

# 如何查看销售金额 · 精算金额的详情



# 目录

<b>1. 关于手续费率</b>	
Qoo10的手续费率	<a href="#">4</a>
其他的手续费率	<a href="#">4</a>
<b>2. 关于手续费·外部广告费</b>	
贩卖手续费	<a href="#">5</a>
外部广告费	<a href="#">6</a>
经由外部广告点击订单的查询方法	<a href="#">7</a>
<b>3. 如何查看销售金额</b>	
以精算日为标准销售金额查询方法	<a href="#">8</a>
关于精算预定/完了的各种项目	<a href="#">9</a>
<b>4. 关于合计记录页面中的各个项目</b>	
关于合计记录中的各个项目区分	<a href="#">10</a>
如何查询折扣金额的详情	<a href="#">11</a>
如何查询Qoo10服务费的详情	<a href="#">11</a>
<b>5. 如何查询各个订单结算详情</b>	
销售详情	<a href="#">12</a>
运费详情记录	<a href="#">14</a>
购物车折扣详细明细	<a href="#">16</a>
销售相关扣除记录	<a href="#">16</a>
按购物车详细明细	<a href="#">17</a>
<b>6. 常见问题</b>	<a href="#">19</a>

# 关于销售金额·精算金的详情

·本章将会对精算金额的详情查询方法进行讲解。

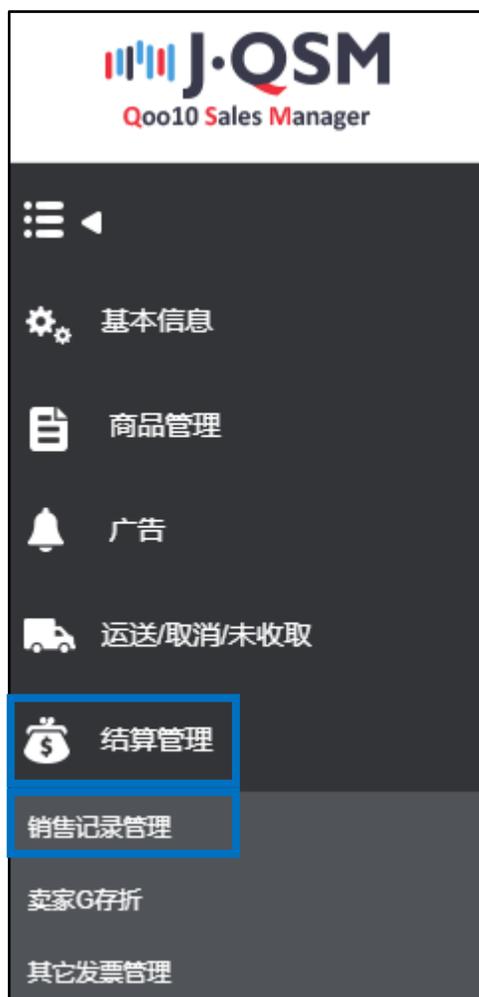
想更多了解精算周期和精算日的详细解说，请点击[这里](#)。

从哪个管理页面可以进行操作？

登录J·QSM

<https://gsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

## 结算管理 > 销售记录管理



# 1. 关于贩卖手续费率

## •关于Qoo10の贩卖手续费率

系统在进行订单结算的时候会产生贩卖手续费。

根据商品目录的不同，贩卖手续费也各有所不同。

例)女士服饰→贩卖手续费率10% 厨房·生活家电→贩卖手续费率8%  
关于各个商品目录的贩卖手续费率详情，请点击[这里](#)。

**注意：**如果登录商品时选择的目录与商品本身内容有出入，Qoo10会对商品目录进行修正

## •关于其他的贩卖手续费率 (共同购入「团购」)

「共同购入」「拍卖」由于贩卖形式的不同，所以贩卖手续费也有所不同。详情请参照下表。

例)

在女性服饰商品目录下出品的商品，设定共同购入以3000日元的价格贩卖，这个商品的手续就要按照共同购入手续费的8%来进行收取。

	商品价格未满20,000円	商品价格在20,000円以上
共同购入	8%	6%
拍卖	6%	

同时也可在QSM管理页面的最下方查看贩卖手续费率

※登陆QSM <https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx>

登陆后，点击【手续费】项目可以查看。

The screenshot shows the QSM management interface. On the left is a dark navigation menu with the following items: 基本信息, 商品管理, 广告, 运送/取消/未收取, 结算管理, 留言/其它, 电子券. The main content area has a top section with '普通公告' (General Announcements) and a grid of management functions. The '手续费' (Fees) item in the bottom navigation bar is highlighted with a blue box. The bottom navigation bar also includes: 卖家等级, 提交文件, 结算/取款, 卖家禁止商品, 服务规定.

