# 수익금·정산금내역



Update 2022-10

# 목차

# 1. 판매수수료율

იი10 판매수수료육	4
기타 수수료율	4

# 2. 판매수수료 · 외부광고 서비스 이용료

판매수수료	<u>5</u>
외부광고 서비스 이용료	<u>6</u>
외부광고 경유 주문의 확인방법	7

# 3. 정산금 확인

정산일별 정산금액 검색방법	 <u>8</u>
정산예정/완료내역 각 항목	 9

# 4. 합계내역 각 항목

합계내역 각 항목	<u>10</u>
할인금액 내역 확인 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	<u>11</u>
Qoo10서비스수수료 내역 확인	<u>11</u>

# 5. 주문별 내역 확인

판매상세내역	<u>12</u>
일별판매내역	<u>14</u>
배송비상세내역	<u>15</u>
장바구니할인내역	<u>17</u>
판매관련 차감내역	<u>17</u>
장바구니별 내역	<u>18</u>

. 자주 묻는 질문 <u>2(</u>	0	
----------------------	---	--

# 수익금 · 정산금내역

• 정산금내역 확인방법을 안내합니다.

정산주기 및 정산일은 여기서 확인이 가능합니다.

# 확인경로

J·QSM 로그인 https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.GSM.Web/Login.aspx



# ・Qoo10 판매 수수료율

Qoo10에서 수익금 정산 시, 주문에 대한 판매수수료가 발생합니다.

상품의 <u>카테고리</u>에 따라 적용되는 수수료율이 달라지며, 각 카테고리의 판매수수료율은 JQSM 접속 후 확인할 수 있습니다.

# ◆ 카테고리별 수수료율 확인방법

- JQSM 로그인 후 주소창에 하기 링크주소 입력 <u>https://qsm.qoo10.jp/GMKT.INC.Gsm.Web/Seller/PopupGoodsCategoryFee.aspx</u>

- JQSM 로그인> 페이지하단 [판매수수료] 클릭





# ・기타 판매수수료율 (공동구매)

「공동구매」판매형태의 주문은 상품카테고리 판매수수료율이 아닌 아래 판매수수료율이 적용됩니다.

예)여성패션 카테고리의 상품을 공동구매로 3000엔에 판매시 주문이 체결되면 공동구매 수수료율 8%가 적용됩니다.

	상품가격20,000엔미만	상품가격20,000엔이상
공동구매	8%	6%

# 1.판매수수료

판매수수료 계산방법은 아래와 같습니다.

## 판매가격 × 수수료율 = Qoo10판매수수료

옵션에 추가금액이 설정하였거나 배송비가 유료일 경우 옵션금액과 배송비에도 판매수수료가 발생합니다.

해당 경우 판매수수료는 (상품금액 + 옵션금액 + 배송비)×수수료율 로 계산합니다.

# 예) 여성패션 카테고리 상품(수수료율 10%)의 이용료 계산

판매가격: 2000엔 옵션금액: 120엔 배송비: 380엔

상기 가격 주문의 서비스 이용료를 계산할 경우

(2000 + 120 + 380)×10%=250엔

250엔이 판매수수료가 됩니다.

### ☑체크 포인트

판매수수료의 금액은 「**판매가격」**に에 수수료율을 적용하여 계산합니다. 할인이 있을 시, 판매가격과 결제금액(할인적용후 금액)이 다르기에 주의 부탁드립니다.



# 2. 판매수수료・외부광고 서비스 이용료

### 2.외부광고 서비스 이용료

2018년 7/1(일)부터 외부광고를 경유하여 발생한 주문은 상품결제금액의 1%를 서비스 이용료로 판매점에서 부담하고 있습니다.

### 외부광고란?

Google혹은Yahoo검색, Facebook광고, 제휴광고 등, Qoo10사이트 이외의 제3 광고매체에 게재되어있는 모든 광고를 의미합니다.

계산방법은 아래와 같습니다.

### 구매결제금액 × 1%

예) 외부광고 수수료 계산

2000엔의 상품을 할인하여 1700엔에 판매할 경우 외부광고 경유로 주문이 접수되면

판매가격 : 2000엔 할인금액 : 300엔 구매결제금액 : 1700엔

외부광고 수수료는 「**구매결제금액」의 1%**로 계산합니다.

### 1700×1%=17엔

구매결제금액이 1700엔인 주문은 17엔이 외부광고 서비스 이용료가 됩니다. 외부광고 경유 주문은 판매수수료에 합산되어 서비스 이용료도 차감되어 정산됩니다.

