品详细等)	价格/数量管理	查看现在所有销售中的商品 编辑价格、数量信息。		
💫 运送/取消/未收取	买家已付款件	查看所有客户订购信息 运送处理及运送信息管理	取消/退货管理	取消要求件确认与管理 确认退货申请及管理退货处理		
结算管理 结算管理	选项/库存	设定不同种类的商品类型和添加选项商品 修改商品库存信息	客户留言管理	确认并回复客户咨询		
🔎 留言/其它		卖家等级 手续费 是交文件 结	篇/取款 卖家禁止商品 服	务规定		
₽ € 电子券						
Copyright ©2020 eBay Japan G.K. All Rights Reserved.						

1.贩卖手续费

贩卖手续费是按照下面算式来进行计算。

贩卖价格× 手续费率 = Qoo10贩卖手续费

商品设定选项追加金额,以及设置运费的情况下,也会对追加金额和运费收取贩 卖手续费。 设定选项金额和运费的贩卖手续费算式如下:

(商品价格+选项金额+运费)×手续费率



☑小贴士

贩卖手续费是按照商品的**「販売価格(贩卖价格)」**为基准进行手续费的计算的, 像下图这样的打折商品,贩卖金额和结算金额(打折后的金额)是有所不同的。



2.外部广告利用手续费

2018年7月1日起,经由外部广告点击的订单将会收取买家付款金额的1%作为手续费,这个费用将有卖家来负担。

什么是外部广告?

像Google, Yahoo的检索广告、Facebook广告、成果型报酬广告的Qoo10主页以 外的其他广告媒体进行推广的网络广告就是外部广告。 外部广告的计算方法如下:

买家付款金额 × 1%

例) 如何计算外部广告费用

2000円的商品,打折之后价格为1700円,通过外部广告点击之后客人下单,

贩卖金额:2000円 折扣金额:300円 买家付款金额:1700円

外部广告计算算式:「**买家付款金额」的1%**

1700×1%=17円

买家付款金额为1700円的订单,客人点击外部广告购买商品的话, 就会收取17円的外部广告费用。 这笔费用会在精算的时候附加在贩卖手续费里一起扣款。

常见问题

Q. 点击外部广告进来的订单,如果收取运费的话运费也会有外部广告费用吗? A.外部广告费用的收取对象仅限于商品付款金额,不会产生外部广告费用。

Q. 商品付款金额的1%如果有小数点的话怎么办? A.如果有小数点的话会进行四舍五入之后计算。

(例:14.6円→手续费15円 14.1円→手续费14円)

·查看点击外部广告发生订单的方法

J·QSM>结算管理>销售详情

点击「销售详情」菜单,进行检索后把表格下部滑块拉至最右,就可以看到「外部广告」项目了,这个项目中可以看到订单是客人是点击什么外部广告后下单的。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	销售相关扣除记录	_超级折扣 按照	時物车详细明细	
									Q 查询
查询条件	结算日	٣	输入期间	2018/09/19	~ 2018/09/19				
货币	JPY	*	信息条件	订单号码	•		结算状态	所有	•
销售详情									X Excel
0010负担折扣	Q	0010服务费	购物车号码	付款方法	付款网站	卖家代码	卖家选项f	冏	外部广告 ▼
经由外 面显示	▶部广告 ₹外部厂	言点击发 ⁻告的名	生的订单 称。(除此	1,会在外 3图上以外	·部广告项 ·还有SNS	目下 3 S、E AI	小部广告 Dyahoo	AD yaho AD yaho AD yaho AD yaho	bo A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
MAIL	. AD g	oogle等)			A) yahoo		

此外,双击订单详情会出现记载商品付款金额详情的小页面,像下图这样也可以查看各 个订单发生的外部广告手续费。

品付款	☆ 额		扣除/退款额目录	A##
文量		1	明明日	五碶
售价格		2,500	オプションの手数料	-1,186
***	选项	60	オプション商品の数量	60
费用	优惠券	-1,301	예약 배송 BPV 수수료	-12
		1 250		
算金額	Đ.			
告算金額 ^{結算价}	Ð.	2,250		
告算金都 結算价 ^{困除 /} 退款额	۵.	2,250		
告算金都 结算价 加除 / 退款额 合计(B)	D.	2,250 -1,132 1,118	• 各订单的结算金额请参考 出	4内容。
告算金額 ^{結算价} ^{加除 /} 退款额 合计(B) 其他手续	D 使	2,250 -1,132 1,118	• 各订单的结算金额请参考 出	2.内容.
5算金額 ^{告算价} ^{印除 /} 退款额 合计(B) 上他手终 小部广告手纠	۲ ¢ گ	2.250 -1.132 1.118	• 各订单的结算金额请参考 🖞	(内容.
古算金 額 ^{结算价} ^{退款额} 高款(B) 其他手终 外部广告手 海外商品销	L 上 表 表 表 表 一 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	2,250 -1,132 1,118 0	• 各订单的结算金额请参考 道	(, 内容,