## 2. 关于贩卖手续费·外部广告的收取费用

### 1. 贩卖手续费

贩卖手续费是按照下面算式来进行计算。

$$\text{贩卖价格} \times \text{手续费率} = \text{Qoo10贩卖手续费}$$

商品设定选项追加金额，以及设置运费的情况下，也会对追加金额和运费收取贩卖手续费。

设定选项金额和运费的贩卖手续费算式如下：

$(\text{商品价格} + \text{选项金额} + \text{运费}) \times \text{手续费率}$

#### 例) 女士服装目录下出品的商品 (手续费率10%)的手续费计算算式

商品销售金额：2000円 选项设定金额：120円 运费：380円

贩卖手续费计算：  
 $(2000 + 120 + 380) \times 10\% = 250\text{円}$

贩卖手续费是250円

#### ☑小贴士

贩卖手续费是按照商品的「**販売価格（贩卖价格）**」为基准进行手续费的计算的，像下图这样的打折商品，贩卖金额和结算金额（打折后的金额）是有所不同的。

Wクーポンキャンペーン test Item  
すべてのWクーポンキャンペーンの商品をみます>>  
販売価格 191円  
タイムセール価格 161円 (1個が可能)  
セール実施時間 17:00 ~ 00:00  
販売価格 191円  
商品のタイプ 全体表示  
タイプ A B  
色 選択してください。<br>テスト 選択してください。<br>カート[購入する]

## 2.关于贩卖手续费·外部广告的收取费用

### 2.外部广告利用手续费

2018年7月1日起，经由外部广告点击的订单将会收取买家付款金额的1%作为手续费，这个费用将有卖家来负担。

#### 什么是外部广告？

像Google, Yahoo的检索广告、Facebook广告、成果型报酬广告的Qoo10主页以外的其他广告媒体进行推广的网络广告就是外部广告。

外部广告的计算方法如下：

$$\text{买家付款金额} \times 1\%$$

例) 如何计算外部广告费用

2000円的商品，打折之后价格为1700円，  
通过外部广告点击之后客人下单，

贩卖金额：2000円 折扣金额：300円 **买家付款金额：1700円**

外部广告计算算式：「**买家付款金额**」的1%

$$1700 \times 1\% = 17\text{円}$$

买家付款金额为1700円的订单，客人点击外部广告购买商品的话，  
就会收取17円的外部广告费用。  
这笔费用会在精算的时候附加在贩卖手续费里一起扣款。

#### 常见问题

Q. 点击外部广告进来的订单，如果收取运费的话运费也会有外部广告费用吗？

A. 外部广告费用的收取对象仅限于商品付款金额，不会产生外部广告费用。

Q. 商品付款金额的1%如果有小数点的话怎么办？

A. 如果有小数点的话会进行四舍五入之后计算。

(例：14.6円→手续费15円 14.1円→手续费14円)

## 2.关于贩卖手续费·外部广告的收取费用

### ·查看点击外部广告发生订单的方法

J·QSM>结算管理>销售详情

点击「销售详情」菜单，进行检索后把表格下部滑块拉至最右，就可以看到「外部广告」项目了，这个项目中可以看到订单是客人是点击什么外部广告后下单的。

经由外部广告点击发生的订单，会在外部广告项目下面显示外部广告的名称。(除此图上以外还有SNS、E MAIL、AD google等)