# 자주 묻는 질문

Q. 외부광고를 경유하여 접수된 주문에 배송비가 있는 경우 배송비에도 서비스 이용료가 발생하나요? A. 외부광고 서비스 이용료는 배송에 대해 수수료가 발생하지 않습니다. 상품의 결제금액에 대해 수수료가 발생합니다.

Q. 결제금액의 1%가 수수료인데, 소수점 이하는 제외하나요? A. 수수료의 소수점 이하는 반올림으로 계산됩니다. (예 : 14.6엔일 경우→수수료15엔 14.1엔일 경우→수수료14엔)

# · 외부광고 경유 주문의 확인방법

외부광고 경유로 접수된 주문은 다음과 같이 확인할 수 있습니다.

J・QSM>정산관리>판매진행내역 메뉴로 들어갑니다.

「판매상세내역」탭에서 검색하고 오른쪽으로 끝까지 슬라이드하면「외부광고」 항목이 있습니다. 외부광고 경유 주문은 광고명이 표시됩니다.

販売詳細内訳	送料詳細内訳	カート割りの内訳	販売関連の差引内訳	力一下別内訳					
									Q. 検索
検索条件	精算日	期間入力	2018/08/19	2018/08/31	<b></b>				
通貨	JPY 🗸	詳細条件	注文番号	~		精务	状態	全体	
販売詳細内訳	ł								Excel
旦割引金額	Qoo10負担割引金額	Qoo10サービス利用料	カート番号	決済方法	決済サイト	販売者コード	販売者オブション	/コード 外核	部広告
외부광. (SNIS	고 경유 주-	문은 항목( D google	게 광고명 ゕど)	이 표시	됩니다	外部 SNS	昿告	AD google	^
		D google	a C )			E MAIL	9	AD google SNS	

또한 주문의 그리드를 더블 클릭하면

결제 금 세부 사항 팝업이 열리고 외부광고 서비스 이용료의 금액을 확인 할 수 있습니다.

상품결제	금					
배송비를 포함히	하지 않은 상품판매어	대한 결제금액의 두	구성요소를 보여드립니다.			
상품결제	금		공제 / 환급금 목	록		
수량		1	상품명	금액		
판매가격		1,000	割引		-380	
추가	옵션	0				
비용	쿠폰	-438				
합계(A)		562				
정산금액			이브과그스스	-		
공급원가		910	지수요고수수	표		
공제 / 환급금		-380	외부광고수수료			6
합계(B)		530	합계(C)			6
			7/			
외부광고	수수료					
외부광고수수	료	6				
합계(C)		6				

검색조건

●정산일 ●발송일 ●구매자결제일

●배송완료일

# Q통장에 입금되는 정산금액을 확인하려면 검색조건은 "정산일 '로 검색합니다.

【배송완료일】: 주문 발송 후, 배송상태가「배송완료」로 변경된 날. 배송완료일로 검색하면, Q통장에 아직 정산되지 않은 미정산 주문도 검색결과에 표시됩니다.

【구매자결제일】: 고객이 상품을 주문하고 Qoo10 시스템에서 입금확인이 된 날. 구매자 결제일로 검색하면 Q통장에 입금되지 않은 미정산 주문도 검색 결과에 표시됩니다.

【발송일】: J·QSMで에서 송장번호 및 배송사 정보를 입력하고 주문의 배송 상태를 "배송중"으로 변경한 날. 발송일로 검색하면 Q통장에 입금되지 않은 미정산 주문도 검색결과에 표시됩니다.

【정산일】: 배송완료 상태의 주문이 정산되어 Q통장에 입금되는 또는 입금된 날.

### · 검색조건의 종류

ļ	판매정산내역							Q통장으로출습
ł	판매정산내역 영수증니	내역						
i	검색							3 Q 검색
	রশ্বহর 🚺 ়া	정산일 ◎발송일 ◎구매자결제일	◎배송완료일 :	기간입력 2	2018/09/12 2018/09/20	₩ 	통화	ALL V
2174	조회가능기간은 1개월이며, 전 검색조건의 순서가 변경되었습	일 데이터까지 조회 가능합니다. ;니다.(정산일 > 발송일 > 구매자결제일)						
;	정산예정/완료내	역						
	정산상태	정산예정일	정산원	완료일	통화	정산대금		
	정산완료		2018/09/12		JPY			
	정산예정	2018/09/20			JPY			

「정산에정/완료내역」에 선택한 기간내 정산된 완료 및 정산예정 내역이 표시됩니다.