·按照结算日基准查询销售金额的方法

每周三是Qoo10的精算日,完成结算的销售金额都会在周三当天汇入卖家的Q钱包。汇入卖家Q钱包金额的详情可以通过下面的方法进行检索。

结算管理>销售结算记录页面 ①「查询条件」选择「结算日」。 ②「输入期间」选择想要查询的结算日期 ③最后点击【查询】按钮

「结算预定/完成记录」下方的表格 可以看到已经完成结算的记录或者预定结算的记录。

销售结算记录						Q账户I
销售结算详情 发票记录						
查询						3 Q 查询
查询条件 1 。	」结算日 ◎发投日 ◎买家付	款日期 ①运送完成日 2 输入	、期间	2018/08/01 🗰 ~ 201	18/10/18 🛅 雙	лб ALL т
可查询时间是1月,还可查询前日日 查询条件的顺序有所变更。(结算)	的资料。 日 > 发货日 > 买家付款日期)	~				
结算预定/完成记录	ż					
结算状态	结算预定日	结算完成日	货币	结算金額		
结算完成		2018/08/01	JPY			A
结算完成		2018/08/08	JPY			

·查询条件的种类

【结算日】: 配送状态为配送完了的订单, 在进行结算后汇入Q钱包的日期。

【发货日】: J·QSM管理画面中输入订单号码,把配送状态变更成为「发送中」的日期。 以发货日为基准进行检索的话,会有一些没有精算的订单掺杂在检索结果里面。

【买家付款日期】:是客户购买商品之后,Qoo10系统确认客人已经付款的日期。 以买家付款日期为基准进行检索查询的话,也会有一些没有精算的订单掺杂在检索 结果里面。

【运送完成日】:发送处理后,运送状态更改为「配送完成」的日期。以运送完成日为 基准进行检索查询的话,也会有一些没有精算的订单掺杂在检索结果里面。

如果想查看已经汇入Q钱包里的销售金额,请选择「结算日」作为检索条件。

3. 如何查询销售金额

·关于结算预定/完成记录的各个项目解说

●结算状态:「结算完成」→结算完成的销售金额已经汇入Q钱包 「结算预定」→尚在结算准备期间,未汇入Q钱包

❷结算预定日:预计汇入Q钱包的日期

❸结算完成日:汇入Q钱包日期

④货币:销售金额的结算货币(JPY=日本円)

●结算金额:●结算状态表示未结算完成时,会在结算金额栏里表示结算完成的 销售金额。如果是预定结算,就会表示预定结算的金额。
 ※如果在结算预定期间内出现取消订单或者发生销售相关扣除的话,结算日当天 汇入Q钱包的金额可能会和之前有所出入。

结算预定/完成记录	₹			
结算状态 1	结算预定日 2	结算完成日 3	货币4	结算金额 5
结算完成		2018/08/01	JPY	517,280
结算完成		2018/08/08	JPY	1,831,952
结算完成		2018/08/15	JPY	686,642