此外，双击订单详情会出现记载商品付款金额详情的小页面，像下图这样也可以查看各个订单发生的外部广告手续费。

商品付款金额	
数量	1
销售价格	2,500
附加费用	60
选项	60
优惠券	-1,301
合计(A)	1,259

扣除/退款额目录	
商品名	金额
割引	-1,186
オプションの手数料	-6
オプション商品の数量	60
예약 배금 BPV 수수료	-12

结算金额	
结算价	2,250
扣除 / 退款额	-1,132
合计(B)	1,118

其他手续费	
外部广告手续费	0
海外商品销售手续费	0
预售商品的手续费	12

### 3. 如何查询销售金额

#### ·按照结算日基准查询销售金额的方法

每周三是Qoo10的精算日，完成结算的销售金额都会在周三当天汇入卖家的Q钱包。汇入卖家Q钱包金额的详情可以通过下面的方法进行检索。

结算管理>销售结算记录 页面

- ①「查询条件」选择「结算日」。
- ②「输入期间」选择想要查询的结算日期
- ③最后点击【查询】按钮

「结算预定/完成记录」下方的表格  
可以看到已经完成结算的记录或者预定结算的记录。

销售结算记录

销售结算详情 发票记录

查询

查询条件 ① 结算日 发货日 买家付款日期 运送完成日 ② 输入期间 2018/08/01 - 2018/10/18 货币 ALL ③ 查询

可查询时间是1月，还可查询前日的资料。  
查询条件的顺序有所变更。(结算日 > 发货日 > 买家付款日期)

结算预定/完成记录

结算状态	结算预定日	结算完成日	货币	结算金额
结算完成		2018/08/01	JPY	
结算完成		2018/08/08	JPY	

#### ·查询条件的种类

【结算日】：配送状态为配送完了的订单，在进行结算后汇入Q钱包的日期。

【发货日】：J·QSM管理画面中输入订单号码，把配送状态变更成为「发送中」的日期。以发货日为基准进行检索的话，会有一些没有精算的订单掺杂在检索结果里面。

【买家付款日期】：是客户购买商品之后，Qoo10系统确认客人已经付款的日期。以买家付款日期为基准进行检索查询的话，也会有一些没有精算的订单掺杂在检索结果里面。

【运送完成日】：发送处理后，运送状态更改为「配送完成」的日期。以运送完成日为基准进行检索查询的话，也会有一些没有精算的订单掺杂在检索结果里面。

如果想查看已经汇入Q钱包里的销售金额，请选择「结算日」作为检索条件。

查询条件

结算日

发货日

买家付款日期

运送完成日

### 3. 如何查询销售金额

#### ·关于结算预定/完成记录的各个项目解说

- ❶ 结算状态：「结算完成」→结算完成的销售金额已经汇入Q钱包  
「结算预定」→尚在结算准备期间，未汇入Q钱包
- ❷ 结算预定日：预计汇入Q钱包的日期
- ❸ 结算完成日：汇入Q钱包日期
- ❹ 货币：销售金额的结算货币(JPY=日本円)
- ❺ 结算金额：❶ 结算状态表示未结算完成时，会在结算金额栏里表示结算完成的销售金额。如果是预定结算，就会表示预定结算的金额。  
※如果在结算预定期间内出现取消订单或者发生销售相关扣除的话，结算日当天汇入Q钱包的金额可能会和之前有所出入。

结算预定/完成记录				
结算状态 ❶	结算预定日 ❷	结算完成日 ❸	货币 ❹	结算金额 ❺
结算完成		2018/08/01	JPY	517,280
结算完成		2018/08/08	JPY	1,831,952
结算完成		2018/08/15	JPY	686,642

点击想要查询的结算日简略，就可以在「合计记录」中看到各个项目的详情。

选择想要查询的日期  
进行点击

结算预定/完成记录				
结算状态	结算预定日	结算完成日	货币	结算金额
结算预定	2022/11/03		JPY	1,997,752

合计记录			
区分	正常交易	取消/换钱交易	净额结算
A. 买家付款金额	2,467,597.00	-19,863.00	2,447,734.00
a-1 商品价格	2,713,793.00	-24,812.00	2,688,981.00
a-2 运费	1,179.00	0.00	1,179.00
a-3 折扣金额	247,375.00	-4,949.00	242,426.00
<a href="#">详情查询</a>			
B. Qoo10服务费	322,011.00	-2,385.00	319,626.00
<a href="#">详情查询</a>			
C. 增值税	0.00	0.00	0.00
c-1 Qoo10手续费VAT	0.00	0.00	0.00
c-2 智能促销广告金额VAT	0.00	0.00	0.00
D. 销售相关扣除金额	134,556.00	0.00	134,556.00
E. 智能促销广告金额	0.00	0.00	0.00
F. 结算金额 (A-B-C-D-E)	2,011,030.00	-17,478.00	1,993,552.00

\* Qoo10服务费是不含增值税的金额，增值税在买家结算时进行扣除。  
\* [结算内容确认方法](#) >  
\* [E. 智能销售广告金额是指](#) >