정산관리>판매진행내역 메뉴에서 ●「검색조건」에서「정산일」을 선택 ❷「기간입력」에서 확인할 정산기간을 설정 ❸【검색】버튼을 클릭

정산일에 입금된 금액은 다음과 같이 검색이 가능합니다.

Qoo10은 수요일에 정산이 이루어집니다. 정산된 수익금이 있을 시 수요일에 Q통장으로 입금됩니다.

• 정산일별 정산금액 검색방법

# 3. 정산금 확인

# 3. 정산금 확인

### •정산예정 / 완료내역의 각 항목

●정산상태 : 「정산완료」→Q통장에 정산이 완료된 건 「정산예정」→Q통장에 정산이 완료되지 않은 정산예정 건

❷정산예정일 : Q통장에 정산되는 예정일

❸정산완료일 : Q통장에 정산이 완료된 날

④통화 : 정산금의 통화(JPY=일본엔)

⑤정산대금 : ● 정산상태가 정산완료로 되어있는 경우 정산된 금액이 표시되고 정산예정으로 되어있는 경우에는 정산예정금액이 표시됩니다.
 ※ 정산예정의 경우는 취소 및 판매관련 차감이 발생하면 정산일에 실제로 정산되는 금액과 다를 수 있습니다.

정산예정/완료내역							
정산상태 🚺	정산예정일 2	정산완료일 3	통화 👍	정산대금 5			
정산완료		2018/09/05	JPY	340,167			
정산완료		2018/09/12	JPY	159,747			
정산예정	2018/09/20		JPY	470,574			
정산예정	2018/09/27		JPY	295 937			

# 내역을 확인하고 싶은 정산일의 그리드를 더블 클릭하면 「합계내역」에 각 항목의 금액이 표시됩니다.

				-1.	, 홈	<b>ት인하고</b> 싶은	은 정산일
정산예정/완료내	역					그리드를 더	블 클릭
정산상태	정산예정일		정산완료일	통화	정산대금		
정산완료			2018/09/05	JPY	34	0.167	
정산완료			2018/09/12	JPY	/ 15	<b>59,747</b>	
정산예정	2018/09/20			JPY	47	0,574	
정산예정	2018/09/27			JPY	29	15 937	
합계내역							
구분			정상거래	취소/	환불거래	순정산거래	
A. 구매자결제금			424,260.00	-9,96	60.00	414,300.00	
a-1 상품가격			539,460.00	-11,7	60.00	527,700.00	
a-2 배송비			0.00	0.00		0.00	
a-3 할인금액		상세조회	115,200.00	-1,80	00.00	113,400.00	
B. Qoo10 서비스숙	수료	상세조회	48,877.00	-1,07	2.00	47,805.00	
C. 부가가치세			0.00	0.00		0.00	
D. 판매관련차감금	<u>ଜ୍</u>		206,748.00	0.00		206,748.00	
E. 정산대금 (A-B-(	C-D)		168,635.00	-8,88	8.00	159,747.00	
* Qoo10 서비스수수료는 부가:	가치세 미포함 금액입니다. 4	부가사치세는	정산 시 차감됩니다.				

합계 내역에 결제금액과 할인금액 등 각 항목의 금액이 표시됩니다. • 합계내역에 표시되는 각 항목

**※ 다음 이미지는 검색조건을 '정산일'로 검색하였습니다.** 「발송일」「구매자결제일」로 검색할 경우「정산일」로 검색한 내역과 차이가

발생할 수 있습니다. 합계내역 구분 정상거래 순정산거래 취소/환불거래 A. 구매자결제금 424.260.00 -9.960.00 414.300.00 a-1 상품가격 539,460.00 -11,760.00 527,700.00 a-2 배송비 0.00 0.00 0.00 115 200 00 a-3 할인금액 상세조회 -1.800.00 113,400.00 B. Qoo10 서비스수수료 상세조회 48,877.00 -1,072.00 47,805,00 C. 부가가치세 0.00 0.00 0.00 D. 판매관련차감금액 206,748.00 구분 E. 정산대금 (A-B-C-D 159.747.00 20010 서비스수수료는 부가가? 🚹 A. 구매자결제금 a-1 상품가격 2 a-2 배송비 8 a-3 할인금액 상세조회 4 5 B. Qoo10 서비스수수료 상세조회 C. 부가가치세 6 🕜 D. 판매관련차감금액