点击想要查询的结算日简略,就可以在「合计记录」中看到各个项目的详情。

林智邦定日 城智邦定日 政府 城智邦定日 政府 城智和定日 第52 2022/11/03 」PY 1.997.752 1.997.752 1.997.752 Citics Citics 2.407.597.00 -19.863.00 2.447.744 -1 局級約倍 2.417.597.00 -19.863.00 2.447.744 -2 返房 1.170.00 0.00 1.179.00 -3 折比金額 単微重調 247.375.00 -4.94.00 2.248.861 -2 返房 1.170.00 0.00 1.179.00 2.44.82.00 2.44.82.00 -3 折比金額 単微重調 247.375.00 -2.48.50.0 3.98.62.62.62 2.447.94.42 -1 0.0010事務費 単微重調 2.27.10.00 -2.48.50.0 1.99.02 2.248.82.62 -1 0.0010事成 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 1.94.556.02 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	推改点 検討学点目 検討学点目 政府 検討学点目 2022/11/03 JPY 1997/702 辻社	算预定/完成记录			/	选择想要
勝定 2022/11/03	Image: Devine and De	结算状态 结算预定日	结算完成日	货币 结算金额		计行
Image: System Syste	Tax2e <	预定 2022/11/03	JPY	1,997,752	/	
注決決 正常交局 取消快往交局 沖損位期 ▲ 文案打放金額 2,447,597.00 19,863.00 2,447,744 ▲ 1 頁風俗格 2,113,703.00 24,812.00 2,868.81 ▲ 2 混漫 1,179.00 0.00 11,99.00 ▲ 3 折印金額 単慎重拘 24,737.00 -4,840.00 24,242.00 ▲ 3 折印金額 単慎重拘 24,737.00 -4,840.00 24,242.00 ▲ 0 co 10 屬務費 単慎重拘 24,715.00 -4,840.00 24,242.00 ■ 1 Quo 10 厚酸費 単慎重拘 24,715.00 -4,840.00 24,242.00 ■ 0 Co 10 圖務費 単慎重拘 24,011.00 -2,345.00 319,628.00 ■ 1 Quo 10 厚岐喪火 ● 10,000 0.00 0.00 0.00 ● 1 Quo 10 厚岐喪火 ● 10,000 0.00 0.00 0.00 0.00 ● 1 MB相失放金額 ● 10,4556.00 0.00 ● 0.00 0.00 ● 0.00 ● 1 MB報告貸換金額 ● 2,011,030.00 ● 17,478.00 ● 19,053.25 ● 19,053.25	Image: Notation of the second of					
计记录 正常交局 取掛強な局 神磁和 A. 文案打放金額 2,467,597.00 19,863.00 2,47,734. A. 1 高品价格 2,713,708.00 -4,812.00 2,688.981. A. 2 运費 1,179.00 0.00 1,179.00 a-3 折印金額 単構置物 247,375.00 -4,840.00 242,428.00 B. Qao 10 陽頻費 247,375.00 -4,840.00 242,428.00 242,428.00 B. Qao 10 陽頻費 247,375.00 -4,840.00 242,428.00 242,428.00 242,428.00 242,428.00 242,820.00 242,428.00 243,428.00 240,428.00 246,420.00	التجام المجاب التجام الحجاب التجام					
计记录 正常 2月 取消快往交易 抑振性如 A 英家付款会預 2,447,597.00 19,863.00 2,447,744	التقاول					
日本	注策名 取納快名 時続名 特徴期 素調作ない 2.47.57.00 19.83.00 2.47.74.00 点目品に合いていたい 2.715.70.00 2.401.20 2.68.90.10 点目品に合いていたい 1.715.00 0.00 2.68.90.10 点目面の 1.715.00 0.00 2.01.00 点目面合い 1.95.00 2.01.00 2.01.00 2.01.00 color的時点の 1.96.00 2.01.00 2.01.00 2.01.00 2.01.00 color的時点の 1.96.00 0.00 0.00 0.00 0.00 color的時点の .00 0.00 0.00 0.00 0.00 color的に含いないいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいい	计记录				
A 英歌村訪査録 2,447,597.00 -19,863.00 2,447,744	국科教会 2,47,70 -1,83.00 2,47,70,00 a 1,83.00 -2,71,70,00 -2,81.00 -2,83.00 -2,83.00 a 2,83.00 -1,70,00 -0,00 -1,70.00 -0,00 -2,83.00 -2,83.00 -2,83.00 -2,83.00 -2,93.00 <td>8</td> <td></td> <td>正常交易</td> <td>取消/换钱交易</td> <td>净额结算</td>	8		正常交易	取消/换钱交易	净额结算
a+1 商品价格 2,713,790,00 -24,812,00 2,608,981. a-2 正要 1,179,00 0,00 1,179,00 a-3 折印金額 详细面的 247,375,00 4,640,00 242,428,00 B- Oco10屬男費 详细面的 22,011,00 -2,385,00 319,628,00 c. /// GMB 22,011,00 -2,385,00 0,00 0,00 c. // GMB 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 c. // GMB 0,00	م كاملك في كاملك في كاملك في كاملك في كامل في ك م كامل في	A. 买家付款金额		2,467,597.00	-19,863.00	2,447,734.00
a-2 這要 1,179.00 0.00 1,179.00 a-3 折印金額 详细面的 247.375.00 4,940.00 242.428.00 B. Goot 0 顧券費 详细面的 222,011.00 -2,345.00 319.628.00 c. / 如GN 0.00 0.00 0.00 0.00 c. / 如GN 0.00 0.00 0.00 0.00 c. / 如GN 0.00 0.00 0.00 0.00 c. / 和GN 134,556.00 0.00 0.00 0.00 B. 植物植物 / 生 合面 0.00 0.00 0.00 0.00 F. 結婚金額 / A-B-Co-Ei 2.011,030.00 -17,478.00 1,983.552.55	ه كائل المراك المر	a-1 商品价格		2,713,793.00	-24,812.00	2,688,981.00
a-3 折拉盒额 详细面额 247,375,00 -4,94,00 242,425,00 B. GootT@mmsgb 详细面面 222,011,00 -2,345,00 319,628,00 C. JMBR 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 c. 1 Oco1T@misgb_MT 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 c. 2 智能促進作生金織WAT 0,00 0	本3 行前値 14100 242,020 14800 14800 242,020 242,020 14800 120,010 2,080,00 2,080,00 19,020,00 14800 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 14800 0,00 <t< td=""><td>a-2 运费</td><td></td><td>1,179.00</td><td>0.00</td><td>1,179.00</td></t<>	a-2 运费		1,179.00	0.00	1,179.00
B. Oortlings身子 详细微询 322,011.00 -2,385.00 -2,385.00 319,620.00 C. M组化 6,00 0,00	Question Yinday 32,01,00 -2,38,00 519,626.00 Binday 0,00 0,	a-3 折扣金额	详情查询	247,375.00	-4,949.00	242,426.00
C. 謝報 6.00 0.00 0.00 0.00 c. 1 Cool 印厚接受AT 0.00	#BR 0.00 0.00 0.00 c1 Cool 0 / pt.dgm 0.00 0.00 0.00 c2 Strategin 'na court 0.00 0.00 0.00 GRERATING 14.64.00 0.00 0.00 0.00 BREACHING 0.00 0.00 0.00 0.00 BREACHING 0.010.00 0.00 0.00 0.00	B. Qoo10服务费	详情查询	322,011.00	-2,385.00	319,626.00
c-1 Coortil/算機/AT 0.00 0.00 0.00 c-2 智能提出个告金額/AT 0.00 0.00 0.00 D. 簡積相关調金面 134,556.00 0.00 144,556.00 E. 智能提供作告金額 0.00 0.00 0.00 F. 整調登録/F告金額 0.00 0.00 0.00 F. 整調登録/F告金額 0.00 0.00 0.00 F. 整調登録/F告金額 2,011,030.00 -17,478.00 1,983,552.	c-10c019读读YAT 00 00 00 c>2智能说的「含金銀AT 0.00 0.00 0.00 續用其大路金編 14,55.00 0.00 14,55.00 管路探偵「含金銀AT 0.00 0.00 0.00 管路探偵「含金銀AT 0.00 0.00 0.00 管路探偵「含金銀AT 0.00 0.00 0.00 管路探偵「含金uange (1,10,10,00) 0.01 0.00 0.00 Back change (1,10,10,00) 0.00 0.00 0.00 Back change (1,10,10,10) 0.00 0.00 0.00 Back change (1,10,10,10) 0.00 0.00	C. 增值税		0.00	0.00	0.00
c.2 智能提销产售金額WAT 0.00 0.00 0.00 D.销售相关排除金額 134,556.00 0.00 134,556.00 E. 智能提销产售金額 0.00 0.00 0.00 F. 搭算金額 (A-B-C-D-E) 2,011,030.00 -17,478.00 1,993,552.	د.2 % Жайр Селециии 0.00 0.00 0.00 \$	c-1 Qoo10手续费VAT		0.00	0.00	0.00
D. 销售相关切除金额 134,556.00 0.00 134,556.00 E. 智敏投稿广告金额 0.00 0.00 0.00 F. 搭卸金額 (A-B-C-D-E) 2,011,030.00 -17,478.00 1,993,552.	編集共知論金額 124,55.00 0.00 124,556.00 0.00 124,556.00 0.00 0.00 124,556.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0	c-2 智能促销广告金额VAT		0.00	0.00	0.00
E. 智敏投係产告金額 0.00 0.00 0.00 F. 結算金額 (A-B-C-D-E) 2.011,030.00 -17.478.00 1,993,552 Co10服务長振不会物面积的企会、物面积在完美地源时进行扣除。 -17.478.00 1,993,552	皆酸現期16金額 0.00 0.00 0.00 0.00 名類 金額 (A-C-C-F) 2.011,030.00 -17,478.00 1,993,552.00 日美原不合物品的注意数、物面向在支表地測却注行状態 れい方法 2.01 方法 2.01 方法 2.01 0.00 -17,478.00 -18,474.00 -17,478.00	D. 销售相关扣除金额		134,556.00	0.00	134,556.00
F. 結算金費 (A-B-C-D-E) 2,011,030.00 -17,478.00 1,993,552. co10服务長振不会物面积的企業、物価税在実家結果时进行扣除。 調合資源以为法 > 1,993,552.	結算金質(A-B-C-D-E) 2.011,030.00 -17,478.00 1,993,562.00 民意尽合物局限的金額、物価保在表象活算时进行加除 以2万点 > 加下命合調理和 >	E. 智能促销广告金额		0.00	0.00	0.00
2010服务费服产合物编织的金银、增值积石支票站到时进行扣除。 据内容输出方法 >	R基不合物造积的企业。增值积在支票站算时进行批准。 14.5%法≥ 15.5%合制理报≥	F. 结算金額 (A-B-C-D-E)	× .	2,011,030.00	-17,478.00	1,993,552.00
期内容徴认为法と	以方法≥ 17: 告合観理社>	010服务费是不含增值税的金额,增值税在卖家结算时进行扣除.				
		直内容确认方法≥	\backslash			
智能領售「告金額是指>		智能销售广告金额是指 >				