可以查看销售相关扣除金额，服务费等项目

## 4. 关于合计记录的各项

### ·关于合计记录的各项解说

※下图的检索结果是按照「结算日」进行检索的。

像之前解说的用「发售日」「买家付款日」来检索的话会出现偏差。

区分	正常交易	取消·撤销交易	净额结算
A. 买家付款金额	2,467,597.00	-19,863.00	2,447,734.00
a-1 商品价格	2,713,793.00	-24,812.00	2,688,981.00
a-2 运费	1,179.00	0.00	1,179.00
a-3 折扣金额	247,375.00	-4,949.00	242,426.00
B. Qoo10服务费	322,011.00	-2,385.00	319,626.00
C. 增值税			
c-1 Qoo10手续费VAT			
c-2 智能促销广告金额VAT			
D. 销售相关扣除金额			
E. 智能促销广告金额			
F. 结算金额 (A-B-C-D-E)			

区分	
① A. 买家付款金额	
② a-1 商品价格	
③ a-2 运费	
④ a-3 折扣金额	<a href="#">详情查询</a>
⑤ B. Qoo10服务费	<a href="#">详情查询</a>
⑥ C. 增值税	
c-1 Qoo10手续费VAT	
c-2 智能促销广告金额VAT	
⑦ D. 销售相关扣除金额	
⑧ E. 智能促销广告金额	
⑨ F. 结算金额 (A-B-C-D-E)	

①A.买家付款金额：客户支付的订单金额

$(a-1 \text{ 商品价格} + a-2 \text{ 运费}) - a-3 \text{ 折扣金额} = \text{A. 买家付款金额}$

②a-1 商品价格：商品的贩卖价格(包括商品的选项金额)

③a-2 运费：客户支付的运费

④a-3 折扣金额：商品或者购物车内使用折扣卷之后的金额。点击【详情查询】可以看到「商品车折扣」「购物车折扣」「Qoo10负担折扣」几个项目以及详细金额。

⑤B.Qoo10服务费：商品的贩卖金额 (包括选项金额·运费)产生的利用Qoo10系统的服务费。  
(此金额不含消费税【增值税】)

⑥C.增值税：B. Qoo10服务费收取的10%消费税

⑦D.销售相关扣除金额：使用Qoo10提携的运输公司产生的运费，做商品促销费用和取消订单时产生的手续费

⑧E.智能促销广告金额：通过智能销售广告产生的销售额中,按店铺所指定的手续费率计算的总金额

⑨F.结算金额(A-B-C-D-E)：从「A.买家付款金额」中扣除「B.Qoo10服务费」「C.消费税」「D.消费相关扣除金额」「E.智能促销广告金额」的结算金额

## 4. 关于合计记录的各项

### ·a-3折扣金额 项目内容的查询方法

点击【详情查询】按钮会表示折扣金额的详情



❶ 卖家支付 商品车折扣：卖家设定的由卖家负担的折扣金额

❷ 卖家支付 购物车折扣：店铺折扣卷和商品组合打折券的费用

❸ Qoo10支付 商品车折扣：Qoo10支付的商品折扣金额

### ·B.Qoo10服务费 项目内容的查询方法

点击【详情查询】按钮会表示折扣金额的详情

1	2	3	4	5	6	7	8
商品服务手续费	运送费手续费	外部广告手续费	海外商品销售手续费	预售商品的手续费	手续费折扣	手续费调整	Qoo10服务费 合计
0	118	0.00	0.00	0.00	0.00	-49,468	0.00

[项目说明]  
商品服务手续费：是指扣除Qoo10负担前手续费。  
运送费手续费：是指运费手续费。  
手续费调整：以 Qoo10 负担商品折扣、购物车组合折扣 (Qoo10) 调整的手续费。  
手续费折扣：Qoo10 承担基本手续费外还追加您的手续费折扣金额。  
外部广告手续费：是通过外部广告渠道订购商品的手续费。  
海外商品销售手续费：发货地为日本以外的其他国家发送的商品，或发货地虽然是日本但银行账户为海外账户时收取的手续费。  
预售商品运送手续费：如选择设定商品准备日/上市日，则归类为预售商品。在商品价格+选项价格的基础上，需增收2%的手续费。  
Qoo10 服务费合计：商品服务手续费 + 运送费手续费 + 外部广告手续费 + 海外商品销售手续费 + 手续费折扣 + 手续费。  
\*Qoo10服务费是不含增值税的金额，增值税在卖家结算时进行扣除。