❶A.구매자결제금 : 고객이 지불한 금액

(a-1상품가격 + a-2배송비) - a-3할인금액 = A.구매자결제금

8 E. 정산대금 (A-B-C-D)

②a-1 상품가격 : 상품의 판매가격(옵션금액을 설정할 시 옵션금액도 포함)

Ba-2 배송비 : 고객이 지불한 배송비

④a-3 할인금액 : 상품 및 장바구니에 적용된 할인금액. [상세조회]를 클릭하면 「판매자 부담 상품할인」「판매자 부담 샵 쿠폰 및 세트할인」 「Qoo10 부담 상품할인」각 할인금액이 표시됩니다.

⑤B.Qoo10서비스수수료 : 판매된 상품대금(옵션금액・배송비 포함)에 대해 Qoo10에 지불하는 거래수수료(소비세를 포함하지 않은 금액)

**⑥C.부가가치세**: B. Qoo10서비스수수료에 대한 10%의 소비세

⑦D.판매관련차감금액 : Qoo10협력배송사의 이용료 · 프로모션 관련비용 · 취소로 인해 발생하는 비용 등

⑧E.정산대금(A-B-C-D): 「A.구매자결제금」에서「B.Qoo10서비스수수료」「C.부가가치세」 「D.판매관련차감금액」을 제외한 정산금액

# ・a-3할인금액 내역확인

【상세조회】버튼을 클릭하면 할인금액 상세가 표시됩니다.



●판매자 부담 상품할인 : 판매자 부담으로 설정한 상품 할인금액
 ②판매자 부담 샵 쿠폰 및 세트할인 : 샵쿠폰, 세트할인에 의한 할인금액
 ③Qoo10 부담 상품할인 : Qoo10 부담의 상품 할인금액

# • B.Qoo10 서비스수수료 내역확인

【상세조회】버튼을 클릭하면 상세가 표시됩니다.

Qoo10서비스수수료										
구부	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	배송비수수료	3 외부광고수수료	<b>4</b> 수수료조정	<b>5</b> 00010対則스수수료한계					
2014년 4월 이전 결제건	0	0	0	0	0					
2014년 4월 이후 결제건	95,142	6,390	0	-100	101,432					
합계	95,142	6,390	0	-100	101,432					
[한목 설명] 상품 서비스수수료: 상품에 대한 Oco10서비스수수료를 의미합니다. 배송비 수수료 : 배송비에 대한 수수료입니다. 수수료 조정 : 거래활성화를 위해 Qoo10부담으로 구매자에게 활인함에 따라 조정된 수수료입니다. Qoo10 서비스수수료 의부 광고 채널을 통해서 상품 주문이 발생한 수수료 입니다. Qoo10 서비스수수료로객( 상품 서비스수수료 + 배송비수수료 + 외부 광고 수수료 + 수수료 조정입니다. Qoo10 서비스수수로는 부가가되세 미포한 구액입니다. 부가가지세는 적산시 파가되니다.										

❶상품서비스수수료 : 상품 판매가격×수수료율

❷배송비수수료 : 배송비×수수료율

❸외부광고수수료 : 상품결제금액×1%

④수수료조정 : Qoo10부담의 상품할인 · 세트할인

❺Qoo10서비스수수료합계 : 상품서비스수수료 + 배송비수수료 + 외부광고수수료 + 수수료조정을 합산한 금액이 Qoo10서비스수수료합계입니다.

※Qoo10서비스수수료합계는 세금을 제외한 금액으로 소비세는 최종적으로 정산 시 차감됩니다.

# · 주문번호별 내역 확인방법

주문별 내역을 확인할 경우「합계내역」아래의 각 항목 탭에서 확인이 가능합니다.

합계내역				
구분			정상거래	취소/환불거래
A. 구매자결제금	3		0.00	0.00
a-1 상품가?	격		0.00	0.00
a-2 배송비			0.00	0.00
a-3 할인금(	객	상세조회	0.00	0.00
B. Qoo10 서비	스수수료	상세조회	0.00	0.00
C. 부가가치세			0.00	0.00
D. 판매관련차경	감금액		0.00	0.00
E. 정산대금 (A	-B-C-D)		0.00	0.00
* Qoo10 서비스수수료는 부	부가가치세 미포함 금액입니다.	부가가치세는 정산 시 차감	됩니다.	
판매상세내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감	내역 장바구니별 내역

### · 판매상세내역

상품대금 • 옵션금액 상세를 주문번호별로 확인할 수 있습니다. 정산예정일/정산금액/할인금액/주문수량/서비스수수료 등 그 외 상품관련 상세내역이 표시됩니다.