可以查看销售相关扣除金额,服务 费等项目 ·关于合计记录的各个项目解说

※下图的检索结果是按照「结算日」进行检索的。

像之前解说的用「发售日」「买家付款日」来检索的话会出现偏差。

}		正常交易	取消·换钱交易	净额结算	
A. 买家付款金额		2,467,597.00	-19,863.00	2,447,734.00	
a-1 商品价格		2,713,793.00	-24,812.00	2,688,981.00	
a-2 运费		1,179.00	0.00	1,179.00	
a-3 折扣金额	详情查询	247,375.00	-4,949.00	242,426.00	
B. Qoo10服务费	详情查询	322,0115	-2,385.00	319,626.00	
C. 增值税					
c-1 Qoo10手续费VAT			合计记录		
c-2 智能促销广告金额VAT			区分		
D. 销售相关扣除金额		1	A. 买家付款金额		
E. 智能促销广告金额		Ž	a-1 商品价格		
F. 结算金额 (A-B-C-D-E)		ă	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
			3-2 运费		
			a-3 折扣金额		详情查询
		9	B. Qoo10服务费		详情查询
		6	C. 增值税		
			c-1 Qoo10手续费VAT		
			c-2 智能促销广告金额VAT		
			D. 销售相关扣除金额		
		8	E. 智能促销广告金额		
		ă			

●A.**买家付款金额**:客户支付的订单金额 (a-1商品价格+a-2运费) - a-3折扣金额 = A.买家付款金额

❷a-1 商品价格:商品的贩卖价格(包括商品的选项金额)

€a-2 运费:客户支付的运费

④a-3 折扣金额:商品或者购物车内使用折扣卷之后的金额。点击【详情查询】可以看到「商品车折扣」「购物车折扣」「Qoo10负担折扣」几个项目以及详细金额。

●B.Qoo10服务费:商品的贩卖金额(包括选项金额・运费)产生的利用Qoo10系统的服务费。 (此金额不含消费税【增值税】)