关闭

❶ 商品服务手续费：商品的贩卖价格×手续费率

❷ 运送费手续费：运费×手续费率

❸ 外部广告费：买家付款金额×1%

❹ 海外商品销售手续费：买家付款金额×2%

❺ 预售商品的手续费：预售商品的付款金额×2%

❻ 手续费折扣：仅限有手续费折扣活动时

❼ 手续费调整：Qoo10支付的商品打折金额·商品组合打折金额

❽ Qoo10服务费 合计：商品服务手续费 + 运送费手续费 + 外部广告费 + 海外商品销售手续费 + 手续费折扣 + 手续费调整的总合计

※Qoo10服务费的金额是不包含消费税的，消费税会在最后结算时直接扣掉。

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

### ·查询单个订单结算详情的方法

可以从「合计记录」下面的各个项目查看单个订单结算的详情。

合计记录			
区分	正常交易	取消/换钱交易	净额结算
A. 买家付款金额	2,467,597.00	-19,863.00	2,447,734.00
a-1 商品价格	2,713,793.00	-24,812.00	2,688,981.00
a-2 运费	1,179.00	0.00	1,179.00
a-3 折扣金额	247,375.00	-4,949.00	242,426.00
B. Qoo10服务费	322,011.00	-2,385.00	319,626.00
C. 增值税	0.00	0.00	0.00
c-1 Qoo10手续费VAT	0.00	0.00	0.00
c-2 智能促销广告金额VAT	0.00	0.00	0.00
D. 销售相关扣除金额	134,556.00	0.00	134,556.00
E. 智能促销广告金额	0.00	0.00	0.00
F. 结算金额 (A-B-C-D-E)	2,011,030.00	-17,478.00	1,993,552.00

\* Qoo10服务费是不含增值税的金额。增值税在卖家结算时进行扣除。  
\* [结算内容确认方法 >](#)  
\* [E. 智能促销广告金额明细 >](#)

<a href="#">销售详情</a>	<a href="#">日期销售详情</a>	<a href="#">智能促销广告明细</a>	<a href="#">运费详细记录</a>	<a href="#">购物车折扣详细明细</a>	<a href="#">销售相关扣除记录</a>	<a href="#">销售相关扣除记录_超级折扣</a>	<a href="#">按购物车详细明细</a>
----------------------	------------------------	--------------------------	------------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------------------	--------------------------

### ·销售详情

可以查看单个订单号码的商品金额·商品选项金额等详情。  
除此以外还可以查看结算预定日/结算金额/折扣金额/订单数量/服务手续费等详情。

<a href="#">销售详情</a>	<a href="#">日期销售详情</a>	<a href="#">智能促销广告明细</a>	<a href="#">运费详细记录</a>	<a href="#">购物车折扣详细明细</a>	<a href="#">销售相关扣除记录</a>	<a href="#">销售相关扣除记录_超级折扣</a>	<a href="#">按购物车详细明细</a>				
<input type="text" value="Q 查询"/>											
查询条件	① 运送完成日	输入期间	② 2022/10/31	2022/10/31	⑤						
货币	③ JPY	信息条件	④ 订单号码	结算状态	所有						
销售详情 <span>Excel综合申请能力</span> <span>Excel</span>											
买家付款日期	发生事由	订单号码	结算金额	结算预定日	结算完成日	商品代码	商品名	数量	选项信息	发货日	运送完成日

可以通过设定检索条件来查看特定订单的精选详情。

① 查询条件：可从「结算日·发送日·买家付款日期·运送完成日」进行选择。

② 输入期间：可设定检索的时间范围

③ 货币：选择JPY(日本円)（基本上是默认状态不用特意选择。）

④ 信息条件：可以通过购物车号码进行检索  
※如果不需要用特定号码进行检索的话可以在空栏的状态下进行检索。

⑤ 结算状态：可在「所有·未结算·结算完成」中进行选择。

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

双击订单的检索结果，会出现一个订单结算金额的详细一览页面。

可以在商品付款金额的小窗口查看订单付款的详情。

(这个页面无法查看运费项目，想查看运费项目请点击「运送费详细记录」进行查询。



### 商品付款金额

不包含运送费的销售商品将显示付款金额的构成要素。

商品付款金额		扣除/退款额目录		
数量		商品名	金额	
数量	1	No Results.		
销售价格	100			
附加费用	选项			0
	优惠券			0
合计(A)	100			