	판매상세내역 일별판매내역 스마트세일즈장고내역		배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	판매관련차감내역_프로모션	장바구니별 내역	
		-						Q 검색
검색	색조건	정산일	▼ 기간입	력 2018/0	09/17 🛗 ~ 2018	09/17		
통호	1	JPY 🔻		주문번:	<u>ō</u> <b>v</b>		정산상태	전체 🔻
	검색조건	정산일	₹ 2 v 7	간입력 2	2018/09/17	~ 2018/09/17		
	통화	JPY	▼ 상	세조건 👍	주문번호 🔹	,	정산상태 5	전체 🔻

검색조건을 설정하면 특정 주문의 내역을 확인할 수 있습니다.

●검색조건 : 「정산일·발송일·구매자결제일·배송완료일」에서 하나 선택

❷기간입력 : 검색조건의 기간을 설정

종화 : JPY(일본엔)을 선택.(기본설정으로 되어있기에 선택하지 않아도 됩니다.

④상세조건 : 「주문번호・상품코드・장바구니번호」중 선택하고 검색할 번호를 입력 ※특정 번호로 검색하지 않을 시 빈칸으로 두고 검색

⑤정산상태 : 「전체・미정산・정산완료」중 선택

# 5. 주문별 내역 확인방법

# 검색 한 주문의 그리드를 더블 클릭하면 결제금 상세 정보 팝업이 열립니다.

팝업에서 주문 결제금의 상세·내역을 확인하실 수 있습니다. (배송비 대한 자세한 내용은 여기에 표시되지 않습니다. "배송비상세내역"탭에서 확인하실 수 있습니다.)

<b>판매상세내역</b> <sub>구매자결제일</sub>	발생사유	주문번호	정산금액	정산예정일	정산완료일	상품코드
2018/08/16	주문			338 2018/09/13	2018/09/12	
		~				
	상품결제	-				
		-				
	배송비를 포함하	지 않은 상품판매에	대한 결제금액의 구성	성요소를 보여드립니다.		
	상품결제	3		공제 / 환급금 목	록	
	수량		1	상품명	금액	
	판매가격		199	オプションの手数料 オプション商品の数量	-14 169	
	추가	옵션	169			
	비용	쿠폰	0			
	합계(A)		368			
	정산금액					
	공급원가		183			
	공제 / 환급금		155			
	합계(B)		338			
	외부광고≄	수수료				
	외부광고수수형	2	0			



### • 일별 판매내역

판매내역을 날짜별로 확인할 수 있습니다. 일별 정산금액, 체결가격, 옵션금액, 판매자할인금액, Qoo10할인금액, Qoo10서비스수수료의 합계 금액을 확인할 수 있습니다.

판매상세내역	일별판매내역	스마트세일즈광고내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	판매관런차감내역_프로모션	장바구니별 내역
							Q 검색
검색조건	1 구매자결제일	× 7	1간입력 🛛 🔰	2022/10/27	2022/10/27		
카테고리	3 == 대분류 선택	· ·	· 중분류 선택 == 🖌 == 4	≥분류 선택 == .♥			
통화	<b>4</b> JPY ▼	ę	tM22 5	상풍코드 🗸	복수조3	정산상태 6	전체 🖌
일별판매내역							I Excel
구매자결제일	발송일 정	성산완료일	배송완료일	정산금액	체결가격 옵션금역	백 판매자할인금액	Qoo10할인금액

검색조건을 설정하면 일별판매내역을 확인할 수 있습니다.

●검색조건 : 「정산일・발송일・구매자결제일・배송완료일」에서 하나 선택

❷기간입력 : 검색조건의 기간을 설정 (최대 1개월까지 조회할 수 있습니다.)

③카테고리 : 선택시 카테고리별로 매출 현황을 파악할 수 있으며, 필수입력항목은 아닙니다.

④통화 : JPY(일본엔)을 선택.(기본설정으로 되어있기에 선택하지 않아도 됩니다.

⑤상세조건 : 특정「상품코드 · 판매자상품코드」를 입력하여 검색할 수 있으며, 필수입력항목은 아닙니다.

⑤정산상태 : 「전체・미정산・정산완료」중 선택

# 배송비상세내역

주문의 배송비 상세를 확인하실 수 있습니다. 발송일, 배송비, 서비스수수료, 정산금액 등 배송비의 자세한 내역이 표시됩니다.