GC.增值税: B. Qoo10服务费收取的10%消费税

∂D.销售相关扣除金额:使用Qoo10提携的运输公司产生的运费,做商品促销费用和取消订单时产生的手续费

❸E.智能促销广告金额:通过智能销售广告产生的销售额中,按店铺所指定的手续费率计算的总金额

④F.结算金额(A-B-C-D-E):从「A.买家付款金额」中扣除「B.Qoo10服务费」「C.消费税」 「D.消费相关扣除金额」「E.智能促销广告金额」的结算金额

·a-3折扣金额 项目内容的查询方法

点击【详情查询】按钮会表示折扣金额的详情



●卖家支付 商品车折扣:卖家设定的由卖家负担的折扣金额

❷卖家支付 购物车折扣:店铺折扣卷和商品组合打折券的费用

❸Qoo10支付 商品车折扣:Qoo10支付的商品折扣金额

·B.Qoo10服务费 项目内容的查询方法

点击【详情查询】按钮会表示折扣金额的详情

Qoo10服务	费 つ		G			2	0
商品服务手续费	运送费手续费	5 外部广告手续费	海外商品销售手续按	预售商品的手续费	ラ手续费折扣	手续费调整	Oco10服务费 合计
0	118	0.00	0.00	0.00	0.00	-49,468	0.00
运送费手续费: 是船运 手续费调整:以 Qoo10 手续费折扣: Qoo10中 外部广告手续费: 是遊 海外商品销售手续费: 预售商品配送手续费: Qoo10 服务手续费合计	要手续费 负担商品折扣, 购物车组 除基本手续费外还追加 过外部广告渠道订购高 发货地为日本以外的其 如选择设定商品准备日/ 十. 商品 服务手续费 + 证	合折扣 (Qoo10)调整的手续 計供的手续费折扣金额。 品的手续费 地国家发送的商品,或发货地 上市日,则归关为预售商品, 费手续费 + 外部广告手续费	费. 虽然是日本但银行账户为海外 在商品价格+选项价格的基础 + 海外商品销售手续费 + 手续	▶账户时收取的手续费 上,需增收2%的手续费. 透折扣 + 手续费.			
*Qoo10服务费是不含	曾值税的金额,增值税石	:卖家结算时进行扣除.					
				關閉			

❶商品服务手续费:商品的贩卖价格×手续费率

❷运送费手续费:运费×手续费率

❸外部广告费:买家付款金额×1%

④海外商品销售手续费:买家付款金额×2%

⑤预售商品的手续费:预售商品的付款金额×2%

❻手续费折扣:仅限有手续费折扣活动时

●手续费调整:Qoo10支付的商品打折金额·商品组合打折金额

❸Qoo10服务费 合计:商品服务手续费+运送费手续费+外部广告费+海外商品销售 手续费+手续费折扣+手续费调整的总合计

※Qoo10服务费的金额是不包含消费税的,消费税会在最后结算时直接扣掉。

·查询单个订单结算详情的方法

可以从「合计记录」下面的各个项目查看单个订单结算的详情。

合计记录				
区分	正常交易	取消感	转线交易 净额	顶结算
A. 买家付款金额	2,467,597.0	0 -19,86	53.00 2,4	47,734.00
a-1 商品价格	2,713,793.0	0 -24,81	12.00 2,6	88,981.00
a-2 运费	1,179.00	0.00	1,1	79.00
a-3 折扣金额	详情查询 247,375.00	-4,949	9.00 24	2,426.00
B. Qoo10服务费	详情查询 322,011.00	-2,385	5.00 31	9,626.00
C. 增值税	0.00	0.00	0.0	0
c-1 Qoo10手续费VAT	0.00	0.00	0.0	0
c-2 智能促销广告金额VAT	0.00	0.00	0.0	0
D. 銷售相关扣除金额	134,556.00	0.00	13	4,556.00
E. 智能促銷广告金额	0.00	0.00	0.0	0
F. 結算金額 (A-B-C-D-E)	2,011,030.0	0 -17,47	78.00 1,5	93,552.00
* Oco10服务長基不合增值和設金額。 增值积在更家结算时进行扣除 <u>* 結算內容優认方法 ></u> <u>* E. 智能销售:"告全最是指 ></u>				
销售评估 日聪销售洋情 智能变得广告物量 运送费评册	记录 购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录 销售相关扣除	命记录_超级折扣 按购物车详细明细	

·销售详情

可以查看单个订单号码的商品金额·商品选项金额等详情。 除此以外还可以查看结算预定日/结算金额/折扣金额/订单数量/服务手续费等详情。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运送费详细记录	购物车折扣详细明	细 销售	目关扣除记录	销售相关扣	除记录_超级折扣	按购物车详细明	細	
											Q, 查
查询条件	1	运送完成日 🗸 🗸	输入	10 2	2022/	10/31 📋 ~	2022/10/31]		6	_
货币	3	JPY 🗸	信息费	RH 🧧	订单号	問 ∨				结算状态	所有 🗸
销售详情											 I Exceischehaften Exceischehaften
买家付款日期	发生事由	订单号码	结算金额	结算预定日	结算完成日	商品代码	商品名	数量	选项信息	发货日	运送完咸日

可以通过设定检索条件来查看特定订单的精选详情。

●查询条件:可从「结算日·发送日·买家付款日期·运送完成日」进行选择。

2输入期间:可设定检索的时间范围

❸货币:选择JPY(日本円)(基本上是默认状态不用特意选择。)