结算金额	
结算价	
结算价	88
扣除 / 退款额	0
合计(B)	88

外部广告手续费	
外部广告手续费	
外部广告手续费	0
合计(C)	0

服务费	
销售手续费(A-B+C)	
销售手续费(A-B+C)	12

关闭

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

### ·日期销售详情

可按照日期查询销售详情。

可查询不同日期的结算金额·付款价格·选项金额·卖家负担折扣·Qoo10负担折扣·Qoo10服务费的总合计金额。

买家付款日期	发货日	结算完成日	运送完成日	结算金额	付款价格	选项金额	卖家负担折扣	Qoo10负担折扣	Qoo10服务费
--------	-----	-------	-------	------	------	------	--------	-----------	----------

设定好检索条件，可按照日期查询特定订单的结算金额详情。

- ①查询条件：可从「买家付款日期·发货日·结算日·运送完成日」进行选择。  
按照结算日查询订单详情请选择「结算日」。
- ②输入期间：可以设定订单检索的期间（最多可查询1个月内的数据）
- ③类别：筛选商品分类，可按照商品来查询销售情况。（非必选项目。）
- ④货币：选择JPY(日本円)（基本上是默认状态不用特意选择。）
- ⑤信息条件：可通过商品号码，卖家商品代码进行检索  
※如果不需要用特定号码查询时，可以在空栏的状态下进行检索。
- ⑥结算状态：可在「所有·未结算·结算完成」中进行选择。

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

### ·运送费详细记录

此菜单可以查询订单的运费详情。

可以查询订单的发送日·运费·运费的手续费·运费金额的结算结果等详细项目。

发货日	买家付款日期	发生事由	购物车号码	运费	Qoo10服务费	结算金额	结算预定日	结算完成日	状态	保留事由	相关订单号码
-----	--------	------	-------	----	----------	------	-------	-------	----	------	--------

设定好检索条件就可以查询特定订单的结算金额详情，除此以外还可以通过购物车号码来进行查询。

- ①查询条件：可从「买家付款日期·发货日·结算日·运送完成日」进行选择。  
按照结算日查询订单详情请选择「结算日」。
- ②输入期间：可以设定订单检索的期间
- ③货币：选择JPY(日本円)（基本上是默认状态不用特意选择。）
- ④信息条件：可以通过购物车号码进行检索  
※如果不需要用特定号码进行检索的话可以在空栏的状态下进行检索。
- ⑤结算状态：可在「所有·未结算·结算完成」中进行选择。

#### ☑小窍门

商品设定需要运输费用的时候，运费也会成为手续费收取对象。  
如果商品是包邮的，没有运费的产生也就不会有运费方面的手续费了

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

单击表格中想要查询的购物车号码，运费的结算金额详情就会在小窗口中表示出来。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	<b>运费详细记录</b>	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	销售相关扣除记录_超级折扣	按购物车详细明细
Q 查询							
查询条件	运送完成日	输入期间	2022/10/31	2022/10/31			
货币	JPY	信息条件	购物车号码	结算状态	所有		
<b>运费详细记录</b> <span style="float: right;">Excel</span>							
发货日	买家付款日期	发生事由	购物车号码	运费	Qoo10服务费	结算金额	结算预定日
2018/08/13	2018/08/12	最初订购		540	65	475	2018/09/06
2018/08/12	2018/08/11	最初订购		540	65	475	2018/09/06

点击想查询的订单号码或购物车号码

### 运费详细记录

将显示运费构成要素

#### 现在运费详情

订购号码	运费组代码	运费	打包运费	打包运送手续费
326776791	406432	540	540 (最大附加)	65

#### 运费变更记录

发行日	发行理由	运费	运费手续费	相关订购号码
2018/08/12	最初订购	540	65	326776791

关闭

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

### ·购物车折扣详细明细

本菜单可以查询购物车内使用折扣卷的情况和结算详情(包括商品组合折扣·折扣卷使用)。检索后「店铺负担的折扣卷以及组合折扣费用」中会表示「打折金额」·「扣除后精算预定日」·「订单号码」等项目的详情。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运费详细记录	<b>购物车折扣详细明细</b>	销售相关扣除记录	销售相关扣除记录_超级折扣	按购物车详细明细
------	--------	----------	--------	------------------	----------	---------------	----------