판매상세내역	일별판매내역	스마트세일즈광고내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	판매관련차감내역_프로모션	장바구니별 내역
							Q, 검색
검색조건	정산일	▼ 기간입	입력 2018/	09/17 🛅 ~ 201	8/09/17		
통화	JPY 🔻	PH HIS	5건 주문번	<u>ö</u> <b>v</b>		정산상태	전체 🔻
검색조건	1 정산일	v 7	간입력 2	2018/09/17	~ 2018/09/17		
통화	3 JPY	▼ 상,	네조건 👍	주문번호 🔻		정산상태 5	전체 🔻

검색조건을 설정하면 특정 주문의 내역을 확인할 수 있습니다.

●검색조건 : 「정산일·발송일·구매자결제일·배송완료일」에서 하나 선택

❷기간입력 : 검색조건의 기간을 설정

❸통화 : JPY(일본엔)을 선택.(기본설정으로 되어있기에 선택하지 않아도 됩니다.

/ ❹상세조건 :「주문번호・상품코드・장바구니번호」중 선택하고 검색할 번호를 입력

※특정 번호로 검색하지 않을 시 빈칸으로 두고 검색

⑤정산상태 : 「전체・미정산・정산완료」중 선택

☑체크포인트

배송비를 유료로 설정하면 배송비에도 서비스수수료가 발생합니다. 배송비를 무료로 설정할 경우, 배송비가 발생하지 않으므로 서비스수수료도 발생하지 않습니다.

# 자세한 내용을 확인하고 싶은 장바구니번호 그리드를 더블 클릭하면 팝업에 배송비 정보가 표시됩니다.



발생일	빌	<u></u> 상항목	정산차감상태	차감대상금액		차감완료금액	차감예정금액		차감완료일	장바구니번호	
발생일	길	발생항목	정산차감상	태 차감대상금액		차감완료금액	차감예정금(	맥	차감완료일	장바구니번호	
2018/09/18	। Q⊀	イント 受取確認力	行力 자감완료		10	10		0	2018/09/20	137763407	
"특종 발성 차김 아직	송사백 생일・ 남완료 남자김	배송비 정산차 일에 날 같이 완	· Q캐시 ·감상태 날짜가 기 료되지 {	등 " 항목( • 차감완료  재되어 있 않은 건입니	게 일 지	등 상세기 않은 건물 h.	가 표시됩 은	니다			

특송사(Qxpress) 배송비·Q캐시· 정산예정금으로 구입한 Q캐시·샵혜택 등 비용을 확인할 수 있습니다.

관련번호

장바구니할인내역

2018/09/18 🗰 ~ 2018/09/18 🗰

Ŧ

판매관련 차강내

판매관런차감내억\_프로모선

차감상태

장바구니벌 내역

전체 🔻

Q 검색

Excel

배송비상세내역

# • 판매관련 차감내역

일벌판매내역

발생일

JPY 🔻

특송사배송비, Q캐시 등

스마트세일즈광고내역

기간입력

상세조건

Ŧ

판매상세내역

\* 차감내역 관련 설명 보기 >

검색조건

통화

										Q 검색
검색조건	발생일	v	기간입력	2018/09/11	<b>.</b> ~	2018/09/18				
통화	JPY 🔹		상세조건	장바구니번호	•			정산상태	전체	•
Qoo10부딤	¦ 세트할인									X Excel
발생일	발생일 발생사유 장바구니번호 C					정산예정일	정산완료일	관련주문	번호	현재상태

"Qoo10부담 세트할인 " 에는 Qoo10부담의 세트할인 상세 내용을 확인할 수 있습니다. 할인금액・정산예정일・정산완료일・주문번호 등 자세한 내용이 표시됩니다.

판매상세대역	일벌판매내역	스마트세일즈광:	고내역 배송비상사	세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	판매관런차감내역_프로모션	장바구니별 내역
								Q 2
검색조건	발생일	v	기간입력	2018/09/	/11 🗰 ~ 2018/09/	18 📰		
통화	JPY v		상세조건	장바구니	번호 🔻		차감상태	전체 ▼
판매자 부담	샵 쿠폰 및	세트 할인						X Exc
				101		±175717171017101	±17F01501	지려자모바ㅎ

검색하면 "판매자 부담 샵 쿠폰 및 세트 할인"에 할인금액·차감정산예정일·주문번호 등 자세한 내용이 표시됩니다.