④信息条件:可以通过购物车号码进行检索※如果不需要用特定号码进行检索的话可以在空栏的状态下进行检索。

⑤结算状态:可在「所有·未结算·结算完成」中进行选择。

双击订单的检索结果, 会出现一个订单结算金额的详细一览页面。

可以在商品付款金额的小窗口查看订单付款的详情。 (这个页面无法查看运费项目,想查看运费项目请点击「运送费详细记录」进行查询。

	运送完成日 ~		输入期间	2022/10	31 🛅 ~ 2022/10/31 🛅			****	(Per
	JPY V		信息余件	订单号码	~		1	出异状态	断有 🗸
3109	发生事由 订单号码	结算金额	结算预定日	括算完成日	商品代码 商品名	設刷	進師信息	发货日	 Excet综合申请能力 运送完成日
	商品付款	金额	\land						
	不包含运送费的	的销售商品将显	显示付款金额的材	勾成要素。					
	商品付款	金额			扣除/退款	物目录	:		
	数量			1	商品	名	į	金额	
	销售价格			100					
	P/1bp	选项		0					
	费用	优惠券		0					
	合计(A)			100					
	结算金额 ^{结算价} ^{扣除1}	Ī		88					
	退款额 合计(B)			88					
	外部广告	手续费							
	外部广告手续	续		0					
	合计(C)			0					
	服务费								
	-								

·日期销售详情

可按照日期查询销售详情。

可查询不同日期的结算金额·付款价格·选项金额·卖家负担折扣·Qoo10负担折扣·Qoo10服务费的总合计金额。

结伤详信	日期销售详情	阿能促續广告眼網	运送费详细记录	险物车折扣详细眼细	销售相关扣除记录	销售相关扣	1除记录 超级折扣	拚险如车详细旧细		
湖田叶的	口间的目中的	HI HO WEARIN CO POIDA	22 STHERE	x910-+-1/114++-44+0344	MEIDAMAROK	HEILAH	(WrYC3K ⁻ KE3X111H	100010-01000000		
										Q, 查询
查询条件	1	运送完成日 🗸 🗸	2 输入期间		2022/10/31 💼 ~	2022/10/31	1			
类别	3	== 商品总分类 ==	✓ == 中分类选择 ==		- ~					
货币	4	JPY 🗸	5 信息条件		商品代码 🗸 🗸		多项查询	6 结算状态	所有 >	
日期销售详情										Excel
买家付款日期	发货日	结算完成日	运送完成日	结算金額	付款价格	选项金额	卖家负担折扣	Qoo10负担折	Qoo10服务费	

设定好检索条件,可按照日期查询特定订单的结算金额详情。

- ●查询条件:可从「买家付款日期·发货日·结算日·运送完成日」进行选择。 按照结算日查询订单详情请选择「结算日」。
- ❷输入期间:可以设定订单检索的期间(最多可查询1个月内的数据)
- ●类别:筛选商品分类,可按照商品来查询销售情况。(非必选项目。)
- ❹货币:选择JPY(日本円)(基本上是默认状态不用特意选择。)
- ●信息条件:可通过商品号码,卖家商品代码进行检索 ※如果不需要用特定号码查询时,可以在空栏的状态下进行检索。
- ⑥结算状态:可在「所有·未结算·结算完成」中进行选择。

·运送费详细记录

此菜单可以查询订单的运费详情。

可以查询订单的发送日·运费·运费的手续费·运费金额的结算结果等详细项目。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运送费详细	記录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	销售相关扣除记录_超级折折	口按购	物车详细明细			
												0. #20
												以重调
查询条件	1	运送完成日 🗸 🗸	2	输入期间		2022/10/31 📋 ~	2022/10/31					
货币	3	JPY 🗸	4	信息条件		购物车号码 🗸			5 結算	状态 所	有 🗸	
运送费详细证	录											Excel
发货日	买家付款日期	发生事由	购物车号码	运费	Qoo10服务费	结算金额	结算预定日	结算完成日	状态	保留事由	相关订	单号码

设定好检索条件就可以查询特定订单的结算金额详情,除此以外还可以通过购物车号码来 进行查询。

- ●查询条件:可从「买家付款日期·发货日·结算日·运送完成日」进行选择。 按照结算日查询订单详情请选择「结算日」。
- ❷输入期间:可以设定订单检索的期间
- ⑤货币:选择JPY(日本円)(基本上是默认状态不用特意选择。)
- ④信息条件:可以通过购物车号码进行检索※如果不需要用特定号码进行检索的话可以在空栏的状态下进行检索。

⑤结算状态:可在「所有·未结算·结算完成」中进行选择。

☑小窍门

商品设定需要运输费用的时候,运费也会成为手续费收取对象。 如果商品是包邮的,没有运费的产生也就不会有运费方面的手续费了 单击表格中想要查询的购物车号码,运费的结算金额详情就会在小窗口中表示出来。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	發 销售相关扣除记录_	超级折扣	按购物车详细明细		
										Q, 查询
查询条件		运送完成日 🗸 🗸	输入期间		2022/10/31	~ 2022/10/31				
货币		JPY V	信息条件		购物车号码 🔨	/		结算状态	所有	\sim
法法事法	细记录									
发货日	-341038	买家付款日期	发生事由	购物车号码	运费	Qoo10服务	费	结算金额	翁	吉算预定日
2018/08/13	2018/08	/12	最初订购		5	40	65	475	5 2018/09/0	06
2018/08/12	2018/08	¥11	最初订购		5	40	65	4/:	5 2018/09/0	J6
				\backslash				点击想查 码或啮	间的 吻车	订单号 号码
	jz	送费详细	田记录						,1,2	JHJ
	将	显示运送费构成	成要素							
	IJ	旧在运送费	费详情							
		订购号码	运送费组代	码	运送费	打包运送	费	打包运送手续费		
		326776791	406432		540	540 (最大附加	1)	65		
	jž	送费变更	更记录							
		发行日	发行理由	运	送费	运送费手续费		相关订购号码		
	10	2018/08/12	最初订购	5	640	65		326776791		
	_									
					关闭					