Q 查询

查询条件 发生日 输入期间 2022/10/31 - 2022/10/31

货币 JPY 信息条件 购物车号码 折扣状态 所有

卖家负担购物车折扣详情 Excel

发生日	发生事由	购物车号码	购物车折扣设定	结算扣除金额	预定结算扣除日	扣除完成日	相关订单号码	状态	保留事由	折扣组编码	付款网站
-----	------	-------	---------	--------	---------	-------	--------	----	------	-------	------

另外在「Qoo10负担购物车折扣详情」菜单中可以查看由Qoo10负担的折扣金额和商品组合折扣金额的详情。  
还可以查看折扣金额·结算预定日·结算完成日·订单号码等项目的详情。

查询条件 发生日	输入期间 2018/09/01 - 2018/10/10	
货币 JPY	信息条件 购物车号码	结算状态 所有

**Qoo10负担购物车折扣详情** Excel

发生日	发生事由	购物车号码	购物车折扣金额 (Qoo10)	结算预定日	结算完成日	相关订单号码	状态
-----	------	-------	-----------------	-------	-------	--------	----

### ·销售相关扣除记录

本菜单可以查看Qoo10提携运送公司(Qxpress)的运送费用·促销活动相关费用·用结算预定金额购买的Q现金 (Qcash) ·店铺特典等费用的详细情况。

销售详情	日期销售详情	智能促销广告明细	运费详细记录	购物车折扣详细明细	<b>销售相关扣除记录</b>	销售相关扣除记录_超级折扣	按购物车详细明细
------	--------	----------	--------	-----------	-----------------	---------------	----------

\* 查看扣除记录相关问题 \*

Q 查询

查询条件 发生日 输入期间 2022/10/31 - 2022/10/31

货币 JPY 信息条件 发生事由 折扣状态 所有

特定公司运费, 预计清算额 (Q现金购买) Excel

发生日	发生项目	结算扣除状态	结算扣除金额	已扣除扣除金额	预定扣除金额	扣除完成日	购物车号码	发
2018/08/01	配送会社の送料	差引 精算	180	180	0	2018/08/09	0	力一ト番号

可查看Qoo10提携运送公司的运送费用·促销活动相关费用的发生日·结算扣除状态·结算扣除金额等详细情况。  
另外, 扣除完成日项目里没有填写日期的订单是还没有完成扣除的订单。

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

销售相关扣除记录菜单可以查看取消费用的详细情况。

由于客户的原因（下错订单，住址不明返送回店铺等原因）取消订单时，不能满足包邮条件时，发生的送料也可以在这个菜单中查看。

什么是取消费用···？

由于客户的原因（下错订单，住址不明返送回店铺等原因）取消订单时，客人支付的金额（包括初期运费等），扣除后提前支付给客人的费用。

查询条件	发生日	输入期间	2018/10/10	2018/10/10			
货币	JPY	信息条件	购物车号码	扣除状态	所有		
取消费用(买家取消订单时, 从买家中扣除后支付给卖家的金额)							
发生日	购物车号码	结算项目	发行金额	结算扣除金额	预定结算扣除日	扣除完成日	付款网站

### ·按购物车详细明细

销售详情	运费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	按购物车详细明细
------	--------	-----------	----------	----------

可查看单个购物车号码的结算详情。也可运费·购物车内订单详情取消费用等详情。

销售详情	运费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	按购物车详细明细		
按购物车详细明细						
查询条件	买家付款日期	输入期间	2018/10/10	2018/10/10		
货币	JPY	信息条件	购物车号码	结算状态	所有	
按购物车详细明细						
买家付款日期	发生事由	购物车号码	结算状态	结算完成金额	未结算金额	买家付款金额

点击「按购物车详细明细」中的订单，可以查询单个订单的销售详情，运费等项目的详细情况。

销售详情	运费详细记录	购物车折扣详细明细	销售相关扣除记录	按购物车详细明细		
按购物车详细明细						
查询条件	结算日	输入期间	2018/10/03	2018/10/11		
货币	JPY	信息条件	购物车号码	结算状态	所有	
按购物车详细明细						
买家付款日期	发生事由	购物车号码	结算状态	结算完成金额	未结算金额	买家付款金额
2018/08/30	订购		结算完成	1,230	0	1
2018/09/04	订购		结算完成	1,230	0	1

双击订单可查询详情

## 5. 单个订单结算金额的确认方法

双击订单详情之后就会像下图这样，可以查看运送费详细明细，购物车详细明细，按购物车详细明细-取消费用名明细，Qoo10负担购物车折扣详情等详情。点击右侧的【Excel】按钮还可以下载这些详情的表格。