장바구니에 적용된 할인(세트할인 · 샵쿠폰)의 상세를 확인할 수 있습니다.

# ·장바구니할인내역

판매상세내억	일별판매내역	스마트세일즈광고내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	판매관런차감내역_프로모	선 장바구니	별 내역
								이 검
검색조건	정산일 ▼	기간	입력 2018/09	/11 📰 ~ 2018/09/	12 📰			
통화	JPY v	상세	조건 장바구니	번호 🔻		정산상태	전체 ▼	
장바구니별 내	역							X Exc
구매자결제일	발생사유	장바구니번호	정산상태	정산완료금액	미정산	금액	구매자결제금	
2018/08/18	주문		정산완료	1,	120	0		1,2
				화인	하고 싶은	- 주문 그리	드륵	

더블 클릭합니다

# "장바구니별 내역"에 표시된 주문 그리드를 더블 클릭하면 장바구니별로 판매 상세 내역 및 배송비 내역 등 각의 항목이 표시됩니다.

							_		
판매상세내억	일별판매내역	스마트세일즈광고내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관런 차감내역	판매관런차감내역_프	로모선	장바구니벌	내역
									Q 검색
검색조건	구매자결제일	▼ <b>2</b>	간입력 2018/	09/18 📰 ~ 2018/09	/18				
통화	JPY 🔻	상	예조건 장바구	니번호 🔻		정산상태	전체	٣	
장바구니별	내역								Excel
구매자결제일	일 발생사	유 장바구니번호	정산상태	정산완료금액	미정신	산금액	구매자	결제금	

장바구니번호별 상세 정보를 확인할 수 있습니다. 배송비, 장바구니에서 발생한 내역, 취소위약금 내역도 확인하실 수 있습니다.

### •장바구니별 내역

검색조건	발생일	*	기간입력	2018/09/18	~ 2018/09/18				
통화	JPY 🔻		상세조건	장바구니번호	•	7	다감상태	전체	•
취소위약금	(구매자 주	문 취소 시 구대	매자에게서	차감하여 판미	매자에게 지급되는	= 금액입니다.	)		Excel
발생일	장바구니번호	차감형	)목	발생금액	차감대상금액	차감정산예정일	차감완료	린 결	제사이트

취소위약금이란? 고객 사정으로 취소가 발생했을 때 고객이 부담하는 금액(초기 배송비 등)을 환불금액에서 차감하여 판매점에 지급되는 금액입니다.

고객사유로 일부 상품을 취소할 경우 배송비무료조건을 만족하지 못하면 발생하는 배송비가 표시됩니다.

판매관련 차감내역에서 취소위약금을 확인할 수 있습니다.

# 5. 주문별 내역 확인방법

# 5. 주문별 내역 확인방법

아래 그림과 같이, 배송비상세내역, 장바구니할인내역, 취소위약금, Qoo10부담 세트할인의 각 항목이 표시되어 상세 정보를 확인하실 수 있습니다. 오른쪽의 [Excel] 버튼을 클릭하면 자세한 데이터를 Excel로 다운로드도 가능합니다.

장바구니별 판매성	상세내역							Excel
구매자결제일	발생사유	주문번호	정산금액	정산예정일	정산완료일	상품코드	상품명	수량
· 장바구니별 배송!	비상세내역					X Ex	xcel	X Excel
구매자결제일	발생사유	장바구니번호	배송비	Qoo10서비스수수료	정산금액	정산예정	일 정산완료	일 현
4								,
장바구니별 장바-	구니할인내역	1						Excel
발생일 발생	생사유 장바구	니번호 장비	구니할인금액	차감대상금액	차감정산예정일	차감완료일	관련주문번호	현
4					_			•
장바구니별 취소역	위약금 내역	(구매자 주뒨	- 취소 시 구미	배자에게서 차감ㅎ	<b>Ի여 판매자에게</b>	지급되는 금	액입니다.)	X Excel