·购物车折扣详细明细

本菜单可以查询购物车内使用折扣卷的情况和结算详情(包括商品组合折扣· 折扣卷使用)。检索后「店铺负担的折扣卷以及组合折扣费用」中会表示「打折金额」· 「扣除后精算预定日」·「订单号码」等项目的详情。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	销售相关扣除记录_超级折扣	按购物车详细明细		
									0 **
查询条件		发生日 >	输入期	19	2022/10/31 🗮 ~	2022/10/31			し、亜肉
货币		JPY V	信息条	件	购物车号码 🗸		扣除状态	腑有 ∨	
卖家负担购物	か车折扣详情								Excel
发生日	发生事由	购物车号码 购物车折	i扣设定 结算扣	除金額 预定结算扣除	除日 扣除完成日	相关订单号码 状态	保留事由	折扣组编码	付款网站

另外在「Qoo10负担购物车折扣详情」菜单中可以查看由Qoo10负担的折扣金额和商品组合折扣金额的详情。

还可以查看折扣金额·结算预定日·结算完成日·订单号码等项目的详情。

查询条件	发生日	•	输入期间	2018/09/01	~ 2018/10/	10 📖				
货币	JPY 🔻		信息条件	购物车号码	T			结算状态	所有	•
Qoo10负担	购物车折扣i	羊情								Excel
发生日	发生事由	购物车号码	购物车折扣金额	页 (Qoo10)	结算预定日	1	结算完成日	相关订单号码	ł	《态

·销售相关扣除记录

本菜单可以查看Qoo10提携运送公司(Qxpress)的运送费用·促销活动相关费用· 用结算预定金额购买的Q现金(Qcash)·店铺特典等费用的详细情况。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关	口餘记录	销售相关扣除记录_超	级折扣	按购物车详细明:	SII.				
*查看扣除记录细相关论	<u>祝明</u> >													Q, 查询
查询条件		发生日 🗸 🗸	输入期间	I	2022/10/3	1 🛅 - 20	22/10/31 📋							
货币		JPY V	信息条件	:	发生事由	\sim				扣除状态		` 厢 ∨		
特定公司 : _{发生日}	运费,预	计清算额 (Q] ^{发生项目}	见金购买) ^{结算扣除状态}	结算扣除金额	려	口除扣除金衫	夏 預	定扣除金额	Į	扣除另	完成日	购物车	民	Excel 发:
発生日		発生項目	精算差引状態	差引対象金	額	差引精	完金額	差引精	算予定金額		差引完	278	カー	十番号
2018/08/01	配送会	社の送料	差引精算		180		180			0	2018/08/0	9	0	
可查 結算 另外,	「 ロ除り 扣防	o10提携 、 态・结算 、 完成日	运送公司 郭扣除金 项目里》	司的运送 额等详细 没有填写	费月 11117 日期	!・促 兄。 II的订	销活动 「单是辽	相关 [没有	费用 可完反]的) 发打	发生 1除的	日· 切丁	单。	

5. 单个订单结算金额的确认方法

销售相关扣除记录菜单可以查看取消费用的详细情况。

由于客户的原因(下错订单, 住址不明返送回店铺等原因)取消订单时, 不能满足包邮条 件时, 发生的送料也可以在这个菜单中查看。

什么是取消费用 ••?

由于客户的原因(下错订单,住址不明返送回店铺等原因)取消订单时,客人支付的金额 (包括初期运费等),扣除后提前支付给客人的费用。

查询条件	发生日	输入期间	2018/10/10	~ 2018/10/10			
货币	JPY 🔻	信息条件	购物车号码 🔻		扣除状态	所有	•
取消费用(买	家取消订单时,从	买家中扣除后支付给	卖家的金额				Excel
发生日	购物车号码	结算项目	发行金额	结算扣除金额	预定结算扣除日	扣除完成日	付款网站

·按购物车详细明细

销售详情	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	按购物车详细明细

可查看单个购物车号码的结算详情。也可运费·购物车内订单详情取消费用等详情。

销售详情	运送费详细记录	购物车折扣详细明细	田 销售相关	扣除记录	按购物车详细	明细			
									Q, 查询
查询条件	买家付款日期 ▼	输入期间	2018/10/1	0 📰 ~ 2	018/10/10				
货币	JPY V	信息条件	购物车号码	T			结算状态	所有 🔻	
按购物车详细	田明细								Excel
买家付款日期	月 发生事由	购物车号码	结算状态	结算完	成金额	未结算金额		买家付款金额	