The screenshot displays five summary tables, each with an 'Excel' button on the right side:

- 按购物车详细明细-购物车详细明细**: A table with columns for '买家付款日期', '发生事由', '订单号码', '结算金额', '结算预定日', '结算完成日', '商品代码', '商品名', and '数量'. It shows one entry for a purchase on 2018/09/02.
- 运送费详细明细**: A table with columns for '买家付款日期', '发生事由', '购物车号码', '运费', 'Qoo10服务费', '结算金额', '结算预定日', and '结算完成日'. It displays 'No Results.'.
- 购物车折扣详细明细**: A table with columns for '发生日', '发生事由', '购物车号码', '购物车折扣设定', '结算扣除金额', '预定结算扣除日', '扣除完成日', and '相关订单号码'. It displays 'No Results.'.
- 按购物车详细明细-取消费用 明细(买家取消订单时，从买家中扣除后支付给卖家的金额)**: A table with columns for '发生日', '购物车号码', '结算项目', '发行金额', '结算扣除金额', '预定结算扣除日', and '扣除完成日'. It displays 'No Results.'.
- Qoo10负担购物车折扣详情**: A table with columns for '发生日', '发生事由', '购物车号码', '购物车折扣金额 (Qoo10)', '结算预定日', '结算完成日', '相关订单号码', and '状态'. It displays 'No Results.'.

※下载数据条数超过1000条时会出现【Excel全部下载申请】按钮，请点击该按钮进行数据表格的下载申请。

This section shows the search filters and the top of the summary table. The 'Excel全部下载申请' button is highlighted with a blue box and an arrow. The summary table has columns for '买家付款日期', '发生事由', '订单号码', '结算金额', '结算预定日', '结算完成日', '商品代码', '商品名', '数量', and '选项信息'.

The 'Excel全部下载申请' form includes the following fields:

- 数据文件种类**: 销售详情
- 运送完成日**: 2021-06-01 ~ 2021-07-14
- 货币**: JPY
- 结算状态**: 所有
- 文件生成提示**: test@qoo10.com

A note at the bottom states: \*申请文件后30分钟以内文件生成结束。 An '申请' button is located at the bottom right.

## 6. 常见问题

### 常见问题

Q. 为什么结算金额和销售详情中表示的金额不一致？

A. 销售详情的结算金额不包括运送费的结算金额，以及Qoo10服务费的消费税，销售相关扣除记录也不包括在内，有可能因为这个原因导致检索结果不一致。

Q. 查看Qoo10负担的折扣详情时发现作为店铺负担折扣金额被扣除了。Qoo10负担的折扣金额会补还给店铺吗？

A. 点击合计记录「B.Qoo10服务费」的【详情查询】按钮，可以进一步查看详情。

在「手续费调整」项目下的金额，就是Qoo10负担的折扣金额，从支付的服务费用减去Qoo10负担的折扣金额最终进行扣除。

比如，通常要收取5000日元的服务手续费，Qoo10负担的金额是500日元的话，进行最终手续费结算时就会从5000日元中扣除500日元，向店铺收取4500日元的服务手续费。

Q. 为什么结算前查看的结算预定金额和实际上汇入Q钱包的金额不一致？

A. 如果结算前发生订单取消等销售相关扣除的话，结算预定金额就会和实际汇入Q钱包的金额产生不一致，详情可在销售相关扣除记录中查看。

Q. 如何查看或计算使用折扣或折扣卷时订单的销售金额？

A. 使用折扣时可通过「a-3 折扣金额」点击【详情查看】按钮查看详情。（具体方法可参考本手册P.11）

查询各订单号码的「店铺负担的折扣金额」可以通过【销售详情】→「卖家负担折扣金额」页面，「卖家负担店铺优惠券以及套组折扣费用」可以通过【购物车折扣详细明细】进行详细查询。（具体方法可参考本手册P.16）

Q. 如何查看订单成交时手续费产生的消费税详细金额？

A. Qoo10在每一笔订单成交时会产生销售手续费，销售手续费也会扣除消费税金额。消费税会和销售手续费同时扣除，可在「c. 增值税」栏目查看详细金额（具体方法可参考本手册P.10）

销售手续费的发票发行方法请点击[这里](#)。

如有其它疑问，请通过下述方式咨询：

[向Qoo10进行咨询](#)>选择类型：[结算·基本信息]>[结算细目(结算详情)·取款]