# ※다운로드 대상건수가 1000건을 초과하는 경우에는 [엑셀 일괄 다운로드 신청] 버튼이 표시됩니다. 해당 버튼을 클릭한 후 파일다운로드 신청을 부탁드립니다

일별판매내역	스마트세일즈광고내역	배송비상세내역	장바구니할인내역	판매관련 차감내역	판매관련차감내역_프로모션	장바구니별 내역
						Q. 검색
배송완료일	/ 기간입력	2021/07/0	16 🖬 🕻	NEALOLER IN	다이지처	
JPY 🗸	상세조건	주문번호		7222	낙춘선정	~
						한 적용활용나운전장
	입법판매내역 배송완료일 JPY V	월별판매내역 스마트세일즈공교내역 배순만료일 ✔ 기간입역 JPY ✔ 성세조건	월별편매내역 스마트세일조광고내역 배송비상세내역 배송만호료일 ✔ 772업덕 2021/07/0 JPY ✔ 상세조건 주문번호	열별판매내역         스마트세일조광고내역         배송비상세내역         장바구니콜인내역           배송만료일          기간입력         2021/07/01         대           JPY          상세초건         주문번호         대	월별편에내역 스마트세일즈공고내역 배송비상세내역 정버구나할안내역 판매관한 자궁내역 배승완료일 ✓ 기간입역 2021/07/01 대 JPY ✓ 성세조건 주문번호 대 연 실 일 글	일별관에내액         스마트세일조중교내액         배송비상세내액         장바구니코인내액         콘테관련 차강내액         콘테관련 차강내액         콘테관련 차강내액         프테관련 차강내액         프테관련 차강내액         프테관련 차강내액         프테관련 차강내액         프테관련 차강내액         프트로 선생           배승만료 일          기간입액         202107/01         []

엑셀 일괄 다운로드 신청					
데이터 파일 종류	판매상세내역 🗸				
배송완료일 🗸	2021-07-01 ~ 2021-07-18				
통화	JPY				
정산상태	전체 🗸				
파일 생성 알림	 * 파일 신청 후 30 분이내에 파일 생성이 완료됩니다.				
	신청				

Copyright (C) Qoo10 Japan All Rights Reserved.

# 자주 묻는 질문

Q. 정산금과 판매상세내역에서 확인한 정산금이 다릅니다. A. 판매상세내역에 표시되는 정산금액은 배송비의 정산금액이 포함되어 있지 않고, 또한 Qoo10 서비스수수료 소비세, 판매관련 공제하는 금액도 포함되지 않은 금액이기에 최종 정산 금액과 일치하지 않습니다.

Q. Qoo10부담 할인이지만 내역을 보면 할인으로 차감된 상태로 남아있습니다. Qoo10부담 할인금액은 어떻게 판매점에 돌아옵니까?
A. 합계내역 "B.Qoo10 서비스수수료"의 [상세조회] 버튼을 클릭하면 세부 정보가 표시됩니다.
「수수료조정」에 들어있는 금액이 Qoo10부담 할인금액이며, 발생하는 서비스수수료에서 Qoo10부담 할인금액을 차감하고 있습니다.
예를 들어, 보통 5000엔의 서비스수수료가 발생하였을 시,

Qoo10부담 할인 500엔이 붙는 경우, 5000에서 500엔을 공제하여

서비스수수료는 4500엔이 됩니다.

Q. 정산되기 전에 확인한 정산예정금액과 실제로 Q통장에 입금된 정산금에 차이가 있습니다.

A. 정산될 때까지 취소나 판매관련 차감이 발생하면 정산예정금액과 실제 정산금액이 다를 수 있습니다.

Q. 할인 및 SHOP 쿠폰 사용 시 정산 확인 방법을 알려주세요. A. 할인이 있는 경우 합계 내역의 'a-3 할인금액'의 [상세조회] 버튼을 클릭하면 상세 내용이 표시됩니다.(본가이드 <u>P.11</u> 참조)

[판매자부담 상품할인」의 주문 별 상세내역은 【판매상세내역】>「판매자할인금액」을, 「판매자부담 Shop쿠폰 및 세트 할인 비용」의 주문별 상세 내역은 【장바구니할인내역】 에서 확인하시기 바랍니다.(본가이드 <u>P.16</u>참조)

Q. 판매에 부과된 세금은 어떻게 확인하나요? A. Qoo10에서는 Qoo10 서비스 수수료(성공 판매 시에 발생하는 수수료)에 대해 소비세를 부과하고 있습니다. 소비세는 정산시 차감하고 있으므로, 합계 내역 중 「C. 소비세」 항목을 확인해주세요 (본가이드 <u>P.10</u> 참조) Qoo10 서비스 수수료 영수증 발행 방법은 <u>해당 가이드</u>를 참조하시기 바랍니다.

추가 문의사항이 있으시면 아래로 연락 주시기 바랍니다. 문의처 : <u>Qoo10에 문의하기</u>> 카테고리 [정산ㆍ기본정보]> [정산 내역・출금]