点击「按购物车详细明细」中的订单,可以查询单个订单的销售详情,运费等项目的详细情况。

销售详情	运送费详细记录	购物车折扣详	细明细 销售相	关扣除记录	按购物车	详细明细			
									Q, 查询
查询条件	结算日 ▼	输入II	10 2018/10	/03	2018/10/11				
货币	JPY 🔻	信息务	条件 购物车号	码 •			结算状态	所有 🔻	
按购物车详	细明细								X Excel
按购物车详	田明细 ^{期 发生事由}	购物车号码	结算状态	结算完	成金额	未结	算金额	买家付款金額	Excel
安购物车详 买家付款日 2018/08/30	田明田 明 发生事由 订购	购物车号码	结算状态	结算元	成金额 1,230	未结	算金額 0	买家付款金額	Excel

双击订单可查询详情

双击订单详情之后就会像下图这样,可以查看运送费详细明细,购物车详细明细, 按购物车详细明细-取消费用名明细,Qoo10负担购物车折扣详情等详情。 点击右侧的【Excel】按钮还可以下载这些详情的表格。

按购物车详细明	月细-购物车详细	明细						Excel
买家付款日期	发生事由	订单号码	结算金额	结算预定日	结算完成日	商品代码	商品名	数量
2018/09/02	订购		830	2018/10/04	2018/10/03	602274590	1食たったの8円11.	
∢	8					🖹 Ex	cel	► Excel
买家付款日期	发生事由	购物车号码	运费	Qoo10服务费	结算金额	结算预定	2日 结算完成	览曰
▲ > 购物车折扣详细	明细		No R	esults.				Excel
发生日	发生事由 购物	年号码 购物车	折扣设定	吉算扣除金额	预定结算扣除日	扣除完成日	相关订单号码	5
€			No R	esults.				×
按购物车详细明]细-取消费用 町	月细(买家取 消i	丁单时,从买家	家中扣除后支付	计给卖家的金额	ī)		図 Excel
发生日 勇	物车号码	结算项目		发行金额	结算扣除金额	预定结算扣除	日扣除完成	8 1
			No R	esults.				
4								÷
Qoo10负担购物	向车折扣详情							Excel
发生日	发生事由 购物学	F号码 购物车折	扣金额 (Qoo10)	结算预定日	结算完成日	相关订单号	码 状态	
4			No R	esults.	_			Þ

※下载数据条数超过1000条时会出现【Excel全部下载申请】按钮,请点击该按钮 进行数据表格的下载申请。

查询条件	运送完成日 🖌	输入期间	2021/06/01	~ 2	021/07/14					
货币	JPY 🗸	信息条件	信息条件 订单号码			☑ Excel全部下载申请			所有 🖌	
销售详情									☑ Excel全部下载申请	
买家付款日期	发生事由	订单号码 结算金額	结算	预定日	结算完成日	商品代码	商品名	数量	选项信息	
Excel全部	『下载申请									
数据文件种类		销售详情 🗸 🖌								
运送完成日	~	2021-06-01	~ 2021-07-1	14						
货币		JPY								
结算状态		所有 🗸 🗸								
文件生成提示		test@qoo10.com								
		*申请文件后30分钟以	人内文件生成结	i束。						
									申请	

6. 常见问题

常见问题

Q. 为什么结算金额和销售详情中表示的金额不一致?

A.销售详情的结算金额不包括运送费的结算金额,以及Qoo10服务费的消费税,销售相 关扣除记录也不包括在内,有可能因为这个原因导致检索结果不一致。

Q. 查看Qoo10负担的折扣详情时发现作为店铺负担折扣金额被扣除掉了。Qoo10负担的折扣金额会补还给店铺吗?

A.点击合计记录「B.Qoo10服务费」的【详情查询】按钮,可以进一步查看详情。

在「手续费调整」项目下的金额,就是Qoo10负担的折扣金额,从支付的服务费用减去 Qoo10负担的折扣金额最终进行扣除。

比如,通常要收取5000日元的服务手续费,Qoo10负担的金额是500日元的话,进行最终手续费结算时就会从5000日元中扣除500日元,向店铺收取4500日元的服务手续费。

Q.为什么结算前查看的结算预定金额和实际上汇入Q钱包的金额不一致?

A.如果结算前发生订单取消等销售相关扣除的话,结算预定金额就会和实际汇入Q钱包的 金额产生不一致,详情可在销售相关扣除记录中查看。

Q.如何查看或计算使用折扣或折扣卷时订单的销售金额?

A. 使用折扣时可通过「a-3 折扣金额」点击【详情查看】按钮查看详情。(具体方法可参考本 手册<u>P.11</u>)

查询各订单号码的「店铺负担的折扣金额」可以通过【销售详情】→「卖家负担折扣金额」页面,「卖家负担店铺优惠卷以及套组折扣费用」可以通过【购物车折扣详细明细】进行详细 查询。(具体方法可参考本手册<u>P.16</u>)

Q. 如何查看订单成交时手续费产生的消费税详细金额?

A. Qoo10在每一笔订单成交时会产生销售手续费,销售手续费也会扣除消费税金额。消费税会和销售手续费同时扣除,可在「C.增值税」栏目查看详细金额(具体方法可参考本手册P.10) 销售手续费的发票发行方法请点击这里。

如有其它疑问,请通过下述方式咨询: <u>向Qoo10进行咨询</u>>选择类型:[结算・基本信息]>[结算细目(结算详情)・取款]